

INFORMAZIONI PERSONALI

Francesca Meda



Sesso | Data di nascita | Nazionalità

ANZIANITÀ LAVORATIVA

6,7 Anni

ESPERIENZA IN AMBITO
SANITARIO

6,7 Anni

POSIZIONE RICOPERTA

Lecturer presso Government Health Not-for-profit (GHNP) Area in SDA Bocconi School of Management e **Ricercatrice** presso il Centre for Research on Health and Social Care Management (CeRGAS) – SDA Bocconi School of Management & Università Bocconi

PhD Student in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

TITOLO DI STUDIO

Laurea Magistrale in *Economics and Management of Government and International Organizations* presso Università Commerciale L. Bocconi

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Feb.
2019**Cliente: Regioni Piani di Rientro (PdR)****Progetto:** Piani di Rientro – Coordinamento | Ministero della SaluteFeb.
2022

Principali attività svolte: Attività di coordinamento dei Team regionali per le regioni in Piano di Rientro. Stesura del piano operativo implementato sulle diverse regioni, articolato in: assessment della capacity e competence del personale degli Assessorati alla salute, diagnosi del fabbisogno assunzionale e formativo delle Regioni. Infine, sono state formulate possibili soluzioni per implementare una maggiore capacità di governo da parte dell'assessorato.

Ott.
2019**Cliente: MSD****Progetto:** La mobilità dei pazienti oncologici: inquadramento, determinanti e prospettive di policyGiu.
2020

Principali attività svolte: Analisi del fenomeno della mobilità ospedaliera in oncologia sul piano quantitativo e qualitativo, individuandone le principali determinanti, con un particolare focus su patologie ad alta prevalenza e mortalità. Individuazione di concrete proposte di policy, attraverso la raccolta di dati quantitativi ed evidenze qualitative, per ridurre il fenomeno laddove esso raggiunge percentuali anomale e patologiche, attraverso il rafforzamento dell'efficacia e dell'equità della presa in carico oncologica nelle regioni che presentano i maggior tassi di mobilità passiva.

Ott.
2019**Cliente: Policlinico Umberto I****Progetto:** Piano Strategico Policlinico Umberto IMar.
2020

Principali attività svolte: Analisi quali-quantitativa delle diverse dimensioni della performance del Policlinico Umberto I di Roma, attraverso la raccolta di dati e interviste con il personale. Individuazione delle principali problematiche, punti critici e di forza, attraverso l'analisi SWOT. Definizione del nuovo piano strategico e del piano industriale attraverso un approccio di programmazione analitica, pianificazione e monitoraggio dei risultati attesi.

Sett.
2019
Mar.
2020**Cliente: VIDAS**

Progetto: "Quali scenari futuri per il settore delle cure palliative?" Proposta di ricerca, formazione e tutorship per l'elaborazione di una visione strategica di VIDAS

Principali attività svolte: Mappatura dell'attuale organizzazione delle cure palliative in Italia e confronto con le principali esperienze internazionali attraverso un'analisi desk della rete di offerta di cure palliative,

una stima quantitativa del bisogno e del tasso di copertura del bisogno. Inoltre, ai fini di ricerca, è stato organizzato un Focus Group con sei strutture di cure palliative con scopo di confronto tra le stesse e condivisione di dati ed esperienze. Analisi del posizionamento strategico di VIDAS attraverso la raccolta di dati quantitativi e di evidenze qualitative tramite interviste al personale.

Mag.
2020

Cliente: Assessorati Politiche Sociali dei Comuni di Bergamo, Parma, Ravenna, Reggio Emilia, Mantova, Monza, Novara, Padova, Rovigo, Vicenza

Ott.
2022

Progetto: WILL – Welfare Innovation Local Lab

Principali attività svolte: Mappatura dei sistemi di welfare dei Comuni coinvolti, analizzando sistematicamente da un lato l'insieme dei bisogni sociali, le problematiche esistenti nelle comunità di riferimento, dall'altro i servizi finanziati dal pubblico, le risposte del mercato a pagamento (professionale e informale), le reti sociali. Descrizione del gap tra bisogni sociali emergenti e tutti i meccanismi di protezione e riproduzione sociale esistenti a livello locale. Supporto consulenziale ai Comuni nell'individuazione delle forme di sostegno più adeguate sostenendo l'attivazione piattaforme di ricomposizione sociale. Seguire attivamente il processo di implementazione e valutazione delle sperimentazioni e dei progetti messi in campo.

Giu.
2020

Cliente: Molnlycke Healthcare Srl

Dic.
2022

Progetto: Analisi impatto kit procedurali in sala operatoria, in collaborazione con l'Humanitas Research Hospital di Milano, Ospedale ASST Niguarda di Milano, Ospedale Gaetano di Pini e Policlinico Gemelli di Roma

Principali attività svolte: Valutazione impatto e rapporto costo-efficacia dei set procedurali personalizzati nell'ambito di 120 interventi programmati, svolti all'interno dei quattro centri identificati come collaboratori e partner del progetto. L'indagine verte su: a) l'analisi dell'impatto dell'introduzione dei set procedurali personalizzati in sala operatoria, con riferimento all'intervento di colecisti; b) l'estendibilità del modello di produzione del servizio ad altri possibili interventi; c) la valutazione della sperimentazione nell'arco temporale definito ai fini di una valutazione della tipologia e della procedura di gara più coerente al miglioramento del rapporto fornitore committente. L'attività di ricerca viene svolta attraverso un'analisi sistematica della letteratura internazionale e nazionale relativa alle principali valutazioni in merito all'introduzione di set procedurali in sala operatoria e analisi della documentazione istituzionale aziendale (determine, delibere, regolamenti, ecc.); valutazione dell'impatto e interviste sul campo per l'interpretazione dei dati.

Ott.
2020

Cliente: Comune di Mantova

Lug.
2021

Progetto: Percorso di formazione e accompagnamento alla riorganizzazione del Settore Welfare, servizi sociali e sport per il Comune di Mantova

Principali attività svolte: Mappatura e analisi del Settore Welfare servizi sociali e sport del Comune di Mantova, analizzandone il funzionamento, l'organizzazione. Co-costruzione di una diagnosi condivisa delle attuali criticità e opportunità del sistema dei servizi sociali, impostazione di un sistema conoscitivo e informativo dei fabbisogni del territorio con l'obiettivo di misurare i tassi di copertura del bisogno e l'efficacia dei servizi. Definizione di una visione condivisa sull'evoluzione organizzativa e sull'impostazione del sistema di Welfare sul territorio della città di Mantova nel breve e nel medio-lungo periodo e realizzazione di un'attività di monitoraggio e adattamento del nuovo sistema dei servizi di Welfare sul territorio della città per apportare *in itinere* cambiamenti e aggiustamenti coerenti con il contesto di riferimento.

Mar.
2021

Cliente: AOU Città della Salute – Molinette (Torino)

Sett.
2022

Progetto: Piano di Efficientamento

Principali attività svolte: Supporto strategico e di valutazione dei meccanismi di finanziamento dell'AOU Città della Salute ai fini del raggiungimento degli obiettivi di Piano di Efficientamento aziendale. Supporto consulenziale alla Direzione Amministrativa dell'Azienda per la definizione delle priorità strategiche di breve

e medio periodo. Attività di supporto analitico e valutativo in ambito di programmazione e controllo per l'area radiologica dell'ospedale, dove l'obiettivo è l'ottimizzazione della capacità produttiva.

Ott.
2020

Cliente: Comune di Bergamo e Dipartimento della Funzione Pubblica

Progetto: FIS – Fondo Innovazione Sociale Hold-on invecchiamento attivo

Dic.
2023

Principali attività svolte: Attività di ricerca e analisi delle dinamiche demografiche del Comune di Bergamo, focalizzandosi sulla popolazione anziana, per comprenderne esigenze, fabbisogni da un lato e il sistema di offerta complessivo (pubblico e privato) dall'altro. Analisi benchmark delle progettazioni in tema di invecchiamento attivo internazionali e nazionali, attraverso attività di ricerca desk. Progettazione co-costruita con il Comune di Bergamo della progettazione innovativa con obiettivo di invecchiamento attivo, contrasto alla solitudine e conservazione dell'autonomia funzionale nella popolazione anziana, attraverso sperimentazione locale in alcuni quartieri della città di Bergamo

Sett.
2021
Apr.
2022

Cliente: Direzione Politiche Sociali del Comune di Milano

Progetto: Assessment canali di accesso ai servizi sociali del Comune di Milano

Principali attività svolte: Attività di ricerca e analisi desk sui canali di accesso e comunicazione dei servizi sociali del Comune di Milano; attività di riprogettazione strategica dei canali in ottica di maggiore integrazione, trasparenza, usability da parte dell'utenza. Organizzazione di interviste, mystery user analysis e focus group con la Direzione Politiche Sociali per la valutazione critica dell'analisi svolta e co-costruzione della vision strategica di riprogettazione dei canali di accesso ai servizi sociali.

Sett.
2021
Giu.
2022

Cliente: Direzione Politiche Sociali del Comune di Milano

Progetto: Percorso di supporto e affiancamento al processo di co-progettazione Servizio SAI e RST (residenzialità sociale temporanea) del Comune di Milano

Principali attività svolte: Attività di supporto e affiancamento strategico nel processo di coprogettazione del servizio SAI e RST del Comune di Milano, tramite facilitazione del rapporto del Comune di Milano con enti esterni del Terzo Settore coprogettanti. Elaborazione di report e analisi sul servizio a supporto della progettazione strategica del nuovo sistema SAI e RST, a livello di nuovo modello organizzativo e case management. Interviste con dipendenti e staff del Comune di Milano direttamente coinvolti nella programmazione del servizio, con rappresentanti degli enti del Terzo Settore gestori delle strutture di RST, attività di raccolta e analisi dati per restituire una mappatura del servizio "as is" che fornisca la base conoscitiva per la sua riprogettazione partecipata.

Mar.
2022
Dic.
2022

Cliente: Regione Abruzzo per Piani di Rientro (PdR)

Progetto: Piani di Rientro Regione Abruzzo

Principali attività svolte: Attività di coordinamento, supporto all'implementazione del Piano di Formazione e Addestramento previsto nell'ambito del progetto PdR per la Regione Abruzzo. Attività di analisi e raccolta dati per valutare e pianificare il fabbisogno formativo della Regione in vista dell'implementazione del Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) rispetto alle cure territoriali e di prossimità nella Regione Abruzzo. Attività di formazione e di laboratorio suddivisa nelle seguenti tematiche: cure di transizione, cure intermedie e ospedali di comunità, prevenzione e salute mentale.

Sett.
2022
Gen.
2023

Cliente: Direzione Educazione del Comune di Milano

Progetto: Percorso di supporto e affiancamento al progetto di "School Hub. Incubatori scolastici ad alta intensità educativa" promosso dall'Area Servizi Scolastici ed Educativi del Comune di Milano

Principali attività svolte: Attività di ricerca e analisi desk sugli interventi educativi posti in essere nelle 8 scuole target identificate nell'ambito del progetto; scoping review della letteratura internazionale e nazionale relativa alle modalità di inclusione scolastica, integrazione e partecipazione, con un focus particolare sulle metriche di misurabilità degli outcome raggiunti; attività di co-costruzione, insieme agli stakeholders di progetto (organizzazioni del Terzo Settore, dirigenti e rappresentanti degli istituti scolastici, personale dell'Area Servizi Scolastici ed Educativi del Comune) degli strumenti di monitoraggio e valutazione delle

azioni e degli interventi di promozione dell'integrazione, riduzione della dispersione scolastica e inclusione. Organizzazione di interviste, sopralluoghi in loco e focus group con l'Area Servizi Scolastici ed Educativi per la valutazione critica dell'analisi svolta e co-costruzione della vision strategica di riprogettazione degli strumenti di assessment, monitoraggio e valutazione.

Ott.
2021
Gen.
2023

Cliente: Roche S.p.A. e Direzione Generale AUSL Piacenza

Progetto: Il Valore del Decentramento nell'Assistenza Oncologica: il Caso di Bettola

Principali attività svolte: Attività di ricerca e di analisi dell'esperienza di decentramento delle cure oncologiche sul territorio attraverso analisi desk e raccolta di documenti, interviste a pazienti, caregivers e dipendenti della AUSL, visite delle strutture e analisi di dati dell'AUSL stessa. Il progetto è diretto ad analizzare l'esperienza della Casa della Salute di Bettola nell'erogazione di servizi oncologici secondo una prospettiva organizzativo-gestionale. Esso ha come obiettivo la predisposizione di due pubblicazioni (un case study manageriale e un paper di valutazione multi-dimensionale dell'impatto generato dall'intervento), che valorizzino e disseminino, a livello nazionale e internazionale, una eccezionale esperienza di decentramento extra-ospedaliero dell'assistenza oncologica.

Gen.
2023
Dic.
2023

Cliente: Roche S.p.A. e Direzione Generale ASL Latina

Progetto: Il Valore del Decentramento nell'Assistenza Oncologica: il Caso di Aprilia

Principali attività svolte: Attività di ricerca e di analisi dell'esperienza di decentramento delle cure oncologiche sul territorio attraverso analisi desk e raccolta di documenti, interviste a pazienti, caregivers e dipendenti della Casa della Salute di Aprilia, visite delle strutture e analisi di dati della Casa della Salute stessa. Il progetto è diretto ad analizzare l'esperienza della Casa della Salute di Aprilia nell'erogazione di servizi oncologici secondo una prospettiva organizzativo-gestionale. Esso ha come obiettivo la predisposizione di una pubblicazione, che valorizzi e dissemini una eccezionale esperienza di decentramento extra-ospedaliero dell'assistenza oncologica.

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Sett.
2019
Giu.
2022

Corso di Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche, Università Bocconi

Ruolo: Teaching assistant

Principali attività svolte: Attività di teaching assistant per il corso di Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche al corso di laurea triennale CLEAC e CLEAM presso l'Università Bocconi. Supporto nella gestione dell'aula, nella preparazione di contenuti, co-docenza in alcune lezioni del corso, gestione e valutazione dei lavori di gruppo.

Sett.
2021
Giu.
2022

Corso di Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche, Università Bocconi

Ruolo: Team di coordinamento

Principali attività svolte: Attività di coordinamento del corso di Economia e Management delle Amministrazioni Pubbliche, corso multi-classe impartito in 8 classi del corso di laurea triennale CLEAM presso l'Università Bocconi. Il coordinamento consiste nella preparazione del materiale condiviso dai docenti delle varie classi, dall'organizzazione degli eventi multi-classe (testimonianze plenarie, evento finale di premiazione dei lavori di gruppo, etc.), nell'elaborazione del mandato del lavoro di gruppo con relative linee guida per i teaching assistant delle altre classi, nella gestione del calendario condiviso degli eventi, delle lezioni, nel raccordo con l'amministrazione e gli uffici della didattica.

Sett.
2023

Corso: AUSL Romagna formazione per lo sviluppo di competenze di gestione, di service design e di change management per le innovazioni di servizio e di processo previste dal PNRR e dal DM77/2022

- Gen. 2024 **Ruolo:** Co-docente e teaching assistant
- Principali attività svolte:** Attività di teaching assistant nel percorso laboratoriale di 3 incontri con membri dell'AUSL Romagna e focalizzato sull'analisi e sulla progettazione degli Ospedali di Comunità, in linea con le richieste previste dal Piano Nazionale di Ripresa e Resilienza (PNRR) e dal relativo Decreto Ministeriale 77/2022. Gli incontri hanno l'obiettivo di supportare i partecipanti nell'elaborare una diagnosi condivisa rispetto alla situazione delle cure intermedie nell'AUSL Romagna e nella riprogettazione dei relativi servizi in ottica PNRR. L'attività prevede anche una giornata di co-docenza sui temi del service management e service design applicati al settore sanitario e socio-sanitario.
- Mag. 2022, Mag. 2023; Mag. 2024 **Corso:** Master in Management per la Sanità (MiMS), SDA Bocconi School of Management
- Ruolo:** Co-docente
- Principali attività svolte:** Co-docenza nel corso di Analisi dei bisogni e progettazione dei servizi in sanità impartito al Master in Management per la Sanità (MiMS) presso SDA Bocconi School of Management. Presentazione del caso del Comune di Milano e la riprogettazione dei canali di accesso per i servizi sociali del Comune.

PARTECIPAZIONE A CONFERENZE, SEMINARI, CONVEGNI

- 2020 **AIES (Associazione Italiana di Economia Sanitaria) 25° Conferenza**
- Presentazione del lavoro:** "Gli impatti organizzativi della normativa anticorruzione nelle aziende sanitarie pubbliche: la prospettiva dei Direttori Amministrativi" di Fabio Amatucci, Francesco Longo, Francesca Meda, Alberto Ricci
- 2021 **AIES (Associazione Italiana di Economia Sanitaria) 26° Conferenza**
- Presentazione del lavoro:** "Gli Ospedali di Comunità: passato, presente e futuro" di Giovanni Fattore, Francesca Meda, Michela Meregaglia
- 2022 **EGPA (European Group for Public Administration) 44° Conference**
- Presentazione del lavoro:** "Multichannel access to welfare services: how to prevent increasing inequalities. Lessons learnt from the Municipality of Milan" di Francesco Longo, Francesca Meda, Claudio Buongiorno Sottoriva
- 2023 **IRSPM (International Research Society for Public Management) Conference 2023**
- Presentazione del lavoro:** "Service design and change management in healthcare. The case of the House of Health in Bettola" di Giovanni Fattore, Francesca Meda, Michela Bobini
- 2023 **EGPA (European Group for Public Administration) 45° Conference**
- Presentazione del lavoro:** "Collaborative governance: an opportunity to manage and deliver cancer Care. Lessons from the House of Health in Aprilia, Italy" di Giovanni Fattore, Francesca Meda, Michela Bobini
- 2023 **AIES (Associazione Italiana di Economia Sanitaria) 28° Conferenza**
- Presentazione del lavoro:** "Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?" di Francesca Meda, Nicola Bellè, Paola Cantarelli, Milena Vainieri

- 2023 EUPHA (European Public Health Association) 17° Conference**
Presentazione del lavoro: "Overview of reviews: Skill mix change & task shifting in healthcare, what do we know?" di Francesca Meda, Nicola Bellè, Paola Cantarelli, Milena Vainieri
- 2024 OBHC (Organizational Behavior in Healthcare Conference) 14° Conference**
 Participant to the pre-conference workshop for PhD Students
- 2024 EHPG (European Health Policy Group) Spring Meeting**
Discussant del lavoro: Mediating policy figures and large-scale healthcare change: the case of regional networks in dutch older person care, di Oemar Van Der Woerd, Erasmus University Rotterdam
- 2024 Workshop Azienda Pubblica – Mecosan, XI**
Presentazione del lavoro: Equity in access: reality or myth? A study on value destruction in a multichannel access system di Francesca Meda, Claudio Buongiorno Sottoriva, Francesco Longo

PUBBLICAZIONI

- Berloto, Sara; **Meda, Francesca**; Longo, Francesco. *Le cure palliative in Italia: una fotografia del settore*, MECOSAN, 89-111, 2020, FrancoAngeli Editore
- Cinelli, Gianmario; Gugiatti, Attilio; **Meda, Francesca**; Petracca, Francesco. *La struttura e le attività del SSN*, Rapporto OASI 2020, 35-108, 2020, Egea
- Amatucci, Fabio; Longo, Francesco; **Meda, Francesca**; Ricci, Alberto. *Impatti delle disposizioni anticorruzione nelle Aziende sanitarie pubbliche italiane: evidenze preliminari*, Rapporto Oasi 2020, 591-628, 2020, Egea
- Pessina, EA, et al. *Proposals for the enhancement of the PNRR in healthcare*, MECOSAN, 119, 89-117, 2021, FrancoAngeli Editore
- Longo, Francesco; **Meda, Francesca**. *I minori delle scuole secondarie di I grado*, in Platform welfare: nuove logiche per innovare i servizi locali. Longo, Francesco; Maino, Franca, 111-133, 2021, Egea
- Cinelli, Gianmario; **Meda, Francesca**; Gugiatti, Attilio. *La struttura e le attività del SSN*, Rapporto OASI 2021, 37-115, 2021, Egea
- Berloto, Sara; Maino, Franca; **Meda, Francesca**. *Progettare il welfare locale: il ruolo della governance*, BIBLIOTECA DELL'ECONOMIA D'AZIENDA, 209-226, 2021, Egea
- Fattore, Giovanni; **Meda, Francesca**; Meregaglia, Michela. *Gli Ospedali di Comunità in Italia: passato, presente e futuro*, Rapporto OASI 2021, 563-601, 2021, Egea
- Gugiatti, Attilio; Manfredi, Simone; **Meda, Francesca**. *La struttura e le attività del SSN*, Rapporto OASI 2022, 37-91, 2022, Egea
- Longo, Francesco; Manfredi, Simone; **Meda, Francesca**; Notarnicola, Elisabetta; Perobelli, Eleonora; Rotolo, Andrea. *Il posizionamento strategico dei servizi residenziali per anziani non autosufficienti nelle regioni italiane: un'analisi comparata*, Rapporto OASI 2022, 199-232, 2022, Egea
- Bobini, Michela; Cinelli, Gianmario; Del Vecchio, Mario; Longo, Francesco; **Meda, Francesca**; Oprea, Natalia; Tozzi, Valeria; Zazzera, Angelica. *Il PNRR e i sistemi sanitari regionali: modelli di governance e processi di change management*, Rapporto OASI 2022, 348-379, 2022, Egea
- Fattore, Giovanni; **Meda, Francesca**; Meregaglia, Michela. *Gli Ospedali di Comunità: quali prospettive alla luce del PNRR?*, Rapporto OASI 2022, 466-517, 2022, Egea
- Bobini, Michela; Fattore, Giovanni; Longo, Francesco; **Meda, Francesca**. *La Casa della Comunità come piattaforma erogativa decentrata dell'ospedale Hub Il caso servizi oncologici della Casa della Salute di Bettola*, MECOSAN, 2022/121, FrancoAngeli Editore
- Longo, Francesco; Rotolo, Andrea; **Meda, Francesca**; Buongiorno Sottoriva, Claudio. *Reshaping the experience of accessing social services in the city of Milan*, The Case Centre, TCC, 2023
- Meda, Francesca**; Guerra, Francesca. *Vocazioni e skill mix alternativi per l'Ospedale di Comunità* in Management della cronicità: logiche aziendali per gestire i nuovi setting sanitari finanziati dal PNRR. Tozzi, Valeria; Longo, Francesco, Milano, EGEA 2023, 337
- Meda, Francesca**; Cantarelli, Paola; Vainieri, Milena. *An overview of reviews: what do we know about task shifting and skill mix change in healthcare?*, European Journal of Public Health, 33, Supplement_2, ckad160. 808, 2023, Oxford University Press
- Fattore, Giovanni; Bobini, Michela; **Meda, Francesca**, et al. *Reducing the burden of travel and environmental impact through decentralization of cancer care*. Health Services Management Research. 2024;0(0). doi:10.1177/09514848241229564

**ALTRE ESPERIENZE
PROFESSIONALI**Giu.
2017**AIdAF – Associazione Italiana delle Aziende Familiari****Ruolo:** Internship curriculareDic.
2017

Principali attività svolte: Analisi desk dei bilanci delle aziende familiari associate e valutazione qualitativa della performance economico-gestionale e della sostenibilità aziendale. Progettazione del nuovo sito e strutturazione database interno. Preparazione di report di attività, analisi focalizzata su family business, organizzazione e modelli di servizio, gestione, etc. Organizzazione di diversi eventi con rappresentanti delle aziende associate a tema *family business*, organizzazione degli eventi AIdAF giovani, organizzazione e gestione del Convegno Nazionale AIdAF a Trieste 5-7 ottobre 2017: "Time to ex-change: la managerializzazione come sfida per la crescita delle imprese familiari". Collaborazione con la Cattedra AIdAF-EY e l'Osservatorio AUB (AIdAF, Unicredit, Bocconi).

Giu.
2019
Sett.
2019**Fondazione Francesca Rava x Nuestros Pequeños Hermanos (NPH) Italia****Ruolo:** Internship extracurriculare su progetto di volontariato e accoglienza

Principali attività svolte: Supporto alla Fondazione nell'elaborazione progetto di volontariato e accoglienza nel centro Casa Famiglia NPH con sede San Pedro de Macoris (Repubblica Dominicana) svolto nell'estate 2019. Supporto operativo alla Fondazione nella gestione organizzativa dei gruppi di volontariato e gestione delle attività di accoglienza e ricreative.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

In corso
PhD Student in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare
Scuola Universitaria Superiore Sant'Anna (Pisa)

2019
Laurea in Economics and Management of Government and International Organizations (GIO), 110L/110
Università Commerciale Luigi Bocconi (Milano)

2016
Laurea in Economia e Scienze Sociali (CLES)
Università Commerciale Luigi Bocconi (Milano)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Altre lingue	Italiano				PRODUZIONE SCRITTA
	COMPRENSIONE		PARLATO		
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	C1	C1	C1	C1	C1
Spagnolo	B2	B2	B2	B2	B2

Livelli: A1/2 Livello base - B1/2 Livello intermedio - C1/2 Livello avanzato
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

Altre Competenze Esperienza nel supporto tecnico, organizzativo e gestionale per la programmazione, gestione e coordinamento di progetti di ricerca. Competenze nell'applicazione di metodologie quantitative a supporto delle scelte di programmazione, definizione di sistemi di pianificazione, monitoraggio e controllo in ambito sanitario e sociosanitario ed integrazione tra organizzazione e sistemi informativi per garantire la disponibilità dei dati su cui costruire misure di performance. Ottima conoscenza dei principali programmi applicativi (Word, Excel, Power Point, Qualtrics, Wordpress), di analisi (Stata, Nvivo, VosViewer) e dei principali sistemi operativi.

Dati personali Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 697/2016.

25/11/2024