

Silvia Sordi

Istruzione

LAUREA MAGISTRALE | 2016 | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI URBINO CARLO BO

- Laurea magistrale in Comunicazione e pubblicità per le organizzazioni.
- Votazione: 110 e lode/110

LAUREA TRIENNALE | 2013 | UNIVERSITÀ DEGLI STUDI DI FIRENZE

- Laurea triennale in Scienze politiche
- Votazione: 104/110

Esperienza

RICERCATRICE | PIN S.C.R.L. | GIUGNO 2019-DICEMBRE 2024

Ho lavorato presso il laboratorio ARCO Action Research for Co-development. ARCO è un centro di ricerca fondato nel 2008 presso PIN s.c.r.l., dove ha la sua sede. Si occupa di economia sociale, sviluppo locale, sviluppo inclusivo, economia circolare, commodity sostenibili, monitoraggio e valutazione, valutazione di impatto, ricerca comportamentale. ARCO supporta anche lo Yunus Social Business Centre University of Florence, primo Centro italiano accreditato dallo Yunus Centre di Dhaka (Bangladesh), fondato dal premio Nobel per la Pace Muhammad Yunus.

Principali progetti seguiti:

Attività di rendicontazione sociale

- **Redazione di bilanci sociali**, giugno 2019-dicembre 2024. Redazione dei bilanci sociali delle seguenti organizzazioni: Opera di Santa Maria del Fiore (edizioni 2019, 2020, 2021, 2022, 2023), Anpas Comitato Regionale Toscano (edizioni 2021, 2022, 2023), Fondazione Solidarietà Caritas ETS (edizione 2023), Fondazione Opera Santa Rita ETS (edizioni 2018, 2019, 2020, 2021), Fondazione dell'Ospedale Pediatrico Anna Meyer ETS (edizioni 2021, 2022, 2023), Associazione A Sud – Ecologia e Cooperazione OdV (edizione 2023), Pubblica Assistenza S.R. Pisa (edizione 2021). Mi sono occupata di: elaborazione di strumenti digitali per la raccolta dati; gestione e coordinamento di attività di coinvolgimento e partecipazione, sia in presenza sia online; redazione del documento; coordinamento generale delle attività.
- **Valutazione di impatto sociale del “Sustainable Development Program – Made In Dignity”**, aprile 2024-settembre 2024, progetto avviato da Altromercato, ideato insieme a Loacker e implementato localmente da Maqita, che intende favorire la sostenibilità economica, ambientale e sociale di tanti piccoli produttori di cacao della provincia di Manabì, in Ecuador. L'analisi SROI valutativa aveva l'obiettivo di valutare in che misura il “Sustainable Development Program – Made in Dignity” abbia contribuito alla generazione di impatto sociale attraverso il miglioramento della sostenibilità economica, ambientale e sociale delle famiglie di piccoli produttori di cacao e delle rispettive comunità della Provincia di Manabì. Mi sono occupata di: creazione del framework per valutare l'impatto sociale dell'iniziativa; conduzione delle attività partecipative con gli stakeholder, analisi dei dati; redazione del report finale.
- **Valutazione di impatto sociale dei progetti “Pensati con il cuore”**, aprile 2021-dicembre 2024, progetto finanziato da Fondazione Il Cuore si scioglie. La valutazione ha lo scopo di far emergere l'impatto sociale generato sul territorio toscano tramite il contributo erogato dalla Fondazione e raccolto tramite il crowdfunding dalle organizzazioni. Tali progetti si configurano per l'introduzione di strumenti digitali all'interno dei processi organizzativi delle organizzazioni del Terzo settore

partecipanti al bando. Mi sono occupata di: valutazione delle proposte progettuali presentate dai beneficiari; erogare formazione su valutazione di impatto sociale, strumenti digitali per la valutazione e metodologie di raccolta dati; raccolta dati tramite elaborazione di questionari online; analisi dei dati; scrittura del report finale.

- **Valutazione di impatto sociale del bando “Nessuno indietro”**, ottobre 2020-gennaio 2021, progetto finanziato da Unicoop Firenze. Il progetto aveva come obiettivo effettuare una valutazione quali-quantitativa, nel breve, medio e lungo termine, degli effetti delle attività svolte all'interno delle comunità dei beneficiari. Mi sono occupata di: elaborare e implementare un approccio innovativo centrato sulla metodologia EHD, Evaluating Human Development; raccolta dati tramite elaborazione di questionari online; analisi dei dati; scrittura del report finale.

Conoscenza del settore no profit e dei fabbisogni formativi

- **DIMCARE (Digital Missions For Care Social Economy's Resilience)**, maggio 2022-novembre 2023, progetto finanziato da Single Market Programme della Commissione Europea. Il progetto ha risposto alla necessità di digitalizzazione nel settore dell'assistenza alle persone all'interno dell'ecosistema dell'economia sociale. Mi sono occupata di: analizzare i bisogni formativi in ambito digitale delle organizzazioni del Terzo settore che operano nell'assistenza; sviluppare il piano di azione locale del Comune di Prato dedicato alla digitalizzazione del settore dell'assistenza; elaborare linee guida e raccomandazioni replicabili sull'ulteriore digitalizzazione del settore dell'assistenza; organizzare visite a imprese sociali del territorio per indagare il livello di digitalizzazione e i loro bisogni.
- **SEVERE (Social Enterprise through Virtual Environments and Remote Entrepreneurship)**, settembre 2020-agosto 2023, progetto finanziato da Erasmus+. Il progetto ha sviluppato un programma transnazionale per coltivare competenze digitali e imprenditoriali al fine di incoraggiare la cittadinanza attiva e l'imprenditorialità sociale degli studenti. Mi sono occupata di: formazione su strumenti digitali per l'innovazione sociale e l'imprenditoria sociale per gli studenti partecipanti al progetto; supporto all'organizzazione dei momenti formativi previsti dal progetto; elaborazione dell'*Handbook of Remote Working for Social Innovators* su digitalizzazione, strumenti per il lavoro a distanza, impresa sociale e innovazione sociale; Elaborazione dell'*E-book for Remote Social Innovation Projects* su strategie di lavoro a distanza, digitalizzazione e imprenditoria sociale.
- **Sviluppo di una società civile innovativa e sostenibile in Azerbaijan**, novembre 2022-settembre 2024, progetto finanziato dall'Unione Europea e implementato da UNDP Azerbaijan. Il progetto è stato concepito come risposta multidimensionale per accelerare lo sviluppo e la crescita del settore della società civile in Azerbaijan, promuovendo la digitalizzazione e la cultura dell'imprenditoria sociale. L'obiettivo generale del progetto era contribuire alla creazione di un ambiente favorevole per una società civile digitale, sostenibile e orientata all'innovazione. Mi sono occupata di: supportare nella progettazione, pianificazione e gestione di una Piattaforma digitale di Imprenditoria Sociale volta a sviluppare l'ecosistema delle imprese sociali in Azerbaijan; coordinare e erogare formazione sull'imprenditoria sociale, l'innovazione sociale e gli strumenti digitali per formatori/mentor locali; fornire supporto metodologico durante la valutazione, con metodologia di impresa sociale basata sugli Obiettivi di Sviluppo Sostenibile (SDGs) elaborata da ARCO, delle migliori idee di imprese sociali.
- **Ricerca inerente all'approccio cooperativo alla gestione delle persone in organizzazioni produttive**, ottobre 2021-febbraio 2022, progetto finanziato da Fondazione Finanza Etica. Il progetto aveva come obiettivo principale mappare, individuare e analizzare le buone pratiche e le soluzioni innovative e digitali, in Italia e all'estero, in merito all'applicazione di approcci virtuosi nella gestione dell'organizzazione, delle risorse umane e dei processi decisionali in organizzazioni produttive aventi un approccio cooperativo. Mi sono occupata di: definizione del perimetro della ricerca e alla creazione del framework di ricerca, successivamente validato e integrato in modo partecipativo; elaborazione di strumenti di raccolta dati che sono stati utilizzati per intervistare un

campione selezionato di Key Informant; analisi dei dati; stesura del report preliminare; organizzazione e coordinamento di un workshop di apprendimento e capitalizzazione interno; stesura del report finale.

Gestione e coordinamento di interventi di formazione e aggiornamento professionale

- **Pistoia Social Business City**, giugno 2019-dicembre 2024, progetto finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Pistoia e Pescia e Fondazione Un Raggio di luce onlus. Il progetto ha l'obiettivo di creare un ecosistema facilitante per la nascita di imprese sociali nel territorio pistoiese. Le attività principali sul territorio sono i percorsi di formazione e accompagnamento: "Giovani & Social Business" e "Coltiva la tua impresa!". Per entrambi i percorsi, mi sono occupata di: valutare le idee di impresa sociale presentate nell'ambito del percorso di accompagnamento, le cui caratteristiche principali dovevano essere innovazione/digitalizzazione e presenza di un impatto sociale; gestione dei progetti come capo-progetto e coordinamento di interventi di formazione del personale ARCO e di esperti esterni; erogare formazione su imprenditoria sociale, innovazione sociale, strumenti digitali e sostenibilità;
- **Percorso formativo per enti del Terzo settore del territorio pratese "Punto di partenza"**, gennaio 2024-giugno 2024, progetto finanziato da Fondazione Cassa di Risparmio di Prato. Il corso di formazione era volto a fornire agli enti del Terzo settore della Provincia di Prato le conoscenze e gli strumenti necessari per migliorare la gestione delle loro attività, potenziare le capacità di fundraising, implementare efficaci strategie di comunicazione e migliorare l'efficacia delle loro progettazioni. Mi sono occupata di: ideare e progettare il percorso formativo; organizzare il calendario e gestire il corso; erogare formazione su rendicontazione sociale e valutazione di impatto sociale.
- **Percorso formativo su bilancio sociale e valutazione di impatto sociale**, settembre 2022-novembre 2022, progetto finanziato da Fondazione Sant'Atto ETS. Il corso di formazione era volto a fornire allo staff di Fondazione Sant'Atto ETS le conoscenze di base in materia di bilancio sociale e valutazione di impatto sociale, con particolare attenzione agli strumenti digitali utili per il reperimento e la gestione dei dati e delle informazioni. Mi sono occupata di: ideare e progettare il percorso formativo; organizzare il calendario e gestire il corso; erogare formazione su rendicontazione sociale e valutazione di impatto sociale.
- **Formazione per sustainability manager**, novembre 2023-dicembre 2023, progetto finanziato da Federazione Toscana BCC. Il progetto prevedeva formazione a personale della Federazione Toscana BCC sui temi della sostenibilità, il ruolo del sustainability manager e come costruire una strategia di sostenibilità aziendale. Mi sono occupata di: erogare formazione su bilancio di sostenibilità, normativa in merito e strumenti digitali per la rendicontazione sociale.

RESPONSABILE MARKETING | SOLORAMEN S.R.L. | APRILE 2017-FEBBRAIO 2019

- Mi sono occupata delle attività di comunicazione e marketing, inclusa la gestione dei social media, la creazione di contenuti per i canali di comunicazione web, l'aggiornamento del sito internet e l'avvio e gestione di campagne promozionali.

Competenze linguistiche

Lingua	Reading / Speaking / Writing
Italiano	Madrelingua / Madrelingua / Madrelingua
Inglese	C1 / C1 / C1
Spagnolo	B2 / B2 / B2

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Dlgs 196 del 30 giugno 2003 e dell'art. 13 GDPR.

Firenze, 17 gennaio 2025