

## ESTRATTO DEL CURRICULUM VITAE/ CURRICULUM VITAE EXTRACT

redatto ai fini della pubblicazione sul sito istituzionale della Scuola Superiore Sant'Anna/

compilation is aimed at publication on the Sant'Anna's Institutional Website

(indicare la sezione del sito in cui andrà pubblicato il cv e la norma di riferimento, ad es. "... cv per la pubblicazione ai sensi dell'art. 15-bis, comma 1, lett. b, del D. Lgs. 33/2013 rubricato "Obblighi di pubblicazione concernenti incarichi conferiti nelle società controllate", previa visione dell'informativa privacy...")

### Cognome e nome / Surname and Name

De Rosis Sabina

### Istruzione e formazione / Education and training

- ◆ 2013/4 – 2015/6 **Dottorato di ricerca (International Ph.D.)** in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare con borsa di studio Telecom Italia, conseguito presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa nel 2016 con votazione 100/100 cum laude.
- ◆ 2010-2011 **Master Universitario di II livello** in Ingegneria ed Economia dell'Ambiente e del Territorio, conseguito presso la Terza Università di Roma (RomaTre) nel 2011 (con pubblicazione estratto della tesi).
- ◆ 2004/5 – 2005/6 **Laurea Specialistica** Nuovo Ordinamento in Comunicazione d'Impresa, Pubblicità e Nuovi Media, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2007 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 2001/2 – 2003/4 **Laurea di I livello** Nuovo Ordinamento Comunicazione d'Impresa, Marketing e Pubblicità, conseguita presso la Facoltà di Lettere della Libera Università Maria SS Assunta (LUMSA) di Roma nel 2005 con votazione 110/110 cum laude.
- ◆ 1995/6 – 2000/1 **Maturità classica** conseguita presso il Liceo Classico-Ginnasio Istituto Salesiano paritario "Don Bosco" Taranto nel 2001.

#### ALTRE ESPERIENZE DI FORMAZIONE

- ◆ Scuola Superiore Sant'Anna, corso di 16 ore su "**Public Speaking**" (luglio-settembre 2021).
- ◆ Scuola Superiore Sant'Anna, corso di 16 ore su "**Analisi dei dati longitudinali**", tenuto dalla prof.ssa Laura Magazzini (maggio 2019).
- ◆ **The European Observatory on Health Systems and Policies (WHO)** e Regione Veneto: Summer School, EACCME – 15750 "Placing the person at the centre of the health system: concepts, strategies, results" The European Observatory Venice Summer School" (luglio 2017).
- ◆ **YORK UNIVERSITY - Centre for Health Economics**, York (UK): Corsi intensivi in Economia Sanitaria e Valutazione delle Tecnologie Sanitarie (HTA) "York Expert Workshops in the Socio-Economic Evaluation of Medicines" (giugno – luglio 2015). Tre diversi corsi:
  - Misurazioni e valutazione di esito per la valutazione delle tecnologie sanitarie
  - Fondamenti di valutazione economica in sanità
  - Metodi avanzati per l'analisi di costo-efficacia
- ◆ **APRE – Agenzia per la Promozione della Ricerca Europea, Scuola Superiore Sant'Anna e Impatto**, corso di 4 ore su "**Horizon 2020: come scrivere una proposta di successo**" (novembre 2014).
- ◆ Scuola Superiore Sant'Anna, corso di 13 ore su "**Team building e Innovazione**" (gennaio 2014).
- ◆ Scuola Superiore Sant'Anna, corso di 4 ore su "**Elementi di statistica sanitaria ed epidemiologia**" (dicembre 2013).
- ◆ **FORMEZ**, Taranto: Scuola di Partecipazione "Cittadini e Amministrazioni per lo Sviluppo del Territorio" su **strategie di partecipazione pubblica e promozione di cittadinanza attiva e scientifica nella pianificazione pubblica**, in particolare di area vasta. Tecniche di partecipazione (Maggio - Luglio 2011).

### Esperienza lavorativa / Work experience

#### POSIZIONE ATTUALE

In corso da novembre 2024, **Ricercatrice a tempo pieno (RTD-B)** settore scientifico disciplinare ECON-07/A (Economia e Gestione delle

Imprese) presso il Dipartimento di Eccellenza di Giurisprudenza, Economia e Scienze Umane dell'Università degli Studi "Mediterranea" di Reggio Calabria.

## POSIZIONI PRECEDENTI

### RICERCA

- ◆ Novembre 2020-Ottobre 2024, **Ricercatrice a tempo determinato (RTD-A)** settore scientifico disciplinare SECS-P07 (Economia Aziendale) presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**, con attività di ricerca sulla co-production e integrazione del punto di vista degli utenti nella valutazione della performance di sistemi, organizzazioni e servizi, in particolare pubblici, e **responsabilità scientifica** del progetto di ricerca di interesse internazionale e nazionale sulla partecipazione pubblica degli utenti dei servizi sanitari pubblici nei processi di valutazione e miglioramento, nell'ambito degli Osservatori PREMs/PROMs/PaRIS (*Patients-Reported Experience/Outcome Measures, Patient-Reported Indicator Surveys*).
- ◆ 2016-2020, **Assegnista di ricerca**, settore concorsuale 13/B2, settore scientifico disciplinare SECS-P08 presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**, con attività di ricerca su sistemi e strumenti innovativi di comunicazione e gestione delle informazioni nel contesto sanitario e il collegamento con le strategie regionali.
- ◆ 2015-2016 **Borsa di studio** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**, su temi di ricerca legati a comunicazione online in sanità, innovazione organizzativa nel sistema sanitario, *e-Health e m-Health*.
- ◆ 2012/3-2014/5 **Borsa di perfezionamento** finanziata da **Telecom Italia** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa – Istituto di Management – Laboratorio Management e Sanità**. Oltre ai progetti di ricerca su comunicazione online in sanità, innovazione tecnologica in sanità, *e-Health e m-Health*.
- ◆ 2012 **Internship** presso l'**European EMBL, Mouse Biology Unit** di Monterotondo (Roma). Attività di valutazione dell'impatto dell'adozione del Web 2.0 in un progetto di educazione scientifica ad adolescenti, "IBEL", studiando come piattaforme web possano supportare la partecipazione e il coinvolgimento dei ragazzi.
- ◆ 2010-2012 **Borsa di studio e contratti di collaborazione** con il **Consiglio Nazionale delle Ricerche**, prima presso l'Istituto Popolazione e le Politiche Sociali (IRPPS) a Roma, e poi presso l'Istituto di Fisiologia Clinica nelle sedi di Roma e di Pisa. Principali attività:
  - 2011-2012 Attività di ricerca con focus sul **trasferimento delle evidenze scientifiche** al *policy-making* e nella comunicazione pubblica.
  - 2011-2012 Attività di ricerca su nuovi **approcci di valutazione economica** dei rischi ambientali per la salute, **coinvolgendo direttamente la popolazione di bambini** e utilizzando diverse metodologie, inclusa la *Willingness-to-Pay*.
  - 2010-2011 Attività di ricerca nell'ambito della **corporate social responsibility e partecipazione pubblica**, approfondendo il tema dell'integrazione delle pratiche di partecipazione dei cittadini nei processi decisionali.

### CONSULENZA

- ◆ 2009-2013 **Contratti di consulenza**, per diverse aziende, associazioni e pubbliche amministrazioni.  
Consulenze per diversi progetti e attività, curando comunicazione e marketing, lavorando su pianificazione strategica e occupandomi anche di *fund-raising*. Sono stata incaricata della pianificazione strategica e progettazione operativa dei servizi di igiene urbana del Comune di Carosino (TA) e ho partecipato al tavolo di lavoro della Sottocommissione per la valutazione ambientale strategica (VAS) del Ministero dell'Ambiente e della Tutela del Territorio e del Mare come assistente del responsabile della procedura nel processo di VAS del Piano di gestione della Riserva del Parco Nazionale dello Stelvio.
- ◆ 2007-2009 **Contratti di collaborazione** con la **società di consulenza manageriale e di marketing Market Energy s.r.l.** a Roma, incluso un periodo in Saatchi&Saatchi Vision (joint-venture tra Saatchi&Saatchi s.r.l. - Publicis e Market Energy s.r.l.).  
In questo periodo ho ricoperto principalmente il ruolo di *account supervisor* e *strategic planner*, occupandomi di pianificazione e gestione di progetti nel campo della consulenza strategica, comunicazione integrata e marketing diretto, in particolare nell'ambito del *Customer Relationship Management*.

### ATTIVITÀ DIDATTICA A LIVELLO UNIVERSITARIO DEGLI ULTIMI 2 ANNI

**A.A. 2024/2025: Titoria di due corsi rispettivamente da 48 ore, co-responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 37 ore**, come segue in dettaglio.

**Titolare di insegnamento di "Management e Imprenditorialità Sociale"** (SECS-P08), nel corso di laurea magistrale LM-50 in Progettazione Pedagogica e Gestione dei Servizi Educativi per i Minori presso l'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 8 Crediti Formativi Universitari (CFU) (I semestre novembre-dicembre 2024).

**Titolare di insegnamento di "Economia e Gestione delle Imprese"** (SECS-P08), nel corso di laurea triennale L-33 in Scienze Economiche presso l'Università degli Studi Mediterranea di Reggio Calabria, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 8 CFU (II semestre febbraio-maggio 2025).

**Responsabile scientifica e co-coordinatrice della V ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students "IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management"** presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **37 ore** con riconoscimento di 4 CFU - Marzo 2025.

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **26 ore**, erogate in presenza, nell'ambito di:

- Corso PNRR "Sviluppo delle competenze tecniche-professionali, digitali e manageriali del personale del sistema sanitario: corso di formazione manageriale (PNRR - M6 C2.2 c) sui temi "Dalla Customer Satisfaction agli Indicatori Patient-Reported"; "Gestione e Miglioramento dei Servizi Sanitari e della Comunicazione (Mainstream e One-to-One) Attraverso i Feedback"; "Nuovi Orizzonti

nella Comunicazione Sanitaria: Social Media e Strumenti Digitali”, presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di 24 ore.

- **International Ph.D. Health Science, Technology and Management** sul tema “AI Management and business formulas for healthcare” presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di 2 ore (in inglese).

**A.A. 2023/2024: Co-titolari di due corsi rispettivamente da 48 e 10 ore, responsabilità scientifica e coordinamento di una seasonal school da 35 ore**, come segue in dettaglio.

**Responsabile scientifica e coordinatrice della IV ed. della Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** “*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*” presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **37 ore** con riconoscimento di 4 Crediti Formativi Universitari (CFU) - III ed. - in presenza 26 Febbraio – 1° Marzo 2024.

**Co-titolare di insegnamento di “Management practice”** (SECS-P08), Laurea in DATA SCIENCE AND BUSINESS INFORMATICS presso l’Università di Pisa, per un totale di **48 ore** con riconoscimento di 6 Crediti Formativi Universitari (CFU) – Il semestre a.a. 2023/2024 (febbraio-maggio 2024).

**Co-titolare di insegnamento di “Introduction to Research Methodologies”**, PhD in Health Science, Technology and Management presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **10 ore** con riconoscimento di 2 Crediti Formativi Universitari (CFU) – I semestre a.a. 2023/2024 (ottobre 2023).

Incarichi di docenza presso la **Scuola Superiore Sant'Anna**, per un totale di **46 ore**, erogate online e in presenza, nell’ambito di:

- **Seasonal School per undergraduated e Ph.D. students** “*IACH - InnovAction in Health Care: strategies, performance and data management*” III ed., su “Co-design and Co-InnovAction”, “User experience and pathways” e “InnovAction in healthcare” (24 ore);
- **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** (in modalità blended, in lingua inglese) - corso su “Innovation & healthcare management”, docenza su “Innovative technological solutions in healthcare” e su “The evolution of performance management systems”.
- **International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare** (in lingua inglese) - XXXVI ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Policies and strategies in HC” su “Innovative solutions for primary care, e topic “Innovation & HC management” su “Public participation in the services assessment in HC”.
- **International PH.D. in Health Science, Technology and Management** (in lingua inglese) - III ciclo: modulo “Performance management in health care”, topic “Innovation & healthcare management”, su “Innovative solutions in Health Care”, “PROMs and PREMs”, “The evolution and revolution of health systems: The role of technological innovations”.
- **Corso di formazione manageriale** per Direttori Generali, Dirigenti di Struttura Complessa e Aspiranti Direttori Sanitari– XXX, XXIX, XXVIII ed. e XXVII ed., e corso di ri-validazione dell’attestato di formazione manageriale – III ed., su temi: ruolo degli utenti nelle valutazioni di performance in sanità, coproduzione dei servizi, sistemi di *reporting and learning*, ruolo dell’innovazione nell’evoluzione e riorganizzazione del sistema sanitario nazionale, la valutazione degli *outcome* assistenziali nella prospettiva degli utenti; dalla valutazione della performance all’*operational e LEAN management* (online e in presenza).

## PRINCIPALI INCARICHI SCIENTIFICI, DIDATTICI E DI RICERCA ALL'ESTERO

### PRINCIPALI PROGETTI DI RICERCA INTERNAZIONALI

Coordinatrice di un progetto europeo, e attualmente membro di un gruppo di ricerca internazionale (5 lungo la carriera).

- ◆ Dal 2019, **membro e contact point per la Scuola Superiore Sant'Anna del gruppo di ricerca internazionale OECD PaRIS** “*Working Group on Hip and Knee PROMs*” - coordinato da Organisation for Economic Cooperation and Development (OECD): partecipazione e presentazioni a workshop e meeting, collaborazione agli output in benchmarking internazionale e alle pubblicazioni (*Health at a Glance. Patient-Reported Outcomes for Hip and Knee Replacement Surgery. Findings of the OECD PaRIS Working Group on Patient-Reported Indicators for Hip and Knee Replacement Surgery. Technical report on data collected from 2018-2021* – in pubblicazione) (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2021-2023, **coordinamento del progetto europeo VoICES** (*Value of Including the Children Experience for improving their rights during hospitalization*), **co-finanziato dalla Commissione Europea nell’ambito del programma di Horizon 2020** “*The Rights, Equality and Citizenship Programme*” (REC-AG-2020/101008460) con Scuola Sant’Anna PI, relativo all’indagine in continuo per la raccolta della voce dei pazienti pediatrici ospedalizzati e dei loro genitori/tutori, in quattro ospedali dislocati in diversi Paesi europei: Italia, Paesi Bassi, Finlandia e Lettonia (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2019-2021, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS**, nel progetto Europeo SRSP “*Patient-reported experience measures in Latvia*” [SRSP2019] finanziato dall’ufficio Structural Reform Support Service della Commissione Europea (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2017-2019, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS**, nel progetto Europeo SRSS “*Developing Health System Performance Assessment for Slovenia and Latvia*” [SRSS/S2017/019] finanziato dall’ufficio Structural Reform Support Service della Commissione Europea (PI Prof.ssa Sabina Nuti).

- ◆ 2013-2014, **membro del gruppo di ricerca della Scuola Superiore Sant'Anna – Laboratorio MeS, nel progetto europeo QUALICOPC** “Quality and costs of primary care in Europe”, **co-finanziato dalla Commissione Europea** nell’ambito del programma FP7-HEALTH - "Cooperation": Health, Coordinato dal Nivel - Stichting Nederlands Instituut Voor Onderzoek Van De Gezondheidszorg (Paesi Bassi) (Ref. Prof.ssa Chiara Seghieri).
- ◆ 2011-2012, **membro del gruppo di ricerca dell’ILC – CNR, nel progetto di rete europeo ERA- ENVHEALTH** “Coordination of national environment and health research programmes – Environment and Health ERA-NET”, **co-finanziato dalla Commissione Europea** nell’ambito del programma FP7-ENV-2007-CSA-1.2.3-01 (ref. Dott. Fabrizio Bianchi).

#### PROGETTI DI RICERCA NAZIONALI E REGIONALI

Co-responsabile scientifica di due attività di ricerca con declinazioni regionali, coordinatrice di un progetto a livello nazionale (precedentemente coordinatrice di ulteriori 3 progetti a livello regionale), e attualmente membro di due gruppi di ricerca a livello interregionale.

- ◆ Dal 2022 e in corso, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant'Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del milestone #10 di **Tuscany Health Environment (THE)**, finanziato dal Piano Nazionale di Resilienza (PNR), con l'obiettivo di introdurre un Osservatorio sull'esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con le innovazioni introdotte nei loro contesti di vita e l'impatto conseguente sui servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2021 e in corso, membro del gruppo di ricerca della Scuola Sant'Anna - Centro Interdisciplinare Health Science e responsabile del progetto #9 di **PROXIMITYCARE**, finanziato dalla Fondazione Cassa di Risparmio di Lucca, con l'obiettivo di introdurre un Osservatorio sull'esperienza e gli esiti dei residenti nelle aree rurali e remote della Regione Toscana (Italia) con i servizi pubblici (PI Prof. Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2019 e in corso, **responsabilità scientifica** e nel periodo 2017-2024 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione e dell’esperienza dell’utenza del sistema sanitario con i servizi di ricovero ordinario - Osservatorio PREMs (*Patients-Reported Experience Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei servizi sanitari, con applicazione in più di 50 presidi ospedalieri in **Toscana** e in **Veneto**, e in attivazione nella Regione Umbria e AOU Sant’ Andrea di Roma (convenzioni sottoscritte) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosis).
- ◆ Dal 2019 e in corso, **responsabilità scientifica** e nel periodo 2017-2024 **coordinamento** delle indagini in continuo e sistematiche di valutazione della soddisfazione, dell’esperienza e degli outcome dell’utenza del sistema sanitario - Osservatorio PROMs (*Patients-Reported Outcome Measures*), adottato quali strumenti di partecipazione dei cittadini alla valutazione e innovazione dei percorsi assistenziali sanitari, adottato per la valutazione in 8 percorsi chirurgici e medici in **Toscana** e in attivazione anche in Regione Veneto (convenzione sottoscritta) (Co- PI Prof.ssa Sabina Nuti e Sabina De Rosis).
- ◆ 2023-2024, **responsabilità scientifica e coordinamento** del progetto PREMs e PROMs nel percorso delle donne in età fertile con epilessia, in collaborazione con Ethos e finanziato da Angelini Pharma.
- ◆ 2020-2024, **coordinamento** dell’Osservatorio PREMs pazienti cronici, sviluppato in **Italia** nell’ambito del **progetto internazionale PaRIs** (*Patient-Reported Indicators*) promosso dall’OECD e finanziato dal Ministero della Salute, volto ad introdurre un’indagine sull’assistenza territoriale ai pazienti cronici, dal punto di vista dei professionisti sanitari e dei pazienti con benchmarking internazionale (PI Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2016-2018, **co-coordinatrice** del progetto hAPPyMamma in **Toscana**, finalizzato alla sperimentazione di uno strumento di m-Health per la costruzione dell’*empowerment* delle donne nel percorso nascita in Toscana (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2016-2017 **coordinatrice del progetto regionale** di promozione della salute beFood, con approccio basato su *co-production* and *peer-to-peer education*, realizzato insieme a 49 adolescenti toscani (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ 2015-2021, **coordinatrice** delle attività di ricerca legate alla comunicazione online e digitalizzazione delle Aziende Sanitarie italiane, con rilevazioni annuali a partire dai siti web di più di 150 Aziende Sanitarie in **Italia**, nell’ambito del progetto: “Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto” (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ 2016-2017, **membro del gruppo di ricerca** per l’Istituto di Management della Scuola Superiore Sant’Anna e la Regione **Toscana** (Direzione Generale Direzione Generale della Giunta Regionale) per il progetto “La valutazione a supporto della governance regionale” (PI Prof.ssa Sabina Nuti).
- ◆ Dal 2013, **membro del gruppo di ricerca** su tema comunicazione online, digitalizzazione dei servizi sanitari e partecipazione del cittadino alla sanità nell’ambito dei progetti **a livello nazionale** tra la Scuola Superiore Sant’Anna e dodici sistemi sanitari regionali: “Valutazione della performance del Network delle regioni: Toscana, Basilicata, Friuli Venezia Giulia, Liguria, Lombardia, Marche, Provincia Autonoma di Bolzano, Provincia Autonoma di Trento, Puglia, Umbria, Veneto” (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).
- ◆ Dal 2013, **membro del gruppo di ricerca** su tema comunicazione online, digitalizzazione dei servizi sanitari e partecipazione del cittadino alla sanità nell’ambito dei progetti **a livello regionale** tra la Scuola Superiore Sant’Anna e Direzione Generale Diritti di cittadinanza e

coesione sociale della Regione Toscana: "Sistema di Valutazione della Performance delle Aziende Sanitarie della Regione Toscana" (PI Prof.ssa Sabina Nuti e Prof.ssa Milena Vainieri).

### ATTIVITÀ DI TUTORAGGIO a.a. 2024/2025

In corso, **Co-Supervisor di 3 Ph.D. student** (una al III anno, due al II anno), international Ph.D. programme in Health Science, Technology and Management presso la Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa, Italia).

- Supervisor di **una undergraduated student** nel **Corso di Laurea Magistrale MAIN - MAster degree in Innovation Management** presso la Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa e l'Università degli Studi di Trento (Italia): discussione a dicembre 2024.
- **Co-Supervisor di una Ph.D. student** – international Ph.D. programme in International PH.D. in Management of Innovation, Sustainability and Healthcare presso la Scuola Superiore Sant'Anna (Pisa, Italia): discussione a settembre 2024.

### PUBBLICAZIONI

	Scopus	Web of science	Google Scholar
Number of citations	545	399	947
H-index	14	11	17

- 13 articoli su riviste di classe A per i settori concorsuali Area 13 (6 primo nome).
- 21 articoli su altre riviste nell'elenco delle riviste scientifiche dell'Area 13 (11 primo nome).
- 9 articoli su altre riviste nazionali peer-reviewed (4 primo nome).
- 7 abstract su altre riviste nazionali peer-reviewed (4 primo nome).
- 10 pubblicazioni in atti di convegno peer-reviewed (5 primo nome).
- 3 monografie.
- 9 capitolo di libro; 11 report di ricerca, 2 working paper.

### LECTURES E PRESENTAZIONI A CONFERENZE INTERNAZIONALI

Nel 2024 partecipazione a 4 convegni con presentazione abstract o paper, come segue in dettaglio:

**2024 IRSPM (International Research Society for Public Management) Conference.** Panel Chiar e co- autrice di: Vandelli, De Rosis, Vainieri "Facing the privacy transparency dilemma in public healthcare sector: a case study from Italy"; Spezia, De Rosis, Nuti "Sense of community and community engagement in the context of health promotion and disease prevention: A scoping review of the literature"; Spezia, De Rosis, Benedetto, Nuti "Citizens' participation in public administration to inform prevention initiative in total and remote areas: development of an instrument for public services evaluation, needs, and resources assessment" (Tampere University - Finlandia, 15-18 Aprile 2024).

**2024 AIRSI-The Metaverse Conference.** Presentazione del paper: Aiello, Grazzini, Frustaci, Sbrolli, De Rosis\* "Hi, I'm Dr. Chatbot! Exploring the relationship between chatbots and customers in the healthcare sector" (Saragoza, Spagna, 10-12 Giugno)

**XXI SIM Conference 2024** "Brands and Purpose in a Changing Era". Presentazione orale di un paper nel track Digital Marketing: Sabina De Rosis\*, Laura Grazzini, Valentina Sbrolli, Raffaele Frustaci, Gaetano Aiello " Hello, I'm dr. Chatbot! Investigating the interaction between chatbots and customers in healthcare" (Università IULM, Milano, 17 - 19 Ottobre 2024).

**Sinergie-SIMA Conference 2024.** Co-autrice di 4 paper presentati: Spataro, De Rosis, Laing, Vainieri "Factors influencing the utilisation of patient-reported measures by healthcare professionals and managers: an extended UTAUT model analysis"; Spezia, De Rosis, Nuti "Sense of community and community engagement in the context of health promotion and disease prevention: A scoping review of the literature"; Pennucci, De Rosis "How to define and create value in current societies: a public value framework"; Severino, De Rosis, Seghieri "The Family Caregiver in Palliative Care Pathways: Development and validation of a Multidimensional Approach" (Parma, 13-14 Giugno)

Data/date: 02/03/2025

