

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome	MARCACCI LINDA
E-mail	
Nazionalità	
Data di nascita	

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

- Date (da – a) Marzo 2015 a oggi
  - Nome e indirizzo del datore di lavoro Azienda USL Toscana nord ovest (ex ASL 5 Pisa)
  - Tipo di azienda o settore Azienda Unità Sanitaria Locale
  - Tipo di impiego Dirigente Sanitario
  - Principali mansioni e responsabilità Staff della Direzione
- Coordinamento per l'elaborazione degli atti di indirizzo e di programmazione aziendale (es. Piano Attuativo Locale);
- Sviluppo di un sistema di monitoraggio aziendale, in coerenza agli indirizzi normativi nazionali e regionali, relativamente ai principali obiettivi regionali e al Nuovo Sistema di Garanzia (NSG)
- Supporto alla Direzione dello staff del monitoraggio della performance e degli indicatori principali di interesse direzionale;
- Definizione di interventi e strumenti per il monitoraggio delle attività utili alla programmazione aziendale;
- Supporto alla Direzione dello Staff nella conoscenza e allineamento della operatività delle strutture di staff con la pianificazione dell'Azienda;
- Analisi dei risultati del Programma Nazionale Esiti dell'Agenzia Nazionale per i servizi sanitari regionali, Programma Osservazione Esiti (Prose) dell'Agenzia Regionale di Sanità, Sistema di Valutazione della Performance della sanità
- Referente aziendale per l'Osservatorio Prems
- Supporto alla Direzione per gli atti di programmazione aziendale e di Area Vasta
- Rapporto con programmazione AV e collaborazione alla redazione del Piano di Area Vasta, Nucleo Tecnico del Direttore della Programmazione di area vasta (fino al 2016)

<ul style="list-style-type: none"> <li>Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Febbraio 2004 a marzo 2015</p> <p>Laboratorio Management e Sanità (MeS), Scuola Superiore Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 Pisa</p> <p>Università</p> <p>Vincitrice di borsa di studio / Contratto a progetto/ dal 2009 Assegnista di Ricerca</p> <p>Responsabile del coordinamento del "Sistema di valutazione e valorizzazione della performance delle aziende sanitarie toscane":</p> <p>Coordinamento delle varie fasi legate al processo di valutazione della performance, che portano alla restituzione sistematica dei risultati ottenuti a livello regionale, aziendale, di zona distretto e di stabilimento ospedaliero, nonché alla condivisione con le aziende dei livelli di performance raggiunti, mediante l'utilizzo dei dati a confronto</p> <p>Coordinamento insieme ai settori regionali competenti del processo di individuazione e definizione degli obiettivi annuali delle aziende sanitarie toscane e monitoraggio e valutazione del livello dei risultati raggiunti</p> <p>Individuazione e definizione di nuovi indicatori in linea con le principali strategie regionali, volti in particolare a monitorare l'efficienza e l'appropriatezza prescrittiva farmaceutica e la performance del Pronto Soccorso</p> <p>Membro del Gruppo Operativo regionale a supporto della stesura del nuovo Piano sanitario e Sociale Integrato 2012-2015</p> <p>Pianificazione e coordinamento di indagini volte a rilevare l'esperienza e la soddisfazione dei cittadini rispetto ad alcuni servizi, in particolare per il Pronto Soccorso in Regione Toscana, Liguria, Umbria, Piemonte. Progettazione e coordinamento di indagini qualitative in Pronto Soccorso, per la mappatura del percorso oncologico e per la rilevazione delle liste di attesa (ad esempio osservazioni strutturate e focus group)</p> <p>Coordinamento moduli nell'ambito di corsi di alta formazione del Laboratorio MeS (Master Management e Sanità, Corso di alta formazione per Dirigenti Struttura complessa). Gestione di corsi di alta formazione (Corso Clinical Risk Manager I edizione), Master Management e Sanità (docenza e coordinamento modulo), Corso "Dalla definizione degli obiettivi alla misurazione dei risultati: lo stato dell'arte e le prospettive del controllo di gestione del territorio", (gestione organizzativa) Corso "La formazione per adulti: metodologia, strumenti e tecniche", (gestione organizzativa).</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Novembre 2012 –2015</p> <p>Ausl 1 Massa Carrara</p> <p>Azienda Sanitaria Locale</p> <p>Presidente Organismo Indipendente di Valutazione</p> <p>Monitoraggio del funzionamento complessivo del sistema di valutazione della performance organizzativa e individuale, a partire dalla definizione e assegnazione degli obiettivi, fino alla misurazione e valutazione delle prestazioni al fine di promuovere la correttezza e la coerenza con gli obiettivi regionali; verifica dell'assolvimento degli obblighi relativi alla trasparenza</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> </ul>	<p>Maggio 2003 – febbraio 2004</p> <p>Schering-Plough (Milano)</p> <p>Sanità, Azienda Farmaceutica</p> <p>Stage in ambito sanitario all'interno del percorso didattico del Master in Management dell'Innovazione della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Date (da – a)</li> <li>• Nome e indirizzo del datore di lavoro</li> <li>• Tipo di azienda o settore</li> <li>• Tipo di impiego</li> <li>• Principali mansioni e responsabilità</li> </ul>	<p>Dicembre 2001 – Giugno 2002</p> <p>Farmacia comunale ASA 5 Montebello, Livorno</p> <p>Farmacia</p> <p>Tirocinio</p> <p>Relazioni con i clienti, prenotazioni CUP, etc.</p>

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- |   |   |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li></ul>                                | <p>Novembre 2002 – Novembre 2003</p> <p>Diploma della XII edizione del Master in Management dell'Innovazione della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa con stage in ambito sanitario presso l'azienda farmaceutica Shering-Plough, finalizzato all'analisi degli aspetti legati all'evoluzione del Sistema Sanitario Nazionale a seguito del processo di regionalizzazione. Questa profonda trasformazione ha infatti avuto un forte impatto sulle politiche della salute e sulla programmazione e organizzazione dei servizi sanitari, in un quadro di responsabilità regionali, pur all'interno di una dimensione nazionale per l'aspetto relativo alla determinazione dei livelli essenziali di assistenza (LEA). I principali ambiti di attività sono stati orientati alla definizione di un modello innovativo finalizzato alla ricerca di una maggiore sinergia e collaborazione di tipo pubblico-privato con il Sistema Sanitario; attività di ricerca sul territorio nazionale, presso regioni, Aziende sanitarie territoriali e ospedaliere con l'obiettivo di comprendere i nuovi bisogni di Regioni e aziende sanitarie. Collaborazione con la divisione IT per lo sviluppo di un nuovo sistema informativo. Vincitrice della borsa di studio offerta dalla Regione Toscana</p> |
| <p>Qualifica conseguita</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)</li></ul>                       | <p>Diploma di master</p> <p>Master</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li></ul>                                | <p>14 Giugno 2002</p> <p>Laurea Specialistica in Chimica e Tecnologie Farmaceutiche, indirizzo Biochimico-Biotecnologico, conseguita presso l'Università degli Studi di Pisa con votazione 110/110. Titolo della tesi: "Una nuova classe di inibitori delle Fosfodiesterasi IV: valutazione biologica di derivati 1,8-Naftiridinici".</p>   |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio</li><li>• Qualifica conseguita</li></ul>            | <p>In possesso dell'abilitazione all'esercizio della professione di farmacista, conseguita presso l'Università degli Studi di Pisa</p> <p>Chimica farmaceutica, biochimica, farmacologia</p> <p>Laurea Specialistica</p>  |
| <ul style="list-style-type: none"><li>• Date (da – a)</li><li>• Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione</li><li>• Qualifica conseguita</li></ul> | <p>1993-1994</p> <p>Maturità Classica conseguita presso il Liceo "E. De Amicis" di Imperia con votazione 50/60.</p> <p>Diploma di maturità classica</p>   |

## LINGUE STRANIERE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

### FRANCESE

LIVELLO POST INTERMEDIO C1  
LIVELLO POST INTERMEDIO C1  
LIVELLO POST INTERMEDIO C1

### INGLESE

- Capacità di lettura
  - Capacità di scrittura
  - Capacità di espressione orale
- LIVELLO PRE INTERMEDIO B1  
LIVELLO PRE INTERMEDIO B1  
LIVELLO PRE INTERMEDIO B1

<b>COMPETENZE E CAPACITA' SOCIALI</b>	Ottime capacità di comunicazione e collaborazione maturate nel percorso formativo e lavorativo, in cui il lavoro di gruppo e la componente multidisciplinare sono sempre stati elementi fondamentali, nonché la frequente interazione con diverse figure professionali (manager, medici, infermieri, ...) nello sviluppo di progetti di management sanitario. Buona capacità di adattamento alle situazioni e ai cambiamenti sviluppata in ambiti lavorativi dinamici.
<b>COMPETENZE E CAPACITA' ORGANIZZATIVE</b>	Ottime capacità nel gestire e coordinare progetti, sviluppate durante il percorso professionale
<b>CONOSCENZE INFORMATICHE</b>	Ottima conoscenza del pacchetto office (in particolare uso avanzato di EXCEL). Conoscenza di base di software statistici: SAS, SPSS, STATA
<b>PRINCIPALI INCARICHI DI RICERCA</b>	Sistemi di management nella pubblica amministrazione, in particolare misurazione e valutazione della performance. Focus sull'organizzazione e gestione dei servizi sanitari. Facilitatore nello sviluppo di un sistema di misurazione multidimensionale per i Dipartimenti di Cardiologia, Chirurgia, Nefrourologia e Gastroenterologia delle Aziende Ospedaliere Universitarie Toscane nell'ambito del "Percorso formativo regionale per i direttori D.A.I."
<b>PERIODI DI RICERCA E FORMAZIONE ALL'ESTERO</b>	Nell'ambito dei corsi di formazione alle figure apicali del management sanitario ho effettuato visite all'estero, in particolare a Parigi, con il compito di accompagnamento, coordinamento e traduzione in loco, per l'approfondimento di specifiche tematiche.
<b>ATTIVITÀ DI DOCENZA</b>	Docenze nei "Corsi di Alta Formazione per Dirigenti con Incarico di Direzione di Struttura Complessa" della Scuola Superiore Sant'Anna, Laboratorio MeS  Docenza nell'ambito del Corso di Formazione Specifica in Medicina Generale organizzato dal Formas Laboratorio Regionale per la Formazione Azienda Ospedaliero-Universitaria Careggi  Docenza nel "Corso di Alta Formazione manageriale per il sistema di valutazione delle RSA nella Regione Toscana" della Scuola Superiore Sant'Anna, Laboratorio MeS  Corso di alta formazione Facilitatori del governo clinico "Il punto di vista dell'utente nella definizione dei percorsi assistenziali: i focus group, i questionari di valutazione, della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa  Master in Economia gestione e controllo delle aziende sanitarie, Università di Siena, modulo "Gli strumenti di programmazione e controllo in ambito territoriale"  Corso di alta formazione per Management socio-sanitario dei servizi territoriali della Ausl 4 di Prato, della Scuola Superiore Sant'Anna, Laboratorio MeS  Corso di alta formazione La direzione dei servizi socio-sanitari, I criteri e le metodologie per la costruzione di un sistema di indicatori. Il disegno di un sistema di reporting per l'azienda sanitari della Scuola Superiore Sant'Anna, Laboratorio MeS  Corso di alta formazione "Accademia del Cittadino" nel modulo "Un nuovo ruolo del cittadino nella valutazione della qualità e della sicurezza del sistema sanitario"  Coordinatore del modulo "Sistemi di valutazione della performance e gestione della qualità." del Master MeS III Edizione di 2° livello per la gestione manageriale della sanità pubblica, della Scuola Superiore Sant'Anna  Coordinatore del modulo "Elementi di epidemiologia per l'analisi dei bisogni sanitari. Metodi quantitativi e elementi di statistica" del Master MeS II Edizione di 2° livello per la gestione manageriale della sanità pubblica, della Scuola Superiore Sant'Anna  Docenze nel "Corso di Alta Formazione per facilitatori del governo clinico" della Scuola Superiore Sant'Anna, Laboratorio MeS  Facilitatore nell'ambito del Corso di Alta Formazione per "Clinical Risk Manager", promosso dalla Regione Toscana e curata in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Pazienti

## PUBBLICAZIONI

S.Nuti, L.Marcacci (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2013", Edizioni ETS, Pisa 2014

S.Nuti, L.Marcacci (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2012", Edizioni ETS, Pisa 2013

S.Nuti, L.Marcacci (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2011", Edizioni ETS, Pisa 2012.

S.Nuti, L.Marcacci (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2010", Edizioni ETS, Pisa 2011

S.Nuti, L.Marcacci (a cura di) "The performance evaluation system of health care in Tuscany\_Report 2010!". Edizioni ETS, Pisa 2011

S.Nuti, L.Marcacci (a cura di) "Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana. Report 2009", Edizioni ETS, Pisa 2010

Il Quaderno del Pronto Soccorso a cura di Cinzia Panero, Sabina Nuti, Linda Marcacci e Alessandro Rosselli

Il servizio di Pronto Soccorso:l'esperienza dei pazienti toscani Report 2013. A cura di Sabina Nuti, Cinzia Panero, Linda Marcacci, Giuseppe D'Orio ed Emiliano Pardini

C. Panero, S. Nuti, D. Cerasuolo, F. Covre, G. D'Orio, A. Giari, L.Marcacci, A. M. Murante, E. Pardini, M. C. Rizzo, C. Vinattieri (2013), Il servizio di Pronto Soccorso: l'esperienza dei pazienti lucani , Laboratorio MeS, Scuola Superiore Sant'Anna

S. Nuti, A. Bonini, A.M. Murante, L. Marcacci "Il sistema di valutazione della performance del network delle regioni" in "La formazione manageriale. Il motore dello sviluppo in sanità ", a cura di Antonella D'Adamo, Aracne Editrice, Roma 2011

Marcacci L, Nuti S, Seghieri C. (2010), "Migliorare la soddisfazione in Pronto Soccorso: metodi per definire le strategie di intervento in Toscana", Mecosan n. 74, aprile-giugno 2010

Capitolo nel testo "Fiducia dei cittadini e valutazione della performance nella sanità italiana" a cura di Sabina Nuti e Milena Vainieri, Edizioni ETS - Anno 2009 pp. 65-81 Capitolo 4 La specificità degli strumenti per misurare e valutare l'assistenza farmaceutica: passato, presente e futuro Lorenzo Mantovani, Linda Marcacci

L'approccio ABM per la misurazione dei servizi territoriali: il caso dell'ADI nell'Ausl 7 di Siena; Mecosan 61 anno 2007. Lino Cinquini, Linda Marcacci, Giovanni Tiezzi, Milena Vainieri

Using ABM in managing territorial health services: the "home-care" case in Tuscan Health System" L.Cinquini, L. Marcacci, M. Vanieri, G.Tiezzi, paper presentato al 4TH EIASM International Conference "ACCOUNTING, AUDITING AND MANAGEMENT IN PUBLIC SECTOR REFORMS", Siena, Italy - September 7-9 2006

La valutazione della dinamica economico-finanziaria e dell'efficienza operativa", capitolo del libro La valutazione della performance in sanità, Edizioni IL MULINO, anno 2008 di L. Cinquini, M. Vainieri, E. Felloni, C. Campanale, L. Marcacci

La valutazione esterna", capitolo del libro La valutazione della performance in sanità, Edizioni IL MULINO, anno 2008 S. Nuti, M. Vainieri, A. Brambini, L. Marcacci, F. Ferretti, A. M. Murante, M. Furlan

How patients' experiences help institutions to improve care in oncological pathway S. Nuti, M. Vainieril, L. Marcacci, E. Desideri, paper presentato nell'ambito della 13th International conference on Health Promoting Hospitals (HPH) Dublino, anno 2005

Tutto quanto dichiarato corrisponde a verità ai sensi delle norme in materia di dichiarazioni sostitutive di cui all'art. 46 e ss. del D.P.R. 445/2000.

Autorizzò il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196.

Dichiaro di non rientrare nella casistica prevista dall' art. 9, comma 5, ultimo capoverso della cd LEGGE GELLI (N. 24/2017)

Data: 20 febbraio 2024

Firma:..