

Curriculum reso sotto forma di dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà, ai sensi degli artt. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000 (si allega documento di identità valido). Consapevole, secondo quanto prescritto dall'art. 76 del D.P.R. 445/2000 della responsabilità penale cui può andare incontro in caso di dichiarazione mendace, falsità negli atti ed uso di atti falsi, il sottoscritto dichiara sotto la propria responsabilità quanto segue:

CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Cognome e Nome **Bianciardi Caterina**
Luogo e data di nascita
Indirizzo
Codice Fiscale
Recapiti
Nazionalità

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a) 1 Giugno 2021 - Attuale
- Nome del datore di lavoro IRCCS Policlinico Sant'Orsola Malpighi
- Tipo di impiego Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Dirigente Ingegnere Gestionale
Responsabile della SS. Gestione Operativa

- Date (da – a) 16 Marzo 2019 – 1 Giugno 2021
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Nazionale SS. Antonio e Biagio e Cesare Arrigo
- Tipo di impiego Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Dirigente Ingegnere Gestionale
Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.
Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

- Date (da – a) 16 Dicembre 2018 – 15 Marzo 2019
- Nome del datore di lavoro ASL Torino 3
- Tipo di impiego Contratto da dipendente a tempo indeterminato
- Principali mansioni e responsabilità Dirigente Ingegnere Gestionale della Struttura Sistemi Informatici e Informativi

- Date (da – a) 15 Luglio 2016 – 15 Dicembre 2018
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Universitaria Senese
- Tipo di impiego Contratto da dipendente a tempo indeterminato

- Principali mansioni e responsabilità

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- Date (da – a)

1 Febbraio 2015 – 14 Luglio 2016

- Nome del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- Tipo di impiego

Contratto da dipendente a tempo determinato

- Principali mansioni e responsabilità

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- Date (da – a)

1 Febbraio 2014 – 31 Gennaio 2015

- Nome del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- Tipo di impiego

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

- Principali mansioni e responsabilità

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

- Date (da – a)

2 Febbraio 2013 – 31 Gennaio 2014

- Nome del datore di lavoro

Azienda Ospedaliera Universitaria Senese

- Tipo di impiego

Contratto di Collaborazione Coordinata e continuativa

- Principali mansioni e responsabilità

Lean Healthcare Manager

Applicazione dei principi del Lean Management a contesti ospedalieri.

Gestione di progetti nell'ambito dell'Operations Management ed applicazione delle tecniche lean ai percorsi assistenziali e ai sistemi di approvvigionamento.

Membro del Network regionale Visual DEA – progetto di innovazione gestionale per il miglioramento del flusso del paziente tra pronto soccorso ed aree di degenza.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Altri incarichi

- Date (da – a)

Dicembre 2020 - Attuale

- Nome del datore di lavoro Summeet S.p.A.
- Principali mansioni e responsabilità Lean Specialist
Supporto nel progetto Cardio Network per la riprogettazione dei percorsi di gestione del paziente con cardiopatia ischemica
- Date (da – a) Maggio 2020 – Dicembre 2020
- Nome del datore di lavoro Edra S.p.A.
- Principali mansioni e responsabilità Lean Specialist
Supporto nel progetto DT2-Care per la riorganizzazione del percorso dei pazienti con diabete mellito di tipo 2
- Date (da – a) Giugno 2018 – Febbraio 2019
- Nome del datore di lavoro Roche SpA
- Principali mansioni e responsabilità Consulente e Docente Lean Healthcare
Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici
- Date (da – a) Maggio 2017 – Settembre 2017
- Nome del datore di lavoro **Delphi International**
- Principali mansioni e responsabilità Consulente e Relatore Lean Healthcare
Docenza e supporto di progetti di riorganizzazione dei DH onco-ematologici
- Date (da – a) Ottobre 2014 – Attuale
- Nome del datore di lavoro **Università degli studi di Siena – Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione**
- Principali mansioni e responsabilità Coordinatore scientifico Master in Lean Healthcare Management (II Livello, 63 CFU)
Responsabile e docente del modulo "Lean Six Sigma" (11 CFU), responsabile del tirocinio (12 CFU), docente dei moduli di "Lean Management" (14 CFU) e "Lean Startegy" (11 CFU).
- Date (da – a) Ottobre 2015 – Febbraio 2016
- Nome del datore di lavoro **Gesan S.p.a.**
- Tipo di azienda o settore Consulenza
- Principali mansioni e responsabilità Consulente Lean presso l'Ospedale Cardarelli di Napoli
Progetto finalizzato all'ottimizzazione del flusso dei pazienti in Pronto Soccorso.
- Date (da – a) Dicembre 2012 – 1 Febbraio 2013
- Nome del datore di lavoro **KPMG**
- Tipo di azienda o settore Consulenza Manageriale
- Principali mansioni e responsabilità Internship Area IRM (Information Risk Management)
Gestione della sicurezza informatica
- Date (da – a) Febbraio 2012 – Dicembre 2012
- Nome del datore di lavoro **ASL 10 Firenze**
- Principali mansioni e responsabilità Internship Area Lean Healthcare Management
Applicazione dei principi lean in ambito sanitario. Sviluppo di modelli di schedulazione delle sedute operatorie.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data Ottobre 2020 – Ottobre 2021

- Nome di istituto di istruzione Politecnico di Milano, MIP
 - Titolo Master di II livello in Gestione dell'innovazione in sanità

- Data Maggio 2014 – Novembre 2019
 - Nome di istituto di istruzione CERGAS (Università Bocconi), CERISMAS (Università Cattolica), CUSAS (Università di Firenze).
 - Titolo Laboratorio di Logistica del Paziente:
Strumenti e soluzioni per ottimizzare la gestione del flusso dei pazienti.

- Data Luglio 2017
 - Nome di istituto di istruzione EXPRIT S.r.l.
 - Qualifica conseguita Internal Auditor secondo la nuova UNI EN ISO 9001 ed. 2015

- Data Gennaio 2016
 - Nome di istituto di istruzione Lean Institute Spain
 - Qualifica conseguita Lean Study Tour - Barcellona

- Data Marzo 2014 – Marzo 2016
 - Nome di istituto di istruzione Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa
 - Qualifica conseguita Master di II livello in Management e Sanità
 - Livello Master II Livello, 80 CFU.

- Data Luglio 2015 – Agosto 2015
 - Nome di istituto di istruzione University of California, San Francisco
 - Qualifica conseguita Lean Boot Camp UCSF Health

- Data Settembre 2015
 - Nome di istituto di istruzione CERISMAS (Centro di ricerche e studi in Management Sanitario)
 - Qualifica conseguita Study tour for Belgium Healthcare System

- Data Settembre 2013 – Gennaio 2014
 - Nome di istituto di istruzione Bonfiglioli Consulting
 - Qualifica conseguita Certificazione Green Belt (Lean Six Sigma)

- Data Settembre 2013
 - Nome di istituto di istruzione Università degli studi di Firenze
 - Qualifica conseguita Abilitazione alla professione di Ingegnere (Ingegneria Industriale, Sez. A).

- Date (da – a) 2010-2012
 - Nome di istituto di istruzione Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea magistrale.
 - Qualifica conseguita Laurea magistrale in ingegneria gestionale con la votazione di 110 e lode su 110

- Titolo tesi Modelli di Operations Management nella gestione ospedaliera: Programmazione Chirurgica per l'Ospedale Santa Maria Nuova di Firenze

- Date (da – a) 2007 - 2010
 - Nome di istituto di istruzione Università degli studi di Siena: Facoltà di ingegneria gestionale, laurea triennale.

• Qualifica conseguita	<u>Laurea triennale in ingegneria gestionale con la votazione di 106 su 110</u>
• Titolo tesi	Studio delle problematiche sociali attraverso la teoria dei giochi
• Date (da – a)	2002 – 2007
• Qualifica conseguita	<u>Diploma di maturità scientifica con la votazione di 86 su 100</u>

PUBBLICAZIONI

2021	Burroni L., Bianciardi C. et al., "Lean approach to improving performance and efficiency in a nuclear medicine department", <i>Clinical and Translational Imaging</i> , https://doi.org/10.1007/s40336-021-00418-z
2020	Ferrario et al. (2020) "COVID-19 positive patients hospital management in the Italian setting: the economic impact", <i>Abstract ISPOR Europe 2022</i>
2019	Agnētis A., Guercini J., Bianciardi C. et al. (2019) "Lean Thinking e A3 Report: Manuale Operativo di Project Management", EDRA editore
2019	Agnētis A. Bianciardi C., Iasparra N. (2019) "Integrating lean thinking and mathematical optimization: A case study in appointment scheduling oh hematological treatments, Operations Research Perspectives
2019	Bianciardi C., Guercini J. (2019) "Lean Management: innovazioni organizzative nei Day Hospital ematologici", <i>About Open, HTA & Market Access</i> , 5(1): 62-69
2018	Barnabè F., Giorgino M., Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V. (2018). "Management simulations for Lean healthcare: exploiting the potentials of role-playing". <i>Journal of Health Organization and Management (JHOM)</i> . Vol. 32 Issue: 2, pp.298-320
2017	Bianciardi C., Guercini J., Martini G., Tassi R. (2018), "Lean thinking per l'ottimizzazione del percorso stroke dell'Azienda ospedaliero-universitaria senese". <i>Politiche Sanitarie</i> , Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.
2017	Agnētis A., Bianciardi C., Iasparra N. (2018), "Gestione dei flussi di pazienti in un reparto di ematologia: progetto e validazione". <i>Politiche Sanitarie</i> , Vol. 18, N. 4, Ottobre-Dicembre 2017.
2017	Bianciardi et al. (2017) "Lean Healthcare nella logistica del farmaco – Dalla produzione alla somministrazione". <i>Edra S.p.A.</i>
2017	Bugnoli et al. (2017). "Infermieristica e Lean Thinking: metodologie e strumenti per una moderna assistenza". <i>FrancoAngeli Editore</i> .
2017	Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Marchi F. (2017), "Lean Healthcare: il caso dell'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Bacci A. <i>Lean Healthcare Management</i> . Ipsa, Milano
2017	Guercini J., Bianciardi C. (2017), "Lean Six Sigma. Nuove sfide per una sanità sostenibile ", in Bacci A. <i>Lean Healthcare Management</i> . Ipsa, Milano
2017	Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., (2017), "Lean Thinking presso l'Azienda Ospedaliera Universitaria Senese", in Rosa A., <i>Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud</i> . Guerini Next. Milano
2017	Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L., Moi S., (2017), "La tecnica SMED per ottimizzare le operations in sala operatoria e migliorare il benessere organizzativo", in Rosa A., <i>Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud</i> . Guerini Next. Milano
2017	Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., (2017), "Il percorso Stroke dell'AOU Senese", in Rosa A., <i>Lean Organization in Sanità: esperienze e modelli di applicazione da nord a sud</i> . Guerini Next. Milano

- 2017 Centauri F., Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V. (2017), *“Strutturare il cambiamento organizzativo negli ospedali: l’esperienza dell’Ufficio Lean dell’AOU Senese”*, Mecosan
- 2017 Barnabè F., Bianciardi C., Giorgino M., Guercini J., Mezzatesta V. (2017). *“Engaging professionals with serious games: The Lean Healthcare Lab at Siena University Hospital”. Development and Learning in Organizations: An International Journal.*
- 2016 J. Guercini, V. Mezzatesta, A. Chiarini, C. Bianciardi, L. Bellandi, S. Moi, P. Biandolino (2016). *“Applicazione della metodologia SMED per il miglioramento delle operations nelle sale operatorie. Il caso Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”*. Mecosan
- 2016 M. Crema, C. Verbano, J. Guercini, C. Bianciardi, V. Mezzatesta (2016). *“Organizational solutions to improve timeliness and effectiveness of the stroke care”*. Safety in Health, BioMed Central.
- 2016 Centini G., Guercini J., Bianciardi C. *“Il Lean Healthcare Management al servizio dell’innovazione organizzativa: la strategia Lean presso l’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”* in *“L’assistenza domiciliare integrata in Oncoematologia”*, Public Health and Health Policy, Anno IV, N. 2 - 2016.
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Tassi R., Martini G., *“Lean-novazione del percorso Stroke”*, Tecnica Ospedaliera, Ottobre 2016. Milano.
- 2016 F. Barnabè, M. C. Giorgino, J. Guercini e C. Bianciardi (2016). *“Performance enhancement and continuous improvement in Healthcare: how Lean Six Sigma «hits the target»”*. International Journal of Business and Social Science.
- 2016 Bianciardi C., Guercini J., Mezzatesta V. (2016), *“Strategia Lean nell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”*, Tecnica Ospedaliera, Marzo 2016
- 2016 Guercini J., Bianciardi C., Mezzatesta V., Bellandi L. (2016), *“Lean Healthcare: il caso dell’AOU Senese. Storia di una strategia vincente”*, FrancoAngeli Editore, Milano.
- 2016 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. 2016. EURAM Conference
- 2015 H.A. Medina Suni, C. Bianciardi, J. Guercini, P.Romano: *An investigation on kaizen events in a Healthcare organization: critical Success factors for social outcomes*. Conferenza del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e dell’Informazione 2015, IV edizione.
- 2015 Bacci A., Bianciardi C., Nardiello A. (2015), *“Il Lean Management in sanità: il modello lean a intensità di cura”*, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., *Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze*. Ipsoa, Milano.
- 2015 Guercini J., Bianciardi C. (2015), *“Lean Healthcare: il caso dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”*, in Agnetis A., Bacci A., Giovannoni E., Riccaboni A., *Lean Management nelle aziende di servizi: strategie, strumenti ed esperienze*. Ipsoa, Milano.
- 2014 Bianciardi C., Bracci L., Burroni L., Guercini J. (2014), *“Lean Thinking in Sanità: da scelta strategica a modello operativo”*, Esculapio Editore, Bologna.
- 2014 Barnabè F., Bianciardi C., Guercini J. (2014) , *“Il Lean Six Sigma affronta la sfida del settore sanitario”* , Ipsoa, Amministrazione e Finanza, n.11/2014.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C., Bracci L., Lenzi D., Biancalani A., Tarditi G., (2014) *“Lean Thinking in sanità: strumenti, tecniche e case studies presso l’AOU Senese – Volume 2”*.
- 2014 Guercini J., Bianciardi C. *“Lean Healthcare: Kaizen Event all’interno del laboratorio di Microbiologia e Virologia dell’Azienda Ospedaliera Universitaria Senese”*. CUOA Space.
- 2014 Guercini J., Bracci L., Bianciardi C., Caliani F., Moressa M. (2014) *“Corso Lean Jolly tecnica 5S: concetti, principi a case studies presso l’AOU Senese – Volume Jolly”*.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera Arnas Brotzu, Cagliari
 - Tipo di impegno Docente al Corso Lean Management in Sanità
 - Date (da – a) e Durata Maggio 2021 – Giugno 2021 – 20 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
 - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
 - Date (da – a) e Durata 8 giugno 2021 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
 - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
 - Date (da – a) e Durata 19 giugno 2020 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
 - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
 - Date (da – a) e Durata 19 giugno 2020 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro GIMBE
 - Tipo di impegno Docente Corso “Lean Management” – ASL di Novara – Ospedale di Borgomanero
 - Date (da – a) e Durata 20-21 febbraio 2020 – 8 ore
- Nome del datore di lavoro Luiss Business School
 - Tipo di impegno Docente al Master Lean Healthcare Management
 - Date (da – a) e Durata 1 febbraio 2020 – 7 ore
- Nome del datore di lavoro LIUC
 - Tipo di impegno Docente al Master in Management del Settore Sanitario
 - Date (da – a) e Durata 14 gennaio 2020 – 8 ore
- Nome del datore di lavoro Università Degli Studi di Siena,
 - Tipo di impegno Master Lean Healthcare Management (Master II Livello, 63 CFU)
 Docente responsabile del modulo: *Lean Six Sigma* (11 CFU)
 Docente nel modulo: *Lean Management* (14 CFU)
 Docente nel modulo: *Lean Strategy* (11 CFU)
 Responsabile del tirocinio (12 CFU)
 Coordinatore scientifico del percorso formativo
 - Date (da – a) e Durata Febbraio 2015 – Attuale
- Nome del datore di lavoro Azienda Ospedaliera di Alessandria
 - Tipo di impegno Docente e responsabile dei corsi lean aziendali: Corso Lean 1° Livello, Corso Lean 2° Livello, Lean Lab, Corso Lean per Managers
 - Date (da – a) e Durata Maggio 2019 - Attuale
- Nome del datore di lavoro Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
 - Tipo di impegno Docente al corso lean per il personale della Scuola Superiore Sant’Anna

- Date (da – a) e Durata 18/07/2019 – 6 ore
- Nome del datore di lavoro Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
 - Tipo di impegno Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
 - Date (da – a) e Durata 21/10/2019 – 8 ore
- Nome del datore di lavoro Fondazione Scuola di Sanità Pubblica del Veneto
 - Tipo di impegno Corso Manageriale per Direttori Generali
 - Date (da – a) e Durata 12/09/2019 – 8 ore
- Nome del datore di lavoro Telos Management Consulting
 - Tipo di impegno 28/10/2019
 - Date (da – a) e Durata Corso Lean Executive presso l’Azienda Ospedaliera di Rieti
- Nome del datore di lavoro Fondazione GIMBE
 - Tipo di impegno Corso “Lean Thinking in Sanità”
 - Date (da – a) e Durata 20 – 21 Maggio 2019 – 16 ore
- Nome del datore di lavoro Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
 - Tipo di impegno Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
 - Date (da – a) e Durata 22 Febbraio 2018
- Nome del datore di lavoro Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa
 - Tipo di impegno Docente al Corso di formazione manageriale per i Direttori di Struttura Complessa
 - Date (da – a) e Durata 15 Novembre 2017
- Nome del datore di lavoro CERISMAS
 - Tipo di impegno Docente al corso “Soluzioni lean per la gestione delle operations”
 - Date (da – a) e Durata 16 - 18 Novembre 2017
- Nome del datore di lavoro AReS Puglia
 - Tipo di impegno Docente al corso: “Sanità Lean: salute di valore”
 - Date (da – a) e Durata Giugno – Novembre 2017 (36 ore)
- Nome del datore di lavoro AO Papardo, Messina
 - Tipo di impegno Docente al corso: “Lean Thinking in Sanità”
 - Date (da – a) e Durata Giugno – Novembre 2017 (36 ore)

• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Lean Lab</i> Gennaio 2016 – Attuale	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Lean Thinking e Coordinamento</i> Marzo 2015 (24 ore)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Usl Centro L’approccio Lean nella revisione dei processi relativi alla donazione di organi e tessuti Docente Gennaio 2016 – Aprile 2016	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Università Degli Studi di Firenze, Master “La multidisciplinarietà in sanità: gestione e formazione delle risorse umane e tecnologiche” (Master II Livello, 60 CFU) Docente del modulo: <i>Lean Management</i> Aprile 2015 – Giugno 2015	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Lean Thinking e Coordinamento</i> Marzo 2015 (24 ore)	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda USL 6 Livorno Docente e tutor: <i>La sicurezza dei pazienti e la Lean Organization – GRC e lean per le transizioni sicure ed efficienti</i> Ottobre 2014 – Gennaio 2015	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica. Docente del corso: <i>Lean Thinking in Sanità</i> . Ottobre 2014 (14 ore, 1 CFU)	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Lean Administration, 1° Livello</i> Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Lean Administration, 2° Livello</i> Ottobre 2014 – Attuale (4 ore/edizione, 1 edizione/mese)	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>1° Corso pratico di Lean Thinking in Sanità</i> Aprile 2014 – Giugno 2014 (68 ore)	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Corso di laurea in Infermieristica. Docente del corso: <i>I modelli organizzativi e l’organizzazione del lavoro in ambito sanitario</i> . Novembre 2013 (14 ore, 1 CFU)	
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente nel corso: <i>Management ed Innovazione</i> . Maggio 2013 – Giugno 2013 (12 ore)	
• Nome del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese	

• Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Docente del corso: <i>Corso Lean 2 Livello</i> Febbraio 2014 – Attuale (8 ore/edizione, 1 edizione/mese)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Corso Lean 1 Livello</i> Febbraio 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Date (da – a) e Durata	Azienda Ospedaliera Universitaria Senese Docente del corso: <i>Corso Lean Jolly, Tecnica delle 5S</i> Settembre 2013 – Attuale (4 ore/edizione, 2 edizioni/mese)

ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO

• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2019 - 2020)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2018 - 2019)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli Studi di Bologna, Facoltà di Economia Responsabile di un tirocinio inerente la riduzione delle liste di attesa ambulatoriali 150 ore (a.a. 2017-2018)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli Studi di Siena Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2016 - 2017)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Responsabile di 6 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2015 - 2016)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, facoltà di Ingegneria Responsabile di un tirocinio formativo inerente la pianificazione dei percorsi in ematologia 150 ore (anno 2017)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Responsabile di 7 tirocini formativi del Master in Lean Healthcare Management 300 ore (a.a. 2014-2015)
• Nome del datore di lavoro • Tipo di impegno • Durata	Università degli studi di Siena, Facoltà di Economia e commercio Responsabile dello stage. Tesi inerente la riorganizzazione dell'area medica urgente 3 mesi (2016)

- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Firenze, Master in Gestione delle Risorse umane
- Tipo di impegno Responsabile dello stage di una tesi inerente la gestione delle segreterie nell'attività radiologica
- Durata 3 mesi (2015)

- Nome del datore di lavoro Università degli studi di Siena, Facoltà di Ingegneria Gestionale
- Tipo di impegno Responsabile dello stage. Tesi inerente la gestione dei flussi dei pazienti in radiologia. Tesi magistrale
- Durata 6 mesi (2014)

RELATORE A CONVEGNI

Relatore (13/12/2019), Congresso Nazionale Lean Management in Sanità, Siena
 Relatore (6/12/2019) 4° Edizione di Cardio Alessandria, Metodologia lean in sanità: come migliorare la gestione ospedaliera, Alessandria
 Relatore (27-28/11/2019) Forum Risk Management, Firenze
 Relatore (14/6/2019) Convegno "Innovazione, Equità e Sostenibilità del Servizio Sanitario Nazionale: la sanità ligure a confronto con altre regioni", Policlinico San Martino, Genova
 Relatore (10/05/2018) Workshop "Sfide e opportunità della Lean in Sanità", Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Pisa
 Relatore, membro della segreteria scientifica (3 -5 maggio 2018), 1° Congresso Nazionale di Lean Management in Sanità, Cagliari
 Relatore (18/12/2017) 5° Lean Day, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese, Siena
 Relatore (28/11/2017) Forum Risk Management "La riorganizzazione dell'area medica presso l'AOU Senese", Firenze
 Relatore (24/11/2017) Convegno SIFO "Soluzioni organizzative per i DH Ematologici", Roma
 Relatore (21/10/2017) PharmacOn 2017, Firenze
 Relatore (16/6/2017) Il Forum Lean Healthcare "*Casi ed esperienze a confronto: il Lean Healthcare tra strategia e operatività*", Roma.
 Moderatore e relatore (29/5/2017) HCSE, Operations Management nei processi sanitari: case studies e opportunità di miglioramento, Firenze
 Relatore (11/7/2016) Lean Thinking in Sanità, uno strumento per la sostenibilità del sistema. Siena
 Relatore (2/12/2016) "XXXVII Congresso Nazionale SIFO", Miglioramento continuo e sostenibilità, Milano
 Relatore e organizzatore "Lean Academy", stand AOUS. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze.
 Relatore (02/12/2016): Lean-novazione in Sanità. 11° Forum Risk Management in Sanità. Firenze
 Relatore (29/06/2016) – Lean Summit, Barcellona
 Relatore (11/11/2016): Lean thinking in Sanità; uno strumento per la sostenibilità. Siena.
 Relatore (21, 22/10/2016): Introduzione alla metodologia lean con esempi interattivi. PharmacOn 2016, Assisi.
 Relatore (27/10/2016): Ottimizzazione del percorso onco-ematologico, Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.
 Relatore "Premio Lean Leopolda", Forum della Leopolda 2016
 Relatore "Lean Point: Lean-novazione in Sanità", stand Takeda. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.
 Relatore (27/11/2015): Nuove idee per comunicare e celebrare i miglioramenti: il Lean Day. 10° Forum Risk Management in Sanità. Arezzo.
 Relatore (8/11/2015): Lean per l'integrazione ospedale – territorio. Il villaggio della salute, Firenze.
 Relatore (29/10/2015): E-Health e metodo lean: il rapporto tra efficienza ed innovazione in sanità. Medit Health Innovation, Fiera di Vicenza.

Relatore (15/10/2015): What's going on negli Ospedali della California. Percorsi di innovazione nella gestione delle organizzazioni sanitarie. Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Relatore (26/09/2015): Innovare il Sistema sanitario regionale toscano: il laboratorio Lean, Festival della Salute 2015. Viareggio (LU).

Relatore (16/05/2015): Il tempo door-to-needle e la metodica Lean. Congresso sul nuovo "Percorso Stroke" nella provincia di Siena. Siena.

Relatore (14/03/2015): La filosofia Lean nella preservazione del patrimonio ematico. Siena.

Responsabile convegno "2° Concorso Lean AOUS", Siena 10/12/2014

Relatore (22/10/2014): Il Lean Thinking: come aumentare le performance. Terni.

Relatore (16/10/2014): Forum della Salute, la Sanità semplice. Lean e Sanità. Trani (BA).

Relatore (25/10/2014): La filosofia Lean in Toscana, Festival della Salute 2014. Viareggio (LU).

Relatore (25/10/14 – 26/10/14): Corso pratico di formazione Lean per snellire l'ospedale, Genova.

Relatore (2/12/2014) – Riorganizzare l'azienda con il Lean Thinking, Grosseto

Relatore (21/01/2014): 4° Master Management del settore Sanità, Pharma e Biomed – Business School del Sole 24 Ore. Milano.

COMPETENZE PERSONALI

- LINGUE
- Capacità di lettura
 - Capacità di scrittura
 - Capacità espressione orale

Inglese (in possesso di certificazione PET e B2)

Buona

Buona

Buona

COMPETENZE
RELAZIONALI
COMPETENZE
ORGANIZZATIVE

Buone capacità relazionali e di lavoro in team

Buone competenze organizzative sviluppate grazie alla gestione di numerosi progetti aziendali che hanno coinvolto gruppi di lavoro multiprofessionali.

COMPETENZE
INFORMATICHE

Ottima conoscenza del computer e del pacchetto Office (patente ECDL).

RICONOSCIMENTI

Premio "Market Access Award" 1° classificato categoria modello organizzativo, Roma 2017

Premio 1° classificato "Miglioramento della Qualità 2016", Joint Commission Italian Network.

Premio "Secondo Market Access Award 2016", Roma 29/04/2016.

Premio "GIMBE Award aziendale 2015", 10^ Conferenza Nazionale GIMBE: "Aumentare il *value* e ridurre gli sprechi in Sanità". Bologna, 27/03/2015.

Partecipazione al progetto regionale sperimentale "Net-Visual DEA". Centro di formazione Azienda Sanitaria Firenze "Il Fuligno", 11/07/2012 - 15/11/2012, Firenze.

Riconoscimento di Kaizen Event Expert. Rilasciato da CUOA (Lean Enterprise Center). 2014

INTERESSI PERSONALI

PATENTE

Automobilistica (patente B)

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del D. lgs. 196/03

Siena, 27/12/2021

Caterina Bianciardi