

CURRICULUM VITAE
DI
GIULIO
TOCCAFONDI



CURRICULUM VITAE

Giulio Toccafondi
nato

Periodo	30/03/2012 - in corso
Denominazione	Laboratorio Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente - Regione Toscana
Natura Giuridica	Centro di Riferimento per la Sicurezza del Paziente della Regione Toscana
Indirizzo	Via Pietro Dazzi, 1 - 50141, Firenze
Tipo di rapporto	Contratto a tempo indeterminato
Percentuale di occupazione	Tempo pieno
Profilo professionale	Patient Safety and Quality Manager esperto di Ergonomia e Human Factors
Posizione funzionale	P.O. (posizione organizzativa) attività di ricerca per progetti collaborativi a livello nazionale ed europeo
Fine rapporto per	in corso
Principali mansioni e responsabilità	<i>Gestione di attività volte a migliorare la qualità e la sicurezza delle cure nel SST</i> - Coordinatore gruppo regionale tecnico lotta alla sepsi (Decreto_n.16983_del_10-11-2017) - Componente del gruppo di lavoro continuità ospedale territorio Governo Clinico di Regione Toscana - Coordinamento delle Campagne Regionali per la Sicurezza del Paziente: - Handover - comunicazione al momento del passaggio di consegne - Delirium - Identificazione e gestione - Progettazione di pratiche per la sicurezza del paziente (Handover:comunicazione nelle transizioni di cura, prevenzione e gestione delle infezioni correlate all'assistenza e della sepsi, prevenzione e gestione del delirium, NEWS, riconciliazione di terapia) - Analisi Eventi Avversi e Eventi Sentinella, Analisi proattive, Audit per la sicurezza - Organizzazione e gestione di Patient Safety Walkaround (Delibera_n.1330_del_27-11-2017 Allegato C) - Analisi proattiva dei percorsi sanitari PDTA (sicurezza nella nutrizione clinica, prevenzione, gestione e monitoraggio delle infezioni del sito chirurgico, continuità ospedale-territorio) - Referente human factor implementazione della continuità di cura (DGR 679/2016) - Referente human factor percorso nutrizione artificiale domiciliare (DGR 580/2010) - Project manager di gruppi clinici multidisciplinari sui temi della qualità e sicurezza delle cure (Gruppo Regionale Percorso Sepsis) - Supporto alla gestione del comitato regionale per la gestione dei Sinistri (CRVS)

Attività di Ricerca

- Ricerca intervento in ambito clinico-assistenziale su qualità delle cure e sicurezza del paziente (progetto handover, progetto sepsi, progetto infezioni del sito chirurgico, comunicazione e continuità ospedale-territorio, progetto delirium, progetto riconciliazione di terapia, progetto sicurezza nelle analisi di laboratorio)
- Membro del gruppo di esperti OMS per la messa a punto e diffusione del documento ["Implementation Approaches for evidence-based Recommendations"](#) (in press) per la prevenzione delle SSI (IPC) dell'OMS.
- Redazione e implementazione di protocolli di studio in ambito sanitario: (protocollo MedRec parere CEAVNO 10/07/2014, protocollo CaRED parere CEAVCE 09/06/14)
- Coordinamento attività di ricerca progetto europeo "Handover" settore healthcare 2009-2012 (€ 3.5mln) per l'Azienda Sanitaria di Firenze
- Redazione di progetti di ricerca per bandi di ricerca europei (FP7, Horizon 2020) nell'ambito ICT, HEALTH, Technology Enhanced Learning e Patient Safety.
- Redazione di articoli scientifici e partecipazioni a conferenze nazionali ed internazionali
- Applicazione di tecniche di ricerca qualitativa e ricerca azione

Attività di progettazione formativa

- Membro del coordinamento scientifico del Corso di alta formazione in "Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure" VIII edizione - febbraio 2018 - luglio 2018 Scuola Superiore Sant'Anna Laboratorio Management e Sanità PISA
- Progettazione degli strumenti multimediali per la formazione degli operatori sanitari alla sicurezza del paziente (DGR. n. 302 del 21/02/2005)
- Progettazione formazione regionale sul percorso sepsi in collaborazione con le società scientifiche SIMEU, SIAARTI e FADOI
- Progettazione FAD percorso sepsi regionale (Piano formativo GRC formas 2016-2017)

Relazioni internazionali e reti di ricerca

- Membro della Società Italiana di Ergonomia e Fattore Umano dal 2010 e presidente della sezione Toscana della SIE dal marzo 2017
- Co-chair del technical committee IEA healthcare ergonomics and patient safety dal 2015
- Coordinatore del Quality Improvement Committee della Global Sepsis Alliance dal 2018 (membro dal 2015)
- Componente dell'Organizing Committee del 20° Congresso Mondiale di Ergonomia e fattore umano della IEA (International Ergonomic Association) 2018
- Revisore per IEA del documento [Human Care Check](#) point ILO International Labour Organization
- Esperto Human Factor in Healthcare iscritto all'albo dell'agenzia di ricerca europea COST
- Revisore scientifico per la conferenza European Academy of Management, Paris 1-4 June 2016 Sustainable HRM and Human Factors for Innovation, promossa dal technical committee IEA- ODAM Organizational design and Management (IEA)

Organizzazione e coordinamento di campagne informative nel SST

- Responsabile Scientifico della Giornata Mondiale per la lotta alla Sepsis - *World Sepsis Day* dal 2012 al 2017 in collaborazione con le società scientifiche SIAARTI e SIMEU

Periodo	30 Dicembre 2010 - 29 Marzo 2012
Denominazione	Laboratorio Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente - Regione Toscana
Natura Giuridica	Centro di Riferimento per la Sicurezza del Paziente della Regione Toscana
Indirizzo	Via Pietro Dazzi, 1 - 50141, Firenze
Tipo di rapporto	Contratto a tempo determinato
Percentuale di occupazione	Tempo pieno
Profilo professionale	Patient Safety and Quality Manager esperto di Ergonomia e Human Factors
Posizione funzionale	Collaboratore Amministrativo Professionale
Fine rapporto per	Assunzione a tempo indeterminato

Principali mansioni e responsabilità	- Progettazione pratiche per la sicurezza del paziente - Ricerca-intervento su qualità delle cure e la sicurezza del paziente - Analisi proattiva dei percorsi sanitari PDTA - Definizione protocolli di studio - Project manager di gruppi clinici multidisciplinari su qualità e sicurezza delle cure - Partecipazione a bandi di ricerca europei (FP7) nell'ambito ICT, HEALTH, Technology Enhanced Learning, Patient Safety. - Progettazione Formativa - Gestione Lavoro di gruppo - Patient safety walkaround - Organizzazione e coordinamento campagne informative nel SST - Applicazione di tecniche di ricerca qualitativa e ricerca azione - Relazioni Internazionali e networking - Redazione di articoli scientifici e partecipazioni a conferenze nazionali ed internazionali
Periodo	15 Novembre 2009 - 30 Dicembre 2010
Denominazione	Azienda USL 10 di Firenze
Natura Giuridica	Azienda Sanitaria Locale
Indirizzo	Sede operativa presso S.S. Gestione Rischio Clinico afferente alla S.C. Qualità e Sviluppo - ASL 10 di Firenze - Via di San Salvi 12 - Firenze
Tipo di rapporto	Contratto di Collaborazione Coordinata a Progetto.
Percentuale di occupazione	Progetto
Profilo professionale	Ricercatore in Human Factors e Sicurezza del Paziente
Posizione funzionale	Collaboratore
Fine rapporto per	Assunzione presso altro ente
Principali mansioni e responsabilità	- Coordinamento all'attività di ricerca per l'Azienda Sanitaria di Firenze del progetto di Ricerca finanziato dalla Commissione Europea Handover sulla riduzione del rischio clinico nel passaggio di consegne nell'ambito del 7° programma quadro (FP7) - Analisi qualitativa della comunicazione clinico assistenziale (passaggio di consegne) finalizzata al miglioramento della sicurezza del paziente. - Organizzazione Gestione e Moderazione di Focus Group esplorativi ed esperienziali - Conduzione di interviste semi-strutturate ed analisi dei dati mediante software Atals.ti - Organizzazione e presentazione dei dati raccolti al gruppo di lavoro - Redazione di articoli scientifici e partecipazioni a conferenze nazionali ed internazionali - Valutazione delle tecnologie impiegate per il passaggio di consegne mediante interviste contestuali, valutazioni euristiche, think-aloud e question asking - Individuazione requisiti e bisogni formativi per la progettazione di interventi formativi
Periodo	Dal 19 Aprile 2010 al 11 Giugno 2010
Denominazione	Università degli Studi di Siena
Natura Giuridica	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena
Indirizzo	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena - Via Roma 123, Siena
Tipo di rapporto	Contratto di diritto privato di lavoro autonomo
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Docente in Psicologia della Formazione
Posizione funzionale	Professore a contratto
Fine rapporto per	Conclusione attività
Principali mansioni e responsabilità	- Svolgimento attività di docenza - Valutazione degli studenti - Progettazione formativa - Relazione attività formativa al Dipartimento universitario di riferimento
Periodo	Dal 11 Febbraio 2010 al 30 Aprile 2010
Denominazione	Assist Consulting S.p.A.
Natura Giuridica	Società per Azioni
Indirizzo	Piazza Sicilia 6 - 20146 Milano

Tipo di rapporto	Contratto di Collaborazione Coordinata a Progetto
Percentuale di occupazione	Progetto
Profilo professionale	Esperto di Ergonomia Software e design dell'interazione
Posizione funzionale	Consulente
Fine rapporto per	Conclusione progetto
Principali mansioni e responsabilità	- Design Partecipativo con gli stakeholder della committenza per la validazione dei concept per nuovi servizi di internet banking per Infinita MPS - Raffinamento degli strumenti di visualizzazione dei movimenti bancari - Organizzazione gestione e valutazione di test di interfaccia con utenti - Supporto alla realizzazione delle specifiche di Interfaccia
Periodo	Aprile 2009
Denominazione	Assist Consulting S.p.A.
Natura Giuridica	Società per Azioni
Indirizzo	Piazza Sicilia 6 - 20146 Milano
Tipo di rapporto	Collaborazione Occasionale
Percentuale di occupazione	Progetto
Profilo professionale	Esperto di Ergonomia Software e design dell'interazione
Posizione funzionale	Consulente
Fine rapporto per	Conclusione progetto
Principali mansioni e responsabilità	- Usabilità e progettazione partecipata con utenti Internet Banking - Benchmark su strumenti di web banking 2.0 - Estrazione e presentazione risultati - Organizzazione e Gestione workshop di concept brainstorming con utenti - Individuazione opportunità di design e definizione concept
Periodo	Dal 1 marzo 2008 al 28 febbraio 2009
Denominazione	Università degli Studi di Siena
Natura Giuridica	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena
Indirizzo	Facoltà di Lettere e Filosofia Università degli Studi di Siena - Via Roma 123, Siena
Tipo di rapporto	Assegno per Collaborazione ad Attività di ricerca
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Esperto in Human Factors e Progettazione Formativa
Posizione funzionale	Assegnista di ricerca
Fine rapporto per	Conclusione attività
Principali mansioni e responsabilità	- Responsabile del coordinamento dell'attività di ricerca del progetto PUNTE finanziato dalla Commissione Europea sull'apprendimento intergenerazionale nell'ambito del 6° programma quadro (FP6) - Design partecipativo, organizzazione e gestione focus group - Analisi dei requisiti formativi mediante case studies, - Progettazione e produzione di materiale divulgativo - Scenario Based Design - Ricerca Scientifica e redazione articoli scientifici
Periodo	Settembre 2008
Denominazione	Arsnova Accademia delle Arti e delle Scienze Digitali
Natura Giuridica	Agenzia Formativa
Indirizzo	Via del Fosso di Sant'Ansano 8, 53100 Siena
Tipo di rapporto	Collaborazione Occasionale
Percentuale di occupazione	Progetto
Profilo professionale	Esperto in Interaction Design e progettazione formativa
Posizione funzionale	Consulente

Fine rapporto per Principali mansioni e responsabilità	Conclusione attività - Progettazione Formativa per il corso professionale Tecnico Qualificato per le Tecnologie Integrate del Design Bando Provincia di Siena POR-FSE 2007-2013 - Progettazione sistemi di valutazione - Benchmark di progetti formativi pertinenti lo stesso profilo
Periodo	Dal 1 Gennaio 2005 al 31 Dicembre 2007
Denominazione	Università degli Studi di Siena, Sede consorziata del Dottorato in Telematica e società dell'informazione Università degli Studi di Firenze attività svolta presso il Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
Natura Giuridica	Università degli studi di Siena
Indirizzo	Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
Tipo di rapporto	Borsa di Studio
Percentuale di occupazione	Full time
Profilo professionale	Assistente alla ricerca in Human Factors, Progettazione Formativa
Posizione funzionale	Dottorando di Ricerca
Fine rapporto per Principali mansioni e responsabilità	Conseguimento titolo - Design dell'interazione - Valutazione dell'usabilità di interfacce di applicativi software per l'e-learning - Organizzazione e Gestione Focus Group - Messa a punto di un sistema di blended learning per le attività formative del personale tecnico amministrativo dell'Università di Siena - Valutazione e re-design di Sistemi di content management system per e-learning - Mapping delle competenze del personale tecnico amministrativo - Partecipazione alle attività del progetto di ricerca finanziato dalla Commissione Europea Kaleidoscope sulla ricerca sui Formati Educativi,(FP6). - Collaborazione alle attività del progetto di Ricerca JERP nel network di eccellenza Kaleidoscope sull'apprendimento intergenerazionale (FP6). - Tecniche di ricerca Qualitativa e Quantitativa - Progettazione formativa
Periodo	Da Aprile 2004 a Maggio 2005
Denominazione	Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
Natura Giuridica	Università degli Studi di Siena
Indirizzo	Dipartimento di Scienze della Comunicazione Via Roma 56, 53100 Siena
Tipo di rapporto	Collaborazione a progetto
Percentuale di occupazione	Progetto
Profilo professionale	Esperto in Human Factors e Design dell'Interazione
Posizione funzionale	Collaboratore
Fine rapporto per Principali mansioni e responsabilità	Conclusione progetto - Collaborazione all'attività di ricerca del Progetto PALCOM finanziato dalla Commissione Europea (FP6) per la costruzione di un'architettura software nell'ambito healthcare visibile e modificabile dall'utente. - Sviluppo di nuovi concept e prototipi di strumenti per la riabilitazione e l'assistenza ai nati prematuri per i terapisti del reparto di neonatologia del Policlinico "Le Scotte" di Siena. - Formazione interna alla partnership, interaction design, - Analisi dell'attività, - Prototipazione e valutazione di idee di design

Ruoli e partecipazione in società scientifiche,
gruppi di interesse :

Ente	SIE - società Italiana di ergonomia
Ruolo	Segretario Esteri – da gennaio 2019
Ente	Global Sepsis Alliance
Ruolo	Coordinatore del Quality Improvement Committee dal 2018 (membro dal 2015)
Ente	International Ergonomic Association - IEA
Ruolo	Council Member - da gennaio 2019

Di aver conseguito i seguenti premi e riconoscimenti:

Titolo	Global Sepsis Award 2016 Clinical Government Institution
Istituzione	Global Sepsis Alliance www.globalsepsisalliance.org
Periodo	Settembre 2016
Motivazione	Conferito per l'azione di sensibilizzazione sull'importanza della lotta alla sepsi nelle organizzazioni sanitarie del servizio sanitario regionale e nazionale portata avanti dal centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del paziente della regione Toscana.

Di aver conseguito i seguenti titoli accademici e di studio:

Periodo	Febbraio 2012 - Giugno 2012
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Scuola Superiore Sant'Anna Laboratorio Management e Sanità - Corso di Alta Formazione 'Gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure'
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Analisi e gestione degli eventi avversi, analisi dati, metodi e strumenti per l'analisi del rischio e la definizione di piani per il miglioramento della qualità e della sicurezza, valutazione delle pratiche per la qualità e la sicurezza delle cure nei percorsi sanitari
Qualifica conseguita	Patient Safety and Quality Manager
Periodo	giugno 2012 -maggio 2013
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Progetto Mattone Internazionale - Ministero della Salute piano di formazione nazionale
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	relazioni sanitarie europee ed internazionali, strumenti e strategie di progettazione per la gestione di progetti europei, la stesura del progetto e la costruzione del budget
Qualifica conseguita	Esperto in programmi di finanziamento, relazioni sanitarie internazionali, gestione di progetti e stesura del progetto
Periodo	Novembre 2010
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Centro di Ricerca e Formazione Kromme Nieuwe Gracht Utrecht University - Paesi Bassi (NL)
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Utilizzo del software ATLAS.TI per l'analisi qualitativa, impostazione della strategia di ricerca, concettualizzazione
Qualifica conseguita	Utente software Atlas TI per l'analisi qualitativa
Periodo	Gennaio 2009
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Siena - Facoltà di Lettere e Filosofia - Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione.

Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Progettazione di Sistemi Multimediali
Qualifica conseguita	Culture della materia in Sistemi di elaborazione delle Informazioni ING-INF/05
Periodo	2005- 2007
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Firenze
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Fattore umano per la progettazione di sistemi di information technology in organizzazioni, Teoria dell'attività, Ergonomia cognitiva, Interazione uomo-macchina, web semantico, tecnologie informatiche per l'apprendimento, antropologia culturale, Progettazione diagrammi UML
Qualifica conseguita	Dottore di ricerca in Telematica e Società dell'Informazione tesi nel settore disciplinare MPSI-01: "Il Design dell'Apprendimento nel Luogo di Lavoro: la Relazione fra Anticipazione e Improvvisazione"
Periodo	1997-2003
Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione	Università degli Studi di Siena
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Interazione uomo-macchina, Sociologia, Metodologie e Tecniche della Ricerca Sociale, Progettazione di Sistemi Multimediali, Teorie e Tecniche della Comunicazione Pubblica, Scienze Cognitive, Psicologia della Comunicazione, Psicologia Cognitiva,
Qualifica conseguita	Laurea in Scienze della Comunicazione (vecchio ordinamento - indirizzo gestione delle tecnologie per la comunicazione istituzionale e d'impresa) – tesi in progettazione di sistemi multimediali
Votazione	110/110

Di aver svolto le seguenti attività di docenza:

Periodo	Maggio 2015
Denominazione Ente	Università degli studi di Firenze
Denominazione Master o corso formativo	Master Universitario di II Livello in Pneumologia Interventistica
Oggetto Docenza	Gestione Rischio Clinico e sicurezza del paziente
Ore Svolte	4 ore (2015) 4 ore (2014) 4 ore (2013)
Periodo	Gennaio 2015
Denominazione Ente	Università degli Studi di Firenze
Denominazione Master o corso formativo	Corso di laurea in scienze infermieristiche
Oggetto Docenza	Seminario in: "I sistemi sanitari come organizzazioni ad alta affidabilità: la resilienza come elemento essenziale per la sicurezza della cure "
Ore Svolte	4 ore
Periodo	Ottobre 2011
Denominazione Ente	Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa
Denominazione Master o corso formativo	Corso di Alta Formazione nell'ambito delle iniziative di formazione L.R. 51/2010 "Il Nuovo Sistema di Accreditamento della Qualità del sistema Sanitario Toscano" L'organizzazione Aziendale per l'accreditamento: una rete di ruoli e attività"
Oggetto Docenza	Fattore Umano, Team Building, Qualità e Sicurezza nei percorsi Clinico Assistenziali
Ore svolte	18 ore
Periodo	Aprile - Giugno 2010
Denominazione Ente	Università degli studi di Siena Facoltà di Lettere e Filosofia
Denominazione Master o corso formativo	Corso di Laurea in Scienze della Comunicazione - Laurea Triennale Insegnamento di Psicologia della Formazione e delle Risorse Umane
Oggetto Docenza	Teoria dell'Apprendimento, Raccolta e Analisi dei bisogni Formativi, Progettazione Formativa,
Ore svolte	24 ore

Di aver partecipato in qualità di relatore ai seguenti eventi:

2014	Forum Risk Management Arezzo - relazione su pratiche per la sicurezza per la Prevenzione delle Infezione del sito Chirurgico
2014	Partecipazione come relatore al congresso Human Factor in Complex System University of Nottingham
2015	Conferenza della società internazionale di scienze della comunicazione e medicina - Montecatini Terme 15-16 Giugno
2016	1st World Sepsis Congress - Congresso mondiale sulla sepsi S7: Patient Safety and Quality Improvement II - relazione dal titolo " the role of human factor in the fight against sepsis"

Di aver svolto le seguenti attività formative:

Selezione di articoli su riviste scientifiche con IF recensite da MedLine o DOI

2017	Visita di studio presso l'unità di Infection Prevention and Control presso OMS Ginevra
Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio	Collaborazione alla redazione del documento di implementazione e corredo operativo delle linee guida globali per la prevenzione delle infezioni del sito chirurgico nell'ambito della attività svolte dal centro GRC come collaborating Center per Human Factor, comunicazione e Sicurezza del Paziente

Di aver prodotto come autore e co-autore i seguenti articoli:

Selezione di articoli su riviste scientifiche con IF recensite da MedLine o DOI

2018	1	Toccafondi G , Balboni F, Gallo M, Colao MG, Mazzarelli G, Tanzini M, Dagliana G, Tartaglia R, Lippi G (2018) Interruptions, work environment and work load perceptions in laboratory medicine: patient safety is a "moving target".DIAGNOSIS (BERL). 2018 Jun 27. pii: /j/dx.ahead-of-print/dx-2018-0032/dx-2018-0032.xml. doi: 10.1515/dx-2018-0032. [Epub ahead of print] Articolo in rivista
2018	2	Forni S, Toccafondi G , Viaggi B, Grazzini M, D'Arienzo S, Gemmi F, Vannucci A, Tulli G, Gruppo SMART (2018). The interplay of diagnostic and antimicrobial stewardship for the management of septic patients: The Tuscan model. RECENTI PROGRESSI IN MEDICINA, vol. 109, p. 133-136, ISSN: 2038-1840, doi: 10.1701/2865.28909 Articolo in rivista
2017	3	Volpi E, Giannelli A, Toccafondi G , Baroni M, Tonazzini S, Alduini S, Biagini S, Gini R, Bellandi T, Emdin M. (2017). Medication Reconciliation During Hospitalization and in Hospital-Home Interface: An Observational Retrospective Study. JOURNAL OF PATIENT SAFETY, ISSN: 1549-8417, doi: 10.1097/PTS.0000000000000360 Articolo in rivista
2017	4	Machado FR, Nsutebu E, Abdulaziz S, Daniels R, Finfer S, Kissoon N, Lander H, Malik I, Papathanassoglou E, Reinhart K, Rooney K, Rüddel H, Toccafondi G , Tulli G, Hamilton V (2017). Sepsis 3 from the perspective of clinicians and quality improvement initiatives. JOURNAL OF CRITICAL CARE, ISSN: 0883-9441, doi: 10.1016 Articolo in rivista
2017	5	Falsini G, Grotti S, Porto I, Toccafondi G , Fraticelli A, Angioli P, Ducci K, Liistro F, Pieroni M, Taddei T, Romanelli S, Rossi R, Bolognese L. (2017) Long-term prognostic value of DELIRIUM in elderly patients with acute Cardiac diseases admitted in two cardiac Intensive care unit: a prospective study (DELIRIUM CORDIS) European Heart Journal: Acute Cardiovascular Care Jan 1:2048872617695235. doi: 10.1177/2048872617695235. [Epub ahead of print] Articolo in rivista

- 2015** 6 **Toccafondi G**, Tartaglia R, Balboni F, Tomei A, Pasquini V, Pezzati P. (2016). Misidentification in laboratory medicine and diagnostic process: A neglected problem calling for action . CLINICAL CHEMISTRY AND LABORATORY MEDICINE, vol. 54, p. 181-182, ISSN: 1434-6621, doi: DOI: 10.1515/cclm-2015-0980
Articolo in rivista
- 2014** 7 Hesselink G, Zegers M, Vernooij-Dassen M, Barach P, Kalkman C, Flink M, Öhlen G, Olsson M, Bergenbrant S, Orrego C, Suñol R, **Toccafondi G**, Venneri F, Dudzik-Urbaniak E, Kutryba B, Schoonhoven L, Wollersheim H, European HANDOVER Research Collaborative. Author information (2014). Improving patient discharge and reducing hospital readmissions by using Intervention Mapping . BMC HEALTH SERVICES RESEARCH, vol. Sep 13;14:389., p. 389-400, ISSN: 1472-6963, doi: doi: 10.1186/1472-6963-14-38
Articolo in rivista
- 2012** 8 Hesselink G, Vernooij-Dassen M, Pijnenborg L, Barach P, Gademan P, Dudzik-Urbaniak E, Flink M, Orrego C, **Toccafondi G**, Johnson JK, Schoonhoven L, Wollersheim H, European HANDOVER Research Collaborative. (2012). Organizational culture: an important context for addressing and improving hospital to community patient discharge.. MEDICAL CARE, vol. 51, p. 90-98,, ISSN: 0025-7079, doi: 10.1097/MLR.0b013e31827632ec
Articolo in rivista
- 2012** 9 **Toccafondi G**, Albolino S, Tartaglia R, et Al. (2012). The collaborative communication model for patient handover at the interface between high-acuity and low-acuity care. BMJ QUALITY & SAFETY, vol. 21, p. 58-66, ISSN: 2044-5423, doi: <http://dx.doi.org/10.1136/bmjqs-2012-001178>
Articolo in rivista
- 2012** 10 Hesselink G, Flink M, Olsson M, Barach P, Dudzik-Urbaniak E, Orrego C, **Toccafondi G**, Kalkman C, Johnson JK, Schoonhoven L, Vernooij-Dassen M, Wollersheim H, European HANDOVER Research Collaborative. (2012). Are patients discharged with care? A qualitative study of perceptions and experiences of patients, family members and care providers . BMJ QUALITY & SAFETY, ISSN: 2044-5415, doi: 10.1136/bmjqs-2012-001165
Articolo in rivista
- 2012** 11 **Toccafondi G**, Albolino S, Bellandi T, Venneri F. (2012). Handover process: how to improve quality and safety through an ergonomic solution.. WORK, vol. 41, p. 2941-2945, ISSN: 1051-9815, doi: 10.3233/WOR-2012-0660-2941
Articolo in atti di convegno

Selezione pubblicazioni Documenti di Indirizzo WHO World Health Organization

- 2018** 1 World Health Organization. (2018). Preventing surgical site infections: implementation approaches for evidence-based recommendations. World Health Organization. <http://www.who.int/iris/handle/10665/273154>. License: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. contributions to section III (The WHO multimodal approach as a proven and successful way to implement surgical site infection prevention recommendations into practice
- 2018** 2 World Health Organization. (2018). Implementation manual to support the prevention of surgical site infections at the facility level - turning recommendations into practice (interim version). Geneva: World Health Organization; 2018 (WHO/HIS/SDS/2018.18). Licence: CC BY-NC-SA 3.0 IGO. Expert Review

Selezione pubblicazioni capitoli in libri

- 2017** 1 **Toccafondi G**, (2017) Sicurezza del paziente. Per un'Ergonomia della comunicazione in ambito sanitario. In F. Tosi (a cura di) La professione dell'ergonomo nella progettazione dell'ambiente, dei prodotti e dell'organizzazione (pp. 294-306) ISBN 978-88-917-4236-0
- 2013** 2 **Toccafondi G**, Niccolai F., (2013) Integrazione dei percorsi clinico-assistenziali. In R. Tartaglia, A. Vannucci (a cura di) Prevenire gli eventi avversi nella pratica clinica. Milano, Springer. (pp. 283-294) ISBN 978-88-470-5450-9

Selezione articoli in riviste professionali

- 2016** 3 Poggianti. M, **Toccafondi G**, Bellandi.T, Handover e sicurezza del paziente nella continuità clinico-assistenziale tra Terapia Intensiva e Sub-Intensiva - MiS management in sanità, eHealth: integrazione di sistema e comunicazione in ospedale. marzo 2016 n. 1, Edisef
- 2015** 1 A. Petrioli, F. Brotini, E. Ciani, A. Bussotti, **G. Toccafondi**, S. Forni, M.T. Mechi, A. Morettini Revolving door syndrome Toscana Medica ottobre 2015
- 2015** 2 **Toccafondi G**, Dagliana G., I "focus" sicurezza dei pazienti nei rapporti sanitari Salute e Territorio, 205 (2015) FORMAS - Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria

**CAPACITÀ E COMPETENZE
PERSONALI**

MADRELINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
Capacità di lettura	INGLESE ottima
Capacità di scrittura	ottima
Capacità di espressione orale	ottima

**CAPACITÀ E COMPETENZE
APPRESE**

Dall'attività nell'ambito della sicurezza del paziente e gestione del rischio clinico ho appreso che le innovazioni nel sistema sanitario nascono da una sinergia virtuosa fra qualità e sicurezza delle cure e il fattore umano - con la sua visione sistemica - permette di catalizzare le azioni di miglioramento favorendo la multidisciplinarietà e la collaborazione fra professionisti. Ho appreso molto dalla collaborazione con clinici esperti interessati alla prospettiva human factor ed alla costruzione di un sistema sanitario più sicuro. Dal lavoro di Interaction Designer ho appreso che per raccogliere il contributo dell'utente è necessario costruire uno spazio di design tarato sulle coordinate progettuali che si intende esplorare e che serve invitare all'ascolto ed alla creatività senza prescindere da momenti di selezione e strutturazione. Dal lavoro di consulenza con aziende ho imparato che dagli utenti non si ottengono idee risolutive, ma indizi sulla fertilità che un servizio o un prodotto incontreranno sul mercato. Dalla progettazione ho imparato che il miglior modo per trovare una soluzione è porre un problema senza anticipare nulla. Ho sperimentato che il miglior modo per portare avanti un'idea è farne una piattaforma condivisibile, aperta e modificabile. Dalle attività di progettazione formativa ho intuito che l'apprendimento ha bisogno di seguire una traiettoria in cui si alternano momenti di coinvolgimento e di riflessione. Rendersi una risorsa disponibile agli altri è stato per me un eccellente modo per conoscere, acquisire nuovi modi di pensare e per costruire reti sociali di collaborazione e per crescere come professionista.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
TECNICHE**

COMPETENZE INFORMATICHE
Sistemi Operativi: Windows e Mac OS X
Microsoft Office, I Work, Editor CSS, Html Editor, Adobe Premiere, Adobe Illustrator, Adobe Photoshop, Editing Video, Browser Web, Social Network, Mail Clients (mail, thunderbird, outlook), CMS(Joomla) LMS (Moodle), software per usability testing Camtasia (Windows), Silverback (OSX), ATLAS.Ti per la ricerca qualitativa.

COMPETENZE DI RICERCA
Interviste (semistrutturate e contestuali), focus group, osservazioni sul campo, questionari. Elaborazione ed analisi dei dati qualitativi con metodi e tecniche della ricerca ergonomica e psicosociale. Redazione report di ricerca ed articoli scientifici.

**CAPACITÀ E COMPETENZE
ARTISTICHE**

Direttore artistico per l'associazione teatrale 'Nuova Colonia', Prato (dal 1994 al 2001) Attore presso il 'Teatro della Limonia', Firenze, progetto "Drama in Scena" (Apr 1999), Allievo- di Maria Claudia Massari associazione 'Corps Rompu - scuola di mimo', Siena (dal 1997 al 1999). Speaker Radiofonico per "Facoltà di Frequenza" Radio dell'Università degli studi di Siena (2002-2003) Hobby: lettura, cinematografia, viaggi, chitarra, bricolage, teatro.

PATENTE O PATENTI **Patente B**

Il sottoscritto dichiara, inoltre, di essere informato, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 13 del Decreto Legislativo 196/2003, che i dati personali raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, nell'ambito del procedimento per il quale la presente dichiarazione viene resa.

Firenze 24/06/20 Firmato Giulio Toccafondi