

## Curriculum Vitae

(aggiornato il 9 maggio 2024)

### Informazioni personali

Nome/Cognome

CF

**LUISA CATTANEO**

### Esperienza professionale

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

DAL 1 DICEMBRE 2018 AD OGGI

Direttore dell'Area Progetti e Standard

Direzione dell'Area Progetti e Standard del Dipartimento Tecnologie Informatiche di ESTAR, cui afferiscono le seguenti attività:

- la stesura e il monitoraggio dei piani strategici regionali nell'ambito ICT in Sanità
- il coordinamento dei Project Manager cui sono assegnati i progetti strategici regionali
- la definizione degli standard regionali a livello tecnologico, in collaborazione con i settori competenti regionali

- il supporto organizzativo al Dipartimento Tecnologie Informatiche

E' attualmente RUP della maggior parte dei progetti PNRR in ambito ICT per la Sanità Toscana.

ESTAR

Sanità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

DAL 1 OTTOBRE 2016 AL 30 NOVEMBRE 2018

Direttore dell'Area Pianificazione Strategica e Demand Management

Direzione dell'Area Pianificazione Strategica e Demand Management del Dipartimento Tecnologie Informatiche e Sanitarie di ESTAR, cui afferiscono le seguenti attività:

- la pianificazione strategica regionale in ambito ICT e Ingegneria Clinica
- l'innovazione tecnologica in ambito ICT e Ingegneria Clinica
- il supporto organizzativo al Dipartimento ICT e Tecnologie Sanitarie

- la gestione dei processi di fabbisogno tra Aziende Sanitarie ed ESTAR e tra Regione Toscana ed ESTAR

ESTAR

ESTAR

Sanità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

DAL 16 GIUGNO 2015 AL 30 SETTEMBRE 2016

Direttore dell'Area Processi

Direzione dell'Area Processi del Dipartimento Tecnologie Informatiche e Sanitarie di ESTAR, cui afferiscono tutti i software delle AA.SS. della Regione Toscana, sia di ambito amministrativo che clinico/sanitario; l'Area ha in carico sia la gestione operativa quotidiana che le strategie evolutive, nonché l'innovazione tecnologica nell'ambito dei software per la Sanità.

ESTAR

Sanità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

DAL 1 GIUGNO 2014 AL 15 GIUGNO 2015

Direttore dell'AREA PMO e Coordinamento Account Manager

Direzione del Project Management Office del Dipartimento ICT in Area Vasta Centro

Coordinamento di progetti ICT regionali, con particolare rilevanza sull'attuazione del DPCM per la dematerializzazione delle ricette di farmaci e prestazioni

Membro del Coordinamento per l'Innovazione in Sanità della Regione Toscana

Estav Centro

Sanità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

Principali attività e responsabilità

DAL 1 FEBBRAIO 2010 AL 31 MAGGIO 2014

Direttore della S.C. Sez. Empoli del Dipartimento Tecnologie e Sistemi Informativi

Direzione ICT della USL 11 Empoli

Referente del progetto FSE per Area Vasta Centro

Referente del progetto di attuazione della DGR 469 per la Medicina Generale e la Pediatria e della Prescrizione Elettronica per Area Vasta Centro

Coordinamento, a supporto del Direttore del Dipartimento, di vari progetti ICT regionali

Membro del Coordinamento per l'Innovazione in Sanità della Regione Toscana

Estav Centro

Sanità

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di attività o settore

Date

Lavoro o posizione ricoperti

DAL 5 LUGLIO 2005 AL 31 GENNAIO 2010

Direttore della U.O.C. Tecnologie Informatiche e Informative

Principali attività e responsabilità

AREA INFRASTRUTTURE E TECNOLOGIE

- potenziamento della server farm e dell'infrastruttura Citrix/Xenapp di remotizzazione delle applicazioni
- virtualizzazione di tutti i servizi applicativi (VMWare)
- clusterizzazione di tutti i database server MS SQL Server, MySql e Oracle
- centralizzazione della posta elettronica su piattaforma Zimbra
- standardizzazione dei pc aziendali e riorganizzazione del servizio di helpdesk informatico
- magliatura e messa in sicurezza della rete dati (antivirus, antispyware, content filtering, e-mail gateway, ...)
- diffusione della telefonia su IP nei distretti dell'azienda e installazione di un sistema di call center Cisco integrato con il CRM
- progettazione tecnologica di un nuovo ospedale (400 posti letto, attivato nel 2008) e della nuova sede direzionale con 350 posti di lavoro (anno 2007), con accesso wireless alla rete dati
- attivazione di un sistema di monitoraggio attivo della LAN, dei servizi applicativi, dei database aziendali, dei middleware di integrazione applicativa e degli strati tecnologici per la produzione e l'invio degli RFC alla Regione Toscana, tramite software Open Source Zenoss

AREA SISTEMI INFORMATIVI

- realizzazione di una infrastruttura di Master Patient Index
- realizzazione di un sistema informativo ospedaliero unico (ADT, reparti, ambulatori, sale operatorie, cartelle cliniche informatizzate) – completato al 100%, integrato con MPI, LIS, RIS, PACS, refertazione ECG, Pronto Soccorso e CUP e le cui integrazioni con ambienti terzi si basano tutte su standard HL7; all'interno del sistema è stato realizzato anche un repository documentale che colleziona, in tempo reale, tutti i documenti clinici prodotti da qualsiasi sistema informativo aziendale e costituisce l'archivio storico dei pazienti, i cui primi documenti presenti (referti ambulatoriali e verbali di PS) sono stati generati nel 2001
- distribuzione delle prenotazioni al CUP via Web ai MMG/PLS e alle farmacie
- prenotazioni al CUP e consultazione dei referti via Web per il cittadino
- progetto CRM (Siebel) per il call center, integrato con il software CUP
- nuovo sito Internet 'accessibile' (W3C)
- creazione di un datawarehouse socio-sanitario in ambiente Oracle
- realizzazione di un progetto di Business Intelligence con tecnologia SAS (portale informativo, reporting distribuito, cruscotto direzionale), su dati economici e di attività e per il monitoraggio degli indicatori MES
- realizzazione di uno scambio dati con la Medicina Generale (invio scelte e revoche, referti LIS e ricevimento PPIP verso/da le cartelle cliniche dei medici)
- realizzazione di un progetto di reporting per il monitoraggio del budget e delle performance della Medicina Generale
- messa in opera e monitoraggio dei middleware a supporto delle integrazioni tra applicativi e del progetto FSE di Regione Toscana
- attivazione della firma digitale dei referti di laboratorio e radiologia

ALTRE ATTIVITA'

- Membro permanente dello Staff della Direzione Generale
- Membro del gruppo di lavoro regionale per la definizione delle linee guida per il trasferimento delle funzioni ICT agli Estav

Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di attività o settore

Azienda USL 11 Empoli  
Sanità

Date Lavoro o posizione ricoperti	DAL 20 MARZO 2004 AL 30 GIUGNO 2005 Socio e membro del Consiglio di Amministrazione dell'azienda Gruppo Servizi Information Technology.
Principali attività e responsabilità	<p>L'azienda (oggi Tagetik) è leader nei settori dell'Information Technology e della consulenza direzionale e offre ai propri clienti la progettazione e lo sviluppo di soluzioni informatiche per il management aziendale.</p> <p>Negli anni assumo un ruolo di responsabilità, seguendo in prima persona un portafoglio clienti trasversalmente a progetti di controllo di gestione di business, con la responsabilità di circa 10 persone e riportando direttamente alla proprietà.</p> <p>Il mio portafoglio clienti annovera le più grandi realtà industriali nazionali ed internazionali, per le quali ho seguito la progettazione, realizzazione e installazione di software in diverse aree, nonché la consulenza diretta "on site" ed il conseguente affiancamento a progetto avviato.</p> <p>Ho un ruolo di Product Manager dei software più importanti e seguo in prima persona clienti strategici nel ruolo di Project Manager.</p> <p>Tra i progetti cito:</p> <p>1997-1998 Gruppo Sofidel (Soffass-Delicarta) Production Planning</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- macro-pianificazione produzione e schedulazione linee di produzione</li> <li>- riorganizzazione logistica distributiva e pianificazione approvvigionamenti</li> </ul> <p>2000-2001 Esselunga Cost Control</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- calcolo del DPC (Direct Product Cost) e sistema OLAP di analisi del DPC</li> </ul> <p>2000-2003 CDC Point (Computer Discount) Business Performance Management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione ciclo passivo con sistema di quadratura con la contabilità (bolle-fatture)</li> <li>- informatizzazione logistica degli approvvigionamenti</li> <li>- riordino automatico della merce in acquisto</li> <li>- programmazione produzione sulle linee di assemblaggio, con interfacce verso i PLC e verso il sistema di base (magazzino)</li> <li>- controllo di gestione di business (analisi ricavi, costing, contributi fuori fattura, costi di trasporto, provvigioni)</li> </ul> <p>2000-2004 Gruppo Lombardini (Grande Distribuzione) Business Performance Management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione contratti di fornitura (con focus sulla scontistica fuori fattura) e valutazione del costo netto-netto di approvvigionamento</li> <li>- datawarehouse area acquisti</li> <li>- pianificazione e controllo attività ufficio marketing</li> <li>- analisi rotazioni di magazzino e punto vendita</li> <li>- generazione conti economici delle promozioni di vendita</li> <li>- progetto di Key Performance Indicator per il Top Management</li> </ul> <p>2002-2003 IFI-IFIL Share Management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione portafoglio partecipazioni di gruppo integrato con la contabilità e con alimentazione dati via Web a carico delle controllate estere</li> <li>- creazione di un datawarehouse di gruppo e di un cruscotto direzionale</li> <li>- creazione di un portale Web per la distribuzione delle informazioni in Intranet</li> </ul> <p>2003-2004 BREMBO Cost Control</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- budgeting, forecasting e consuntivazione dei costi di produzione, in termini di materiali, lavorazioni esterne e interne e costi industriali</li> </ul> <p>2004 BOLTON GROUP (Neuro Roberts, Rio Mare, Collistar...) Business Performance Management</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- gestione contratti di vendita integrata con la contabilità</li> <li>- analisi profittabilità per cliente/prodotto</li> <li>- analisi conto economico delle campagne promozionali</li> </ul> <p>2005 Coop Italia (Grande Distribuzione) Logistic Control</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- pianificazione e consuntivazione costi di trasporto</li> <li>- analisi incidenze dei trasporti per negozio/reparto</li> </ul>

Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Servizi Information Technology
Tipo di attività o settore	ICT&Consulting
Date	DAL 1 GENNAIO 2003 AL 17 MARZO 2004
Lavoro o posizione ricoperti	Ho un rapporto di dipendente (2° livello contratto commercio) della ditta Gruppo Servizi Information Technology (ex Servizi EDP), nel ruolo di programmatore/analista
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Gruppo Servizi Information Technology
Tipo di attività o settore	ICT&Consulting
Date	DAL 1 GENNAIO 2001 AL 31 DICEMBRE 2002
Lavoro o posizione ricoperti	Ho un rapporto di dipendente (2° livello contratto commercio) della ditta SERVIZI EDP, nel ruolo di programmatore/analista
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Servizi EDP
Tipo di attività o settore	ICT&Consulting
Date	DAL 3 MAGGIO 1996 AL 31 DICEMBRE 2000
Lavoro o posizione ricoperti	Costituisco ditta individuale per svolgere attività di libera professione (a partita IVA) nel ruolo di consulente informatico per aziende private.
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Ditta individuale
Tipo di attività o settore	ICT&Consulting
<b>Istruzione e formazione</b>	
Date	22 dicembre 2011 (4 ore)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "Estav Centro, bilancio delle attività 2011, prospettive ed obiettivi 2012"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Estav Centro
Date	21 settembre 2011 (5 ore)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "Una squadra per il futuro 2a fase II modulo"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Estav Centro
Date	20 settembre 2011 (8 ore)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "Una squadra per il futuro 2a fase I modulo"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Estav Centro
Date	15, 16 settembre 2011 (2gg full time)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "Sicurezza e privacy in ambito ICT I edizione"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Estav Centro
Date	14 giugno 2011 (3 ore)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "Il sistema di relazioni sindacali in Estav Centro II edizione"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Estav Centro
Date	27 ottobre 2010 (7 ore)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "La misurazione e la valutazione delle performance in Sanità"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Estav Centro
Date	4, 5 ottobre 2010 (2gg full time)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "Una squadra per il futuro"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Estav Centro
Date	13, 19, 22 aprile 2010 (3gg full time)
Principali tematiche/competenze professionali possedute	Corso di formazione "La valutazione della performance in Sanità"
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	USL 11 Empoli
Date	9 febbraio 2010 (6 ore)



Capacità e competenze artistiche	Teatro (ho partecipato a molte attività in compagnie amatoriali) Cinema Fotografia
Patente	Patente B
Docenze	Università di Firenze – Dicembre 2006 Corso di Laurea in Ingegneria Informatica Corso di Progettazione di Datawarehouse Seminario “Progetti di datawarehouse e reporting”  Università Bocconi – Marzo 2007 Corso di Laurea in Economia Aziendale Corso di Management delle Informazioni Aziendali Seminario “Il sistema informativo clinico”  Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)".
<b>Firma</b>	