

Giacomo Russo

|

● PRESENTAZIONE

Serio, ambizioso e determinato con la voglia di fare e di mettersi in gioco; genuino, disciplinato e spiccato nelle interazioni sociali; curioso e volenteroso di imparare cose nuove.

● ESPERIENZA LAVORATIVA

01/2024 – ATTUALE Italia

RICERCATORE AFFILIATO ASAP - SERVICE MANAGEMENT FORUM

- Responsabile della ricerca comunitaria annuale ASAP 2024
- Ricercatore nei progetti della community ASAP

01/2024 – ATTUALE Firenze, Italia

TUTOR D'ORIENTAMENTO UNIVERSITARIO IN INGEGNERIA UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

- Orientamento degli studenti alle procedure universitarie
- Ripetizioni delle materie dei corsi
- Orientamento degli studenti all'interno del corso di studi

10/2023 – ATTUALE Firenze, Italia

RICERCATORE BORSISTA IBIS LAB

- Ricercatore in progetti di laboratorio
- Ricercatore in progetti del Dipartimento di Ingegneria Industriale di Firenze (DIEF)

Sito Internet <https://fip.it>

05/2021 – 09/2023 Firenze, Italia

SUPPORTO AMMINISTRATORE IMMOBILIARE STUDIO GEOM. PATRIZIO SERANDREI

- Redazione e supervisione bilanci consuntivi e preventivi.
- Rapporto coi clienti e coi fornitori.
- Logistica processi.
- Supporto sopralluoghi.

Impresa o settore Attività immobiliari | **E-mail** studioserandrei@gmail.com

● ISTRUZIONE E FORMAZIONE

11/2023 – ATTUALE Pisa, Italia

STUDENTE DI DOTTORATO IN SMART INDUSTRY Università di Pisa

Campo di studio Innovazione guidata dall'AI della Gestione della Conoscenza nel contesto di Servizi e della Servitizzazione

09/2021 – 10/2023 Firenze, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN INGEGNERIA GESTIONALE Università degli Studi di Firenze

Indirizzo Via Santa Marta 3, 50139, Firenze, Italia | **Campo di studio** Ingegneria Gestionale | **Voto finale** 110/110 e Lode |

Tesi L'Intelligenza Artificiale nei Servizi Professionali: Studio e Prototipazione di Assistenti Virtuali nella Gestione del Condominio

09/2017 – 04/2021 Firenze, Italia

LAUREA TRIENNALE IN INGEGNERIA GESTIONALE Università degli Studi di Firenze

Indirizzo Via Santa Marta 3, 50139, Firenze, Italia | **Campo di studio** Ingegneria Gestionale, Industriale-Progettuale |

Voto finale 99/110 | **Tesi** Gestione delle Modifiche Ingegneristiche nelle Aziende Manifatturiere

09/2012 – 07/2017 Firenze, Italia

DIPLOMA LICEO SCIENTIFICO Liceo Scientifico Piego Gobetti

Indirizzo Via Roma 77, 50012, Firenze, Italia | **Campo di studio** Scientifico, Scienze applicate | **Voto finale** 80/100 |

Tesi Realtà e Apparenza, la stessa faccia di due monete diverse

● **COMPETENZE LINGUISTICHE**

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue: **INGLESE - LIVELLO C1**

● **COMPETENZE DIGITALI**

ChatGPT, Gemini, Claude, Llama, Perplexity | Power Virtual Agents | Power Automate | Bot Press | Github Copilot Studio | Edisconet | Padronanza del Pacchetto Office (Word Excel PowerPoint ecc) | Science Direct, Scopus | Arena Simulation | R/R- Studio | MaxQDA | Sistemi Operativi (Windows, IOS) | Video Conferenze avanzate (Google, Teams, Skype, Zoom, WebEx) | Wix.com | Posta elettronica | Social Network | Social Media

● **PATENTE DI GUIDA**

Patente di guida: A2

Patente di guida: B

● **PUBBLICAZIONI**

2025

Cambiamenti nella Gestione della Conoscenza della Servitizzazione Digitale di Manifatturieri: priorità e sfide

Pubblicato un articolo di conferenza MIM25 - Manufacturing Modelling, Management and Control, della federazione internazionale del controllo automatico IFAC; riguardante le sfide e le opportunità dei cambiamenti nei processi di gestione della conoscenza, all'interno della servitizzazione digitale degli OEM.

2024

Avatar Digitali o Imprenditori Analogici: quale futuro per le PMI italiane?

Pubblicato un articolo per Agenda Digitale - Digital 360, la rivista online della società di consulenza P4I, del gruppo Digital360; riguardante come le competenze e la conoscenza tacita di imprenditori del settore Tessile & Moda italiano, possono esser catturate, gestite e trasferite grazie a tecnologie di IA generativa.

2024

Sfruttare l'Intelligenza Artificiale per la Gestione della Conoscenza: superare le barriere umane nell'era digitale

Pubblicato un articolo per Agenda Digitale - Digital 360, la rivista online della società di consulenza P4I, del gruppo Digital360; riguardante il supporto e l'abilitazione delle tecnologie di IA generativa, per i processi di Knowledge Management.

2024

Dilemma del Triangolo: navigare la Servitizzazione Digitale di Manifatturieri nei Sistemi Prodotto-Servizio-Software

Pubblicato un articolo di conferenza per la SSC24 - Spring Servitization Conference, a cura del gruppo di ricerca The Advanced Service Group; riguardante le sinergie e i conflitti che possono generarsi tra le diverse componenti d'offerta (prodotto, servizio e software) delle soluzioni intelligenti degli OEM.

● **PROGETTI**

04/2024 - 10/2024

AVATEX - Umano Digitale per il T&M

Sviluppo di un Umano Digitale che incarna le conoscenze tacite di un imprenditore del settore Tessile e Moda italiano. Il progetto, in collaborazione con l'azienda Ritorcitura Vignolini, ha previsto l'analisi dei requisiti dell'avatar digitale attraverso interviste e studi sulle principali sfide del distretto T&F di Prato, per poi sviluppare attraverso l'AI un avatar in grado di gestire e trasferire la conoscenza.

Progetto supportato dal PIN di Prato, e finanziato da PRISMA.

03/2023 - 08/2023

Sviluppo di un Agente Virtuale - Gestione Immobiliare

Svolto progetto di tesi, dal titolo: Studio e Prototipazione di Assistenti Virtuali di tipo GPT a Supporto Operativo nel Contesto Immobiliare dell'Amministrazione Condominiale.

La ricerca ha previsto un'analisi dettagliata del problema (esigenze e criticità del contesto), e della soluzione (sviluppo e opportunità di questa), secondo la metodologia del "design thinking" (empatizzazione, definizione, ideazione, prototipazione e valutazione); che ha portato alla realizzazione tramite "Power Automate" e "Power Virtual Agents" di un chatbot conversazionale basato su tecnologie innovative d'intelligenza artificiale come RPA (robotic process automation) e GPT (generative pre-trained transformer).

Il progetto ha previsto il coinvolgimento di più aziende e professionisti del settore immobiliare.

12/2022 - 02/2023

Call Center Queues Design

Progettazione del servizio di un call center tramite l'ottimizzazione lineare e la "teoria delle code"; il progetto prevedeva la programmazione delle turnazioni lavorative degli operatori che minimizzassero i costi del servizio, ma che permettessero di gestire le code con un livello di servizio accettabile prestabilito.

09/2022 - 01/2023

Design Thinking - NEET issue

Progetto conseguito con la metodologia "design thinking" (empathize, define, ideate, prototype, test) per lo studio di soluzioni innovative al problema dei NEET (Not [engaged] in Education, Employment or Training) fiorentini. che prevedeva di risolvere il problema di giovani non inseriti in contesti lavorativi, istruttivi o formativi, che ha visto la collaborazione con la Fondazione CR Firenze, la Scuola 42 di Firenze, il CFP (Centro di Formazione Professionale) Don Giulio Facibeni, la Cooperativa Sociale CAT e con giovani NEET da empatizzare e intervistare; e che ha portato all'ideazione e progettazione di una soluzione basata su un'apposita applicazione intelligente.

05/2022 - 07/2022

Gestione della Progettazione di un Campo Estivo

Gestione del progetto di un campo estivo da svolgersi presso Castiglione Della Pescaia, per l'associazione di volontariato "Opera per la Gioventù Giorgio La Pira".

Il progetto prevedeva la concezione del campo, la definizione, il project charter (requisiti, stakeholder, budget, vincoli, business case, accordi, priorità), la WBS (work breakdown structure), milestones e deliverables, la OBS (organization breakdown structure), la matrice d'assegnazione delle responsabilità, il diagramma di Gantt, il controllo del progetto (misure di prestazione, ritardi, costi d'accelerazione) e l'analisi dei rischi.

12/2021 - 02/2022

Gestione PLM del Design di un Prodotto

Progetto realizzato in collaborazione con designer del Design Campus di Calenzano.

Il progetto prevedeva la ideazione e progettazione di un nuovo prodotto industriale, con la relativa gestione di tutto il ciclo di vita (BOM, BOL, fornitori, costi, ruoli, manutenzioni, dismissione, riciclo..) tramite il software PLM (product lifecycle management) "Centric".

Ideazione e progettazione di Never Late, una start-up innovativa che fornisce servizi alle GDO (grandi distribuzioni organizzate).

Il progetto prevedeva la stesura del relativo business plan, così da analizzare l'idea di business, il servizio lanciato, la business strategy, l'organizzazione e il financial statement.

● **ATTIVITÀ E CONFERENZE**

12/05/2024 – 15/05/2024

Simposio di Dottorato, Presentazione Ricerca - SSC24

Ho tenuto un simposio di dottorato a Tilburg, nei Paesi Bassi, alla Spring Servitization Conference 2024, sulla mia ricerca scientifica nel contesto della servitizzazione, dove ho potuto ricevere importanti feedback sui miei progetti di ricerca dai migliori del settore.

Inoltre, ho presentato il mio articolo di ricerca alla conferenza "Triangle Dilemma: Navigating the Digital Servitization of Manufacturing in Product-Service-Software Systems", e partecipato a presentazioni di ricerca su un'ampia gamma di argomenti legati alla servitizzazione, nonché a stimolanti keynote di importanti accademici e manager aziendali.

22/03/2024

Conferenza REMF - Forum sulla Gestione Immobiliare

Tenuto un keynote speech sull'Intelligenza Artificiale e le sue applicazioni nel contesto dei servizi immobiliari, davanti a un pubblico di circa 60 persone, presso il Senato della Repubblica a Roma.

12/2023

Lezioni CNA - AI per la Confederazione Nazionale dell'Artigianato e delle Piccole e Medie Imprese

Tenuto due giornate di lezione come relatore sull'Intelligenza Artificiale presso l'azienda CNA Toscana Centro.

Le lezioni hanno trattato temi generali sull'IA, la sua implementazione in contesti di servizi, e le possibili applicazioni per la Confederazione Nazionale dell'Artigianato e delle Piccole e Medie Imprese.

21/06/2023

Eyes Opening PRO GEST - tecnologie innovative per il condominio

Svolta attività di consulenza all'azienda Pro Gest, presso la relativa sede a Novellara, tramite lo svolgimento di un eyes opening workshop per lo studio di soluzioni innovative basate su intelligenze artificiali; mirando all'ideazione e all'implementazione di tali tecnologie a supporto delle attività operative per il contesto dell'amministrazione e gestione immobiliare.

26/05/2023

Convention Aziendale SINTEG

Sostenuti due interventi a una platea di 150 persone ca. come relatore sulle intelligenze artificiali alla convention aziendale organizzata da Sinteg.

L'evento era destinato a realtà aziendali e non del contesto immobiliare, e prevedeva l'esposizione circa l'ambito AI in generale, un focus group, un instant survey e la presentazione di use case applicativi di tecnologie AI implementate a tale settore.

12/12/2022

Workshop Dynamo Camp - ideazione sostenibile

Partecipazione al workshop organizzato da Dynamo Camp presso la Dynamo Academy, circa l'ideazione creativa e la progettazione di servizi in ambito sociale.

04/11/2022

Workshop SUIT - ideazione innovativa

Partecipazione al "gamified workshop SUIT" di uno spin off universitario dell'Università Degli Studi di Firenze, presso il First Lab, circa l'ideazione creativa di innovazioni per l'Ateneo Sostenibile e per l'Incubatore Universitario Fiorentino (IUF).

● **COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI**

Comunicazione efficace

Capacità di parlare in pubblico e di esprimere idee, opinioni e necessità in modo chiaro, diretto e rispettoso, e di saper ascoltare attivamente e rispondere in modo appropriato; riconoscendo meriti o difendendo i propri interessi in maniera trasparente e genuina, senza essere né aggressivi né passivi.

Lavoro di squadra

Capacità di lavorare in gruppo in modo efficace e collaborativo, sapendo ascoltare le opinioni degli altri, e contribuendo con le proprie competenze a raggiungere obiettivi comuni e soddisfacenti per tutte le parti coinvolte; anche attraverso la gestione di conflitti e discussioni al fine costruttivo.

Leadership

Capacità di assumere ruoli di guida e influenzare gli altri positivamente, motivando, ispirando e guidando un gruppo verso il raggiungimento degli obiettivi comuni sapendo comprendere ed empatizzare le prospettive altrui; abile nell'organizzare e pianificare progetti, gestendo priorità e scadenze.

Adattabilità

Capacità di adattarsi a nuove situazioni, persone o ambienti di lavoro, sapendo gestire il cambiamento e affrontando le sfide in modo flessibile e aperto; adattandosi tranquillamente e rispettosamente a persone provenienti da diverse culture e background.

Problem-solving

Abilità nel riconoscere e analizzare in maniera seria e professionale i problemi, sviluppando soluzioni creative e prendendo decisioni informate ed efficaci.

● **CORSI E CERTIFICAZIONI**

16/01/2024

Esame di Stato di Qualificazione - Ingegnere industriale

Abilitazione all'Esame di Stato, come Ingegnere Industriale, presso l'Università Degli Studi di Firenze.

02/2024 - 04/2024

Certificato "ERP, English for Research Publication and Presentation Purposes" - Livello C1+

Certificato di raggiungimento "Inglese per la Pubblicazione e la Presentazione di Ricerca", ottenendo il certificato di inglese di livello C1+, presso il CLI - Centro Linguistico dell'Università di Pisa.

09/2022 - 01/2023

Attestato "ISO 56000 (Innovation Management Systems)"

Certificate of Achievement "Course on Innovation Management Systems ISO 56000", presso l'Università Degli Studi di Firenze.

01/2021 - 05/2021

Attestato "Modulo A RSPP (Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione)"

Attestato competenze necessarie ai sensi del modulo A (corso base) dei corsi per addetti e responsabili del servizio di prevenzione e protezione di cui al D. Lgs. n. 81/2008, presso l'Università Degli Studi di Firenze.

● **ESPERIENZE**

● VOLONTARIATO

●

Imprenditoria e Stat-Up

Appassionato del mondo imprenditoriale e delle Start-Up, informandosi e aggiornandosi costantemente circa tutti gli aspetti che ne riguardano.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Firenze , 07/02/2025

Giacomo Russo