

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome CERASUOLO, DOMENICO  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
P. Iva /Codice Fiscale 04178110757 / CRSDNC75E11L418B  
E-mail domenico.cerasuolo@gmail.com  
Nazionalità Italiana  
Data di nascita 11/05/1975

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Febbraio 2014 → oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Asl 1 Napoli. Via Comunale del Principe 13/a Napoli
- Tipo di attività o settore Management sanitario
- Lavoro o posizione ricoperta Componente del Nucleo di Valutazione (Delibera n.184 del 14/2/2014)
- Principali mansioni e responsabilità Garanzia e monitoraggio del funzionamento complessivo di processi di misurazione delle performance organizzativa ed individuale, verifica e assegnazione degli obiettivi, misurazione delle performance.
  
- Date (da – a) Novembre 2013 → oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda Sanitaria di Firenze
- Tipo di azienda o settore Azienda pubblica
- Tipo di impiego Collaborazione
- Principali mansioni e responsabilità Data manager, analista nell'ambito del progetto FRAILOMIC (Progetto di ricerca europea VII PQ) presso gruppo di ricerca InChianti.
  
- Date (da – a) Novembre 2008 → oggi
- Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola Superiore Sant'Anna – Istituto di Management- Laboratorio Management e Sanità
- Tipo di azienda o settore Università
- Tipo di impiego Prestazione professionale

- Principali mansioni e responsabilità
  - Ricerca e Sviluppo, responsabile del sistema informativo. Principali aree di interesse: ricerca nell'ambito dei sistemi di valutazione della performance in particolare modo sulle tecniche e metodologie per il calcolo, la gestione e la condivisione di indicatori di performance, progettazione software, data analysis. Analisi quantitativa e qualitativa di dataset provenienti da indagini di clima interno e di customer satisfaction, incluso l'uso di tecniche di text-mining. Progettazione e realizzazione di sistemi informativi direzionali, datawarehouse e strumenti di integrazione dati. Studio di tecniche e metodi per la costruzione di sistemi di incentivazione e monitoraggio di indicatori di performance.
  - Realizzazione di meccanismi di integrazione business to business tra sistemi mediante l'utilizzo di metodologie di comunicazione basate su protocollo SOAP.
  
- Date (da – a) Aprile - Settembre 2009
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro FIASO/A.GE.NAS – AGENZIA NAZIONALE PER I SERVIZI SANITARI REGIONALI
  - Tipo di azienda o settore Ente Pubblico
  - Tipo di impiego Consulente esperto
  - Principali mansioni e responsabilità Progetto di ricerca: Formazione manageriale in sanità . Competenze e fabbisogni per lo sviluppo professionale del management del SSN
  
- Date (da – a) Novembre 2008 → oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Associazione per il trapianto di midollo osseo
  - Tipo di azienda o settore Onlus
  - Tipo di impiego Prestazione professionale
  - Principali mansioni e responsabilità ICT Manager – Supporto e consulenza alla riorganizzazione interna ed alla definizione del sistema informativo. Sviluppo delle componenti sw per la gestione del processo aziendale e delle modalità di accesso e condivisione al patrimonio informativo. Tecnologie utilizzate: virtualizzazione, cloud computing su architetture Linux/Unix.
  
- Date (da – a) Novembre 2003 - ottobre 2008
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola Superiore Sant' Anna
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego Contratto di collaborazione coordinata e continuativa
  - Principali mansioni e responsabilità Ricerca e sviluppo. Temi: la valutazione delle aziende sanitarie, sperimentazione ed implementazione del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie toscane, valutazione del clima interno aziendale mediante la progettazione di indagini qualitative e calcolo degli indicatori di performance. Studio e realizzazione di strumenti e algoritmi per analizzare e condividere indicatori di performance. Progettazione dell'intero sistema informativo e delle policy di data management.
  
- Date (da – a) Gennaio 2003 - aprile 2003
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro CNR – CNUCE Pisa
  - Tipo di azienda o settore Università
  - attività Implementazione dell'algoritmo C4.5 per la generazione di alberi di decisione per il linguaggio LDL \_mine
  - Principali mansioni e responsabilità Ricerca nell'ambito di algoritmi e strutture dati per il Data Mining, linguaggi logici
  
- Date (da – a) Luglio – Settembre 2003
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio Management e Sanità
  - Tipo di azienda o settore Università
  - Tipo di impiego Prestazione occasionale

- Principali mansioni e responsabilità

Realizzazione del business Game “A week in Guatedor” applicazione realizzata nell’ambito di un progetto finanziato dalla commissione europea per promuovere la responsabilità sociale nelle imprese

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a) Dicembre 2002
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Facoltà di Scienze Matematiche Fisiche e Naturali Università di Pisa – Corsi d Laurea in Informatica
- Qualifica conseguita Laurea quinquennale in Informatica
- Voto finale Titolo della Tesi “Estensione del data mining query language LDL\_mine con un costrutto di classificazione basato sugli alberi di decisione” svolta presso il CNUCE - CNR di Pisa. 103/110
- Date (da – a) 1989-1994
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione Istituto Tecnico Commerciale e per Geometri C. D'Errico di Palazzo San Gervasio (PZ).
- Qualifica conseguita Diploma di Ragioniere Perito Commerciale e Programmatore – voto finale 60/60

### Corsi e altre attività formative svolte

- Date (da – a) Novembre 2013
- Corso di Alta Formazione tema: *Public Speaking* – Pisa Scuola Superiore Sant’Anna

## COMPETENZE LINGUISTICHE

Madrelingua  
Altra lingua  
Autovalutazione  
Livello europeo  
**Inglese**  
**Francese**

### Italiano

Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
B2	Utente autonomo	C1	Utente avanzato	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo	B2	Utente autonomo
A2	Livello elementare	B1	Livello intermedio	A2	Livello elementare	A2	Livello elementare	A2	Livello Elementare

CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI.	Curioso, disposto naturalmente all'ascolto. Sufficientemente estroverso. Affidabile, puntuale, preciso, analitico
CAPACITÀ E COMPETENZE ORGANIZZATIVE	Ottima capacità organizzativa e di problem solving. Ho coordinato progetti complessi curando sia l'organizzazione delle risorse umane sia i processi.
Progetti/Architetture/Tool SW realizzati	DeDa – Descriptive Data Analysis. Applicativo web per l'analisi ed il reporting di dataset proveniente da indagine CAWI,  Progettazione di algoritmi e strumenti per realizzare comunicazioni business to business su dati della Valutazione delle Aziende Sanitarie Toscane (2013).  Sistema di Valutazione della Performance – Architettura web-based per la gestione di indicatori multidimensionali di performance (Brevetto Italiano N° PI 2008A0000008 Data brevetto 14/6/2012 ): adottato per  a) Sistema di Valutazione della Performance delle Zone Distretto del Sistema Sanitario Toscano b) Sistema di Valutazione della Performance – Attività di studio e progettazione finalizzate all'implementazione del sistema della performance della sanità piemonte c) "Analisi integrata dei risultati a supporto dei processi di valutazione nella sanità pubblica " Ministero della salute d) Sistema di valutazione della performance Istituti zoo profilattici sperimentali e) Sistema di Valutazione della Performance delle Aziende Sanitarie Toscane f) Sistema di Valutazione della Performance delle Aziende Sanitarie Liguri e umbre g) Il sistema delle RSA in Toscana: mappatura e valutazione  g) Valutazione e benchmarking aziende sanitarie network internazionale  h) Progettazione e realizzazione sistema informativo per il controllo di gestione del Laboratorio Management e Sanità i) E-training. Applicazione web 2.0 per la gestione delle attività formative inclusa la valutazione on line dei livelli di apprendimento l) CAWI – architettura hd/sw per la gestione di indagini quantitative con metodologia CAWI  m) Progettazione e realizzazione architettura ICT del Laboratorio Management e Sanità
CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE	Competenze distinte acquisite nel lavoro e negli anni nel contesto della ricerca e dello sviluppo di applicazioni per la condivisione e l'analisi di indicatori di performance, in particolare nel contesto dei sistemi sanitari. Esperto nello sviluppo web di applicazioni complesse basate sul paradigma di progettazione MCV (model-viewer-controller). Ottima conoscenza delle tecniche di analisi e di ingegneria del software. Programmatore analista, sistemista. Buona capacità di organizzare indagini quantitative e qualitative sviluppate nel corso della sperimentazione ed implementazione del sistema di valutazione della performance delle aziende sanitarie toscane.

## DIDATTICA

Docenza nel corso di Alta Formazione "Introduzione ai database relazionali" – Pisa Scuola Superiore Sant'Anna – 9 gennaio 2014 - 28 e 12 dicembre 2013

Docenza nel "Corso di formazione manageriale per Dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa delle Aziende Sanitarie Toscane XIII edizione" Tema "L'indagine di clima interno: presentazione risultati 2012." – Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 5 Novembre 2013.

Docenza nel "Corso di formazione manageriale per Dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa delle Aziende Sanitarie Toscane XII edizione" Tema "L'indagine di clima interno: presentazione risultati 2012." – Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 3 Ottobre 2013.

Docenza nel "Corso di formazione manageriale per Dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa delle Aziende Sanitarie Toscane XII edizione" Tema "L'integrazione dei dati della valutazione nei sistemi informativi aziendali" – Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 11 Luglio 2013

Docenza nel "Corso di formazione manageriale per i dirigenti di struttura complessa" ediz. XII" Temi " - Human Factors, Ergonomics and Communication for a Safe Health Care  
- Teoria e pratica del sistema di accreditamento della Regione Toscana  
- Motivare e orientare il gruppo di lavoro verso il miglioramento continuo della qualità " Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 12-13 Giugno 2013

Docenza nel "Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa XI edizione" VII Modulo. Tema "L'indagine di clima interno: presentazione dati 2012"- Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 10 Maggio 2013

Seminario all'interno del laboratorio di ricerca "Il sistema delle RSA nella Regione Toscana Tema: "intervento: Il sistema delle RSA nella Regione Toscana: elaborazione del set di indicatori" Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 24 Febbraio 2012

Seminario all'interno del laboratorio di ricerca "Il sistema delle RSA nella Regione Toscana Tema: "Il Sistema di Valutazione delle RSA Toscane" Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 2 Febbraio 2012

Responsabile scientifico/coordinatore del modulo "Logiche e strumenti per la gestione dei sistemi informativi in sanità" nel Master MeS prima, seconda e terza edizione

Docenza "Master MeS/ed.II/anno acc. 2007-2008 "Elaborazione dei dati relativi alla verifica dell'apprendimento e della soddisfazione degli allievi del Master II edizione"- Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 5 settembre 2008

Docenza "Master MeS/ed.II/anno acc. 2007-2008 "Logiche e strumenti per la gestione dei sistemi informativi"- Pisa Scuola Superiore Sant'Anna 9 maggio 2008

Docenza nel "Corso di formazione manageriale per Dirigenti con incarico di direzione di struttura complessa delle Aziende Sanitarie Toscane" Tema "La valutazione delle Aziende Sanitarie della Toscana : i risultati dell'indagine di clima interno - Edizione 2008

- PUBBLICAZIONI
- D. Cerasuolo, F. Sanna "Il Sistema di Valutazione della performance in sanità Report 2012 - Parte V – La valutazione interna", Edizioni ETS 2013
- D. Cerasuolo, Vari contributi in Report 2008, La Valutazione della Performance delle Zone distretto del sistema sanitario toscano, Edizioni ETS 2010.
- D. Cerasuolo, Vari contributi in Report 2008, La Valutazione della Performance delle Zone distretto del sistema sanitario toscano, Edizioni ETS 2009
- D. Cerasuolo, Vari contributi in Report 2008, Il Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana, Edizioni ETS 2009
- D. Cerasuolo, A. Campani, M. Sinigaglia, C. Seghieri "La valutazione della performance in Sanità. Parte Quarta, XVII – La valutazione interna, Il Mulino 2008
- D. Cerasuolo, Vari contributi in Report 2007, Il Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana, Edizioni ETS 2008
- D. Cerasuolo, Sole 24 ore Sanità Toscana, "Per l'Asl la pagella è sul Web, settembre 2007
- Eiasm Conferences - 5TH CONFERENCE ON PERFORMANCE MEASUREMENT AND MANAGEMENT CONTROL, Nizza (Francia) 23 – 25 settembre 2009 - Paper
- "An Open Source architecture to collect and analyze performance measurement data to local health authorities in the tuscan region"  
Academy of Health ARM 2009, giugno 28-30 . Chicago (poster)
- "Which Factors From an Internal Climate Survey are Relevant to Orient Human Resources Management in the Health Sector?  
The Tuscan Experience."  
Chiara Seghieri, Ph.D., Maria Giulia Senigaglia, M.A., Domenico Cerasuolo, M.A.  
Academy of Health ARM 2007, giugno 3-4-5 . Orlando (poster)
- BREVETTI
- METODO PER LA GESTIONE DI INDICATORI MULTIDIMENSIONALI DI PERFORMANCE DI AZIENDE DI SERVIZI  
Brevetto Italiano N° PI 2008A0000008  
Data brevetto 14/06/2011  
Titolari Scuola Superiore Sant'Anna (50%) Regione Toscana (50%)

Dichiaro che le informazioni riportate nel presente Curriculum Vitae sono esatte e veritiere.

Autorizzo il trattamento dei dati personali, ivi compresi quelli sensibili, ai sensi e per gli effetti del decreto legge 196/2003 per le finalità di cui al presente avviso di candidatura.

Data

Firma