

# Michela Lupi



---

Sono un Professional Certified Coach accreditato presso l'International Coach Federation e Assessor Six Seconds sullo sviluppo delle competenze socio-emotive nei giovani e negli adulti che ha maturato la sua esperienza in ambito delle Risorse Umane in aziende multinazionali e no-profit e della formazione nell'area dello sviluppo organizzativo e interpersonale. Ho ricoperto il ruolo di Local Ambassador Toscana per ICF e di Network Leader sull'Intelligenza Emotiva per Six Seconds.

## ■ Istruzione

---

2013 – 2014	Diploma in Corporate Coaching, CoachU Milano e ICF Member
1992– 1998	Laurea in Scienze Politiche presso Università Cesare Alfieri di Firenze. Indirizzo politico-sociale, tesi in “Sociologia della comunicazione d’impresa focus sulla gestione del cambiamento organizzativo”.

## ■ Formazione e certificazioni

---

2021	Visione sistemica della vita, Capra Course con Fritjof Capra
2020	Facilitatore Mindfulness, Mindfulness Educator
2019	EQ practitioner e facilitatore con J. Freedman, Six Seconds
2018	Six Seconds, Vital Signs Consultant e assessor per la misurazione del clima organizzativo con l'obiettivo di sostenere i processi di cambiamento, indicatori osservati: fiducia, motivazione, esecuzione, teamwork, persone
2018	Costellazioni sistemiche organizzative, SysmaCom School
2017	Six Seconds, Certificazione SEI Assessor per la misurazione e lo sviluppo dell'intelligenza emotiva
2017	Enhancing Coaching Conversation – Brain Based Approach Firenze, Continuing Coaching Education ICF
2016	“Introduzione alla Psicosintesi” Istituto di Psicosintesi, Firenze
2008	Gestione dei talenti. Identificare, motivare e trattenere il capitale umano. Milano, Top Management Forum

2004	Think on your feet, McLuhan & Davies Communications Inc.
2001	Formazione formatori, Polimoda srl., Firenze
2000	Interpersonal Management Skills, Ge Oil&Gas, Firenze
	Train the Trainer, Ge Oil&Gas, Firenze
	Change Acceleration Process Coach Workshop, Ge Oil&Gas, Firenze
	High Impact Presentation, Ge Oil&Gas, Firenze
	Misurare la formazione, Achive Global, Torino
	Six Sigma, Green Belt Certified, Ge Oil&Gas, Firenze

## ■ Esperienze di Coaching e Sviluppo Organizzativo

---

### Coaching

Attività di coaching dedicate a studenti, manager ed imprenditori nell'area del Business, Career e Team Coaching. Metodologia: brain based approach e coaching sistemico.

Il coaching professionale è un rapporto di partnership che si stabilisce tra coach e cliente con lo scopo di aiutare quest'ultimo ad ottenere risultati ottimali in ambito sia lavorativo che personale. Grazie all'attività svolta dal coach, i clienti sono in grado di apprendere ed elaborare le tecniche e le strategie di azione che permetteranno loro di migliorare sia le performance che la qualità della propria vita.

### Assessment



Sono un assessor certificato sul modello Six Seconds di intelligenza Emotiva, su cui si fonda la misurazione SEI Assessment basato sulle moderne teorie neuroscientifiche. Gli Assessment SEI misurano le competenze chiave dell'Intelligenza e della Performance Emotiva che incidono su importanti fattori di successo quali: Efficacia, Relazioni, Benessere e Qualità di Vita. Sono abilitata all'utilizzo della versione Youth per ragazzi dai 7 ai 18 anni. Inoltre, sono Assessor e Consultant per la linea Vital Signs dedicata alle organizzazioni per guidare processi di cambiamento attraverso l'indagine dei drivers del successo organizzativo: motivazione, teamwork, cambiamento, esecuzione, fiducia.

### Training

Dal 2000 ad oggi, mi occupo di sviluppo organizzativo ed interpersonale. Ho ricoperto il ruolo di trainer, consulente e facilitatrice nell'area del:

- Teamwork
- Negoziazione
- Leadership
- Presentation Skills e Public Speaking

- Comunicazione efficace ed intelligenza emotiva
- Orientamento professionale

Ho ricoperto il ruolo di Professore a contratto presso l'Università di Firenze materia: "Laboratorio di Public Speaking al corso di laurea in media e giornalismo" e presso il Polimoda di Firenze materia: "comunicazione d'impresa per gli studenti del corso di laurea in fashion marketing" ed esercito la mia attività in contesti organizzativi sia pubblici che privati, dalle start-up alle multinazionali.

## ■ Altre Esperienze Lavorative

---

- 01/2008 – 02/2015      **Responsabile Risorse Umane, Fondazione Sistema Toscana** in house **Regione Toscana**, società operante nell'ambito del marketing territoriale.  
Ho guidato l'implementazione di tutta l'area HR di FST: dalla riorganizzazione interna, alla selezione e formazione del personale, fino alla contrattualistica e gestione relazioni sindacali. Con l'obiettivo di ricercare politiche di armonizzazione del personale e di gestione delle resistenze interne determinate dalla presenza di tre forme contrattuali diverse: commercio, giornalisti ed enti pubblici.
- 10/2005 – 12/2007      **Web Editor su formazione, economia, ricerca e innovazione Fondazione Sistema Toscana** in house **Regione Toscana**, società operante nell'ambito del marketing territoriale.  
Editor su intoscana.it (testata giornalistica). Redazionali, interviste su temi legati all'economia, formazione, ricerca ed innovazione. Responsabile versione inglese del progetto sito del turismo Regione Toscana [www.turismo.intoscana.it](http://www.turismo.intoscana.it).  
Responsabile Codice Etico
- 04/2003 – 07/2005      **Responsabile Qualità Formazione, per Confesercenti Toscana.**  
Supporto al processo di accreditamento e monitoraggio delle attività formative delle sedi provinciali CESCOT. Supervisione, ricerca e sviluppo dei progetti formativi FSE
- 11/2000 – 01/2003      **Quality Program Manager e Trainer certificata, per Florence Learning Center di GE Oil&Gas**, Firenze.  
Training Manager per la Divisione Qualità (Six Sigma) di Ge. Trainer in Public Speaking per il personale interno e gestione del piano di misurazione del ritorno dell'investimento formativo (ROI). Ho seguito la gestione del progetto di e-learning del programma Six Sigma per l'area Qualità, Supporto all'attività strategica e di sviluppo di Ge Florence Learning Center
- 11/1999 – 11/2000      **Project Controller, in GE Oil&Gas**, Firenze. Ho seguito le attività di supporto al Project Manager, tra i compiti: controllo status lavori in cantiere, ordini presso i fornitori, supervisione

attività di spedizione e consegna on site, aggiornamento dello status di cantiere al cliente

### ■ Capacità e Competenze personali

---

Madrelingua: Italiano  
Lingue Straniere: Inglese (livello scritto buono e parlato ottimo), Spagnolo (discreto sia parlato che scritto) e Tedesco (livello intermedio)  
Informatica: Ottime conoscenze di Microsoft Office, Photoshop

### ■ Ulteriori informazioni

---

Dal 2016 al 2018 ho ricoperto il ruolo di Local Ambassador Toscana per conto di ICF Italia e dal 2018 al 2019 sono stata Network Leader Six Seconds sull'intelligenza emotiva. Team Member per la Conferenza ICF Italia 2019 che si è tenuta a Firenze.

Il sottoscritto, ai sensi degli artt. 46 e 47 del DPR 445/2000, conferma che quanto sopra dichiarato corrisponde a verità. Inoltre, ai sensi dell'art. 76 del DPR 445/2000, dichiara di essere consapevole del fatto che chiunque rilascia dichiarazioni mendaci, forma atti falsi o ne fa uso nei casi previsti è punito dal codice penale e/o dalle leggi speciali in materia e autorizza il trattamento dei dati personali contenuti nel curriculum vitae in base all'Art. 13 del D.Lgs. 196/2003 e all'Art. 13 GDPR 679/16.