



Curriculum Vitae Europass

Informazioni personali

Cognome Nome **Peruzzo Elisa**

Telefono [REDACTED]

E-mail [REDACTED]

Cittadinanza [REDACTED]

Data di nascita [REDACTED]

Sesso [REDACTED]

Esperienza professionale

12/2024 – in corso
Assegnista di ricerca
Attività di studio e analisi dei dati relativi alla valutazione dei servizi sanitari da parte degli utenti attraverso strumenti digitali
Laboratorio Management e Sanità (MeS)
(Pisa, Italia)

04/2021 – in corso
Supporto alla ricerca per il monitoraggio e la valutazione delle performance dei servizi sanitari regionali con particolare riferimento alla valutazione della performance dalla prospettiva degli utenti
Laboratorio Management e Sanità (MeS)
(Pisa, Italia)

10/2024 – 11/2024
Visiting Research Period
Karolinska Institutet - Department of Learning, Informatics, Management and Ethics (LIME), Medical Management Centre
(Stoccolma, Svezia)

10/2023 – 03/2024
Attività di studio e ricerca | Progettazione e realizzazione corsi di formazione tramite pillole formative brevi e mirate | Supporto alle attività di formazione
Fondazione Scuola di Sanità Pubblica (FSSP)
(Montecchio Precalcino (VI), Italia)

04/2019 – 04/2021
Consulenza e Formazione in ambito welfare aziendale.
Supporto alle imprese per introdurre e gestire piani di welfare che

favoriscano la produttività, promuovano il benessere dei lavoratori e la conciliazione vita personale e lavorativa.
 -Gestione progetti di formazione promossi da Regione Veneto
 Innova Srl
 (Cittadella (PD), Italia)

01/2018 – 06/2018

Supporto alla ricerca nell'ambito delle attività di supporto alla DG Welfare di Regione Lombardia
 ATS Città Metropolitana di Milano
 (Milano, Italia)

Istruzione e formazione

12/2021 – in corso

PhD in Health Science, Technology and Management
 Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa, Italia)

2016 – 2019

Laurea Magistrale in Management e Design dei Servizi
 Università degli Studi di Milano-Bicocca (Milano, Italia)
 Titolo tesi: *"Promozione della salute, governo della domanda, governo dell'offerta. I professionisti nel processo di riforma lombardo"*

2013 – 2016

Laurea Triennale in Servizio Sociale
 Università degli Studi di Padova (Padova, Italia)
 Titolo tesi: *"Dal distress al burnout, dal burnout all'eustress. Interventi e strumenti per vincere il malessere organizzativo"*

Capacità e competenze personali

Madrelingua **Italiano**

Livello europeo (*)

Inglese
Francese

Comprensione		Parlato		Scritto			
Ascolto		Lettura		Interazione orale		Produzione orale	
	B1		B2		B1		B2
	B1		B1		B1		B1

(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue

Capacità e competenze organizzative

Capacità di lavorare in team / pianificazione e gestione progetti / flessibilità / rispetto delle tempistiche

Capacità e competenze informatiche

Software MS Office (Word, Excel, PowerPoint, Outlook, OneNote)
 Applicativi per questionari e sondaggi online (Limesurvey, SurveyMonkey)
 Software per analisi dati (STATA, SAS)
 Strumenti per reportistica (Power BI, InDesign)
 Piattaforme per docenza e formazione (Slido, Mentimeter, Padlet, Canva)

Patente **B**

Ulteriori informazioni

Di seguito vengono riportate solo le informazioni e le attività più recenti

Pubblicazioni

Peruzzo, E., Seghieri, C., Vainieri, M., De Rosis, S., Improving the Healthcare User Experience: An Optimization Model grounded in Patient-Centredness. *BMC Health Service Research*

Peruzzo, E., Vainieri, M., De Rosis, S. From data benchmarking to practice benchmarking: Enhancing learning systems in using Patient Experience Data. *Accepted for publication*

Vainieri, V., Peruzzo, E., D'Orio, G., De Rosis, S., Gentile, F., Conti, E., Cerasuolo, D., Bonanni, A. (2024), INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA. Disponibile su https://www.santannapisa.it/sites/default/files/inline-files/Report_PREMs_2023_0.pdf

Peruzzo, E., De Rosis, S., Bertarelli, G. & Nuti, S. (2023). Hospitals in rural areas: What differences in the patient populations and perception of the service quality?. In *Sinergie-SIMA Management Conference Proceedings Rediscovering local roots and interactions in management* (Vol. 1, No. 2, pp. 651-656). Fondazione CUEIM.

Peruzzo, E., Caraffi, S., Tintori, G., & De Rosis, S. (2023). The impact of visitor restrictions in hospital during covid-19 pandemic: the role of nurses and caregiver-reported experience. In *Proceedings of the International Conference Marketing Trends*.

Vainieri, M., Severino, M. C., Peruzzo, E., D'Orio, G., DE ROSIS, S., Conti, E., & Corazza, I. (2023). INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA available on https://www.santannapisa.it/sites/default/files/inline-files/Report_PREMs_2022.pdf

Peruzzo, E., De Rosis, S. (2022), USERS' EXPERIENCE WITH HEALTHCARE SERVICES: PRACTICES FROM TUSCANY HOSPITALS. In *Proceeding of the 25th EXCELLENCE IN SERVICES INTERNATIONAL CONFERENCE (EISIC) 2022*

Vainieri, M., Venturi, G., Spataro V., Severino, M. C., Peruzzo, E., Pennucci, F., Gentile, F., D'Orio, G., De Rosis, S., Corazza, I., Cerasuolo, D., Bonciani, M. (2022), INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA available on https://www.santannapisa.it/sites/default/files/inline-files/Report_PREMs_2021.pdf

"Il punto di vista degli utenti sui servizi sanitari: ritorno alla normalità?" in "Welfare e Salute 2022: le disuguaglianze sociali e di salute e le risposte del Pnrr su coesione, inclusione e salute" (pp. 391-396) available on https://www.regione.toscana.it/documents/10180/13809783/Welfare_e_salute_volume_1_2022.pdf/273dee56-7734-5486-b3fb-46b9b485be7b?t=1669970131012

Vainieri, M., Venturi, G., Spataro V., Severino, M. C. Peruzzo, E., Pennucci, F., Gentile, F., D'Orio, G., De Rosis, S., Corazza, I., Cerasuolo, D., Bonciani, M. (2022), INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA disponibile in https://www.iris.sssup.it/retrieve/de83bfc5-3742-4edc-883d-1d60a618a1ac/Report_PREMs_2021.pdf

Bonciani, M., Corazza, I., De Rosis, S., Peruzzo, E. (2021), La risposta dell'utenza ospedaliera: esperienza e percezione della qualità da parte dei pazienti ricoverati in Toscana di fronte alla pandemia

Bonciani, M., Cerasuolo, D., Corazza, I., D'Orio, G., De Rosis, S., Peruzzo, E., Nuti, S., Severino, M.C., Vainieri, M., Gentile, F., Pennucci, F., Parenti, A., (2021), INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA disponibile in https://www.iris.sssup.it/retrieve/dd9e0b32-623b-709e-e053-3705fe0a83fd/Report_PREMs_2020.pdf

Partecipazione a conferenze
(come relatrice)

- European Health Management Association - EHMA 2024
- Paper: "Operationalizing Patient-Centeredness using Patient-Reported Experience Measures in the Tuscany Healthcare System"
Authors: Peruzzo, E.* & De Rosis, S.
 - Paper: "Capturing the voice of youth in hospital experiences: A Delphi Study involving

children, caregivers and experts”
Authors: De Rosis, S., Spataro, V., Hazelzet, J. A., Peruzzo, E.*, Bonciani, M.
(Bucarest, 5-7 Giugno 2023)

Società Italiana Marketing – SIM 2023

- Paper: “Revitalizing the Healthcare User Experience: An Optimization Model grounded in User-Centricity”
Authors: Peruzzo, E.*, De Rosis, S., Seghieri, C. & Vainieri, M.
- Paper: “User feedback in healthcare: What are the determinants of the use of these data among healthcare professionals and managers?”
Authors: Spataro, V., Peruzzo, E.*, De Rosis, S., Laing, H. & Vainieri, M.

(Florence, 20-21 Ottobre 2023)

Sinergie-SIMA Conference – SIMA 2023

Paper: “Hospitals in rural areas: What differences in the patient populations and perception of the service quality?”

Authors: Peruzzo, E.*, De Rosis, S., Bertarelli, G. & Nuti, S.

(Bari, 29-30 Giugno 2023)

European Health Management Association - EHMA 2023

- Abstract: “Improving the patients experience using PREMs: an optimization model”
Authors: Peruzzo, E.*, De Rosis, S., Seghieri, C. & Vainieri, M.
- Poster: “Examining patient-reported feedback and their use for the improvement of health service”
Authors: Peruzzo, E.*, De Rosis, S. & Vainieri, M.

(Rome, 5-7 Giugno 2023)

IRSPM International Research Society in Public Management - IRSPM 2023

Abstract: “FROM CO-ASSESSMENT TO CO-DESIGN AND CO-INNOVATION: A MULTIPLE CASE STUDY ON ITALIAN PUBLIC HEALTHCARE ORGANIZATIONS”

Authors: Peruzzo, E.*, Vainieri, M. & De Rosis, S.

(Budapest, 3-5 Aprile 2023)

IMTC International Conference Marketing Trends

Paper: “The impact of visitor restrictions in hospital during covid-19 pandemic: the role of nurses and caregiver-reported experience.”

Authors: Peruzzo, E.*, Caraffi, S., Tintori, G., & De Rosis, S.

(Paris, 19-21 Gennaio 2023)

Associazione Italiana economia sanitaria (AIES) 27° Conferenza annuale

Abstract “The impact of visitor restrictions in hospital during covid-19 pandemic: the role of nurses and caregiver-reported experience”

Authors: Peruzzo E.*, Caraffi, S., Tintori, G., De Rosis, S.

(Messina, Italia – 08-09 Settembre 2022)

EISIC-25th Excellence in Services International Conference

Paper “Users’ experience with healthcare services: good practices from Tuscany hospitals”

Authors: Peruzzo E.*, De Rosis, S.

(Visby, Svezia – 25-26 Agosto 2022)

Partecipazione a
workshop/seminari
(come relatrice)

PATH (Patient Association Talks Hub) 2023 - “I dati generati dai pazienti Una risorsa per la salute, la ricerca e i percorsi di cura”

(Roma, 19 Ottobre 2023)

RBD patient organization workshop - “Patient priorities in ERN BOND beyond Quality of Life”

(Bologna, 6 Maggio 2023)

“Una sanità che ascolta migliora! Osservatorio PREMs sul ricovero ospedaliero” promosso dal Laboratorio Management e Sanità (MeS) – Scuola Superiore Sant’Anna

(Firenze, 9 Giugno 2023)

Conferenza SIMA “REDISCOVERING LOCAL ROOTS AND INTERACTIONS IN MANAGEMENT”

Premi e riconoscimenti	<p>Premi 2023: https://www.sijmsima.it/previous-conferences/rediscovering-local-roots-and-interactions-in-management/ Gruppo tematico: Retailing and service management Paper: "Hospitals in rural areas: what differences in the patient populations and perception of the service quality?" Authors: Peruzzo, E., De Rosis, S., Bertarelli, G. & Nuti, S.</p> <p>Contest "Social Marketing for One Health" promoted by the Italian Society of Social Marketing Authors: Alessandri, G., Bonafede, O., Cernigliaro, L., Colombi, G., & Peruzzo, E. Poster: "Greener, healthier, smarter: Creating informative value using mobile apps in consumer food (purchasing) choices" Sito web: https://marketingsociale.net/social-marketing-for-one-health-poster-contest-2022-e/</p>
Corsi	<p>EDEN Advanced Doctoral Course on Case Studies in Business and Management Research European Institute for Advanced Studies in Management (EIASM) (Helsinki, Finlandia – 28/11/2022 – 02/12/2022)</p> <p>Train the Teachers nell'ambito del progetto "E-SantAnnaC" – Corso base Regione Toscana (Pisa, Italia – 10/2022 – 12/2022)</p> <p>Introduction to Research Methods SIMA-SIM SCHOOL OF RESEARCH METHODS (Imperia, Italia - 07/18/2022 – 07/20/2022)</p> <p>PROJECT MANAGEMENT COURSE ISIPM-BASIC Istituto Italiano di Project Management (Milano, Italia - 09/2017)</p>
Attività di docenza e/o tutoraggio	<p>Master in Lean Healthcare Management - 2024 Università di Siena "La valutazione della performance in sanità dalla prospettiva dell'utenza"</p> <p>CORSO DI RI-VALIDAZIONE DELL'ATTESTATO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER I DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA – edizioni 2023, 2024 Scuola Superiore Sant'Anna "Gestione e valutazione dei servizi sanitari nell'ottica dei pazienti"</p> <p>CORSO DI FORMAZIONE MANAGERIALE PER DIRIGENTI DI STRUTTURA COMPLESSA E ASPIRANTI DIRETTORI SANITARI – edizioni 2022, 2023 Scuola Superiore Sant'Anna "Sistemi di valutazione della performance. Strumenti di programmazione e metodi di controllo in sanità"</p> <p>Master EMAS Economia e Management Sanitario – 2021 Ca' Foscari Challenge School (Vega) "Metodi di misurazione e valutazione delle performance"</p> <p>Seasonal School "IACH" - InnovAction in Health care: strategy, performance and data management – edizioni 2022, 2024 Scuola Superiore Sant'Anna</p> <p>MASTER di II livello in FUNZIONI DIRETTIVE e GESTIONE dei SERVIZI SANITARI - 2021 Università di Bologna</p>

Dichiaro che le informazioni fornite in questo curriculum vitae sono accurate e complete.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati (GDPR) 2016/679.

Pisa, 19/12/2024

