



Marzia Cettina Severino

Nazionalità: Data di nascita: ☎ Numero di telefono:

✉ Indirizzo e-mail:

💬 Skype:

📍 Abitazione:

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

PhD in Health Science, Technology and Management

Scuola Superiore Sant'Anna [01/10/2022 – Attuale]

Indirizzo: Piazza Martiri della Libertà, 33 , 56127 Pisa (Italia) | Sito web: www.santannapisa.it

Laurea Magistrale in Sociologia e Management del Servizio Sociale (LM-87)

Università di Pisa [29/01/2020]

Indirizzo: Lungarno Pacinotti, 43, 56126 Pisa (Italia) | Voto finale: 110/110 e lode | Tesi: Bisogni organizzativi e ruolo del contesto: il caso IKEA e il Welfare norvegese

Laurea in Servizio Sociale (L-39)

Università degli studi di Enna "KORE" [25/11/2016]

Indirizzo: Cittadella Universitaria, 94100 Enna (Italia)

Diploma Liceo Sociopsico-pedagogico

Istituto superiore "Dante Alighieri" [13/07/2013]

Indirizzo: Via Valverde, 1, 94100 Enna (Italia)

ALTRE ESPERIENZE DI FORMAZIONE

Abilitazione alla professione di Assistente Sociale Specialista - Sez A

Università di Pisa - Giugno 2021

PERIODI ALL'ESTERO

[01/09/2018 – 02/12/2018]

University of Agder (Norway, Kristiansand). Mobilità per traineeship nell'ambito del programma Erasmus+/Erasmus

- Attività di ricerca svolta in collaborazione con l'università di Agder (Norway) finalizzata allo sviluppo della tesi magistrale. L'attività di ricerca verte sul tema del "benessere organizzativo"; l'obiettivo è studiare modalità e strumenti adottati da una impresa che opera in contesti territoriali e istituzionali differenti. La scelta è ricaduta su IKEA e su due Paesi europei che hanno caratteristiche differenti in quanto a condizioni economiche, mercato del lavoro e sistema di welfare: Italia e Norvegia. Avendo la possibilità di somministrare alcune interviste a lavoratori con ruoli differenti all'interno della sede di IKEA a Kristiansand.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Collaboratore di ricerca

Scuola Superiore Sant'Anna [08/01/2024 – Attuale]

Città: Pisa | Paese: Italia

- Attività di **coordinamento del progetto "valutazione dei percorsi di fine vita attraverso la prospettiva dei caregiver familiari"** in collaborazione con UF cure palliative di Livorno. Principali attività: predisposizione del protocollo di ricerca, revisione della letteratura per identificare strumenti appropriati alla raccolta delle esperienze dei caregiver nel contesto del fine vita, esplorazione delle dimensioni rilevanti e prioritizzazione di queste ultime mediante **Delphy study** condotto con professionisti e caregiver, conduzione di **Focus Group**, per raccogliere l'esperienza e bisogni dei caregiver nel contesto del fine vita.
- Attività di **ricerca nell'ambito del progetto "Dalle case della salute alle case di comunità"** finanziato dalla Regione Toscana tramite il Ministero della Salute per l'individuazione di un modello comune di CdC. Il lavoro di ricerca si è focalizzato sull'analisi dell'integrazione sociosanitaria, sia a livello professionale sia nella rete di collegamenti tra i servizi interni ed esterni delle CdS. Tra le metodologie adottate, è stata condotta una **Social Network Analysis** per mappare le relazioni tra i servizi interni ed esterni alla CdS, mediante questionari somministrati ai professionisti, **indagini rivolte agli utenti** e **osservazioni dirette**.
- Attività di **supporto alla mappatura dei servizi territoriali sanitari e sociosanitari in Regione Toscana** (RSA, Case della Salute), principali attività: strutturazione dei questionari, predisposizione di survey per la raccolta dei dati, elaborazione e analisi dati, organizzazione di eventi e predisposizione di reportistica per la restituzione dei dati a livello regionale e aziendale.
- **Predisposizione e calcolo di indicatori** nell'ambito dei percorsi di LTC.

Collaboratore di Ricerca

Scuola Superiore Sant'Anna [15/12/2022 – 14/12/2023]

Città: Pisa | Paese: Italia

- Attività di **supporto ai tavoli tecnici regionali** per la predisposizione del programma di supporto al **"Percorso di accompagnamento della DGR 1508/2022"** (di attuazione del DM77). L'obiettivo era quello di accompagnare e supportare le Aziende Sanitarie nella riorganizzazione dei servizi territoriali in RT, con particolare riferimento a Centrali Operative Territoriali (COT), Punti Unici di Accesso (PUA) e Case della Comunità (CDC).
- Attività di **supporto per il monitoraggio e la valutazione dei servizi sociosanitari** in RT con particolare riferimento alla predisposizione e al calcolo di indicatori.
- **Co-coordinatore del progetto PROMs nei percorsi di cura delle persone croniche** - Diabete e Mici. Principali attività: Predisposizione survey, raccolta e analisi dei dati, organizzazione di workshop ed eventi per la restituzione dei dati ai vari livelli aziendali.

Collaboratore di Ricerca

Scuola Superiore Sant'Anna [07/06/2022 – 01/10/2022]

Città: Pisa | Paese: Italia

- **Attività di supporto e di ricerca** nell'ambito delle **indagini in continuo e sistematiche** di valutazione della soddisfazione, dell'esperienza e degli outcome dell'utenza del sistema sanitario - **PREMs e PROMs (Patients-Reported Outcome Measures)**. Principali attività: raccolta e analisi dei dati mediante l'utilizzo di software statistici, restituzione dei dati a vari livelli aziendali, mediante l'organizzazione di workshop, e predisposizione di report periodici.
- Attività di supporto al calcolo dei dati (Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery) su esiti generici e specifici per il confronto internazionale con il con il gruppo "Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS)" dell'OECD nel report Health at a Glance 2023.
- Attività di supporto nell'ambito dello sviluppo di un set di indicatori per la **valutazione del percorso non autosufficienza** in RT.

Collaboratore di Ricerca

Scuola Superiore Sant'Anna [07/01/2022 – 06/06/2022]

Città: Pisa | Paese: Italia

- Attività di supporto e di ricerca nell'ambito delle indagini PROMs e PREMs (Patients-Reported Outcome Measures), strumenti di partecipazione dei cittadini nei processi di valutazione e miglioramento della qualità delle cure e dei servizi sanitari. Principali attività: raccolta, analisi e restituzione dei dati, organizzazione di eventi e workshop e predisposizione di Report per la restituzione periodica dei risultati.
- Attività di supporto al calcolo dei dati (Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery) su esiti generici e specifici per il confronto internazionale con il gruppo "Patient-Reported Indicator Surveys (PaRIS)" dell'OECD nel report Health at a Glance 2022.

Collaboratore di Ricerca

Scuola Superiore Sant'Anna [07/01/2021 – 06/01/2022]

Città: Pisa | Paese: Italia

- Attività di supporto e di ricerca nell'ambito delle indagini PROMs e PREMs (Patients-Reported Outcome Measures), strumenti di partecipazione dei cittadini nei processi di valutazione e miglioramento della qualità delle cure e dei servizi sanitari. Principali attività: raccolta, analisi e restituzione dei dati, organizzazione di eventi e workshop e predisposizione di Report per la restituzione periodica dei risultati.
- Attività di supporto nella progettazione e implementazione di una piattaforma di arruolamento e restituzione dei dati dedicata all'avvio sistematico dell'indagine PROMs e PREMs nei percorsi di cura delle malattie croniche (Diabete – Mici).

INCARICHI DI DOCENZA

[12/11/2024 – Attuale]

Incarico di docenza nell'ambito del corso di formazione manageriale PNRR "Sviluppo delle competenze tecnico-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario: corso di formazione manageriale" Scuola Superiore Sant'Anna.

Visite presso le Case della Salute (CdS) e interviste ai direttori di Zona (o di SDS) e ai professionisti del comparto sanitario, sociale e sociosanitario nell'ambito della riorganizzazione dei servizi e della transizione da CdS a CdC (case della Comunità). **(27 ore)**

[04/10/2024 – 04/10/2024]

Incarico di docenza nell'ambito del corso di alta formazione "La salute di prossimità. Sfide e prospettive", Scuola Superiore Sant'Anna

Tema Docenza: La riorganizzazione dei servizi territoriali in ambito sanitario, sociale e socio-sanitario.

- Il PNRR da una prospettiva organizzativa;
- Riforme e piani sanitari, socio-sanitari e sociali;
- Implicazioni per la riorganizzazione dei servizi territoriali.

(4 ore)

[17/02/2024 – 17/02/2024]

Incarico di Docenza nell'ambito del Master universitario di I livello "La supervisione di Servizio Sociale per migliorare i sistemi locali di Welfare", Scuola Superiore Sant'Anna

Tema della lezione: Il DM77 e la riorganizzazione della rete territorio-ospedale-territorio e la valutazione integrata dei percorsi assistenziali sociosanitari e sociali. **(4 ore)**

[22/06/2024 – 22/06/2024]

Incarico di docenza nell'ambito del Master universitario di I livello "La supervisione di Servizio Sociale per migliorare i sistemi locali di Welfare", Scuola Superiore Sant'Anna

Tema della lezione: il percorso della non autosufficienza in Regione Toscana **(4ore)**.

[28/04/2022 – 28/04/2022]

Incarico di Professore a contratto per l'attività di insegnamento nel Master Interateneo di secondo livello in Direzione delle Professioni Sanitarie

Tema della lezione: La valutazione dei servizi sanitari attraverso la voce dei pazienti assistiti **(4 ore)**.

[11/12/2022 – 12/12/2022]

Tutor - lavoro di gruppo nel Corso di Formazione Manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa e aspiranti direttori sanitari

PUBBLICAZIONI SU RIVISTE NAZIONALI

(2024) Severino, M., Pennucci, F., De Rosis, S., Vainieri, M. Proposte di sostegno alla figura del Caregiver a partire dal racconto dei Pazienti. Rivista Italiana di Servizio Sociale.

In pubblicazione

ABSTRACT E SHORT PAPER PRESENTATI A CONVEGNI

Severino, M., Galli, C., De Rosis, S. The Family Caregiver Experience in Palliative Care Pathways: Development and Validation of a Multidimensional Framework.

Sinergie-SIMA Conference 2024 (Parma, dal 12 al 14 Giugno 2024)

Severino, M., Pennucci, F. Valorizzazione della figura del Caregiver in risposta ai nuovi Bisogni.

Conferenza Italiana sulla Ricerca di Servizio Sociale 2022 (Roma, dal 4 al 6 Giugno 2022). Codice ISBN 978-88-9447-062-8

Severino, M., De Rosis, S., Seghieri, C. Europe's Long-Term Care Policies: Mapping Measures for Introducing one (or more) Comparative Index(es) for Evaluation.

International Conference on Evidence-based Policy in Long-Term Care 2024 (Bilbao, dal 12 al 14 Settembre 2024)

Chair sessione parallela "Comparison evaluation on LTC"

Conferenza "*International Conference on Evidence-based Policy in Long-Term Care*" (Bilbao, 12-13-14 September, 2024)

CONFERENZE E SEMINARI

[12/09/2024 – 14/09/2024] Bilbao

International Conference on Evidence-based Policy in Long-Term Care

Presentazione: Europe's Long-Term Care Policies: Mapping Measures for Introducing one (or more) Comparative Index(es) for Evaluation

[12/06/2024 – 14/06/2024] Parma

Sinergie-SIMA Conference

Presentazione: The Family Caregiver Experience in Palliative Care Pathways: Development and Validation of a Multidimensional Framework

[04/06/2022 – 06/06/2022] Roma

Conferenza Nazionale della Ricerca in Servizio Sociale

Presentazione Ricerca: Il valore dei Caregiver in risposta ai bisogni socio-sanitari delle persone croniche.

(2024) Vainieri, Milena; Pennucci, Francesca; Moschetti, Francesca; Severino, Marzia Cettina; Trinchese, Davide; Vicari, Davide

"Mappatura Case della Salute - Risultati di monitoraggio sullo stato dell'arte delle Case della Salute in Regione Toscana per l'anno 2023"

(2023) Vainieri, Milena; Severino, Marzia Cettina; Peruzzo, Elisa; D'Orio, Giuseppe; DE ROSIS, Sabina; Conti, Elisa; Corazza, Ilaria

"INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA"

(2023) Vainieri, Milena; Severino, Marzia Cettina; Pennucci, Francesca; Novaro, Riccardo; Ferre', Francesca; DE ROSIS, Sabina; D'Orio, Giuseppe

"INDAGINE PROMs PATIENT-REPORTED OUTCOME MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA E DEGLI ESITI RIPORTATI DAI PAZIENTI NELLA SANITA' TOSCANA"

(2022) "Il punto di vista degli utenti sui servizi sanitari: ritorno alla normalità?" in "Welfare e Salute 2022: le diseguaglianze sociali e di salute e le risposte del PNRR su coesione, inclusione e salute" (pp. 391-396).

(2022) Vainieri, Milena; Venturi, Giulia; Spataro, Veronica; Severino, Marzia C.; Peruzzo, Elisa; Pennucci, Francesca; Gentile, Fabio; Dini, Irene; D'Orio, Giuseppe; DE ROSIS, Sabina; Corazza, Ilaria; Cerasuolo, Domenico; Bonciani, Manila

"INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITÀ TOSCANA"

(2022) Vainieri, Milena; Severino, Marzia Cettina; Pennucci, Francesca; Novaro, Riccardo; Manetti, Stefania; Gentile, Fabio; Ferre, Francesca; Rosis, De; D'Orio, Giuseppe; Cerasuolo, Domenico

"INDAGINE PROMs PATIENT-REPORTED OUTCOME MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA E DEGLI ESITI RIPORTATI DAI PAZIENTI NELLA SANITA' TOSCANA"

(2021) Bonciani, Manila; Cerasuolo, Domenico; Corazza, Ilaria; D'Orio, Giuseppe; DE ROSIS, Sabina; Peruzzo, Elisa; Nuti, Sabina; Severino, Marzia C.; Vainieri, Milena; Gentile, Fabio; Pennucci, Francesca; Parenti, Antonio

"INDAGINE PREMs PATIENT-REPORTED EXPERIENCE MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA DI RICOVERO ORDINARIO RIPORTATO DAI PAZIENTI ADULTI E PEDIATRICI NELLA SANITA' TOSCANA"

(2021) De Rosis, Sabina; D'Orio, Giuseppe; Ferrè, Francesca; Lupi, Enrico; Manetti, Stefania; Nuti, Sabina; Pennucci, Francesca; Severino, Marzia Cettina; Vainieri, Milena; Cerasuolo, Domenico; Da Ros, Alessandra; Parenti, Antonio

"INDAGINE PROMs PATIENT-REPORTED OUTCOME MEASURES. RILEVAZIONE SISTEMATICA DELL'ESPERIENZA E DEGLI ESITI RIPORTATI DAI PAZIENTI NELLA SANITA' TOSCANA"

PARTECIPAZIONE A WORKSHOP (AS SPEAKER)

Convegno "Recovery in Salute Mentale" - Valutazione e prospettive di innovazione per il sistema dei servizi in salute mentale: numeri e ricerca -Cirkoloco, Firenze, 2/02/24

Convegno "Recovery in Salute Mentale" - Valutazione e prospettive di innovazione per il sistema dei servizi in salute mentale: numeri e ricerca - Montecatini Terme, 3/05/2024;

Presentazione dei risultati della mappatura delle RSA in Regione Toscana (Gennaio 2024);

Presentazione dei risultati della mappatura delle CdS in Regione Toscana (Gennaio 2024);

Convegno "Recovery in Salute Mentale" - Valutazione e prospettive di innovazione per il sistema dei servizi in salute mentale: numeri e ricerca - Università di Pisa 5/12/23

Workshop PROMs nel percorso di cura del Diabete in Toscana - 28/02/2023

Workshop PROMs nel percorso di cura delle Malattie Cronico Intestinali in Toscana - 28/02/2023

Workshop PROMs nella Chirurgia Elettiva Ortopedica in Toscana - 17/11/2022

Presentazione osservatorio PROMs nel percorso di cura del Diabete AOUC - 18/10/2022

Presentazione osservatorio PROMs nel percorso di cura del Diabete AUSL SE (Ospedale di Grosseto) - 04/10/2022

Presentazione osservatorio PROMs nel percorso di cura del Diabete AUSL SE (Ospedale di Grosseto) - 04/10/2022

Presentazione osservatorio PROMs nel percorso di cura del Diabete AOUP 21/10/2022

Presentazione osservatorio PROMs nel percorso di cura delle Malattie Infiammatorie Cronico Intestinali AUSL CE (Ospedale San Giovanni di Dio) 17/11/2022

Workshop PROMs nella Chirurgia Elettiva Ortopedica in Toscana - luglio 2021

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: italiano

Altre lingue:

inglese

ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1

PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

COMPETENZE DIGITALI

STATA (base) / Software statistici per l'analisi dei dati qualitativi (es. Nvivo) / Buona conoscenza e utilizzo dei programmi di grafica Adobe Illustrator e Adobe InDesign / SAS (base) / Buona padronanza di LINESURVEY

PATENTE DI GUIDA

Patente di guida: B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Pisa, 31/10/2024