

## INFORMAZIONI PERSONALI

Manila Bonciani

ESPERIENZA  
PROFESSIONALE

01/06/2022 – ad oggi

**Sociologa** (Dipendente come tecnico professionale)

Laboratorio Prevenzione e promozione del benessere nella comunità

SOC Comunicazione e relazione con l'utenza

Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer

Viale Gaetano Pieraccini, 24, 50139 Firenze

<https://www.meyer.it/>

Responsabile dell'istituzione, ideazione e coordinamento delle attività del Meyer Center for Health and Happiness, attualmente denominato Laboratorio Prevenzione e promozione del benessere nella comunità, che si occupa di ricerca, formazione e intervento riguardanti la promozione della salute e della felicità dei bambini e degli adolescenti nei loro contesti di vita, tra cui la scuola e la comunità in senso più ampio

- Disegno e coordinamento di programmi e progettualità di prevenzione e promozione del benessere rivolti a ragazzi e ragazze
- Disegno, realizzazione e analisi dei dati sui temi inerenti salute, benessere e felicità
- Ideazione, programmazione, realizzazione e valutazione di percorsi laboratoriali rivolti ai ragazzi delle scuole secondarie di I e II grado per il rafforzamento delle life skills
- Ideazione, programmazione, realizzazione e valutazione di percorsi formativi rivolti ai docenti per la promozione del benessere a scuola
- Ideazione, programmazione, realizzazione e valutazione di attività informative e di sensibilizzazione rivolte ai genitori
- Attività di networking all'interno dell'AOU Meyer IRCCS e con realtà che si occupano di salute e benessere dei bambini e adolescenti a livello locale, nazionale e internazionale

25/09/2012 – 31/05/2022

**Assegnista di ricerca** (dal 2016, precedentemente con borse di studio e contratti di collaborazione coordinata e continuativa; da maggio 2022 rimane affiliazione all'Università)

Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa – Laboratorio Management e Sanità (MeS), Istituto di Management

Piazza Martiri della Libertà 33, 56127 Pisa

<https://www.santannapisa.it/it/istituto/management/mes-management-e-sanita>

Attività di ricerca e assistenza tecnico-scientifica alla progettazione e valutazione dell'offerta di assistenza socio-sanitaria, in particolare nell'ambito della salute materno-infantile e delle cure primarie. Alcune attività chiave riguardano: la progettazione e il coordinamento della raccolta dei dati, l'analisi dei dati, la valutazione delle politiche regionali, il supporto metodologico ai gruppi professionali e la progettazione di strumenti m-health.

- Responsabile dell'area salute materno-infantile per il Sistema di Valutazione della Performance in Sanità, brevettato e adottato dalla Regione Toscana e da un network di Regioni italiane
- Responsabile dell'indagine permanente sull'esperienza e sui risultati riportati dalle madri durante il percorso nascita nella Regione Toscana e nella Provincia Autonoma di Trento
- Coordinatrice del progetto regionale per la progettazione, sviluppo e realizzazione del

sistema hAPPyMamma (app mobile e web per le donne e piattaforma web per i professionisti) per il percorso nascita, che introduce il libretto digitale della gravidanza

- Referente per il Laboratorio MeS nella Consulta Tecnico Scientifica della Rete Pediatrica della Regione Toscana per il supporto tecnico-scientifico nella ricerca ed elaborazione dei dati relativi all'assistenza pediatrica
- Coordinatrice dei gruppi di lavoro relativo alla comunità professionale materno-infantile, con focus specifico sull'ambito delle attività consultoriali e della neonatologia
- Responsabile del disegno e coordinamento della realizzazione di uno strumento digitale multilingua per la promozione della salute della popolazione migrante nell'ambito del progetto ICARE di Regione Toscana
- Ideazione e coordinamento dell'implementazione del progetto europeo VoiCEs Value of including the children experience for improving their rights during hospitalization, volto a promuovere il coinvolgimento dei bambini ed adolescenti nella valutazione dell'esperienza di ospedalizzazione

Dicembre 2014 - Settembre 2018

### **Membro del Organismo Indipendente di Valutazione (OIV)**

**Azienda Ospedaliera Universitaria Meyer**

*Viale Gaetano Pieraccini, 24, 50139 Firenze*

Responsabile del monitoraggio inerenti il funzionamento complessivo del sistema di valutazione, la trasparenza e l'integrità dei controlli interni all'interno dell'Ospedale Pediatrico Meyer

31/03/2003 – 28/01/2014

### **Incarico di ricerca (svolto in regime di collaborazione coordinata e continuativa)**

**Istituto Superiore di Sanità (ISS)**

*Viale Regina Elena 299, 00161 Roma*

Attività di ricerca sociale ed epidemiologica, formazione (capacity building ed e-learning) e assistenza tecnica nell'ambito di progetti di ricerca ed interventi in salute pubblica, in particolare per quanto riguarda la gestione dei servizi sanitari, la valutazione dei servizi sanitari, il supporto all'attuazione delle politiche sanitarie e la promozione della salute, a livello nazionale e internazionale, con particolare attenzione alla salute delle donne e dei bambini e salute dei migranti.

- Inizialmente presso l'**Ufficio Relazioni Esterne**, nell'ambito di progetti di cooperazione internazionale per il supporto tecnico ai sistemi sanitari in Cina, Sud Africa, Libia, Palestina, Sri Lanka, Liberia;
- Successivamente presso il **Centro Nazionale di Epidemiologia, Sorveglianza e Promozione della Salute (CNESPS), Unità di Salute della donna e dell'età evolutiva**, nell'ambito di progetti di ricerca ed intervento nell'ambito della salute materno-infantile (percorso nascita, percorso IVG, contraccezione, sorveglianza dell'obesità infantile)

01/02/2012 – 30/06/2012

### **Incarico di ricerca (svolto in regime di collaborazione coordinata e continuativa)**

**ISTAT – Istituto Nazionale di statistica**

*Via Cesare Balbo, 16, 00184 Roma*

Controllo della qualità dei dati, analisi statistica e studio dei risultati nell'ambito dei progetti di ricerca nazionali sulla popolazione migrante, con focus sulle condizioni di salute dei migranti e sul percorso delle differenze di genere, nell'ambito del progetto di ricerca "Indagine multiscopo sulle famiglie: modulo sulla condizione di salute dei cittadini residenti in Italia" con il Gruppo di ricerca multiscopo popolazione straniera dell'ISTAT

19/07/2010 – 30/09/2011

### **Esperto in trattamento ed analisi di dati (svolto in regime di collaborazione coordinata e continuativa)**

**ASL TO3**, in collaborazione con **ISTAT**

*via Martiri XXX Aprile 30, 10093 Collegno (TO), con sede dell'attività lavorativa presso ISTAT via Ravà 150, Roma*

Controllo della qualità dei dati e analisi epidemiologica nell'ambito del progetto di ricerca "Utilizzazione statistica ed epidemiologica dell'indagine multiscopo ISTAT sulla salute a livello nazionale e regionale - edizione 2004-2005" e coinvolgimento nello studio di follow up di mortalità e ospedalizzazione, reso possibile effettuando un record linkage tra il data base dell'Indagine Istat sulle Condizioni di Salute ed

il Ricorso ai Servizi Sanitari degli anni 1999-2000 con l'archivio nazionale Istat delle schede di morte per gli anni 1999-2007 e con l'archivio delle dimissioni ospedaliere del Ministero della salute per gli anni 2001-2008

02/10/2008 – 01/12/2011

**Tutor didattico** (svolto come prestazione professionale)

Università degli studi Guglielmo Marconi - Telematica

*via Plinio 44, 00193 Roma*

Supporto, assistenza didattica e monitoraggio delle attività formative e didattiche degli studenti fino all'esecuzione dell'esame, in relazione a master e corsi di laurea attinenti alla metodologia della ricerca sociale, al management dei servizi socio-sanitari ed alla valutazione di politiche ed interventi.

01/10/2008 – 15/07/2010

**Consulente di ricerca** (svolto in regime di contratto di lavoro a progetto)

Area sanitaria Caritas, Roma – Osservatorio delle politiche sanitarie nazionali e regionali per i migranti

*Via Marsala 103, 00161 Roma*

Analisi comparata delle politiche locali delle Regioni e Province autonome in relazione all'assistenza sanitaria agli immigrati (comunitari e non), rom, richiedenti asilo e rifugiati, nell'ambito del progetto di ricerca "Migrazione e salute", promosso e finanziato dal Ministero della Salute con responsabilità scientifica e di coordinamento dell'Istituto Superiore di Sanità.

Febbraio - Marzo 2009

**Esperto indipendente (FP7 Evaluator)**

Commissione Europea - Direzione Generale della Ricerca

*Bruxelles*

Valutazione individuale remota e in team in presenza delle proposte di progetti di ricerca nell'area delle Scienze Sociali ed Umane presentati nell'ambito dei bandi europei del 7° Programma Quadro

01/07/2003 – 31/03/2008

**Consulente di ricerca** (svolto inizialmente come prestazione professionale e poi in regime di collaborazione coordinata e continuativa)

L'albero della salute, Struttura di riferimento per la Mediazione culturale in Sanità, Regione Toscana, collocata presso Azienda USL 4 Prato

*Via Roma 427, 59100 Prato*

Attività di ricerca, formazione, informazione, progettazione e coordinamento di interventi e lavoro di rete a livello locale, regionale, nazionale ed internazionale sulle tematiche inerenti la salute dei migranti e dell'assistenza transculturale, tra cui il diritto alla salute, l'accesso ai servizi, la mediazione culturale, con particolare attenzione alla salute delle donne, dei bambini e dei lavoratori per la popolazione migrante. Coordinamento del progetto regionale Mum's Health sulla promozione della salute delle donne migranti

Maggio - Dicembre 2005

**Consulente di ricerca** (svolto in regime di contratto di lavoro a progetto)

Cittadini Migranti Onlus, su mandato di Regione Lazio

*via Urbisaglia 2, Roma*

Membro del comitato tecnico di pilotaggio del Progetto finanziato dalla Regione Lazio in favore dell'inclusione sociale dei migranti, con compiti di progettazione e supervisione dell'indagine conoscitiva su migranti e lavoro nel territorio di Latina

2004 – ad oggi

**Docente** (svolto generalmente come prestazione professionale e talvolta in regime di collaborazione coordinata e continuativa)

Università, Aziende sanitarie e enti del terzo settore

*Sedi varie*

Programmazione, organizzazione, preparazione dei materiali didattici, erogazione attraverso lezioni frontali e lavori di gruppo, in presenza o a distanza, e valutazione di attività formative rivolte al personale socio-sanitario su tematiche varie: programmazione e valutazione, metodologia della ricerca, migrazione e salute.

## Alcune esperienze rilevanti:

- Corso su ricerca qualitativa in pediatria, organizzato dall'AOU Meyer IRCCS (docente, ottobre 2023)
- Corso per il Dipartimento dei servizi sociali dell'Azienda Toscana Centro come laboratorio didattico per la valutazione della qualità nei servizi sociali, organizzato dal Sant'Anna, Scuola Universitaria Superiore (responsabile scientifico, 2020-2021)
- Corso per Direttori di zona-distretto e Società della Salute, organizzato dal Sant'Anna, Scuola Universitaria Superiore (prima edizione 2018-2019, seconda edizione 2020-2021)
- Corso di capacity building rivolto a referenti regionali nell'ambito del progetto del Ministero della Salute FOOTPRINTS "FORMAZIONE OPERATORI di sanità pubblica per la definizione di Piani Regionali di coordinamento per la Salute dei migranti e la realizzazione di comunità di pratica" (2019-2020)
- Corso di formazione manageriale per dirigenti sanitari in collaborazione con l'Università di Catanzaro (2018)
- Corso di formazione Leadership e management dei coordinatori sanitari titolari di Posizione Organizzativa per l'Azienda USL di Rovigo, nel modulo relativo alla pianificazione nei servizi socio-sanitari (ciclo PDCA) (2017)
- Laboratorio di ricerca e formazione per le esigenze della Direzione delle Attività Socio-Sanitarie dell'Azienda USL di Bologna (2017)
- Corso per Direttori di Struttura Complessa, organizzato dal Sant'Anna, Scuola Universitaria Superiore (edizione dal 2016 al 2021), nei moduli didattici relativi alle strategie di miglioramento continuo e cambiamento organizzativo ed alla valutazione dei percorsi
- Corso-laboratorio rivolto al personale consultoriale ed ospedaliero dell'Azienda USL 5 di Pisa per l'identificazione di progetti di miglioramento della qualità del percorso nascita (responsabile scientifico, 2014-2015)
- Corso per rafforzare le competenze manageriali rivolto ai medici di medicina generale coordinatori delle Aggregazioni Funzionali Territoriali (AFT) della Regione Toscana (2014)
- Corso rivolto ai medici di comunità della Regione Toscana sui temi della programmazione e valutazione in ambito sanitario (2014)
- Corso rivolto ai direttori di distretto ed ai coordinatori di AFT dell'Azienda USL di Genova, nei moduli relativi alla valutazione della performance ed all'integrazione nell'assistenza primaria (2014)
- Corso sulla programmazione per la promozione della salute, organizzato dall'Istituto Superiore di Sanità per l'Azienda per i Servizi Sanitari n.6 Friuli Occidentale (coordinamento didattico) (2009-2010)
- Corso di formazione sulle culture della salute per gli operatori socio-sanitari dell'ASL 4 di Prato (coordinamento didattico) (2004)

1999 – 2010

**Consulente****Organismi nazionali e internazionali e organizzazioni non governative (es. Ministero Affari Esteri, UNDP, ONG Terra Nuova)***Sedi varie all'estero*

Missioni di breve o medio termine nell'ambito di progetti di cooperazione internazionale con analisi di fattibilità, pianificazione, attuazione o valutazione di azioni specifiche nel settore socio-sanitario, con un focus specifico sull'articolazione dei sistemi tradizionali di cura convenzionali e sulla gestione dei servizi sanitari (Mali, Yemen, Palestina, Sri Lanka, Egitto)

Settembre 2000 - Giugno 2001

**Assistente cattedra di Antropologia (Prof.ssa Adriana Piga)****Facoltà di Sociologia Università "La Sapienza" di Roma***via Salaria 113, Roma*

Attività di ricerca, sistematizzazione ed editing di lavori di ricerca sull'Africa Subsahariana e la medicina tradizionale; collaborazione nella gestione didattica ed amministrativa, organizzazione e gestione di seminari e lezioni

Settembre 2012 - Aprile 2016  
(6 mesi di congedo di maternità)  
Conseguito il 07/04/2016

### **Dottorato - PhD in Management – Innovation, Sustainability and Healthcare (110/110 con lode)**

Scuola Superiore Sant'Anna, Piazza Martiri Libertà, 33, 56127 Pisa

Ph.D in Healthcare Management, con una tesi sull'integrazione nelle cure primarie dal titolo: "L'integrazione nelle cure primarie basata sulla co-location. Un'analisi delle implicazioni organizzative e prestazionali dei Centri di Assistenza Primaria". Materie: Research design, methodology and tools; Applied statistics for social science; Sustainability management; Performance and health management; Management accounting for services; Skills and Tools for Entrepreneurship and Technology Management

Marzo 2008 - Ottobre 2009  
Conseguito il 26/10/2009

### **Master di secondo livello in Metodologia della ricerca sociale (110/110 con lode)**

Dipartimento di Ricerca sociale e Metodologia Sociologica "Gianni Statera" (RiSMeS), Facoltà di Sociologia – Sapienza Università di Roma, Corso d'Italia 38a - 00198 Roma

Materie: Progettazione dei dati e disegno della ricerca; rilevazione dei dati con metodi e tecniche quantitativi e qualitativi di raccolta dati (survey, scaling, interviste qualitative, osservazioni); organizzazione dei dati; analisi ed interpretazione dei dati. Elaborazione della tesi dal titolo: "La qualità della vita a Roma in una prospettiva salutogenica. Analisi dell'interazione tra fattori ambientali (macro), socio-economici (meso) e psicosociali (micro) sullo sviluppo del benessere della popolazione di Roma"

1995 – 2000  
Conseguita il 19/07/2000

### **Laurea in Sociologia, indirizzo Socio-antropologico e dello sviluppo (110/110 con lode)**

Facoltà di Sociologia – Sapienza Università di Roma, Via Salaria 113, Roma

Conoscenze in tutte le aree delle scienze sociali, in particolare sociologia, antropologia, metodologia della ricerca sociale, psicologia sociale, economia politica e studi internazionali. Elaborazione della tesi dal titolo: "I processi di cambiamento sociale e culturale relativi alla medicina tradizionale nella regione dogon del Mali come argomento di studio dell'antropologia dello sviluppo. Il caso del Centro regionale di Medicina Tradizionale e delle associazioni dei guaritori del Cercle di Bandiagara"

Luglio - Settembre 2021

### **Corso su Public speaking**

Scuola Superiore Sant'Anna, Piazza Martiri Libertà, 33, 56127 Pisa

Tecniche di comunicazione pubblica, verbale e non verbale, e di valorizzazione della voce

Maggio 2019

### **Corso su Dati longitudinali**

Scuola Superiore Sant'Anna, Piazza Martiri Libertà, 33, 56127 Pisa

Caratteristiche di data base panel ed analisi statistiche dei dati longitudinali

Gennaio - Febbraio 2016

### **Periodo di ricerca all'estero presso NIVEL**

Nivel, Netherlands institute for health services research (Utrecht), Paesi Bassi

Attività di ricerca sullo studio comparato delle cure primarie utilizzando i dati del progetto di ricerca QUALICOPC, Quality and Costs of Primary Care in Europe, che ha coinvolto 31 paesi europei e Australia, Canada e Nuova Zelanda

Luglio 2015

### **The European Observatory Venice Summer School "Integrated care: moving behind rhetoric"**

Summer School, EACCME The European Observatory on Health Systems and Policies (WHO) e Regione Veneto – 15750, San Servolo Island, Venice, Italy

Efficacia e impatti economici dell'assistenza integrata; esempi esistenti di approcci e strategie di assistenza integrata che sono stati implementati in tutta Europa e altrove; implementazione dell'assistenza integrata considerando i vincoli di risorse, infrastrutture e tecnologia in diversi contesti; valutazione critica del posto e dell'utilità dell'assistenza integrata in un moderno sistema sanitario e sociale; lezioni pratiche sulla politica e sull'attuazione per informare meglio il processo decisionale sulla riforma del sistema di erogazione che avrà un impatto positivo sulla qualità dell'assistenza a causa dei vincoli di risorse

- Aprile 2015 **Social Network Analysis**  
 The German Graduate School of Management and Law – Heilbronn (Germania)  
 Teorie sociologiche delle rete sociali, metodi di analisi delle reti sociali, tecniche di analisi delle reti sociali, tecniche di costruzione dei grafi rappresentanti le reti sociali, utilizzo del programma Ucinet
- Giugno 2011 **Summer school “Metodi per la salute. Analisi Quantitative e Qualitative”**  
 Università Milano Bicocca - Milano  
 Metodi e tecniche quantitative e qualitative di ricerca sociale sui temi della salute, delle politiche sanitarie e delle disuguaglianze di salute
- Agosto 2009 **Laboratorio di Comunità: promozione della salute ed empowerment della comunità**  
 Università di Siena, Facoltà di Medicina e Chirurgia e CREPS Centro interdipartimentale di Ricerca Educazione e Promozione della Salute, in collaborazione con MartiniAssociati srl società di Formazione e Consulenza Psicosociale di Lucca, DORS Centro Regionale di Documentazione per la Promozione della Salute (Regione Piemonte) di Grugliasco (TO), Azienda Sanitaria Locale 7 di Siena, Azienda Ospedaliera Universitaria Senese di Siena - Certosa di Pontignano (Siena)  
 Laboratorio didattico-esperienziale sulle teorie e tecniche per promuovere la salute della popolazione attraverso il rafforzamento della partecipazione comunitaria
- Aprile 2008 **XXXV Corso “Globalizzazione e disuguaglianze nella salute”**  
 Scuola Superiore di Epidemiologia e Medicina Preventiva “G. D’Alessandro” e Dipartimento di Sanità Pubblica, Università di Firenze - Erice  
 Politiche sanitarie, epidemiologia, equità in salute.
- Novembre 2007 **Interventi per la promozione alla salute rivolti alla popolazione straniera**  
 Istituto Superiore di Sanità, Roma  
 Promozione dell’health literacy, ascolto attivo e counselling in contesto transculturale, coinvolgimento della popolazione straniera in interventi di promozione alla salute
- Giugno 2005 - Maggio 2006 **Corso di specializzazione in Problemi socio-sanitari**  
 Centro di Formazione della Caritas Diocesana di Roma, per conto della Regione Lazio con cofinanziamento del Fondo Sociale Europeo, Via Aurelia 773 - 00165 Roma  
 Management; ciclo di vita; genogramma, ecomappa ed approccio sistemico; politiche socio-sanitarie; ricerca e cooperazione europea e internazionale; riforma del mercato del lavoro e previdenziale
- Maggio 2001 - Aprile 2002 **International Master in Health Services Management**  
 International Centre for Health Management (ICHM), Istituto Superiore di Sanità – Centro collaboratore OMS per il Problem Based Learning nella formazione dei professionisti in sanità Via Regina Elena 299 - 00161 Roma  
 Analisi della situazione e ricerca epidemiologica; programmazione strategica ed operativa; gestione delle risorse umane; economia sanitaria e gestione delle risorse finanziarie; valutazione in sanità; ricerca sociale applicata ai servizi sanitari; comunicazione interpersonale e marketing sociale
- Giugno 1999 – Dicembre 1999 **Ricerca socio-sanitaria in Mali**  
 Dipartimento di Medicina Tradizionale dell’Istituto Nazionale di Ricerca in Salute Pubblica del Mali - Sapienza Università di Roma - ONG Terra Nuova  
 Ricerca sul campo per la preparazione della Tesi di Laurea sui temi dell’antropologia dello sviluppo e dell’antropologia medica, in particolare sulla medicina tradizionale e sulla sua possibile articolazione con il sistema di cura convenzionale
- Settembre 1998 – Marzo 1999 **Soggiorno di studio all’estero nell’ambito del Programma Erasmus**  
 Paris X, Nanterre (Parigi)  
 Frequenza dei corsi e svolgimento degli esami di sociologia ed antropologia; Partecipazione ai corsi di storia e cultura del Mali e di lingua bambara all’Inalco (Institute National des Langues et Civilisations Orientales) di Parigi; Partecipazione come uditrice ai corsi dell’Institute d’Etude du Développement Economique et Sociale di Parigi

 CAPACITÀ E COMPETENZE  
 PERSONALI

Madrelingua Italiana

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		SCRITTO
	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Inglese	C1	C2	B2	C2	C2
Francese	C2	C2	C1	C1	B2

Quadro comune europeo di riferimento per le lingue Livelli: A1/A2: Base - B1/B2: Autonomia - C1/C2: Padronanza

Capacità e competenze comunicative e sociali

- Lavoro di squadra: ampia esperienza di lavoro in vari tipologie di team, dai team di ricerca ai team di cooperazione internazionale, che ha permesso di sviluppare un forte atteggiamento collaborativo
- Competenze di apprendimento e insegnamento: competenze forti basate sulla predisposizione alla gestione e allo scambio delle conoscenze apprese sia nella consulenza che nel lavoro accademico, e accresciute sul campo con l'insegnamento nell'ambito dell'alta formazione universitaria e della formazione continua per i professionisti socio-sanitari
- Competenze interculturali: esperienza consolidata di lavoro in una dimensione internazionale ed europea grazie alla partecipazione a progetti di cooperazione internazionale e progetti europei
- Abilità creative: buone capacità di visualizzazione e disegno di idee con esperienza nella progettazione di materiali per la promozione della salute e strumenti web/digitali

Capacità e competenze organizzative

- Eccellenti capacità di project management sviluppate attraverso la gestione di progetti complessi e la gestione contemporanea di più progetti, sia nell'ambito della consulenza tecnica, sia della ricerca scientifica
- Buone capacità organizzative, competenze di coordinamento dei gruppi, ma anche abilità ad operare in autonomia, con forte spirito di iniziativa e senso di responsabilità
- Buon senso pratico ed organizzativo
- Grinta, perseveranza e determinazione nel raggiungere gli obiettivi prefissati

Capacità e competenze tecniche e professionali

- Ricerca sociale e per la sanità pubblica: disegno e progettazione della ricerca, gestione della raccolta dati, analisi qualitativa e quantitativa dei dati
- Management socio-sanitario: pianificazione, attuazione, monitoraggio e valutazione di programmi, progetti e servizi in ambito sociale e sanitario
- Salute materno-infantile: programmazione, monitoraggio e valutazione di interventi e politiche
- Promozione della salute: ideazione, progettazione, attuazione e valutazione di interventi di promozione della salute, volti al rafforzamento dell'health literacy della popolazione, con particolare riferimento all'area materno-infantile e alla salute dei migranti
- Cooperazione internazionale: gestione del ciclo di progetto; valutazione dell'efficacia e della qualità dei programmi e degli interventi nel settore sanitario, con particolare attenzione all'ambito dell'articolazione tra sistemi di cura tradizionali e convenzionali
- Formazione del personale socio-sanitario: progettazione, conduzione, coordinamento e valutazione di attività formative, residenziali ed a distanza; gestione di tecniche innovative di E-learning; utilizzo nei percorsi formativi di metodologie didattiche partecipative e basate sui principi dell'andragogia: Problem Based Learning, casi studio, lavori di gruppo
- Migrazione e salute: analisi delle politiche e della normativa in materia di assistenza sanitaria per i migranti; progettazione e realizzazione di studi sulla salute dei migranti; analisi socio-demografiche, epidemiologiche ed antropologiche sulla salute dei migranti; elaborazione ed applicazione di strategie di promozione della salute per le popolazioni migranti; promozione di strategie di governance a livello locale e nazionale

Capacità e competenze informatiche

Conoscenza ed utilizzo dei programmi per l'analisi di dati quantitativi: SAS, STATA, SPSS, Epi Info.  
 Conoscenza ed utilizzo dei programmi per l'analisi di dati quantitativi: NUD\*IST, NVivo.  
 Conoscenza ed utilizzo dei programmi per l'analisi delle reti sociali (Social Network Analysis): Ucinet6, Netdraw)  
 Conoscenza ed utilizzo dei programmi Microsoft Office™ (Word™, Excel™, PowerPoint™, Project™, Access™, Outlook™)  
 Conoscenza ed utilizzo dei browser web (Google Chrome, Internet Explorer, Mozilla Firefox)  
 Conoscenza e capacità di gestione della piattaforma E-learning Moodle  
 Conoscenza e capacità di gestione della piattaforma Lime Survey  
 Conoscenza e capacità di gestione di portali web basati su sistema di gestione dei contenuti (CMS)

Joomla!

#### Altre capacità e competenze

- Abilitazione all'attività di ricercatore conseguita attraverso concorsi pubblici presso l'Istituto Superiore di Sanità Pubblica (contratto a tempo determinato e con contratto a tempo indeterminato) e presso l'Istituto Superiore di Statistica (con contratto a tempo determinato)
- Relatore in numerose tavole rotonde, workshop e conferenze
- Progettazione e produzione di materiali multimediali per l'informazione e la formazione del personale sanitario su migrazione e salute (3 CD-ROM, 2 DVD-ROM e un video multilingue)
- Disegno e coordinamento della realizzazione di strumenti di sanità digitale: un sistema integrato tra mobile app e web app per le utenti e piattaforma web per gli operatori nell'ambito del percorso nascita, una web app multilingue
- Socia (dal 2007) della Società Italiana Migrazioni e Salute (SIMM), componente del Consiglio di Presidenza della SIMM (2012-2016), Vice-Presidente della SIMM (2016-2020), attiva collaborazione (2013-2021) con il Gruppo Migrazioni e Salute - GrIS Toscana che si occupa di advocacy per i diritti dei migranti alla salute e all'assistenza sanitaria. Ideazione e supervisione per conto della SIMM del progetto FOOTPRINTS "Formazione Operatori di sanità pubblica per la definizione di Piani Regionali di coordinamento per la Salute dei migranti e la realizzazione di comunità di pratica" (2019-2020), gestito dal Ministero della Salute

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Publicazioni

#### Articoli di rivista peer-reviewed:

- Ferrari A, Mannella P, Caputo A, Simoncini T, Bonciani M. Risk and protective factors for pregnancy-related urinary incontinence until 1 year postpartum: A cohort study using patient-reported outcome measures in Italy. *Int J Gynaecol Obstet.* 2023 Jul 18
- Ferrari A, Moretti G, Corazza I, Mannella P, Simoncini T, Bonciani M. Pregnancy vaccination predictive factors and uptake profiles among Italian women: A cross-sectional survey study on a large population. *Int J Gynaecol Obstet.* 2023 Jul;162(1):105-115
- De Rosis S, Bonciani M, Spataro V, Corazza I, Conti E, Sibbles B, Hazelzet JA, Lahdenne P, Gehrman K, Menegazzo F, Sica M, Šteina V, Esenberg G, Chapin EM, Solare S, Vainieri M. Value of Including the Children's Experience for Improving Their Rights During Hospitalization: Protocol for the VoiCEs Project. *JMIR Res Protoc.* 2023 Apr 3;12:e42804
- Corazza I, Ferrari A, Bonciani M. Effectiveness of measures to preserve labour and childbirth companionship at the times of COVID-19 outbreak. *Health Policy.* 2023 Mar;129:104703
- Longo F, Barsanti S, Bonciani M, Bunea A, Zazzera A. Managing community engagement initiatives in health and social care: lessons learned from Italy and the United Kingdom. *Health Care Manage Rev.* 2023 Jan-Mar 01;48(1):2-13
- Batinelli L, McCourt C, Bonciani M, Rocca-Ihenacho L. Implementing midwifery units in a European country: Situational analysis of an Italian case study. *Midwifery.* 2023 Jan;116:103534
- Ferrari A, Pirrotta L, Bonciani M, Venturi G, Vainieri M. Higher readability of institutional websites drives the correct fruition of the abortion pathway: A cross-sectional study. *PLoS One.* 2022 Nov 4;17(11):e0277342
- Ferrari A, Bonciani M, Vainieri M. Performance evaluation drives organizational change: a case-study from Tuscan Teaching Hospitals, *European Journal of Public Health, Volume 32, Issue Supplement\_3, October 2022, ckac131.434*
- Ferrari A, Bonciani M, Corazza I, Tortù C, Simoncini T, Vainieri, Reduced Abortion Rates and Improved Provision of Counseling and Contraception Services: Analysis of a Regional Campaign for Young Women in Italy, *NEJM Catalyst Innovations in Care Delivery* 2022, 3(9)
- Batinelli L, Thael E, Leister N, McCourt C, Bonciani M, Rocca-Ihenacho L. What are the strategies for implementing primary care models in maternity? A systematic review on midwifery units. *BMC Pregnancy Childbirth.* 2022 Feb 14;22(1):123
- Bonciani M, Corazza I, De Rosis S. The COVID-19 emergency as an opportunity to co-produce an innovative approach to health services provision: the women's antenatal classes move on the web. *Italian Journal of Marketing.* 2022, 59-85 (2022)
- Ferrari A, Bonciani M, Russo E, Mannella P, Simoncini T, Vainieri M. Patient-reported outcome measures for pregnancy-related urinary and fecal incontinence: A prospective cohort study in a large Italian population. *Int J Gynaecol Obstet.* 2022 Feb 5. doi: 10.1002/ijgo.14132
- Jamieson Gilmore K, Bonciani M, Vainieri M. A Comparison of Census and Cohort Sampling Models for the Longitudinal Collection of User-Reported Data in the Maternity Care Pathway: Mixed Methods Study. *JMIR Med Inform.* 2022 Mar 4;10(3):e25477

- Barchielli C, Marullo C, Bonciani M, Vainieri M. Nurses and the acceptance of innovations in technology-intensive contexts: the need for tailored management strategies, *BMC Health Serv Res* 21, 639 (2021)
- Hoxha I, Zhubi E, Grezda K, Kryeziu B, Bunjaku J, Sadiku F, Agahi R, Lungu DA, Bonciani M, Little G. Caesarean sections in teaching hospitals: systematic review and meta-analysis of hospitals in 22 countries. *BMJ Open*. 2021 Jan 28;11(1).
- Bonciani M, De Rosis S, Vainieri M. Mobile Health Intervention in the Maternal Care Pathway: Protocol for the Impact Evaluation of hAPPyMamma. *JMIR Res Protoc*. 2021 Jan 19;10(1):e19073.
- Bonciani M, Corazza I, Lupi B, De Rosis S. How to improve maternal pathway for migrant women: insights for retention strategies from Tuscany Region. *Micro&Macro Marketing*, 2020, 3: 585-607
- Barsanti S, Vola F, Bonciani M. Trade union or trait d'union? Setting targets for general practitioners: a regional case study. *The International Journal of Health Planning and Management*. 2019
- Bonciani M, Schafer W, Barsanti S, Heinemann S, Groenewegen PP. The benefits of co-location in primary care practices: the perspectives of general practitioners and patients in 34 countries, *BMC Health Services Research*, 2018, 18(1):132
- Barsanti S, Bonciani M. General practitioners: Between integration and co-location. The case of primary care centers in Tuscany, Italy. *Health Services Management Research*, 2018, 1-14
- De Rosis S., Bonciani M., Murante A.M. (2017). "La valutazione degli esiti nella prospettiva dei pazienti" in *Salute e Territorio "Innovazione e sostenibilità del Servizio sanitario"* - Anno XXXVIII, N. 213.
- Nuti S., De Rosis S., Bonciani M., Murante AM. (2017). Re-thinking healthcare performance evaluation systems towards the people-centeredness approach: their pathways, their experience, their evaluation. *HealthCare Papers*, Longwoods. Oct;17(2):56-64. DOI: 10.12927/hcpap.2017.25408.
- Bonciani M, Barsanti S, Murante AM. Is the co-location of GPs in primary care centres associated with a higher patient satisfaction? Evidence from a population survey in Italy. *BMC Health Services Research* (2017), 17
- Barsanti S, Bonciani M, Vola F, Pirisi L. Innovatori, indecisi, bisognosi o autonomi. I medici di medicina generale tra integrazione e accountability. *MECOSAN* (2016), 9-39
- Bonciani M, Barsanti S, Matarrese D. Esperienze di integrazione nell'assistenza primaria basate sulla co-location dei servizi: quali prospettive per il modello della Casa della Salute? *MECOSAN* (2015), 96: 81-121
- Lauria L, Donati S, Spinelli A, Bonciani M, Grandolfo ME. The effect of contraceptive counselling in the pre and post-natal period on contraceptive use at three months after delivery among Italian and immigrant women. *Ann Ist Super Sanità* 2014, 50 (1): 54-61
- Barsanti S, Bonciani M, Salvadori P. Gli accordi attuativi aziendali per i medici convenzionati. Il caso della Regione Toscana. *Politiche sanitarie* 2013;14(4):211-220
- Lauria L, Bonciani M, Spinelli A, Grandolfo ME. Inequalities in maternal care in Italy: the role of socioeconomic and migrant status. *Ann Ist Super Sanità* 2013, 49(2): 209-218
- Fauci A, Bonciani M, Guerra R. Quality of life, vulnerability and resilience: a qualitative study of the tsunami impact on the affected population of Sri Lanka, *Ann Ist Super Sanità* 2012, 48(2): 177-188
- Petrelli A, Landriscina T, Costa G, Bologna E, Bonciani M, Marinacci C, Sebastiani G. Viaggiare per la salute, una necessità o un'opportunità, ma non per tutti, *I Quaderni di Monitor*, 2012; 9, supplemento alla rivista *Monitor di Agenas "La Mobilità Sanitaria"*
- Spinelli A, Grandolfo M, Pediconi M, Timperi F, Bucciarelli M, Bonciani M, Andreozzi S, Ascone GB, Loghi M, IVG. Tasso dimezzato rispetto al 1983, 1 interruzione su 3 effettuata da donne straniere, *Epidemiologia e Prevenzione*, 2011; 35 (5-6); supp. 2: 88-89
- Bonciani M, La qualità della vita a Roma: fattori ambientali, socio-economici e psico-sociali, *Sociologia e ricerca sociale*, 8, 2009
- Diakité C., Mounkoro P.P., Dougnon A., Baiguini G., Bonciani M., Giani S., Etude de la traumatologie traditionnelle en pays dogon (Mali), in "Mali Médical", XIX, 3-4, 2004, 13-19.
- Bonciani M., Tuseo L., Ciccone R., Ferrelli R., Articolazione tra medicina tradizionale e medicina convenzionale in Mali: prospettive per la strutturazione di un sistema di presa in carico congiunto dei casi di traumatologia ortopedica, in "Annali di Igiene", 16, 2004, 559-568.
- Bonciani M., Recensione a P. Schirripa e P. Vulpiani, L'ambulatorio del guaritore. Forme e pratiche del confronto tra biomedicina e medicine tradizionali in Africa e nelle Americhe, in "Africa", LVI, 2, giugno 2001, 273-276.
- Bonciani M., Medicina tradizionale in Mali: una risorsa locale da valorizzare, in "Salute e sviluppo", 3, settembre-dicembre 2000, 33-37.

- Bonciani M., I processi di cambiamento socio-culturale della medicina tradizionale dogon del Mali, in "Africa", LV, 4, dicembre 2000, 522-548

#### Abstract in rivista peer-reviewed:

- Corazza I., Gilmore K. J., Bonciani M., & De Rosis S. (2019). Building big data from experience: a new model for PREMs collection and utilisation. In BMC Israel Journal Of Health Policy Research 8(1).
- Bonciani M., De Rosis S., Vainieri M. (2018). Promoting the women's health literacy and their access to maternal-care-pathway in Italy through an integrated mHealth intervention. International Journal of Integrated Care. 10.5334/ijic.s2380.
- Bonciani M, Barsanti S. Co-location of multi-disciplinary professionals within Primary Care Centres in Italy: how do they collaborate? An insight on three cases studies from Tuscany Region through Social Network Analysis. International Journal of Integrated Care, 2017, 17(3): A136
- Bonciani M, Lupi B, Nuti S. Performance evaluation in healthcare: the experience of maternity pathway from Tuscany to the Italian network of regions .The Italian Journal of Pediatrics (2015)
- Bonciani M., Martinelli B., Geraci S., Politiche regionali come specchio della garanzia del diritto alla salute dei migranti, X Consensus Conference sull'Immigrazione, SIMM, Trapani, 5-7 Febbraio 2009.
- De Vita L., Barbina D., Bonciani M., Carbone P., Granata O., Guerrera D., Mazzaccara A., Torsello A., Taruscio D., Guerra R., Il metodo dell'apprendimento per problemi (PBL) in un corso di formazione a distanza (FAD) sulla prevenzione delle malformazioni congenite, Convegno annuale del Network Italiano Promozione Acido Folico per la Prevenzione Primaria di Difetti Congeniti, Roma, 9 Ottobre 2009 .
- Bonciani, M., Cangioi B., Confaloni E., Visioni tradizionali di salute e mediazione culturale: una via per l'attivazione della sensibilità culturale, Conferenza European Traditional Medicine, Vinci, 4-6 Ottobre 2007.

#### Atti in rivista peer-reviewed:

- Barsanti S, Bonciani M, Murante AM. Patients, General Practitioners and Hospital Specialists' perspectives on collaboration between Primary and Secondary Care. European Academy of Management, Proceeding 2019
- Bonciani M, Geraci S, Martinelli B, Politiche nazionali e locali: fruibilità per tutti o disuguaglianze?, in Geraci S, Marceca M, Russo ML (ed.), "Salute per tutti: da immigrati a cittadini. Aprire spazi... costruire traiettorie – Atti del XI congresso nazionale SIMM – Palermo maggio 2011, Bologna, Lombard Key, 2011
- Barbina D, Bonciani M, Guerrera D, Mazzaccara A, Guerra R, E-learning per la medicina interna: sperimentazione di un modello a elevata interattività, in: Convegno nazionale MoodleMoot Italia 2010. Atti, 2-3 luglio 2010, Bari; Bari: Wip Edizioni, 2010

#### Articoli non sottoposti a revisione paritaria e rapporti di ricerca:

- De Rosis S., Bonciani M., Covre F., Corazza I., Cassano M., Pelagagge K., Di Gregorio E., Cerasuolo D. e Nuti S. (2019). Report di ricerca "Indagine PREMs Patient-Reported Experience Measures. Rilevazione sistematica dell'esperienza dei pazienti nella sanità toscana" Litografia IP Ed., Firenze. ISBN 978-88-944128-4-0.
- Bonciani M, Lupi B. Monitoraggio dell'allattamento materno in Toscana. Seconda parte. Report 2017-2018. Laboratorio Management e Sanità 2018 ISBN 978-88-942944-8-4
- Barsanti S, Bonciani M. Zone-distretto, Società della Salute e Dipartimenti nell'organizzazione aziendale: modelli a confronto, in Barsanti S, Rosa A. Il management della salute nel territorio. Competenze e strumenti nell'esperienza della Regione Toscana. Edizioni ETS, Pisa, 2018
- Barsanti S, Rosa A, Bonciani M. Organizzazione interna e modalità di funzionamento delle zone-distretto e Società della Salute, in Barsanti S, Rosa A. Il management della salute nel territorio. Competenze e strumenti nell'esperienza della Regione Toscana. Edizioni ETS, Pisa, 2018
- Barsanti S, Bonciani M. Il sistema di valutazione della performance dei Distretti. Il caso della Regione Toscana, in Barsanti S, Rosa A. Il management della salute nel territorio. Competenze e strumenti nell'esperienza della Regione Toscana. Edizioni ETS, Pisa, 2018
- Bonciani M, Guarneri F, Rosa A, Parenti A, Barsanti S. Attività e percorsi di integrazione sociosanitaria: visite strutturate ad alcuni servizi, in Barsanti S, Rosa A. Il management della salute nel territorio. Competenze e strumenti nell'esperienza della Regione Toscana. Edizioni ETS, Pisa, 2018
- Barsanti S, Guarneri F, Bonciani M. La giornata del Diretto di zona-distretto e Società della Salute, in Barsanti S, Rosa A. Il management della salute nel territorio. Competenze e strumenti nell'esperienza della Regione Toscana. Edizioni ETS, Pisa, 2018

- Bonciani M, Lupi B. Monitoraggio dell'allattamento materno in Toscana. Prima parte. Report 2016-2017. Laboratorio Management e Sanità 2017 ISBN 978-88-942944-0-8
- De Rosis S., Bonciani M., Vainieri M., Scida P. (2017). "mHealth a supporto del percorso nascita in Toscana. Il disegno di hAPPyMamma" in Cervia S., Biancheri R. (a cura di) La costruzione della salute nel welfare socio-sanitario, Ed. Il Mulino, Bologna. ISBN 978-886-741-703-2.
- Bonciani M, Barsanti S, Francesconi P, Roti L. Le Case della Salute in Regione Toscana. Toscana medica, 3/ 2017
- Barsanti S, Bonciani M, Roti L. Il Quaderno delle Case della Salute. Edizioni Polistampa (2016)
- Barsanti S, Bonciani M. L'utilizzo dei servizi sanitari da parte della popolazione immigrata: focus su ospedalizzazioni e percorso nascita, in Tognetti Bordogna, Rossi, Salute e inclusione sociale degli immigrati. La sfida dell'accesso ai servizi sanitari. FrancoAngeli (2016)
- Maciocco G, Barsanti S, Bonciani M. Le Case della Salute in Toscana, in Brambilla, Maciocco. Le Case della Salute. Innovazione e buone pratiche. Carocci editore (2016)
- Bonciani M, Murante AM. La gravidanza, in Murante AM, Nuti S, Matarrese D. Il quaderno del percorso materno infantile, 2014 (versione anche in inglese)
- Lupi B, Bonciani M. Il parto – il puerperio, in Murante AM, Nuti S, Matarrese D. Il quaderno del percorso materno infantile, 2014
- Bonciani M, Barbina D, Guerrera D, Mazzaccara A. Problem Based Learning nella formazione a distanza in ambito sanitario. TD60 2013, 21 (3): 145-152
- Lauria L, Lamberti A, Buoncristiano M, Bonciani M, Andreozzi S. Percorso nascita: promozione e valutazione della qualità di modelli operativi. Le indagini del 2008-2009 e del 2010-2011. Rapporto Istitisan 12/39, 2012
- Bonciani M, Spinelli A, Sacchetti G, Marceca M, Russo ML, Pizzini E, Pitini E, Civitelli G, Terenzi S, Del Ministro V, Antico P. Progetto CCM "Prevenzione delle Interruzioni Volontarie di Gravidanza tra le donne straniere". Osservasalute 2012: 224-5
- Bonciani M, Fauci A, Filippini F, Cozza N, Longo F, Guerra R, Aden AS, Mazzaccara A. Il potenziamento delle competenze formative in Liberia - Facoltà di Medicina. Not Ist Super Sanità 2011;24(2):7-9
- Barbina D, Bonciani M, Guerrera D, Mazzaccara A, Guerra R, La formazione in sanità pubblica con Moodle: l'esperienza dell'Istituto Superiore di Sanità, in Baldoni M, Baroglio C, Coriasco S, Marchisio M, Rabellino S (ed.), "E-learning con Moodle in Italia: una sfida tra passato, presente e futuro", Torino: Seneca Edizioni, 2011:95-104
- Geraci S, Bonciani M, La normativa sull'assistenza in gravidanza e nel puerperio per le straniere, in Lauria L, Andreozzi S (ed.), "Il percorso nascita tra le donne immigrate – 2009", Rapporto Istitisan 11/12, 2011: 48-62
- Fauci A, Mazzaccara A, Ferrelli R, Bonciani M, Fantoma A, Zuccaro P, Guerra R, La ricerca qualitativa applicata alla valutazione e alla riorganizzazione dei Ser.T. per contrastare l'uso delle 'Sostanze di Nuovo Consumo', in Lanzetti c., Lombi L., Marzulli M., (a cura di), "Metodi qualitativi e quantitativi per la ricerca sociale in sanità", Franco Angeli, Milano, 2008.
- Bonciani M, Cangioli B, Confaloni E, Mum Health: un intervento per la promozione della salute globale delle donne migranti in Toscana in Baraldi C., Barbieri V., Giarelli G. (a cura di), "Immigrazione, mediazione culturale e salute", Franco Angeli, Milano, 2008.
- Ferrelli R, Nulvesu ML, Taratufolo A, Gattola F, Bonciani M, Fauci A, Mazzaccara A, Formazione in tecniche delle scienze sociali applicate ai servizi sanitari e sviluppo organizzativi nell'Asl di Viterbo, FOR, n.75, Settembre 2008.
- Bonciani M., Cangioli B., Confaloni E., Da Prato M., Prendersi cura del futuro: giovani donne migranti e salute globale, in Surian A. (a cura di), "Lavorare con la diversità culturale. Attività per facilitare l'apprendimento e la comunicazione interculturale", Edizioni Erickson, 2006, 225-249.
- Bonciani M., La salute come diritto di cittadinanza: un approccio socio-antropologico, in Bracci F., Cardamone G. (a cura di), "Presenze. Migranti ed accesso ai servizi socio-sanitari", Franco Angeli, Milano, 2005, 141-165.

Dichiaro che le informazioni contenute in questo curriculum vitae sono veritiere e corrette.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679)

Firenze, li 29/04/2024