

FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome PAOLA PERNA  
Indirizzo  
  
Telefono + PAOLAPERNA@PAOLAPERNA.IT  
Fax  
E-mail  
  
Nazionalità Italiana  
  
Data di nascita  
Codice fiscale

SETTORE PROFESSIONALE

**Strategie di comunicazione a supporto di organizzazioni pubbliche e private**, ricerca degli strumenti più efficaci per comunicare, con una particolare attenzione alla scrittura tecnica e professionale

**Divulgazione dei contenuti istituzionali** sui principali canali tradizionali e digitali e relazioni con i media

Responsabile di **progetti di comunicazione esterna** che coinvolgono la mappatura, l'analisi e la gestione degli **stakeholder**, coordinamento progetti di **Corporate social responsibility**, emersione e produzione di contenuti per la rendicontazione economica e sociale

**Autrice** di contenuti giornalistici e di ricerca, content curator per **eventi** corporate, coaching personale e **ghost writing** per top manager e persone del mondo economico e politico

**Docente** a contratto dal 2005 presso la Facoltà di **Scienze Politiche**, Università Cattolica del Sacro Cuore di Milano, insegnamenti di **Politiche economiche per organizzazioni** e di **Comunicazione e scrittura professionale**

**Docente di comunicazione e data storytelling** presso **Collegio universitario Lamaro Pozzani** di Roma, presso **IULM Milano**, **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa, **Master Progea** di Fondazione Fiera Milano

## ATTIVITÀ ACCADEMICA

Docente a contratto per **Università Cattolica del Sacro Cuore** di Milano, facoltà **Scienze Politiche**:

- Corso **Comunicazione e scrittura professionale** - Laurea triennale in Comunicazione e Società (COMeS), dall'A.A. 2014-2015 a oggi
- Corso **Politiche economiche per organizzazioni complesse** - Laurea triennale in Scienze della Comunicazione e Laurea specialistica in Scienze delle relazioni internazionali e integrazione europea, dall'A.A. 2006-2007 all'A.A. 2013-2014
- Percorso professionalizzante **Fondazioni e sviluppo** per il Corso di laurea triennale in Scienze della Comunicazione e per la Laurea specialistica in Scienze delle relazioni internazionali e integrazione europea, A.A. 2005-2006.
- Laurea specialistica in Scienze della comunicazione: organizzazione e innovazione, corso **Comunicazione per le fondazioni**, A.A. 2004-2005

### Altri insegnamenti:

- **Scuola Superiore Sant'Anna** di Pisa, corso di Public speaking e comunicazione efficace per il corso Me.Mo Mobilità e Merito, anno 2022
- **Residenze Universitarie RUI**, corsi di Comunicazione efficace e public speaking, anno 2022
- **Collegio universitario Lamaro-Pozzani** (Roma) tutoring laureandi per stage, corso di Comunicazione e scrittura professionale e Corso di formazione sul public speaking dal 2015 a oggi
- **Fondazione Fiera Milano**, docente di Comunicazione e Storytelling per **Master Progea** e **MOE** (gestione eventi) dal 2017 a oggi
- **IULM** Laboratorio di scrittura all'interno del corso **Scrivere per i social media**, dal 2019 a oggi
- **Consorzio ELIS**, formatrice per Role Model's Day dal 2019 a oggi su **Storytelling to Z-Generation**

## ESPERIENZA LAVORATIVA

Da marzo 2023 **Responsabile ufficio Comunicazione di Autostrada Pedemontana Lombarda Spa**

### Altre collaborazioni attive:

- Con **The Bravery Store**, Progetto di comunicazione interna **Action Aid Italia**, 2021 e **Report sociale ELIS 2022**
- Evento istituzionale digitale **150 anni Zurich Italia**, settembre 2022

- Con agenzia **BCentric** contenuti per Banca Euromobiliare e Credem Private Banking. Nel 2022, per la fusione in **Credem Euromobiliare Private Banking**, valori, creatività e contenuti della campagna pubblicitaria
- **Fondazione Fiera Milano** storytelling e redazione contenuti della ricerca per Ufficio Studi **“L’Italia delle Fiere Internazionali”**, 2022, e collaborazione sui contenuti digitali per **Accademia Fiera Milano**
- Speaker per **CFO Summit 2022**, organizzato da **Business International**, e per **Print4All**
- **Cybhorus**, progetti di comunicazione su cybersecurity e blockchain, dal 2020 a oggi
- **Consorzio ELIS**, Progetti formativi ed editoriali, dal 2019 a oggi
- **Allianz Global Investors** autrice di testi, speaker, semplificazione di contenuti tecnici, video e storytelling sulla **comunicazione finanziaria**, creatività per Salone del Risparmio, dal 2020 a oggi
- **Feduf – Fondazione per l’educazione finanziaria e al risparmio**, moderatrice e writer del progetto di educazione finanziaria per **Scuola Politica Nuovo Millennio**, 2021
- **Allianz spa, Allianz Bank autrice e ghost writer per eventi** dal 2015: AZ1 Business, Next, **produzioni video** per convention Allianz Now 2017, Back in Black, Fast Forward 2018, Connect 2020 e Be Brave 2020, Superfuture e per **format di eventi digitali** Tower Spirit 2021 e Tower Spirit in tour 2021, convention “fisica” Allianz Viva 2021 e We Are More 2022 di Allianz Bank
- Speaker e formatrice sulla **comunicazione nei board**, per **NedCommunity – Aidc** corso “The effective Board” dal 2018 a oggi
- **Palestra della Scrittura**, dal 2003 a oggi, docenze su storytelling, progetto di comunicazione per la salute con Chiesi Farmaceutici (2018), corsi di comunicazione per banche e pubblica amministrazione, coaching individuale per public speaking, AVIS Associazione italiana Volontari del Sangue, data storytelling per Generali Italia e Genagricola 2022
- **Ready2Fly e Take Off** – Fasten Seat Belt Group – autrice per campagne di comunicazione/video istituzionali e per evento istituzionale Ikea, dal 2018
- **G2 Eventi** contenuti per eventi, convegni e road show, gestione relatori, dal 2015 a oggi

#### **Nel recente passato:**

- **Cassa Depositi e Prestiti**, contenuti per la **comunicazione dei vertici aziendali** 2020 e 2021
- **Equita Group**, progetto di comunicazione finanza e arte, partnership, eventi e pubblicazioni con **Accademia di Belle Arti e Pinacoteca di Brera** e con **Editoriale Domus**, dal 2017 al 2020
- **ATS Milano** percorso di **coprogettazione** con le direzioni Comunicazione e Formazione per un capitolato di gara biennale dell’Agenzia, interviste e docenza, 2019 e 2020
- **Albaleasing spa** comunicazione istituzionale, eventi e convention dal 2016 al 2021

- **Bayer Italia**, autrice per evento istituzionale direzione Marketing, Back to future 2019
- Speaker per General Counsel Summit 2019 organizzato da **Business International**
- **Gruppo lombardo dei Cavalieri del Lavoro**, comunicazione e progetti del Gruppo, coordinamento di una donazione ad **Amatrice**, corso **Imprenditorialità, industria e sviluppo** con **Politecnico di Milano**, sito e rivista on line; Convegno Nazionale, road show, Call for ideas su **Competitività e semplificazione** in 70 università italiane (dal 2013 al 2020)
- **Eurovita assicurazioni spa** supporto alla comunicazione interna e istituzionale e formazione alla comunicazione dal 2016-2018
- **Federazione nazionale dei Cavalieri del Lavoro**, autrice per la rivista **Civiltà del Lavoro**
- **Zurich Italia e Zurich International**, redazione testi e consulenza per strumenti di comunicazione, istituzionali e di prodotto, autrice per convegni e moderatore eventi (2001-2016)
- Speaker sulla comunicazione medico-paziente nel congresso di flebologia **Emodinapoli 2020** per **Lorena Dioni Comunicazione**
- **Lenovo Italy** intervento sul personal branding rivolto alle donne, nell'ambito di un programma di *diversity management* (2015)
- **A4 Holding e Serenissima Costruzioni** (Verona), collaborazione per lo sviluppo di strumenti di comunicazione tradizionali e digitali (2013 - 2015)
- **Éupolis Regione Lombardia**, consulenza per la direzione Relazioni esterne e internazionali, realizzazione Bilancio di Missione e progettazione di interventi formativi (2012-2015)
- **Istituto Luigi Sturzo** (Roma), riposizionamento della comunicazione dell'Istituto e della sua offerta di progetti scientifici e culturali (2013-2014)
- **Terna Rete Elettrica Nazionale**, collaborazione continuativa dal 2006 al 2014 per la realizzazione di codice etico, responsabilità sociale d'impresa, Rapporto di sostenibilità, Intranet e progetti di comunicazione istituzionale
- **AET Italia (Azienda Elettrica Ticinese)**, comunicazione esterna (2010-11)
- **Città della Salute e della Ricerca**, start-up del progetto, analisi delle realtà sanitarie pubbliche, benchmarking internazionale, scenario d'intervento e redazione del Documento Preliminare di Progettazione (dal 2009 al 2011)
- **Methodos**, mappatura e gestione di rischio per CityLife, consulenza di comunicazione interna, Corporate social responsibility, progettazione e realizzazione corsi di formazione per Poste Italiane (dal 2002 al 2011)
- **Fondazione Fiera Milano**, collaborazione continuativa dal 2002 al 2010 per progetti di comunicazione istituzionali, pubblicazioni ed eventi, bilanci sociali e di sostenibilità, codice etico, autrice per relazioni esterne e ufficio studi
- **Fiera Milano spa**, consulenza nei contenuti e nella realizzazione e di convention aziendali a sostegno della comunicazione interna, realizzazione primo rapporto di sostenibilità (2006-2009)

- **Comune di Milano**, direzione Marketing, turismo e identità territoriale, progetto di integrazione per il Portale del Turismo di Milano, gara d'appalto, organizzazione della fornitura contenuti (2007).

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- **Laurea in logica**, facoltà di Filosofia dell'Università degli Studi di Milano, 1996
- Corsi post-laurea in **logica**, dipartimento Informatica e Filosofia University of Amsterdam 1996
- Corso post-laurea in **Discipline Filosofiche e Storiche**, Università Bocconi 1997-1998
- Primo livello (Practitioner) specializzazione internazionale in Programmazione neuro-linguistica (PNL)

## COMPETENZE LINGUISTICHE

### PRIMA LINGUA

### ITALIANO

### ALTRE LINGUE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### INGLESE

eccellente (livello avanzato)  
eccellente (livello avanzato)  
eccellente (livello avanzato)

### FRANCESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

eccellente (livello avanzato)  
eccellente (livello avanzato)  
eccellente (livello avanzato)

Specializzazione traduttori professionisti - **Centre Culturel Français** di Milano-  
Université Stendhal, Grenoble III

## PUBBLICAZIONI

**La comunicazione finanziaria**, sezione del manuale **Comunicazione d'Impresa**, a cura di Annalisa Galardi, Vita & Pensiero 2022

**Il coraggio di decidere. Storie di saggezza decisionale**, a cura di Annalisa Galardi, sezione **interviste a imprenditori coraggiosi**, con la prefazione di Stefano Zamagni, Flaco Edizioni, 2022

È curatrice, insieme con Annalisa Galardi di:

- **Libro bianco Scuola Impresa, educare i giovani a essere agenti del cambiamento**, pubblicato a luglio 2020, per Elis e Acea (versione digitale <http://sistemascuolaimpresa.ELIS.org/>)
- **Sulla rotta del nuovo mondo, Ceo on board**, ottobre 2020 per Elis e Generali Italia 2020

**Digitaliano**, Pratiche di scrittura quotidiana e professionale, a cura di Edoardo Bellafore e Valentina Marini, sezione **Gestisci la complessità: suggerimenti di scrittura per storie difficili**, Manuali Franco Angeli, 2019

**Scrittura professionale per le banche (ScriBa)** di Alessandro Lucchini, **Il bilancio: da adempimento burocratico a opportunità di comunicazione**, 2017

Materiali per il corso Politiche economiche per organizzazioni complesse, **Fonti istituzionali, capitalismi e organizzazioni complesse**, con Enrica Baccini anno 2012-2013

**La magia della scrittura**, a cura di Alessandro Lucchini, sezione *Speech Writing*, Sperling & Kupfer Editori, maggio 2005, [www.magiadellascrittura.it](http://www.magiadellascrittura.it)

Curatrice del libro **Fiera Milano: La trasformazione del Polo Urbano**, di Luigi Roth e Claudio Artusi, Il Sole24Ore, marzo 2005

**Intranet teoria e pratica**. Sezione "Interviste", Apogeo, febbraio 2004

**Content Management**: progettare, produrre e gestire i contenuti per il Web. Sezione **Logica e architettura dei siti web**, [www.webcontentmanagement.it](http://www.webcontentmanagement.it), Apogeo 2002

**Scrittura professionale per le banche online** di Alessandro Lucchini, [www.italicon.it](http://www.italicon.it), 2002

## ULTERIORI INFORMAZIONI

Iscritta dal 2003 all'**Ordine Nazionale dei Giornalisti**, elenco pubblicisti

Membro del **Consiglio di amministrazione** dell'associazione **Mangiagalli Amlife Onlus** dal 2009

Membro del **Consiglio direttivo** di **ARTEPRIMA No Profit** dal 2014 al 2017

*"Consapevole che le dichiarazioni false comportano l'applicazione delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000, Dichiaro che le informazioni sopra riportate corrispondono a verità e autorizzo il trattamento dei dati personali come da normativa vigente (D.lgs. 196/2003, recante il Codice in materia di protezione dei dati personali, e del Regolamento UE n. 679/2016 GDPR)."*

*Milano, 3 marzo 2023*