

CURRICULUM VITAE REDATTO AI SENSI DEGLI ARTT. 46 E 47 DEL D.P.R. 28.12.2000, N. 445

La sottoscritta SILVIAPODETTI

è consapevole che in caso di dichiarazioni non veritiere, di formazione o uso di atti falsi verrà punito ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia così come previsto dall'art. 76 del D.P.R. n. 445/2000 e che, inoltre, qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni rese, decadrà dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera – art. 75 del D.P.R. n. 445/2000.

INFORMAZIONI PERSONALI

SILVIA PODETTI

POSIZIONE ATTUALE

[1] 12 Marzo 2021 – Ongoing

Dirigente Performance Aziendale e Analisi Organizzativa

Istituto Fiorentino di Cura e Assistenza S.p.A. – Casa di Cura Villa Ulivella e Glicini - Gruppo Giomi

DATORE DI LAVORO- SEDE

Istituto Fiorentino di Cura e Assistenza S.p.A. – Casa di Cura Villa Ulivella e Glicini Gruppo Giomi S.p.A:

PRINCIPALI RESPONSABILITÀ E

ATTIVITÀ

Responsabilità: Coordinatore del Programma di Accreditamento Internazionale di Eccellenza Joint Commission (Programma JCI) per la qualità e la sicurezza delle cure. Per il Gruppo Giomi S.p.A

- Pianificazione strategica delle attività
- Monitoraggio implementazione delle attività e stato avanzamento
- Verifica della compliance agli standard qualitativi di eccellenza previsti dal Programma
- Predisposizione azioni correttive e/o azioni di miglioramento

Attività:

- Assegnare i compiti del Programma ai gruppi di lavoro
- Collaborare con i gruppi di lavoro per valutare i progressi nelle attività del Programma
- Garantire che le attività del Programma siano completate nel rispetto delle scadenze
- Supportare l'organizzazione nell'eliminazione degli ostacoli che potrebbero impedire il rispetto delle scadenze e il completamento delle attività
- Riportare periodicamente lo stato di avanzamento del Programma alla Direzione Aziendale
- Gestire standard qualitativi del Programma per la customer/patient experience e customer/patient satisfaction

Certificazione Joint Commission International ottenuta in data 11 novembre 2023

**ESPERIENZE LAVORATIVE
(IN ORDINE TEMPORALE)****[2] 16 Dicembre 2019 – 6 Marzo 2021****Healthcare Consultant – Patient Experience***Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Regione Emilia-Romagna – Innovazione Sociale*

Qualifica: Consulente esterno

Tipologia di contratto: Contratto Libero-Professionale

DATORE DI LAVORO - SEDE

Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale, Regione Emilia-Romagna

**PRINCIPALI RESPONSABILITA'
E ATTIVITA'**

Responsabilità: Supporto metodologico per il disegno e la somministrazione di indagini di ascolto dei cittadini sulla qualità dei servizi erogati dalle aziende sanitarie regionali. Referente regionale per la Banca dati "Segnalazioni in Sanità"

Attività:

- Disegno di questionari
- Gestione della modalità di somministrazione delle indagini
- Analisi e calcolo degli indicatori di patient experience
- Predisposizione della reportistica
- Supporto al coordinamento regionale dei referenti aziendali per la qualità, gli URP e la qualità percepita per la definizione di politiche di ascolto del cittadino

[3] 1 Ottobre 2019 – 30 Aprile 2020**Healthcare Research Consultant***Direzione delle Professioni Sanitarie, Azienda Ospedaliero-Universitaria di Ferrara*

Qualifica: Consulente esterno

Tipologia di contratto: Contratto Libero-Professionale

DATORE DI LAVORO – SEDE

AOSP Ferrara

**PRINCIPALI RESPONSABILITA'
ATTIVITA'**Responsabilità:

- Progetto 1: supporto metodologico per il progetto: "Proposta di intervento formativo su gruppo di miglioramento finalizzato alla predisposizione e alla somministrazione di un questionario sulla Patient Experience" avente come obiettivo rilevare l'esperienza di presa in carico dei pazienti gestiti dall'infermiere Case Manager, con particolare riferimento ai pazienti dimessi a domicilio.
- Progetto 2: supporto alla predisposizione del protocollo di ricerca relativo allo studio "Coronacrisis: Conoscere, Osservare, Rilevare, Organizzare, Neutralizzare, Avanzare per la resilienza aziendale. Studio osservazionale multicentrico con approccio mixed-method sull'esperienza del personale dipendente nell'emergenza COVID-19"

Attività Progetto 1:

- Disegno del questionario
- Gestione della modalità di somministrazione dell'indagine
- Conduzione dei focus group

Attività Progetto 2:

- Predisposizione protocollo di ricerca per il Comitato Etico di Area Vasta Emilia Centro (CE-AVEC)

[4] 1 Maggio 2018 – 31 Luglio 2019

Healthcare Consultant – Customer Experience

Area Reputation & Brand – Staff della Direzione Strategica – Azienda USL di Modena

Qualifica: Consulente esterno

Tipologia di contratto: Collaborazione libero-professionale

DATORE DI LAVORO – SEDE

Azienda USL di Modena

PRINCIPALI RESPONSABILITA'E ATTIVITA'

Responsabilità: Supporto metodologico per la definizione e la conduzione di Patient Journey, delle attività di partecipazione e di ascolto dei cittadini relative alla co-costruzione delle Case della Salute dell'Azienda USL di Modena e delle attività di engagement delle Associazioni nella costruzione di Percorsi Diagnostico Terapeutici Assistenziali (PDTA) aziendali. Membro del tavolo di lavoro aziendale per le innovazioni di Customer Relationship Management.

Attività:

- Predisposizione del protocollo metodologico aziendale per la conduzione di Patient Journey
- Predisposizione questionario semi-strutturato sulle aspettative dei cittadini in merito ai servizi delle nuove Case della Salute dell'Azienda USL di Modena
- Partecipazione in qualità di esperto alle iniziative aziendali di Customer Relationship Management;
- Partecipazione in qualità di referente aziendale ai tavoli della Regione Emilia-Romagna per i progetti: 1. Agenas: "La valutazione partecipata del grado di umanizzazione delle strutture di ricovero"; 2. Health Literacy; 3. "Casa Qualità. L'esperienza degli utenti nelle Case della Salute"

[5] 1 Settembre 2015 – 30 Aprile 2018

Assegnista di Ricerca in Economia e Gestione delle Imprese

Scuola Superiore Sant'Anna, Laboratorio di Management Sanità, Pisa, Italia

SECS – P/08 Economia e gestione delle imprese

Qualifica: Post Doctoral Researcher

Tipologia di contratto: Assegno di ricerca

Titolo della ricerca: "Le performance delle aziende ospedaliero universitarie nei sistemi sanitari"

DATORE DI LAVORO – SEDE

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa
Istituto di Management
Laboratorio Management e Sanità (MeS)

PRINCIPALI RESPONSABILITA'E ATTIVITA'

Responsabilità: Coordinatore del progetto "Il sistema della valutazione della performance della Sanità Privata Toscana accreditata". Responsabile metodologico dell'indagine sull'esperienza e soddisfazione degli utenti del servizio di ricovero ospedaliero ordinario nelle Aziende Sanitarie Private Accreditate della Regione Toscana.

Attività:

- Predisposizione protocolli di ricerca, gestione organizzazione e monitoraggio indicatori di valutazione della performance, gestione organizzazione indagini di esperienza e di soddisfazione dell'utenza, gestione comunicazione con le direzioni aziendali delle aziende private accreditate della Regione Toscana
- Disegno di indagini, predisposizione questionari, definizione di nuove metodologie innovative di somministrazione di indagini in modalità B2B
- Elaborazione statistica di indicatori di valutazione della performance relativi al sistema di valutazione della performance della Regione Toscana con particolare riferimento agli indicatori di valutazione esterna
- Ricerca scientifica in tema di valutazione della performance delle aziende ospedaliero universitarie inerente, in particolare, l'analisi delle differenze tra aziende ospedaliero universitarie e aziende territoriali

- Partecipazione in qualità di referente del Laboratorio al tavolo di lavoro della Regione Toscana per la revisione dei requisiti di accreditamento del sistema sanitario regionale.

[6] 1 Settembre 2014 – 31 Agosto 2015

Borsa di ricerca nell'ambito di analisi quantitative sulle performance dei sistemi sanitari

Laboratorio di Management e Sanità, Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa

Qualifica: Borsista

Tipologia di contratto: Borsa di studio

Tema della borsa: "Attività di supporto alla ricerca nell'ambito di analisi quantitative sulle performance dei sistemi sanitari"

DATORE DI LAVORO – SEDE

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna di Pisa

Istituto di Management

Laboratorio Management e Sanità (MeS)

PRINCIPALI RESPONSABILITA' E ATTIVITA'

Responsabilità: supporto alla ricerca nell'ambito di analisi quantitative sulle performance dei sistemi sanitari

Attività:

- elaborazione statistica di indicatori di valutazione della performance relativi al sistema di valutazione della performance della Regione Toscana con particolare riferimento agli indicatori di valutazione esterna (esperienza degli utenti dei servizi sanitari) e di governo e qualità dell'offerta (rischio clinico). Software utilizzato: STATA 12

- elaborazione statistica dei dati delle indagini campionarie del Laboratorio relative all'esperienza e soddisfazione degli utenti che accedono al servizio di ricovero ospedaliero ordinario (data cleaning, data processing, data editing). Software utilizzato: STATA 12

[7] 1 Giugno 2012 – 30 Giugno 2014

Assegnista di Ricerca in Statistica Economica

Università di Firenze, Dipartimento di Statistica, Informatica e Applicazioni (DiSIA), Firenze, Italia
SECS – S/03 Statistica Economica

Qualifica: Post Doctoral Researcher

Tipologia di contratto: Assegno di ricerca

Titolo della ricerca: "Il riuso statistico dei dati generati dai sistemi SUAP toscani per la predisposizione di Sistemi Informativi Statistici (SIS) finalizzati allo studio degli eventi d'impresa":

DATORE DI LAVORO – SEDE

Università degli studi di Firenze

Dipartimento di Statistica, Informatica, Applicazioni, G. Parenti (DiSIA)

PRINCIPALI RESPONSABILITA' E ATTIVITA'

Responsabilità: responsabile del programma di ricerca "Il riuso statistico dei dati generati dai sistemi SUAP toscani per la predisposizione di sistemi informativi statistici finalizzati allo studio degli eventi di impresa"

Attività:

- Ricerca scientifica nell'ambito della modellazione di sistemi informativi statistici per l'analisi del ciclo di vita delle imprese e della costruzione di indicatori statistici complessi.

- Analisi economiche dei sistemi produttivi.

ISTRUZIONE

Gennaio 2008 - Dicembre 2011

Dottore di Ricerca (PhD) in Economia (Ciclo XXIII)

Università di Ferrara, Dipartimento di Economia e Management, Ferrara, Italia

Area 13 Scienze economiche e statistiche – 13/A Economia – 13/A4 Economia Applicata - SECS – P/06 Economia

Applicata
Titolo conseguito il 29/03/2012
Giudizio: Ottimo

Settembre 2010 - Settembre 2011

MSc in Social Research Methods and Statistics

University of Manchester, School of Social Sciences, Manchester, United Kingdom
Titolo conseguito il 10/11/2011

Ottobre 2006 - Luglio 2007

Laurea Specialistica in Economia Applicata e Politiche Economiche

Università di Ferrara, Dipartimento di Economia e Management, Ferrara, Italia Classe di laurea: 64/S Scienze dell'Economia (DM 509/99)
Titolo conseguito il 10/07/2007
Voto: 108/110

Ottobre 2001 - Dicembre 2005

Laurea in Economia Applicata e delle Istituzioni Internazionali

Università di Ferrara, Dipartimento di Economia e Management, Ferrara, Italia Classe di laurea: 28 - Scienze Economiche (DM 509/99)
Titolo conseguito il 14/12/2005
Voto: 102/110

Settembre 1996 - Luglio 2001

Diploma di Maturità Classica Tradizionale

Liceo Classico L. Ariosto, Ferrara, Italy
Voto: 100/100

FORMAZIONE POST-LAUREA

21 Luglio 2022

"Fundamentals of External Evaluation Surveying" - Specialist Certificate

ISQUA, The International Society for Quality in Healthcare
Durata complessiva del corso: 40 ore (online)

31 Gennaio 2019 - 31 Marzo 2019

"Metodologie per la ricerca sociale in ambito organizzativo: tecniche e metodologie di indagine" - Modulo II

Bologna, Agenzia Sociale e Sanitaria Regionale (ASSR) Durata complessiva del Modulo I del corso: 75 ore
Corso accreditato ECM

12 Dicembre 2018 - 13 Dicembre 2018

"Health Literacy. Capirsi fa bene alla salute"

Modena, Via Borri 40
Durata complessiva del corso: 8 ore
Corso accreditato ECM

31 Gennaio 2018 - 1 Febbraio 2018

III Scuola di formazione AIOP "L'applicazione del General Data Protection Regulation nelle strutture sanitarie private"

Roma
Durata complessiva del corso: 16 ore

28 Novembre 2016 - 7 Luglio 2017

Corso di alta formazione in "Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"

Laboratorio di Management e Sanità, Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa e Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente, Regione Toscana, Italia
Percorso: Patient Safety Management

Titolo del project work: "Measuring patient safety culture by patient perspective"
Durata complessiva del corso: 124 ore

Ottobre 2013

Theory and Practice of Causal Effect Models for Multilevel and Longitudinal Data

Società Italiana di Statistica (SIS), Università di Firenze, Dipartimento di Statistica, Informatica e Applicazioni (DiSIA), Firenze, Italia

Software utilizzato: STATA 12

10 Marzo 2010 – 12 Marzo 2010

Applied Statistics for Scientific Experiments

Università di Padova, Department of Industrial Systems Techniques and Management, Padova, Italia

Software utilizzato: SPSS

Durata complessiva del corso: 12 ore di lezioni frontali e 10 ore di esercitazioni al pc

Marzo 2009 - Maggio 2009

Statistical Information Systems

Università di Firenze, Dipartimento di Statistica, Informatica e Applicazioni (DiSIA), Firenze, Italia

23 Giugno 2008 – 5 Luglio 2008

XIX Advanced Graduate Training Course in Econometrics

Interuniversity Centre of Econometrics – CidE, Bertinoro (FC), Italy

Software utilizzato: STATA

Durata complessiva del corso: 80 ore

CONOSCENZE LINGUISTICHE

ITALIANO: Madrelingua

INGLESE: Ottima conoscenza parlata e scritta

FRANCESE: Conoscenza scolastica

CAPACITÀ E COMPETENZE COMUNICATIVE

Buone capacità comunicative e di relazione acquisite attraverso esperienze in differenti ambienti multiculturali: come studente alla University of Manchester e in qualità di docente a Master di II Livello e corsi di Dottorato

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Ottima conoscenza del pacchetto Microsoft Office™ (Word™, Excel™ e PowerPoint™, Outlook)

Conoscenza approfondita dei software statistici: STATA, SPSS. Conoscenza di base dei software SAS, R, MLWIN. Tali conoscenze sono state acquisite grazie al Master of Sciences in Social Research Methods and Statistics alla University of Manchester, ai corsi di perfezionamento post-laurea e alla mia attività lavorativa per il Laboratorio di Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Buona capacità di lavoro in gruppo e buona abilità di negoziazione, rispetto delle dinamiche e delle gerarchie di gruppo acquisite attraverso la mia attività di coordinatore del Programma di Accreditamento Internazionale di Eccellenza Joint Commission per l'Istituto Fiorentino di Cura e Assistenza di Firenze e, in ambito extra professionale, grazie a 15 anni di esperienza come pallavolista semi-professionista nelle categorie nazionali di B2 e B1.

Abitudine a trasferimenti frequenti

Da Aprile 2023 Volontaria di Croce Rossa Italiana

PATENTE

B

PUBBLICAZIONI

Articoli su riviste scientifiche

Petti, C., Rubini, L. and Podetti, S. (2017) "Government Support and R&D Investment Effectiveness in Chinese SMEs: A Complex Relationship", ASIAN ECONOMIC PAPERS, Vol. 16, No. 1, pp: 201-226, 2017

Nuti, S., Grillo Ruggieri, T. and Podetti, S. (2016) "Do university hospitals perform better than general hospitals? A comparative analysis among Italian regions", *BMJ OPEN* 2016; 6: e011426. doi: 10.1136/bmjopen-2016-011426

Petti, C.; Podetti, S, e Rubini, L. (2013) "Innovazione in Cina: chi è il vero imprenditore?", *L'INDUSTRIA*, Vol. 34, No. 3, pp: 433-447, Anno: 2013

Curatele/Editing

Sturlese, V., Podetti, S. et.al. (2020), "Umanizzazione. Prassi per il benessere nei luoghi della salute" <https://assr.regione.emilia-romagna.it/publicazioni/rapporti-documenti/umanizzazione-2020>

Vainieri, M., d'Amato, L., Podetti, S., Cerasuolo, D. (2016), "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana – report 2015", Del Gallo Editori.

ALTRO

Presentazioni a convegni

PREMs Patient Reported Experience Measurement. Da indagini una tantum a Osservatorio permanente dell'esperienza dei pazienti. Due esperienze sul servizio di ricovero ospedaliero ordinario e sul servizio di pronto soccorso. Autore: Silvia Podetti.

Presentazione dei risultati annuali del Sistema di Valutazione della Performance della Sanità Toscana, Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, 26 Aprile 2018

Benchmarking per garantire la qualità e la sostenibilità nel sistema sanitario pubblico italiano. Autori: Silvia Podetti e Tommaso Grillo Ruggieri. Presentazione all'XII Workshop di C.MET05-Industria Internazionale e Investimenti per i Territori, Università Cà Foscari di Venezia, Treviso, Italia, 12 Giugno 2015

Do University Hospitals perform better and with less variability compared to General Hospitals? Some evidence from Italy. Autore: Silvia Podetti. The Wennberg International Collaborative Policy Conference, Berlino, Germania, 4-5 Giugno 2015

Fonti amministrative per lo studio integrato della nati-mortalità delle imprese e dinamiche occupazionali: prospettive e limiti. Autore: Silvia Podetti. XI Workshop di C.MET05 – Innovazione Locale e Industria Internazionale, Università Politecnica delle Marche, Ancona, Italia, Giugno 2014.

Evolutionary, sustainable and complex information networks for local development. Autore: Silvia Podetti. X Workshop di C.MET05 - Governance del territorio: sviluppo industriale sostenibile, politiche per l'innovazione e internazionalizzazione, Università di Firenze, Italia, Luglio 2013.

Premi e Riconoscimenti

Il Project work dal titolo. "Measuring patient safety culture by patient perspective. A systematic survey on the case of Casa di Cura Villa Ulivella, Florence Italy" è stato meritevole di una delle tre borse di studio MARSH in palio nell'ambito della VII edizione del Corso di Alta Formazione "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" Laboratorio di Management e Sanità, Istituto di Management, Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa e Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente, Regione Toscana, Italia.

Culture della materia in Economia e Politica Industriale

Attività Didattica

8 Maggio 2021: Incarico di docenza nell'ambito del Master di II Livello in "Governance del rischio clinico e promozione della sicurezza delle cure" A.A. 2020/2021. Dipartimento di Medicina e Chirurgia, Università degli Studi di Parma. Durata della docenza: 2 ore.

23 Ottobre 2020: Incarico di docenza nell'ambito del "Corso di perfezionamento in Management per la Direzione di strutture sanitarie complesse" A.A. 2020/2021. Fondazione Marco Biagi, UNIMORE. Durata della docenza: 4 ore.

Maggio 2019 – Luglio 2019: Incarico di docenza sul tema “Strumenti e metodi per la Customer Experience e l’engagement del cittadino”. Durata della docenza: 24 ore.

29 Marzo 2018: Incarico di docenza sul tema: “La gestione degli eventi avversi nei sistemi sanitari: Introduzione e conduzione dei lavori di gruppo”. Corso di Alta formazione in “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure” a.a. 2017/2018 ed. VIII Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa. Durata della docenza: 8 ore.

15 Dicembre 2017: Incarico di docenza sul tema: “Il ruolo dell’utente nella gestione della performance in sanità”. Corso in Performance in service: managing performance in healthcare. Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa. Durata della docenza: 3 ore.

9 Febbraio 2016: Incarico di docenza sul tema: “Testimonianze dal sistema sanitario italiano: il punto di vista del management, dei professionisti sanitari e degli utenti”. Corso integrativo in Politiche sanitarie: prospettive e sistemi di governance in Italia”. Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa. Durata della docenza: 3 ore.

2014-2015: Incarico di supporto alla didattica in Applied Statistics for Social Sciences, Istituto di Management, Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa (English course). Durata della docenza: 18 ore.

Memberships

2021 - Ongoing: Membro del Network Italiano Joint Commission

2019 – 2020: Membro della Società Italiana di Sociologia della Salute (SISS)

2019 – 2020: Membro dell’Albo Docenti dell’Azienda USL di Imola (validità: 1 Aprile 2019 – 31 Dicembre 2020)

2019: Rilevatore statistico del Comune di Ferrara (graduatoria valida fino al 31 Dicembre 2019)

2013 – Ongoing: Membro del Laboratorio di Modelli e Sistemi Informativi Statistici (MoSIS), PIN Prato, Italia

2013 – 2018: Membro di SIEPI, Società Italiana di Economia e Politica Industriale

2007 – Ongoing: Membro di C.MET05 (Centro Interuniversitario di Economia Applicata alle Politiche per l’Industria, lo Sviluppo Locale e l’Internazionalizzazione, Università di Ferrara, Università di Firenze, Università di Napoli l’Orientale, Università Politecnica delle Marche.

Progetti

Principal Investigator per la Ausl di Modena nel progetto della Regione Emilia-Romagna “Casa Qualità. L’esperienza degli utenti nelle Case della Salute”.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" nonché del Regolamento Europeo n. 679/2016 e per gli adempimenti previsti dal D.Lgs. 14 marzo 2013, n.33 riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni.

Luogo e data
Ferrara, 21 Novembre 2023

Firma


