

CURRICULUM VITAE ET STUDIORUM

Martina Toni

POSIZIONI UNIVERSITARIE RICOPERTE

Assegni di Ricerca:

- 01/06/2020 - 31/01/2024 - Titolare di **Assegno di Ricerca** presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre in cofinanziamento con Medtronic Italia spa *'Analisi degli aspetti relativi all'innovazione e alla sostenibilità nei modelli collaborativi di comportamento del consumatore, anche con riferimento alle implicazioni tecnologiche e di comunicazione sulla service offering'*.
- 01/04/2019 - 31/03/2020 - Titolare di **Assegno di Ricerca** presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre in cofinanziamento con Medtronic Italia spa (durata 1 anno), in *"Analisi degli aspetti relativi alla qualità, innovazione e sostenibilità nei modelli di consumo tradizionali e nel consumo collaborativo per il miglioramento dei servizi"*
- 01/04/2017 - 31/03/2019 - Titolare di **Assegno di Ricerca** per la durata di due anni presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre nell'ambito del progetto di ricerca *'Analisi degli aspetti relativi alla qualità, innovazione e sostenibilità nei modelli di consumo tradizionali e nel consumo collaborativo per il miglioramento dei servizi'*.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 01/01/2014 - 31/12/2016. **Dottorato di Ricerca** (XXIX° ciclo) in tema di ***"Qualità, Innovazione e Sostenibilità"*** presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre, votazione *cum laude*;
- 12/12/2013. Conseguitamento del **Master di II° livello** "Qualità nella Pubblica Amministrazione", conseguita presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Roma Tre;
- 29/04/2013. **Laurea Magistrale** in Economia e Management conseguita presso la Facoltà di Economia dell'Università degli Studi di Roma Tre con votazione 110/110 cum laude.

PROGETTI DI RICERCA

La Dott.ssa Toni ha svolto attività di ricerca partecipando ai seguenti progetti:

- 2023. Partecipazione alle attività di ricerca nell'ambito del progetto 'Progettazione e realizzazione di una ricerca scientifica sui trend della sostenibilità nell'industria di marca' svolto in collaborazione tra il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre e Centromarca.
- 2023. Partecipazione alle attività dell'Osservatorio Plastica istituito presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre in risposta alla Direttiva 904/2019 dell'Unione Europea in tema plastica monouso.
- 2022. Membro del gruppo di ricerca del Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre per la partecipazione al progetto di ricerca Invitalia: 'Esame critico e costruttivo delle risorse umane; potenziamento del ruolo di Invitalia come incubatore e diffusore di competenze'.
- 2021. Partecipazione alle attività di ricerca relative al progetto: 'Sostenibilità dell'olio extravergine di Oliva' svolto in collaborazione tra il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre e l'oleificio Zucchi.
- 2020-2021. Partecipazione alle attività di ricerca relative al progetto: 'Osservatorio sulla sostenibilità alimentare' in collaborazione tra il Dipartimento di Economia Aziendale dell'Università degli Studi Roma Tre e Coop.
- 2013-2015. Partecipazione alle attività di ricerca relative al progetto: 'Miglioramento e sviluppo dell'attuale sistema di monitoraggio qualità di Aeroporti di Roma', svolto in collaborazione tra il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre e Aeroporti di Roma.
- 2013. Partecipazione alle attività di ricerca relative al progetto "Sviluppo di servizi innovativi destinati al settore turistico e dei beni culturali" svolto in collaborazione tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e Poste Italiane Spa - BancoPosta. Tale progetto ha previsto un'analisi territoriale e la costruzione di un sistema di ascolto delle esigenze dei turisti, integrando metodi qualitativi e quantitativi.
- 2013-2015. Partecipazione alle attività di ricerca relative al progetto 'Realizzazione di una ricerca congiunta per misurare la soddisfazione degli utenti relativamente ai servizi on-line erogati da Agenzia delle Entrate', svolto in collaborazione tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e Agenzia delle Entrate.
- 2013-2014. Partecipazione alle attività di ricerca relative al progetto 'Realizzazione di un sistema di monitoraggio relativamente al processo Gestione interventi informativi e formativi', svolto in collaborazione tra il Dipartimento di Scienze Aziendali ed Economico-Giuridiche dell'Università degli Studi Roma Tre e il Dipartimento delle Politiche Europee.
- 2013. Partecipazione alle attività di ricerca relative al progetto "Valorisation of international MUSEums Networks (NetMUSE) for the development of International Networks of Ethnographic Museums". Questa collaborazione ha portato alla pubblicazione dei seguenti contributi: "An Audience-Centric Approach for Museums Sustainability" (paper pubblicato su rivista scientifica), "Integrating qualitative and quantitative tools for measuring customer satisfaction in the museum: the Netmuse CS model" (contributo in Atti di convegno), "Ars Artis Gratia no more Proposal of an Integrated Cultural Heritage Management Model for Social and Economic Sustainability" (contributo in Atti di convegno).

Partecipazione a gruppi di ricerca:

- 2018-2019. Collaborazione in gruppo di ricerca internazionale costituito da: Rafael Laurenti (Università KTH Royal Institute of Technology, Stoccolma), Jagdeep Singh (International Institute for Industrial Environmental Economics-IIIEE, Lund University, Sweden), Joao Miguel Cotrim (ISCTE-IUL Business School, University of Lisbon), il ricercatore Rajib Sinha (SEED Department of Sustainable Development, Environmental Science and Engineering, KTH Royal Institute of Technology, Stockholm, Sweden). Tale collaborazione è stata finalizzata al co-authoring del paper “Characterizing the sharing economy state of the research: A systematic map” (paper pubblicato su rivista scientifica)
- 2016-2018. Collaborazione con il gruppo di ricerca dell’Università ISCTE-IUL, Lisbon (Portugal), costituito da: Sandra Loureiro e Padma Panchapakesan finalizzata al co-authoring della presentazione ‘Relationship between Place Attachment-Aversion and Intention to Visit a Destination: Roles of Destination Affect and Irritation’ presso la conferenza EMAC conference, 29-1 June 2018, Glasgow (Scotland).
- 2016-2018. Collaborazione in progetto di ricerca con l’associate professor Hendry Raharjo dell’Università di Chalmers finalizzata al co-authoring dei seguenti contributi: “Does the service quality of urban public transport enhance sustainable mobility?” (paper pubblicato su rivista di fascia A), “Do satisfied employees lead to satisfied patients? An empirical study in an Italian hospital” (paper pubblicato su rivista di fascia A), “Linkage between urban public transport quality and sustainable mobility” (contributo in Atti di convegno), “Exploring the role of trust in e-tourism services” (contributo in Atti di convegno)
- 2016-2018. Collaborazione in progetto di ricerca con l’associate professor Samuel Petros Sebhatu dell’Università di Karlstad (Sweden) finalizzata al co-authoring dei seguenti contributi: “Does the service quality of urban public transport enhance sustainable mobility?” (paper pubblicato su rivista di fascia A), “Linkage between urban public transport quality and sustainable mobility” (contributo in Atti di convegno), “The impact of service quality towards service innovation for sustainable mobility” (contributo in Atti di convegno).
- 2015-2019 Collaborazione in progetto di ricerca con la prof.ssa Marianna Sigala dell’Università School of Management, University of South Australia (Adelaide, Australia) finalizzata al co-authoring dei seguenti contributi: “Gamification in Airbnb: Benefits and Risks” (paper pubblicato su rivista scientifica), “Have social networks changed travellers’ waiting time experience. An exploratory study on the airport sector” (capitolo di libro pubblicato su Routledge), “Measuring customer satisfaction with a cultural heritage site: social media data vs. onsite survey” (capitolo di libro pubblicato su Routledge).
- 2015-2017 Collaborazione con il gruppo di ricerca dell’University of Applied Science - Department of Computer Science and Mathematics (Monaco, Germania) composto da: il professor Rainer Schmidt e i ricercatori Michael Möhring e Barbara Keller. Tale collaborazione ha portato al co-authoring dei seguenti contributi: “Digital Enterprise Architecture Management in Tourism–State of the Art and Future Directions” (capitolo di libro pubblicato su Springer), “Data-Centered Platforms in Tourism: Advantages and Challenges for Digital Enterprise” (capitolo di libro pubblicato su Springer).

Altre attività connesse alla ricerca

- Membro del **Comitato Organizzativo del convegno annuale dell’Osservatorio Plastica** organizzato presso la sede Esperienza Europa del Parlamento Europeo (Roma) e che ha coinvolto ministri, parlamentari europei, associazioni (Confida, Unionfood, Unionplast, Corepla). Sede Esperienza Europa (Piazza Venezia 6, Roma) 5 dicembre 2023.

- Membro del **Comitato Scientifico e Organizzativo 19th QMOD Conference** on Quality and Service Sciences 2016 organizzato presso il Dipartimento di Studi Aziendali Università Studi Roma Tre nel 2016;
- Membro del **Comitato Organizzativo** del convegno “International Conference on Sustainable Cultural Heritage Management”, organizzato presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell’Università degli Studi Roma Tre nell’ambito del progetto internazionale NetMuse - 11-12 Ottobre 2013 al 11-10-2013 al 12-10-2013
- 2014-2015. Ha partecipato al gruppo di lavoro per la **redazione della Relazione Sociale del Bilancio Sociale 2013** dell’Ateneo Roma Tre, pubblicato nel 2015 ISBN: 978-88-97524-31-1

RICONOSCIMENTI E PREMI

- Vincitrice del premio "Highly Commended Paper" durante il "QUIS15 Symposium" (Porto, Portogallo - 12-14 Giugno 2017). Titolo del paper: ‘Understanding the Role of Collaborative Consumption in Achieving Sustainable Well-Being’
- Attribuzione del "Best Paper Award" durante la 18th QMOD conference (Seoul, Korea - 12-14 October 2015). Titolo del Paper: ‘Do satisfied employees lead to satisfied patients? An empirical study in an Italian hospital’.
- Attribuzione della lode alla tesi di Dottorato. XXIX ciclo di Dottorato di Ricerca in Analisi Aziendale e Giuridica: Mercati, Finanza, Istituzioni e Consumatori in tema di “Qualità, Innovazione e Sostenibilità” presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre (ammessa con borsa di studio)

ATTIVITÀ DIDATTICA

La Dott.ssa Toni ha svolto la seguente attività didattica presso il Dipartimento di Economia Aziendale dell’Università degli Studi Roma Tre:

- **A.A. 2023-2024:**
 - **Contratto di didattica sostitutiva** per l’insegnamento “Marketing, Innovazione e Sostenibilità” (20 ore). Affidamento del II° modulo dell’insegnamento nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale;
 - **Contratto di didattica integrativa** per l’insegnamento “Ricerche di Marketing” (20 ore) nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale
- **A.A. 2021-2022.** Contratto di **didattica integrativa** per l’insegnamento “Ricerche di Marketing” (16 ore) nell’ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Economia Aziendale

▪ **A.A. 2019-2020:**

- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento "Management della Qualità" (10 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;

▪ **A.A. 2018-2019:**

- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento "Gestione Etica di Impresa" (10 ore) nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre.
- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento "Management della Qualità" (30 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento "Quality Management" (20 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento in lingua inglese "Quality Systems" (20 ore) sui temi dell' operations management relativi al product and service design, nell'ambito corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento in lingua inglese "Corporate Social Responsibility & Sustainability" (20 ore) nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento "Management della Qualità" (40 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento in lingua inglese "Quality Management" (30 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento "Gestione Etica di Impresa" (20 ore) nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre.

▪ **A.A. 2017-2018:**

- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento "Management della Qualità" (10 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento in lingua inglese "Quality Management" (10 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento in lingua inglese "Quality Systems" (10 ore) sui temi dell' operations management relativi al product and service

design, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;

- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento "Management della Qualità" (30 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento in lingua inglese "Quality Management" (30 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento in lingua inglese "Quality Systems" (30 ore) sui temi dell' operations management relativi al product and service design, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento "Gestione Etica di Impresa" (20 ore) nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;

▪ **A.A. 2016-2017:**

- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento "Management della Qualità" 2° canale (20 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di didattica integrativa** per l'insegnamento "Quality Systems" (20 ore) sui temi dell' operations management relativi al product and service design, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento "Management della Qualità" 1° canale (20 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento "Gestione Etica di impresa" (20 ore) nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;

▪ **A.A. 2015-2016:**

- **Contratto di supporto alla didattica** per l'insegnamento "Management della Qualità" (20 ore) sui temi relativi alle ricerche qualitative e quantitative per l'ascolto del cliente, nell'ambito del corso di Laurea Magistrale in Economia e Management presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;
- **Contratto di didattica integrativa** (15 ore) per l'insegnamento "Merci e certificazione della Qualità presso il Dipartimento di Studi Aziendali dell'Università degli Studi Roma Tre;

Ulteriori attività di didattica/formazione erogata

- **Formazione manager Kuwait Petroleum Italia S.p.A (2019):** docente titolare per il modulo di 'Economia Circolare e modelli di business emergenti basati sulla condivisione';
- **Formazione dipendenti Kuwait Petroleum Italia S.p.A (2019):** docente titolare per il modulo di 'Economia Circolare e modelli di business emergenti basati sulla condivisione'.
- **Tutor del Master di II° livello "Qualità nella Pubblica Amministrazione",** organizzato presso la Facoltà di Economia (ora chiamato Dipartimento di Economia Aziendale) dell'Università degli Studi di Roma Tre in modalità e-learning (2013).

PARTECIPAZIONE A CORSI DI ALTA FORMAZIONE

La Dott.ssa Toni ha partecipato ai seguenti corsi:

- 2024. Netnography for marketing and consumer research, 8 marzo 2024. Evento SIM webinar
- 2024. 'Is social research really not better than alchemy? How a many-analyst study produced a hidden universe of uncertainty': Professor Katrin Auspurg (Ludwig-Maximilians-Universität München), presso European University Institute (EUI), 17 gennaio 2024;
- 2024. Is Digitalisation Sustainable?' Schools of Transnational Governance Talks, presso European University Institute (EUI), 17 gennaio 2024;
- 2024. 'AI and Democracy': Professor Luciano Floridi (Digital Ethics Center, Yale University) presso European University Institute (EUI), 16 gennaio 2024;
- 2023. Bringing the power of play to business school, 15 dicembre 2023. Evento SIMA webinar on innovation and teaching
- 2017. Masterclass in Platform Design (Roma), 10 maggio 2017;
- 2016. Platform Design per il design dei servizi collaborativi e delle piattaforme con cui vengono erogati. Evento 'Sharitaly. Impatto sharing: creazione e distribuzione di valore nei mercati collaborativi', Milano, 15-16/11/2016;
- 2016. Introductory Econometrics, CEUB, Bertinoro, dal 27 giugno al 2 luglio 2016;
- 2015. Ciclo di seminari sui Sistemi di Equazione Strutturali (SEM) attraverso l'utilizzo del software M Plus, corso avanzato tenuti dal Prof. Barbaranelli e Dott.ssa Roberta Fida dell'Università Sapienza di Roma.
- 2015. III scuola estiva «Statistica per economia, scienze sociali, epidemiologia clinica e sanità pubblica con STATA», TStat presso l'Università di Roma Tre, Roma, 14-19 Giugno 2015.
- 2015. Corso ricerche Qualitative, presso Università della Calabria, 27-21 luglio 2015
- 2015 Doctoral Workshop 'Innovation, co-creation and sustainability in tourism service ecosystem', the 2015 Naples Forum on Service – Doctoral Workshop, 9-12 June, Naples
- 2013. Ciclo di seminari sul tema "Progettazione per i Bandi Europei svolti dal Dott. Leonardo Piccinetti
- 2013. Ciclo di seminari del Prof. Bo Edvardsson su Co-creation e SD logic.

CONOSCENZA LINGUE STRANIERE

Inglese: ottima conoscenza scritto e parlato (livello upper intermediate, C1)

- Certificazione IELTS
- Corso di inglese intensivo generale ed applicato al management presso EC School (Brighton, UK)

AUTOVALUTAZIONE									
Comprensione				Parlato				Scritto	
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale			
C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato	C1	Livello avanzato e	C1	Upper intermediate	C1	Livello avanzato

COMPETENZE INFORMATICHE

- Ottima Conoscenza del sistema operative WINDOWS e MAC, Microsoft Office (Excel, Word, PowerPoint, Access, outlook), principali Browser
- Ottima Conoscenza dei software statistici: MPLUS, SPSS, MINITAB, STATA, del software di analisi qualitativa MAXQDA11 e di Power BI.

ULTERIORI INFORMAZIONI

La sottoscritta Martina Toni autorizza, ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 13 del D. Leg.vo 30/06/2003, n. 196, il trattamento dei dati personali esclusivamente nell'ambito del procedimento per il quale le presenti dichiarazioni vengono rese.⁴

Si specifica che tutto quanto sopra dichiarato corrisponde a verità ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 46 e 47 del D.P.R. 445/2000

Roma 03/05/2024

Martina Toni