

dati anagrafici

omissis

percorso formativo

- Si è diplomato presso l'Istituto Tecnico Commerciale "Alberto Magri" di Barga, ad indirizzo amministrativo. In questo ambito si è successivamente aggiornato in materia di tecnica bancaria ed informatica.
- Si è laureato in Giurisprudenza col massimo dei voti, presso l'Università degli Studi di Pisa, in diritto pubblico con una tesi sull'istituto del difensore civico locale (vecchio ordinamento).
- Ha conseguito la certificazione di Alta Formazione in "Valutazione e valorizzazione della performance delle aziende sanitarie" presso la Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna di Pisa.
- Ha ottenuto l'attestato di partecipazione e superamento del corso di perfezionamento e specializzazione ne "La conciliazione come tecnica di risoluzione dei conflitti" presso l'Università di Firenze.
- Conosce la lingua inglese e francese ed ha ottima esperienza dei prodotti Office di Microsoft come degli strumenti Internet.

Ha seguito progetti di collaborazione, periodi di studio e/o ricerca all'estero e in Italia:

- In tema di rischio clinico, sicurezza del paziente e organizzazione sanitaria:
 - scambi professionali presso l'Assistance Publique – Hôpitaux de Paris, negli ospedali Beaujon, Bichat-Claude Renard, Cochin, Henri Mondor, Necker-Enfants Malades, Saint Louis, Parigi - ottobre 2005, dicembre 2006 e ottobre 2007. Hôpital de la Providence, Neuchâtel, giugno 2008;
 - componente del gruppo di lavoro dell'Università di Neuchâtel (Institut de Droit de la Santé - Facoltà di Giurisprudenza) per il progetto di ricerca: Gestion des risques cliniques et responsabilité médico-hospitalière, giugno 2013 - luglio 2015.
 - componente del Presidio affari europei ed internazionali della Regione Toscana, in ambito sanitario, socio-sanitario e sociale (dal 2017), con l'obiettivo di rafforzare e mettere in collegamento le reti di eccellenza e la competitività in ambito europeo ed internazionale, per ottimizzare le opportunità di finanziamento e di crescita del sistema regionale della sanità (Delibera di Giunta regionale n. 232 del 14/03/2017).
- In tema di relazione con i pazienti, gestione dei conflitti e mediazione:
 - scambi professionali presso gli Hôpitaux de Lyon, Direzione per la Relazione con gli Utenti (DRU), Ospedale Edouard Herriot, Lione, giugno 2007; Affari legali, qualità ed etica dell'Ospedale Poutalès di Neuchâtel e del Centro Ospedaliero Universitario Vaudois di Losanna (CH), maggio e giugno 2007 e giugno 2008; Direzione relazione con gli utenti, Ospedale Hôtel Dieu, Parigi, agosto 2012;
 - coordinamento, con il prof. Mostafa Jari dell'Università Cadi Ayyad di Marrakech (Facoltà di Scienze economiche, giuridiche e sociali), per il progetto finalizzato alla conferenza internazionale: Médiation sanitaire et gestion des conflits dans les hôpitaux: approches et perspectives comparées, 2014-2016.
 - scambi professionali con l'ombudsman greco, Andreas Pottakis e con il vice-ombudsman per la protezione sociale e assistenza sanitaria (2022); con il Coordinatore area sanità del Provedor de Justiça della Repubblica Portoghese (2023), in tema di mediazione del conflitto e gestione dei reclami nel settore socio-sanitario; con l'ufficio dell'Ombudsman della Repubblica di Croazia e con il Kamu Denetçiliği Kurumu, Ombudsman nazionale della Turchia (2024).
- In tema di promozione della salute:

- presso Società Italiana per la Promozione della Salute, vincitore della borsa di studio annuale "Educazione fra pari: valutazione dei risultati", attività svolta presso l'Azienda USL2 di Lucca, 2013.
- In tema di pubblica amministrazione, difesa civica e mediazione amministrativa:
- costituzione con l'Association des Médiateurs des Collectivités Territoriales francesi (AMCT), di un gruppo di lavoro per l'elaborazione e sottoscrizione di un protocollo d'intesa, di collaborazione e studio (referente Eric Ferrand, Difensore civico della città di Parigi);
- collaborazione con Ramon Llorente, *Defensor de la ciutadania* della città di Girona, per la traduzione e adozione (da parte del Consiglio Provinciale di Pistoia) della c.d. Dichiarazione di Girona (2016) sui diritti umani e difesa civica;
- incontro istituzionale e valutazione di progetti di collaborazione con il Public advocate della Città di New York (Letitia James) su temi attinenti la mediazione amministrativa e gli ambiti di fragilità sociale, e con gli uffici dei difensori civici nazionali della Grecia e del Portogallo in merito ai temi della gestione dei conflitti in ambito sanitario;
- nominato "referee" da parte dell'EIPA di Maastricht (European Institute of Public Administration) per la valutazione dei progetti Europei e Nazionali del premio EPSA 2017.

Ha inoltre partecipato, fra gli altri, a eventi/formazione su:

- comunicazioni multimediali e diritti dei cittadini (Rafware, Milano, 1999);
- qualità e accreditamento dei servizi sanitari (C.N.V. e ASL2 Lucca, 2001);
- nuovi diritti di cittadinanza negli enti locali (UniFi e Provincia Pistoia, 2002);
- sistemi di controllo nelle Pubbliche Amministrazioni (SDA Bocconi, Roma, 2003);
- metodi qualitativi di ricerca in ambito sanitario (Ag. Sanità P., Roma, 2004);
- privacy e sanità (Scuola Superiore Sant'Anna, Pisa, 2004);
- gestione dei conflitti (Cesvot, Lucca - Arezzo, 2005);
- mediazione nelle pratiche di cura (Fondazione Policlinico - Milano, 2007);
- mediazione e conciliazione nella procedura civile federale svizzera (GEMME - Neuchâtel, 2008);
- la nuova disciplina della mediazione (ADR Center, Roma, 2010);
- l'Ufficio Relazioni con il Pubblico e Tecniche di gestione delle relazioni con l'utente interno e esterno nella pubblica amministrazione (FAD Trio, Regione Toscana, 2010);
- Research ethics evaluation, progetto TRREE (Attestazione superamento Modulo 1, Federazione Medici Svizzeri e FHP, 2 settembre 2011);
- Il professionista sanitario e la comunicazione, Edukarea, 2014;
- Mobilité et migration: impacts pour le droit de la santé (Università di Neuchâtel, 2018);
- Contratti internazionali: elementi salienti della redazione e della negoziazione internazionale (Life Learning, 2019);
- Il Nuovo Piano Nazionale Anticorruzione 2019. Le nuove linee di indirizzo per i Piani triennali 2020/2020 (ANCI Toscana, 2019);
- La valutazione della dirigenza (FAD Trio, Regione Toscana, 2020).
- La salute: diritto dell'individuo e interesse della collettività (Formas, Regione Toscana, 2020);
- Programmazione, performance e risk management negli enti locali (Anutel, 2021);
- Éthique de la recherche en santé publique, progetto TRREE (Attestazione superamento Modulo 3.5, Federazione Medici Svizzeri e FHP, 9 giugno 2023);
- Chaire Unesco Éthique, Science et Société, École d'été 2023, « Approches éthiques et juridiques de la vérité en science », 6 e 7 luglio 2023;
- Trattamento e protezione dei dati personali in ambito sanitario, Comitato etico territoriale Campania 3, Napoli, 5 aprile 2024;
- La nuova linea guida AIFA sugli studi osservazionali, webinar SIMeF, 17 settembre 2024;
- La protezione dei dati personali in sanità, Formas Regione Toscana, 1° ottobre 2024.

esperienze professionali principali

- È stato consulente e poi amministratore, con funzioni di direzione amministrativa (dal 12 aprile 1999 all'11 dicembre 2007) di una società di informatica (Rafware s.a.s.) con sede in Milano, che si è occupata di analisi e realizzazione software in area finanziaria, bancaria e contabile e pubblica amministrazione.

- Dal 1996 al 2002 ha svolto l'incarico di primo Difensore Civico presso il Comune di Barga (LU).
- Dal 2003 al 2009 è stato, con diversi rapporti contrattuali temporanei, assistente di ricerca per il progetto toscano di valutazione della performance delle aziende sanitarie, collaboratore a progetti internazionali, docente e coordinatore di attività didattica per il Laboratorio Management e Sanità della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e Regione Toscana.
- È stato docente a contratto di "Teoria generale della mediazione" per il Master universitario in "Scienza della legislazione" presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università di Pisa (Direttori Proff. A. Martino – M. Vernassa – continuativamente dall'A.A. 2003/2004 al 2012/2013).
- È stato, dal 2004 al 2010, Difensore civico dei Comuni associati della Valdinievole (Uzzano, Buggiano, Pieve a Nievole, Massa e Cozzile, Monsummano Terme, Chiesina Uzzanese, Ponte Buggianese, Larciano e Lamporecchio). Dal 2006 al 2010 è stato anche Difensore civico del Comune di Pescia (PT).
- Nel 2006, 2007 e 2009 è stato Professore a contratto di Teoria e prassi dell'Ombudsman-Difensore civico presso l'Università degli Studi di Pisa, Corso di laurea in Scienze per la Pace.
- Nel corso del 2007, del 2008 e 2010 è stato stagista e *visiting research* presso l'Istituto di Diritto Sanitario dell'Università di Neuchâtel (CH), occupandosi prevalentemente di gestione del conflitto in sanità, qualità e rischio clinico, autonomia del paziente.
- Dal 2009 al 2019 è stato Difensore civico della Provincia di Pistoia e dei Comuni convenzionati.
- Nell'anno accademico 2013/2014 è stato Professore a contratto di Organizzazione aziendale al Dipartimento di Scienze biomediche per la salute, per il corso di laurea in Assistenza sanitaria dell'Università di Milano.
- Dal maggio 2014 al maggio 2017 è stato dipendente (ruolo amministrativo) a tempo determinato presso l'Azienda Sanitaria di Firenze - staff di Direzione generale, Ufficio relazioni internazionali.
- Da giugno 2017 a giugno 2021 è stato dipendente a tempo determinato della soc. Orienta SpA - Roma/ Div. Sanità (ruolo amministrativo) per conto di Azienda USL Toscana centro di Firenze. Da settembre 2021 a dicembre 2024 è stato dipendente di Orienta SpA per conto di Fondazione Toscana Gabriele Monasterio per la Ricerca Medica e di Sanità Pubblica di Pisa (www.monasterio.it), collaboratore professionale amministrativo cat. DS in staff di Direzione.
- Nell'anno accademico 2016/2017 è stato incaricato per lo svolgimento delle esercitazioni dell'insegnamento di Diritto sanitario del corso di laurea in Ingegneria Tecnologie per la salute dell'Università degli Studi di Bergamo.
- Negli anni accademici 2018/2019 e 2019/2020, 2020/2021 è stato incaricato della docenza di Economia aziendale e organizzazione del SSN dal Dipartimento di Scienze per l'economia e l'impresa per il corso di laurea in Fisioterapia dell'Università degli Studi di Firenze.
- Da febbraio a luglio 2020 è stato componente dell'Organismo Indipendente di Valutazione del Comune di Viareggio. Da agosto 2020 è componente dell'O.I.V. dell'Azienda USL Toscana Nord-Ovest. Da agosto 2022 è componente dell'O.I.V. dell'ASL Roma 4.
- Dall'anno accademico 2021/2022 al 2023/2024 è stato Professore a contratto di *Health Care Management and Organization* al Dipartimento di Scienze per l'economia e l'impresa per il corso di laurea in Scienze delle Professioni Sanitarie, Tecniche, Diagnostiche dell'Università degli Studi di Firenze.

incarichi, consulenze e albi

- Dal 1998 al 2002 è stato presidente di un collegio arbitrale in ambito consortile.
- Nel 2000 ha fondato e ha diretto per oltre dieci anni il portale telematico "L'Eco della difesa civica" (www.difesacivica.it).
- Dal 2002 al 2014 è stato componente, in qualità di "esperto in materie giuridiche", del Comitato Etico Locale dell'A.S.L. n. 2 di Lucca. Dal 2009 è confermato membro del CEL e incaricato dal 2009 al 2012 per l'attività della Segreteria amministrativa/didattica.

- Nel 2003 è stato consulente per l'Istituto di Fisiologia Clinica del C.N.R. di Pisa (accreditamento, tutela dei pazienti, privacy).
- Nel 2003 è risultato vincitore del bando di Ricerca per "attuazione degli indirizzi della programmazione provinciale sulle risorse del FSE nel campo dell'istruzione, formazione professionale e lavoro, anni 2000-2003", della Provincia di Pistoia.
- Dal 2004 è stato vicepresidente della Commissione Mista Conciliativa dell'ASL2 di Lucca, confermato nel 2006. Dal 2010 al 2013 è stato nominato Presidente della stessa CMC. Ha inoltre presieduto la CMC dell'ASL3 di Pistoia.
- Nel 2006 è stato incaricato dall'OSCE per un progetto di formazione-cooperazione con l'Ufficio del Difensore civico - Ombudsperson Institution del Kosovo.
- È stato membro temporaneo, in qualità di *ordinary individual member, dell'Europäisches Ombudsmann-Institut* di Innsbruck, Austria, dal 4 aprile 2005 e, successivamente, è stato nominato dalla Presidenza membro della *Scientific Division* di detta associazione.
- È stato membro del Comitato di garanzia per il processo partecipativo "Il Padule che vorremmo", Comune di Ponte Buggianese (PT) e Regione Toscana.
- Nel 2014 è stato nominato dal Senato accademico Difensore civico degli Studenti dell'Università di Siena (incarico non accettato).
- Nel 2018 è iscritto nell'Elenco nazionale dei componenti degli Organismi indipendenti di valutazione della performance (Iscritto dal 31.01.2018 n.3081, fascia 2).
- Nel 2020 è inserito nell'Elenco dei soggetti qualificati a svolgere il ruolo di presidente di inchiesta pubblica della Regione Toscana (Decreto del 24 febbraio 2020, n. 2546).
- Dal 2020 al 2021 (Delibera DG 847 del 16.07.2020) è stato componente del Comitato per l'Etica Clinica dell'Azienda USL Toscana Centro (Esperto in diritto).
- Nel 2022 è stato nominato presidente della Commissione Mista Conciliativa dell'ULSS n. 5 Polesana di Rovigo (Delibera DG n. 702 del 01.06.2022).
- Nel 2022 è stato nominato Segretario del Comitato Unico di Garanzia della Fondazione Toscana Gabriele Monasterio - Pisa (Verbale CUG 28 marzo 2022).
- Nel 2023 è stato nominato componente (esperto giuridico) del Comitato Etico Territoriale Napoli 1 (Decreto del Presidente della Giunta Regionale Campania n.65 del 16.06.2023).
- Nel 2024 è stato selezionato dal Politecnico di Torino per prestazione d'opera quale presidente della commissione di valutazione per il Bando a cascata per le Imprese Spoke 6 "Energy Storage" del Programma NEST, PNRR NextGenerationEU;
- Nel 2024 è stato nominato membro dell'Osservatorio regionale sull'impatto economico delle leggi regionali di cui all'art. 4 comma 3 bis del Regolamento di Organizzazione della Regione Lazio (Decreto del Presidente n. D00007 dell'8.5.2024).

attività didattica

È stato docente in diversi master - corsi universitari e di formazione fra cui:

- "Ombudsman e diritti umani" per il Master universitario in "Diritti umani e gestione dei conflitti" presso la Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna di Pisa (Direttore Prof.ssa B. Henry - A.A. 2003/2004-2004/2005).
- "L'azione del volontariato e la legge 31 dicembre 1996 n. 675: tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali. Approfondimento e suggerimenti", 2001.
- "La comunicazione interpersonale: premessa del consenso al trattamento medico" - Il Consenso informato nei trattamenti sanitari, ASL2 di Lucca, 2001-2002-2003.
- "Il Difensore civico e la mediazione sociale: l'istituto dell'ombudsman in relazione ai mutamenti sociali della Regione Toscana", Università di Pisa, 2005.

- "Dichiarazioni anticipate di trattamento", ASL2 di Lucca, 2005 e 2010.
- "Mediazione e difesa civica", Ufficio del Difensore civico della Regione Toscana, 2005.
- "Analisi del contenzioso delle Aziende sanitarie toscane", Corso di Alta Formazione per Clinical Risk Manager, Università Sant'Anna di Pisa, 2005 e 2007.
- "Ombudsman, human rights and minority issues in Kosovo", Università di Pisa, 2006.
- "The civic defence in Italy: history, experience and problems of the ombudsman institution", Pristina, Kosovo, 2006.
- "Médiation et santé: l'expérience toscane", IDS e CEMAJ, Università di Neuchâtel (CH), 2007.
- "Mediazione e conciliazione", Pisa, 2007.
- "Il conflitto e la mediazione in sanità pubblica: modelli comparati", Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna di Pisa, 2007.
- "La clinical governance", ASL1 Massa-Carrara, 2007.
- "La legge 241/1990 : il ruolo del Difensore civico", Comuni associati della Valdinievole (PT), 2007-2008.
- "Responsabilità sanitaria e assicurazione del rischio", Coordinatore di modulo del Master di secondo livello Management e Sanità ed. I e II, Scuola Superiore Sant'Anna e Regione Toscana, 2007-2008.
- "La mediazione a livello internazionale", Centro Nazionale Sangue, Istituto Superiore di Sanità, Roma, 2008.
- "Il testamento biologico: tra libertà personale, etica, diritti, doveri e leggi", Cittadinanzattiva, Pistoia, 2009.
- "La mediazione e conciliazione in sanità", ASL12 Versilia, 2009.
- "Médiation en Toscane et en Francophonie", *Centre Hospitalier Universitaire de Lille*, Francia, 2009.
- "Difesa civica, procedimento amministrativo e accesso agli atti", Provincia di Pistoia, 2009.
- "Diritto alla salute e diritti umani", ASL2 di Lucca, 2010.
- "Etica nell'accesso al pubblico impiego", CEL ASL2 di Lucca, 2010.
- "L'ombudsman locale: costo della politica o beneficio della democrazia?", European Mediation Conference, Bourg-La-Reine, Parigi, 2010.
- "Le esperienze di gestione del conflitto tra cittadini e strutture sanitarie in Europa ed in Italia", *Accademia del cittadino*, Montecatini Terme, 2010 e 2013.
- "La relazione medico-paziente e i nuovi *media*", CEL ASL2 di Lucca, 2012.
- "Discriminazione in sanità: riflessioni normative, deontologiche e bioetiche", ASL2, 2012 e 2013.
- "Dalla teoria generale alla mediazione amministrativa e in sanità: i problemi specifici dei migranti", Master in diritto dell'immigrazione e mediazione culturale, in coll. con Università di Camerino, 2013.
- "La mediazione" nel Corso per mediatori professionisti, Soc. Performat, Navacchio (Pisa), 2013.
- "L'ombudsman et les droits de l'homme: l'expérience internationale et italienne", Università Cadi Ayyad, Marrakech (Marocco), 2014.
- "Le traitement des plaintes et la médiation dans le secteur de la santé: des outils pour la gestion des risques?", Università Paris Descartes, Parigi, 2014 e 2016.
- "Accanimento terapeutico o morte dignitosa, confronto fra etica e legislazione" Azienda USL2 di

Lucca, Ospedale di San Luca, Lucca, 2015.

- "Conflict Management in Healthcare - 医疗管理中的冲突", School of Policy on Public Healthcare, Ministero della Salute Repubblica Popolare Cinese e Regione Toscana, Firenze, 2015-2016-2017.
- "Les plaintes du patient et les instruments réglementaires italiens et comparés. Quelques exemples de médiation sanitaire en Italie", Marrakech, Université Cadi Ayyad, 2016.
- "Medical Humanities in Oncology: the Patient at the Center", Zhanjiang, Repubblica Popolare Cinese, 2016.
- "Una nuova trasparenza: l'Accesso civico generalizzato. Riflessione sui primi indirizzi dell'Anac", Provincia di Pistoia, 2017.
- "Gli strumenti di tutela avverso il silenzio e il rigetto dell'istanza di accesso - il ruolo del difensore civico", Anci Toscana - Firenze, 2017.
- "La nouvelle loi italienne sur les dispositions relatives à la responsabilité des professionnels sanitaires: le rôle de l'ombudsman", Scuola di dottorato congiunto delle Universités Paris-Descartes, Louvain-la-Neuve, Montréal, McGills, Neuchâtel, 2017.
- "Témoignages de médiation" nel programma di formazione approfondita alla mediazione, Hoapi Mediation, Marseille, 2020.
- "Il Consenso informato e le Disposizioni Anticipate di Trattamento alla luce della L. 219/2017", Comitato per l'Etica Clinica, Azienda USL Toscana centro, 2021.
- "La Legge n. 24/2017" in Corso di Formazione "Sicurezza delle cure e gestione del rischio clinico nelle RSA" - Università Telematica G. Marconi, 2021.
- "La mediazione sanitaria italiana e comparata" per il Corso di perfezionamento "La gestione del conflitto in mediazione e negli altri percorsi della giustizia: il ruolo del professionista" Università di Firenze, 2021.
- "Médiation et modes alternatifs de gestion des conflits en santé dans divers contextes nationaux", Simposio AMIS, Bruxelles, 2024.

interventi e relazioni congressuali

È stato invitato in qualità di relatore a numerosi convegni e programmi aventi come tema la pubblica amministrazione e servizi pubblici, la difesa civica, la bioetica, l'e-government, la qualità in sanità, come ad esempio:

- assemblea plenaria del Consiglio Generale degli Italiani all'Esteri (CGIE), luglio 2000;
- intervento sul *Médiateur de la Ville de Charleroi*, Belgio, ad un convegno promosso dalla Provincia di Padova, il 7 maggio 2002;
- relazione seminariale, su invito dell'Associazione Italiana per la Comunicazione Pubblica, al salone COM-PA di Bologna il 18 ottobre 2002;
- convegno a cura del Comune di Arezzo e dell'A.S.L.8, in materia di Commissione mista conciliativa e tutela stragiudiziale, il 18 gennaio 2003;
- tavola rotonda del progetto "La consapevolezza informata", Azienda USL 2 di Lucca e C.N.V., Lucca, il 3 dicembre 2003;
- convegno "Diritto dell'informatica e Informatica giuridica", a cura del Circolo italiano dei giuristi telematici, Grosseto, il 16-17 gennaio 2004;
- incontro pubblico, promosso dal Comitato Etico Locale dell'A.S.L. 2 di Lucca sul tema delle DAT (testamento biologico o *living will*), in maggio 2004;
- audizione da parte dello *Special Rapporteur* dell'Alto Commissariato per i diritti umani dell'ONU, sede di Ginevra, in tema di libertà di espressione e manifestazione del pensiero, il 25 ottobre 2004;
- paper all'EGPA (European Group of Public Administration) Conference 2006, Milano, Università L. Bocconi, 6-9 settembre 2006;
- convegno "Le dichiarazioni anticipate in Oncologia", Lucca, 14 ottobre 2006;
- giornata di studio "Incontro con il Difensore civico della Provincia di Pisa: proposte, progetti e prospettive", Pisa, 13 marzo 2007;
- workshop "Conflitti fra cittadini e istituzioni sanitarie: quali spazi di mediazione?", CNV, Lucca, 23 giugno 2007;

- giornata di studio dell'*Association Française des Médecins Conciliateurs et Médiateurs des Hôpitaux*, Lione, 5 ottobre 2007;
 - incontro "La gestione associata della difesa civica : un'opportunità", Provincia di Pisa, ottobre 2007;
 - convegno "La mediazione nella personalizzazione delle pratiche di cura", Fondazione Ospedale Maggiore Policlinico di Milano, 12-13 dicembre 2007;
 - workshop "Innovare per promuovere la sicurezza del paziente: idee e soluzioni a confronto", Pisa, Scuola Superiore Sant'Anna, 2008;
 - poster all'HEPS 2008, dal titolo *Le conflit à travers la protection, participation et risk management: l'expérience de la Région Toscane*, Strasbourg, giugno 2008;
 - workshop "Proposte di sviluppo della Difesa Civica", Comune di Livorno, 2008;
 - workshop "Per un'efficace tutela stragiudiziale: quale comunicazione per la difesa civica", Provincia di Pistoia, 2009;
 - convegno "L'innovazione nel rapporto con il cliente : un salto di qualità", Acque SpA, Pisa, aprile 2010;
 - convegno "Dal labirinto alla rete - nuovi modelli di lavoro, salute, socialità", Navacchio (PI), ottobre 2012.
 - workshop "Taglia e ricuci - Per il diritto alla salute. Per confezionare i servizi sanitari intorno ai bisogni delle persone" Firenze, 29 ottobre 2012.
 - workshop "L'autotutela amministrativa decisoria: presupposti giuridici e risoluzione dei conflitti" Prefettura e Provincia di Pistoia, 4 febbraio 2016.
 - *Le règlement-type pour la commission mixte de conciliation: un parcours de partage terminologique normatif sur la pratique de la médiation en santé de la Région Toscane (Italie)*. Intervento a conferenze Università di Padova (1° marzo 2018) e Université Catholique de Louvain-la-Neuve, Belgio (28 marzo 2018).
 - tavola rotonda *Santé, solidarité et mouvements migratoires*, Università di Neuchâtel, 12 settembre 2018.
 - workshop "Costruire cittadinanza in una società che cambia: linguaggio giuridico e inclusione", Consiglio Nazionale delle Ricerche, Roma, 25 giugno 2024.
- Ha partecipato più volte, in qualità di esperto, alla trasmissione radiofonica "Difensore civico", trasmessa settimanalmente in diretta su Radio Rai GR Parlamento a far data dal febbraio 2001 ed alla trasmissione "La Radio ne parla" di Radio 1 Rai, nel 2005, come alla rubrica "Difensore civico" della trasmissione "Cominciamo Bene" di Rai 3 nel 2007.

pubblicazioni (articoli e monografie principali)

- *Il difensore civico negli enti locali: dal dato normativo al modello reale* – Nuova Rassegna n. 3/1998.
- *Il consenso informato nei trattamenti sanitari: un contributo della difesa civica* – in Nuova Rassegna, n. 22/2000.
- *I dati comuni, sensibili e sanitari fra privacy e diritto di accesso*, ed. Fratres Barga, 2001.
- Atti della giornata di studio: *Quale futuro per la tutela degli utenti del servizio sanitario?*, Arezzo, 18 gennaio 2003. Nello stesso volume "La prevenzione della conflittualità in ambito sanitario". Ed. Ufficio difensore civico di Arezzo e Azienda USL8, Arezzo, giugno 2003 pp. 100.
- *Il difensore civico locale in Toscana: dal dato normativo al modello reale*, Comune di Arezzo 2004, pagg. 244.
- *Le dichiarazioni anticipate di trattamento fra incertezza giuridica e problematiche bioetiche*, Lucca, 2004 e *Il ruolo del difensore civico nei Comitati Etici Locali – spunti di riflessione*, Lucca, rivista eCEL 2/2004-7/2005 Azienda USL2, 2004-5.
- *Mediazione amministrativa telematica: l'esperienza del difensore civico virtuale*, in *Diritto e società dell'informazione. Riflessioni su informatica giuridica e diritto all'informatica*, Nyberg edizioni, 2005.
- *Errori in corsia al setaccio – sotto la lente tassi di conflittualità, spese legali e gestione del contenzioso*, con l'avv. Marco Lovo, "Il Sole24Ore-Sanità Toscana", 12-18 aprile 2005.
- *Mediazione e conciliazione in sanità pubblica: la recente direttiva toscana ed esperienze comparate*, Toscana Medica (n. 8/2005).
- *La Carta della difesa civica locale in Toscana e la Charte des médiateurs du service public*

francese: per una breve analisi dei traits d'union e delle peculiarità nazionali dell'ombudsman. Collana "Varia", n. 54/2006, dell'European Ombudsman Institute di Innsbruck, tradotto in inglese, tedesco e russo.

- *La Charte de la Défense Civique Locale en Toscane dans le parcours d'harmonisation avec la médiation administrative de l'UE*, in Public Managers under Pressure between Politics, Professionalism and Civil Society, EGPA, Università Bocconi, 2006.
- *Bioetica e sperimentazione: brevi note sugli indirizzi del Comitato Nazionale per la Bioetica e sulla normativa "in fieri"*. Rivista Bioetica, Anno XIV n. 3/2006.
- *La défense civique en Toscane*. Les Annonces de la Seine - Parigi, numero 78, 11 dicembre 2006.
- *La gestion du risque clinique dans la Région Toscane : le rôle de la formation dans la construction d'un nouveau système*, con F. Niccolai e L. Marcacci, in *La maîtrise des risques et la sécurité sanitaire au quotidien dans un établissement de santé*, a cura di P.Triadou, B. Lucet, E. Hergon, Edizioni WEKA 2007.
- *La nomina del Difensore civico locale. Brevi riflessioni dall'esperienza storica agli spunti forniti dalla giurisprudenza amministrativa*, con R. Caldesi, Nuova Rassegna n. 21/2007.
- *Le conflit dans la santé et la protection extrajudiciaire: l'expérience toscane*, in Médiation et santé, Institut de Droit de la Santé dell'Università di Neuchâtel (CH) ed. Weblaw di Berna, 2008.
- *L'Assistance Publique di Parigi e la gestione del conflitto in ambito sanitario*, in www.saluteinternazionale.info, 2010.
- *La contenzione del paziente anziano fra diritti fondamentali, etica e rischio clinico: una comparazione italo-svizzera*, Jusletter, ed. Weblaw di Berna, 16 agosto 2010.
- *Il difensore civico "comunicatore"*, Aut&Aut, Anci Toscana, n. 2/2010.
- *Quale gestione del conflitto in sanità pubblica? Dall'esperienza toscana ad esempi comparati*, in Temi di mediazione, arbitrato e risoluzione alternativa delle controversie (ADR), Volume II, a cura di Damiano Marinelli, eCampus, 2011.
- *Relazione medico-paziente e medicina difensiva: quali soluzioni?* in Medicina e Cultura, Eureka, 2013.
- *La promozione del benessere. Strumenti per la sua valutazione*, a c. di Sergio Ardis. Autore dei capitoli: *La valutazione della salute intesa come benessere, La scelta degli item e validazione* (con S. Ardis), *Un'indagine sul benessere promossa dai peer educator* (con S. Ardis, L. Corrieri Puliti, M. Fondi, R. Della Maggiora, P. Bartolini, U. Cherubini). Aonia Ed., 2014.
- *Les plaintes du patient et les instruments réglementaires italiens et comparés. Quelques exemples de médiation sanitaire en Italie*, in atti del Colloquio "La médiation sanitaire et la résolution des conflits dans les hôpitaux : approches et perspectives comparées", GRAPP, Université Cadi Ayyad de Marrakech, 2016.
- *Il difensore civico come garante della salute dei cittadini*, in La nuova responsabilità sanitaria - le novità introdotte dalla Legge Gelli (a cura di Marco Lovo e Luca Nocco), Il Sole 24 ORE - E-Book, 2017.
- *Il difensore civico come garante per il diritto alla salute*, in La nuova responsabilità sanitaria e la sua assicurazione (a cura di Federico Gelli, Maurizio Hazan, Daniela Zorzi), Giuffrè, 2017.
- *Accesso ai trattamenti sanitari in situazione di carenza eccezionale di risorse – un breve excursus sui dilemmi etici di terapia intensiva in tempo di Covid-19* in Alea jacta est : Santé! Mélanges en l'honneur d'Olivier Guillod, Helbing Lichtenhahn, Bâle, 2021.
- Recensioni: per Nuova Rassegna (n. 16/2002 e n. 11/2003): N. Olivetti Rason – S. Piazza (a cura di), *Problemi e prospettive della difesa civica*, Quaderni del Dipartimento di diritto comparato, Università degli Studi di Padova, CLEUP Editrice, Padova, 2002, pagg. 178; AA.VV., *Consenso informato e direttive anticipate: il contributo della ricerca empirica*, Commissione regionale di bioetica della Toscana: atti, documenti, direttive, 5, Edizioni Regione Toscana, Firenze, 2003, pagg. 136. Per i quaderni "Varia" dell'Istituto Europeo dell'Ombudsman di Innsbruck: W. Palla, *Gli organi di controllo e di ricevimento delle proteste dall'antichità fino ai sinonimi del presente*,

*passando attraverso l'ombudsman della Scandinavia. In Scritti in onore di Roland Riz, Ed. Athesia, Bolzano, 2002. Per il portale www.difesacivica.it: B. Romano, *La procedura elettiva del Difensore Civico*, 2004; V. Galatro, *Il difensore civico*, Sistemi editoriali, 2005; R. Borgato, *Un'arancia per due*, Franco Angeli, 2004.*

altre attività di ricerca e volontariato

- È stato componente del Consiglio di Amministrazione della Fondazione Insieme (Onlus) che si occupa di tutela dei minori, per la quale ha curato una ricerca in merito alla figura pubblica del Commissario o Tutore dei minori.
- È stato presidente dell'Associazione Gruppo donatori di sangue Fratres di Barga.
- È stato vicepresidente dell'Associazione "Gruppo Volontari della Solidarietà" di Barga, che si occupa di assistenza ed integrazione sociale per i portatori di handicap psicofisici.
- È stato revisore dei conti dell'Associazione Pro-Loco di Barga (Lucca).
- È stato co-fondatore del periodico "Il Corriere di Garfagnana". In ambito storico-giuridico ha pubblicato, fra gli altri, nella collana Biblioteca – Nuova Serie della Deputazione di storia patria per le antiche province modenesi: "Un esempio di amministrazione burocratica locale. I colloqui della Comunità di Molazzana fra '700 e '800" (2004), "Magia, credo popolare e conflitti di potere nella Garfagnana del Seicento: il processo di inquisizione a Francesco Accorsini di Puglianella" (2008) e "Proprietà collettive e usi civici. Una conciliazione governatoriale settecentesca in Garfagnana" (2010).
- È membro dell'Associazione nazionale denominata "Circolo dei giuristi telematici".
- È membro della Società Medica di Santa Maria Nuova (Firenze).
- Ha pubblicato, per le Edizioni della Fondazione Ricci, la monografia: *La Rocca delle Verrucole – contributo alla ricerca storica di un nucleo fortificato in Garfagnana* (1996) e per Garfagnana editrice *Il Castellano delle Verrucole* (2013).
- Ha pubblicato un contributo dal titolo: *La tutela della proprietà e della fede pubblica nel comune rurale: alcuni esempi di fine Seicento nella Comunità di Galliciano*, in *Tra Sacro e Profano*, Quaderni Gallicanesi n. 4, Istituto Storico Lucchese, Sezione di Galliciano, 2020.
- Per il portale web della Fondazione Santa Maria Nuova (Firenze), gli articoli di storia della medicina e dell'organizzazione sanitaria: "Giovanni Targioni Tozzetti, medico in Santa Maria Nuova durante l'epidemia di vaiolo" (09.10.2018); "La scuola medico-chirurgica di Santa Maria Nuova" (22.02.2018); "Le mignatte di Santa Maria Nuova - Conflitti accademici di metà Ottocento sulle sanguisughe" (01.02.2017); "Il primo ballo all'Ospedale di Bonifazio - La psichiatria innovativa di Francesco Bini" (30.12.2016); "Anne Brunet, la malata immaginaria - I rapporti fra Santa Maria Nuova e l'Ospedale di Bonifazio nell'Ottocento" (03.08.2016); "Santa Maria Nuova e Bonifazio sotto Napoleone - Acquisita dalla Fondazione una relazione manoscritta ottocentesca del conte Camillo Capponi" (06.06.2016); "Disponibili gli studi anatomici di Leonardo" (05.05.2016).

Le informazioni contenute sono veritiere, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR n.445 del 2000 e successive modifiche e integrazioni. Si autorizza al trattamento dei dati ai sensi del regolamento UE 679/2016 e D.Lgs. 196/2003. In caso di pubblicazione su prescrizione di legge questa dovrà essere realizzata nei limiti dei dati pertinenti alle finalità di trasparenza perseguite ex art. 5, par. 1, lett. c, del Regolamento UE n. 679 cit.

Lucca, 5 marzo 2025