

INFORMAZIONI PERSONALI

Filippo Visintin

✉ filippo.visintin@unifi.it

🔗 <https://www.unifi.it/p-doc2-2016-0-A-2c2a35313b27-0.html>

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Novembre 2021

Referente Corso di Laurea Magistrale in Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Firenze

Maggio 2021

Abilitazione Scientifica Nazionale per professore di prima fascia (ordinario) nel SSD ING-IND/35

(da 1/10/2018 – oggi)

Professore Associato

Università degli Studi di Firenze

Incarichi didattici

- Docenze in corsi curriculari

Insegnamento (CDL,CFU)	Gestione dei Servizi (Magistrale Ingegneria Meccanica, 6 CFU)	Progettazione e gestione dei servizi (Magistrale Ingegneria Gestionale e Meccanica 9CFU)	Economia e Organizzazione Aziendale (Ingegneria Gestionale, 9 CFU)	Economia e Organizzazione Aziendale (Ingegneria Meccanica e Gestionale, 4.5 di 9 CFU)	Economia e Organizzazione Aziendale (Ingegneria Meccanica, 3 di 6 CFU)	Economia e Organizzazione Aziendale (Ingegneria Meccanica, 6CFU)	Economia Aziendale (Ingegneria Gestionale, 9 CFU)	Sistemi di Controllo di Gestione (Specialistica Ingegneria Gestionale, 6 CFU)
AA 2022/2023		X	X					
AA 2021/2022		X	X					
AA 2020/2021		X	X					
AA 2019/2020		X	X					
AA 2018/2019		X	X					
AA 2017/2018	X			X				
AA 2016/2017	X			X				
AA 2015/2016	X				X			
AA 2014/2015	X				X			
AA 2013/2014	X					X		
AA 2012/2013	X					X		
AA 2011/2012						X		
AA 2010/2011						X		X
AA 2009/2010						X		X
AA 2008/2009						X	X	X
AA 2007/2008								X

- Visiting lecturer, LLP-Erasmus teaching staff mobility, Técnico, University of Lisboa, Portugal (Luglio 2019)
- Visiting lecturer, LLP-Erasmus teaching staff mobility, Técnico, University of Lisboa, Portugal (Novembre 2019)

- Visiting lecturer, LLP-Erasmus teaching staff mobility, Dublin Institute of Technology, Dublin, Ireland (Settembre 2017)
- Visiting lecturer, LLP-Erasmus teaching staff mobility, Opole University of Technology, Opole, Poland (Settembre 2008)

Ho avuto incarichi di docenza anche da altri istituti, vedi voce "Docenze in Master e Istituti Tecnici Superiori"

Responsabilità scientifiche

- Membro del Comitato di Guida del Centro di Ricerca Interuniversitario sulla Gestione dell'Innovazione e dei Servizi nelle Imprese Industriali. In collaborazione con Università di Bergamo, Università di Brescia, Università Piemonte Orientale
- Membro del laboratorio congiunto RING@LAB
- Membro del laboratorio MEDICAL ICT, Medical and Health Information and Communication Technology Laboratory
- Membro del laboratorio ABR JOINT LAB, Assistive biorobotics joint lab.
- Coordinatore del Working Group "Logistics, Automation and delivery" del tavolo salute ARTES Life Science & Healthcare Tech (ISAAC).
- Responsabile Scientifico (03/2017 – oggi) e membro del Comitato Tecnico-Scientifico (2008- oggi) del Laboratorio di ricerca IBIS.

Il Laboratorio IBIS nasce come laboratorio di ricerca congiunto, istituito c/o il Dipartimento di Ingegneria Industriale dell'Università degli Studi di Firenze. Il laboratorio IBIS svolge attività di ricerca e trasferimento tecnologico in tema di innovazione, servitizzazione, trasformazione digitale, operations management e industrial engineering. Il laboratorio ha cessato il suo status di laboratorio congiunto dal settembre 2017, ma continua ad operare nella nuova sede c/o il Polo Universitario Città di Prato. I principali committenti dell'attività di ricerca del laboratorio IBIS sono state le seguenti organizzazioni: Ferrari Gestione Sportiva, Azienda Ospedaliero-Universitaria Meyer, Indesit Spa (gruppo Merloni), Cofely (Suez-GdF), Eli Lilly, Manifattura Maiano, Visia Imaging, Barbagli Spa, Estra Spa, ASL Rieti, Federazione Nazionale Ordini dei TSM PSTRP, CTG srl, Unitech Textile Machinery Srl, Ricoh Italia srl, Centria, Servicemax, Var Group spa, Rubinetterie Zazzeri, Salesforce.

Dalla sua costituzione, nel 2008, hanno lavorato nel Laboratorio IBIS oltre 20 persone tra docenti, dottorandi, assegnisti e collaboratori esterni ed il laboratorio ha raccolto finanziamenti per circa 1.5 milioni di euro. Il Laboratorio IBIS è fortemente coinvolto nelle attività dell'ASAP Service Management Forum. In tale ambito hanno collaborato con IBIS aziende quali Canon, Kyocera, Ricoh, Epson, IBM, ABB General, Electric, Selex ES/Leonardo Finmeccanica ed i gruppi di ricerca dell'Università di Bergamo (CELS), dell'Università di Brescia (Laboratorio RISE) e dell'Università del Piemonte Orientale. Oltre a essere stato uno dei fondatori del laboratorio IBIS, ho contribuito in maniera significativa alla sua crescita qualitativa e quantitativa. Sono stato infatti responsabile di otto convenzioni di ricerca (di importo complessivo superiore a € 350.000,00), ho avviato e gestito le attività del laboratorio in ambito healthcare e sono stato autore di 20 pubblicazioni su riviste internazionali (vedi "Pubblicazioni") su tematiche riconducibili alle attività del laboratorio.

- Membro del Comitato Scientifico (Settembre 2018- Oggi) della Biblioteca delle Scienze Tecnologiche dell'Università degli Studi di Firenze
- Membro del Comitato Tecnico-Scientifico (2010-2017) e responsabile Sezione Digital Systems dell'ASAP Service Management Forum (2010-2014).

L'ASAP Service Management Forum (www.asapsmf.org) è community accademico-aziendale animata da gruppi di ricerca universitari volta a sviluppare la cultura e l'eccellenza nel service management. Nell'ambito dell'iniziativa ASAP, gruppi di ricerca e aziende collaborano allo sviluppo di strumenti, conoscenze e progetti formativi per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del business dei servizi e la gestione del cambiamento. ASAP realizza attività di ricerca, networking (oltre 100 tra workshop e convegni nazionali realizzati, elencati sul sito www.asapsmf.org) e trasferimento (stage e tesi di laurea, formazione aziendale e progetti conto terzi) tramite i centri di ricerca che vi operano. Oggi ASAP è un'iniziativa interdisciplinare che coinvolge ricercatori dell'Università di Bergamo, Brescia, Firenze e Piemonte Orientale. La Sezione Digital Systems dell'ASAP Service Management Forum svolge attività di ricerca e trasferimento tecnologico collaborando con produttori, solution provider, system integrator e technology specialist operanti nel settore dei sistemi digitali professionali, quali server, copiatrici & multifunzione e sistemi per la stampa professionale. Hanno preso parte alle attività della

Sezione Digital Systems le seguenti aziende: Canon, Kyocera, Ricoh, Epson, IBM, ABB, General Electric, Selex ES/Leonardo Finmeccanica, Agfa.

- Membro del collegio dei docenti del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale (cicli 26°, 27°, 28°, 29°, 33°, 34°, 35°, 36°, 37°, 38°, 39°)
- Membro del collegio dei docenti del Dottorato di Ricerca in Ingegneria Industriale e dell’Affidabilità (cicli 24°, 25°)
- Tutor Ing. Carlo Banditori, Dottorato Ingegneria Industriale, Ciclo 27°.
- Tutor Ing. Sara Vannelli, Dottorato Ingegneria Industriale, Ciclo 37°.
- Tutor Ing. Alessandro Monnanni, Dottorato Smart Industry, Ciclo 37°.
- Guest editor delle seguenti special issues: (1) “Health Care Service Engineering”, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, Guest Editors: Cappanera P., Li J., Sahin E., Vandaele N. J., Visintin F. (2) “Evidence-Based Practice of Management in Healthcare for Performance Improvement”, *Management Decision*, Guest editors: Aloini D., Cannavacciuolo L., Gitto S., Lettieri E., Malighetti P., Visintin F.
- Guest (invited) editor per *Flexible Services and Manufacturing Journal*.
- Reviewer per le seguenti riviste internazionali:
 1. *BMC Health Services Research*
 2. *Computers in Industry*,
 3. *Computers & Industrial Engineering*,
 4. *Flexible Services and Manufacturing Journal*,
 5. *Health Care Management Science*,
 6. *IMA Journal of Management Mathematics*,
 7. *Industrial Marketing Management*,
 8. *International Journal of Engineering Business Management*,
 9. *International Journal of Operation and Production Management*,
 10. *International Journal of Production Economics*,
 11. *International Journal of Production Research*,
 12. *Journal of Operational Research Society*,
 13. *Production Planning and Control*,
 14. *Circular economy and sustainability*
 15. *Scientia Iranica*.
- Reviewer per le seguenti riviste nazionali:
 1. *Politiche sanitarie*
- Membro della commissione per il conferimento del titolo di Dottore di ricerca presso le seguenti scuole di dottorato:
 - Scuola di Dottorato in Ingegneria Economico-gestionale dell’Università di Padova, XXXII Ciclo, Vicenza 10/02/2020
 - Scuola di Dottore di Ricerca in Ingegneria Meccanica e Industriale dell’Università di Brescia, XXXII Ciclo, 18/12/2019
 - Graduated Research School, Technological University of Dublin, 23/10/2019, Dublino (Irlanda), ruolo: confirmation exam commissioner.
- Sono stato responsabile di numerosi progetti e convenzioni di ricerca (vedi voce “progetti di ricerca”)

Attività istituzionali

- Membro della Commissione di Indirizzo e Autovalutazione del Dipartimento in Ingegneria Industriale (2013-oggi)

(da 2014 – Dic. 2022)

Co-fondatore e socio spin-off accademico

Smartoperations srl (www.smartoperations.it) è uno spin-off accademico dell’Università degli Studi di Firenze, società a responsabilità limitata iscritta nel registro delle start up innovative. SmartOperations sviluppa soluzioni IoT e predictive analytics e supporta i processi di innovazione digitale. SmartOperations è stata fondata nel 2014 e conta 2 dipendenti e 7 soci. Nel giugno 2019, l’assemblea dei soci ha deliberato un aumento di capitale di 52500 euro. Sono stati clienti di Smartoperations, tra gli altri, Ferrari S.p.A., Ricoh, Engie, El.En S.p.A., Estra, Aicom, I-Care, Barbagli.

(da 1/12/2007 – 30/09/2018)

Ricercatore universitario a tempo indeterminato

Università degli Studi di Firenze

Docente di Economia e organizzazione aziendale, Gestione dei servizi, Sistemi di controllo di gestione (vedi tabella pagina 1)

2007 Professore a contratto

Università degli Studi di Firenze

Professore a contratto di Finanza Aziendale, Corso di Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale (6 CFU)

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

(da 2004 – a 2006)

Dottorato di ricerca in Ingegneria Industriale e dell’Affidabilità

Università degli Studi di Firenze, Dipartimento di Energetica “Sergio Stecco”, Firenze, Italia

Titolo tesi: “Managing After Sale Services: Strategy, Operations and Information Technology”, tutor: Ing. Mario Rapaccini

Nel corso del dottorato ho partecipato alle seguenti summer school/corsi:

- XIII Summer School Associazione italiana Ingegneria Gestionale, Bressanone, Italia. Tema: “Organizzazione come strategia: temi, problemi e metodi dell’organizzazione nella prospettiva dell’ingegneria gestionale” (da 12/09/2005 a 16/09/2005)
- XII Summer School Associazione italiana Ingegneria Gestionale, Bressanone, Italia. Tema: “Il funzionamento dell’impresa ed i mercati finanziari” (da 12/09/2004 – a 16/09/2004)
- Corso di formazione su IBM Knowledge Producer 6.0, Firenze, 3-5 Marzo 2004

(da 01/2006 – a 6/2006)

Visiting Research Scholar.

State University Of New York at Binghamton, NY, USA

Tutor Prof. Saligrama Agnihothi, tema: stochastic modelling and discrete event simulation

(da 1997 - a 2003)

Laurea in Ingegneria Gestionale

Università degli Studi di Bologna

Tesi: Tecniche e procedure per attività di technology transfer: un caso pilota nel settore automotive egiziano”. Supervisor prof. Giovanni Tani, Anno 2003, voto 100/100 e lode

(da 1992 – a 1997)

Diploma di Perito Chimico Tintore

Istituto Tecnico Industriale Statale Tullio Buzzi, Prato, Italia

voto 58/60

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre

Italiano

Altre lingue

Inglese

COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
C1	C1	C1	C1	C1

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato
[Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue](#)

Competenze comunicative

- Possiedo ottime competenze comunicative maturate grazie alla mia esperienza di docente e formatore

Competenze organizzative e gestionali

- Capacità di gestire gruppi di ricerca multidisciplinari (ho gestito progetti di ricerca in ambito sanitario che hanno visto la partecipazione di medici, infermieri, informatici e ingegneri)
- Capacità di gestire progetti di ricerca e trasferimento tecnologico (sono stato responsabile di progetti di ricerca e trasferimento tecnologico, che hanno portato allo sviluppo di soluzioni SW attualmente in uso in importanti ospedali italiani, inoltre, ho fondato una start-up)

- Capacità tutoraggio (sono stato tutor di un dottore di ricerca (Carlo Banditori) e di 4 assegnisti di ricerca (Carlo Banditori, Caterina Caprara, Carlo Di Geronimo, Mattia Paci). Inoltre, ho tutorato numerosi studenti nei loro progetti di tesi e tirocinio.
- Capacità di organizzare eventi, anche di livello internazionale (ho organizzato conferenze internazionali (HCSE2017, MITIP2007) e workshop (EurOMA Service Operations Management Forum Workshop 2011))

Competenze professionali

- Analisi, rappresentazione e reingegnerizzazione dei processi
- Progettazione, sviluppo e implementazione di SW di schedulazione
- Sviluppo di modelli di simulazione avanzati
- Progettazione, sviluppo e implementazione di sistemi per il controllo statistico della qualità
- Progettazione, sviluppo e implementazione di sistemi di contabilità analitica e di cruscotti di prestazioni
- Progettazione di sistemi per la visualizzazione delle prestazioni
- Progettazione di soluzioni integrate prodotto-servizio
- Esecuzione di analisi sistematiche della letteratura e conduzione di casi di studio.

Competenze digitali

AUTOVALUTAZIONE				
Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti	Sicurezza	Risoluzione di problemi
Avanzato	Avanzato	Avanzato	Base	Intermedio

- Conoscenza dei linguaggi di programmazione Python, R, Qt e VBA
- Conoscenza del pacchetto R-Shiny per lo sviluppo di web-app
- Conoscenza dei linguaggi di programmazione matematica Pyomo e AMPL
- Conoscenza del linguaggio SQL e dei DBMS Oracle, MySQL, SQL Server e SQLite
- Conoscenza dei formalismi per la rappresentazione dei processi PCN, BPMN, IDEF0, UML
- Conoscenza avanzata della simulazione a eventi discreti e del software Rockwell Arena
- Conoscenza avanzata delle office application Excel, Word, Power Point, Access, OneNote
- Conoscenza avanzata dei software per l'analisi statistica MINITAB e SPSS
- Conoscenza di base di Microsoft Visual Studio e del .NET Framework
- Conoscenza di base del software per il process mining Disco
- Conoscenza di base del software per la qualitative data analysis Atlas.ti
- Conoscenza di base di Photoshop

Patente di guida

Patenti A e B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Awards

Best Paper Award, Spring Servitization Conference 2021, for the paper Forrer, V., Santini, E., Visintin, F., Zaninotto, E. (2021). Organizational solutions in the servitization and digital servitization journey. Proceedings of the Servitization Conference 2021, Virtual Event, 10–12 May 2021, LG Davise Solutions Ltd, Birmingham, UK., pp. 88-96, ISBN:9781854494993

Progetti di ricerca

Responsabile delle seguenti convenzioni di ricerca:

- Coordinatore nazionale del progetto RESTART - REsilient, SusTainable and circulaR leather and Textile supply chains, Funder: Project funded under the National Recovery and Resilience Plan (NRRP), Mission 4 Component 2 Investment 1.3 - Call for tender No. 341 of 15/03/2022 of Italian Ministry of University and Research funded by the European Union – NextGenerationEU Award Number: PE00000004, Concession Decree No. 1551 of 11/10/2022 adopted by the Italian Ministry of University and Research, CUP B83C22004890007, MICS (Made in Italy - Circular and Sustainable) (Project Budget: € 665.883, periodo 01/2023-12/2025)
- Progetto “Borghi Smart”, (project budget 42.000, budget DIFE € 15.000, periodo 01/2022-01/2023 committente Regione Toscana

- Analisi e revisione dei processi di taglio, committente Pelletteria ALMAX srl, budget €15.000, periodo 01/2022-04/2022
- “Modelli e metodi per la valutazione delle prestazioni in radiologia”, committente: Federazione nazionale degli Ordini TSrm Pstrp (Federazione nazionale Ordini dei Tecnici sanitari di radiologia medica, delle professioni sanitarie tecniche, della riabilitazione e della prevenzione), budget € 6.000, periodo 01/2020-06/2020
La convenzione ha come oggetto lo sviluppo di modelli per la misura dell'efficienza dei reparti di radiologia.
- “Sviluppo e implementazione di nuovi strumenti per la programmazione e controllo dell'attività chirurgica”, committente AOU Meyer, budget € 25.000, periodo 01/2020-12/2022.
La convenzione ha come oggetto lo sviluppo in modalità SaS di strumenti di pianificazione e controllo della produzione del blocco operatorio.
- Analisi del percorso chirurgico e del blocco operatorio, committente ASL Rieti, budget € 5.000, periodo 04/2018-11/2018
La convenzione ha avuto come oggetto l'analisi dei processi relativi al percorso chirurgico e la formulazione di una proposta di azioni di miglioramento (da regolare con eventuali future convenzioni)
- “Modelli e strumenti per l'ottimizzazione ed il controllo dei processi (parte 2)”, committente AOU Meyer, budget € 90.000, periodo 13/03/2017-13/03/2019
La convenzione ha avuto come oggetto: (1) Sviluppo di un cruscotto di indicatori di prestazione relativi all'attività di pronto soccorso e sviluppo di applicazioni per il monitoraggio on-line degli indicatori individuati. (2) Valutazione dell'impatto dell'implementazione di nuovi modelli organizzativi e dell'introduzione di nuove risorse e tecnologie all'interno del pronto soccorso. (3) Supporto nella definizione delle attività da spostare in una struttura per outpatient di nuova acquisizione.
In relazione a (1) è stata sviluppata una web-app con tecnologia R-Shiny che consente il monitoraggio in tempo reale di KPIs relativi al percorso chirurgico e la visualizzazione con grafici interattivi delle prestazioni del blocco operatorio. In relazione a (2) è stata simulata l'implementazione, nel pronto soccorso, di percorsi dedicati a pazienti traumatologici e a pazienti affetti da problemi alle vie respiratorie. I benefici dell'implementazioni di tali percorsi sono presentati nella seguente pubblicazione su rivista internazionale:
Visintin, F., Caprara, C., Puggelli, F. (2019). Experimental design and simulation applied to a paediatric emergency department: A case study, *Computers and Industrial Engineering*, vol. 128, February, p. 755-781
- “Analisi delle prestazioni del blocco operatorio dell'Istituto Nazionale dei Tumori committente Politecnico di Milano, budget € 5.000, periodo 08/06/2016-31/07/2016.
La convenzione ha avuto come oggetto lo sviluppo di un cruscotto di prestazioni per il blocco operatorio e la creazione di uno script in R in grado di produrre automaticamente i relativi grafici e report.
- “Modelli e strumenti per l'ottimizzazione ed il controllo dei processi (parte 1)”, committente AOU Meyer, budget € 90.000, periodo 12/12/2014-12/12/2016
Sfruttando i risultati dei precedenti progetti (vedi sotto), nell'ambito di questa convenzione si è provveduto all'implementazione dello schedatore sviluppato, alla messa a regime del processo di pianificazione re-ingegnerizzato, alla formazione degli utenti finali, ed allo sviluppo di metriche per il monitoraggio e controllo delle prestazioni del blocco operatorio. L'implementazione dello schedatore, ancora in uso in azienda, ha portato significativi benefici in termini di efficienza, efficacia, robustezza, equità ed orientamento al lungo periodo del processo di pianificazione. Di tali benefici viene offerta una precisa quantificazione in una pubblicazione scientifica su rivista internazionale:
Visintin, F., Cappanera P., Banditori C., Danese P. (2017). Development and Implementation of an Operating Room Scheduling Tool: An Action Research, *Production Planning and Control*, doi:10.1080/09537287.2017.1310328).
- “Implementazione di modelli e strumenti per la pianificazione chirurgica”, committente AOU Meyer, budget € 120.000, periodo 12/04/2012-27/04/2014
Sfruttando i risultati del precedente progetto (vedi sotto) nell'ambito di questa convenzione: (1) è stato completamente re-ingegnerizzato il processo di pianificazione chirurgica in elezione dell'AOU Meyer, (2) sono stati sviluppati innovativi modelli di schedazione delle sale operatorie, (3) è stato realizzato uno schedatore open-source per le sale operatorie che utilizza i modelli sviluppati. Lo schedatore è ancora oggi regolarmente usato dall'ospedale per la pianificazione dell'attività chirurgica in elezione. I modelli sviluppati nell'ambito di questa convenzione sono stati oggetto di 3 pubblicazioni scientifiche su riviste internazionali:
Visintin F., Cappanera P., Banditori C. (2016). Evaluating the impact of flexible practices on the master surgical scheduling process: an empirical analysis, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, Vol 28(1), p.182-205.

Cappanera P., Visintin F., Banditori C. (2016). Addressing Conflicting Stakeholders' Priorities in Surgical Scheduling by Goal Programming, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, doi:10.1007/s10696-016-9255-5.

Cappanera P., Visintin F., Banditori C. (2014). Comparing resource balancing criteria in master surgical scheduling: a combined optimisation-simulation approach, *International Journal of Production Economics*, Vol 158(12) p.179-196.

- "Modelli e strumenti a supporto del processo di pianificazione chirurgica", committente AOU Meyer, budget € 35.000, periodo 27/04/2011-27/04/2012
Il progetto ha portato alla mappatura del processo di pianificazione chirurgica e all'elaborazione di un innovativo approccio combinato ottimizzazione-simulazione per la schedulazione dell'attività chirurgica in elezione. Attraverso questo lavoro è stato possibile evidenziare le criticità del processo di pianificazione chirurgica e formulare delle proposte di miglioramento che poi sono state implementate. L'approccio combinato ottimizzazione-simulazione è stato oggetto di una pubblicazione scientifica su rivista internazionale:
Banditori C., Cappanera P., Visintin F. (2013). A combined optimization-simulation approach to the master surgical scheduling problem. *IMA Journal of Management Mathematics* (ISSN:1471-6798), Vol 24 (2) p. 155-187.

Referente operativo delle seguenti convenzioni di ricerca:

- "Analisi del processo di gestione della produzione e dei sistemi informativi adottati da Manifattura Maiano S.P.A.", committente Manifattura Maiano, budget € 4.500, periodo 21/10/2013-20/01/2014
Il Progetto ha avuto come oggetto la riorganizzazione del processo di gestione degli ordini e la revisione della struttura organizzativa.

Responsabile scientifico dei seguenti progetti basati su bandi competitivi:

- Progetto "PRODEST - PROCessi di Digitalizzazione delle imprese nel Settore Turistico", POR FESR 2014-2020. Coordinatore scientifico e responsabile dell'Organismo di ricerca "DIEF" (Dipartimento Ingegneria Industriale, Università degli Studi di Firenze) (budget progetto € 170.000,00, budget DIF € 16.730,00, periodo 12/2019-06/2020)
Il progetto ha lo scopo di valutare il livello di maturità delle imprese nel settore turistico toscano in relazione alle tecnologie tipiche dell'industria 4.0.
- Progetto "LINFA- Logistica Intelligente del Farmaco", Bando FAR FAS 2014. Responsabile dell'Unità Operativa "DIEF" (Dipartimento Ingegneria Industriale, Università degli Studi di Firenze) (budget progetto € 1.235.000,00, budget Unità Operativa DIF € 100.000,00, periodo 08-06-2016-08/06/2018)
Nell'ambito del progetto LINFA l'Unità Operativa DIF si occupa di sviluppare modelli di ottimizzazione per la gestione dei farmaci di reparto e modelli di simulazione in grado di replicare il funzionamento di un reparto per quanto attiene la gestione dei farmaci. Tali modelli prevedranno la possibilità di attuare meccanismi di cooperazione laterale fra reparti e quindi di trasferire farmaci tra reparti e non solo tra magazzino centrale e reparti. L'utilizzo congiunto di modelli di ottimizzazione e simulazione consentirà: (1) di creare istanze verosimili attraverso le quali testare ed addestrare modelli e algoritmi (anche quelli sviluppati dalle altre unità di ricerca); (2) verificare, in ambiente stocastico, la robustezza ed implementabilità di modelli di gestione delle scorte di farmaci.
I primi modelli integrati ottimizzazione/simulazione sono stati presentati in una pubblicazione scientifica su rivista internazionale attualmente under review: Cappanera, P., Nonato, M., Rossi, R., Visintin, F., Nanetti, L. (under review). A hybrid push-first pull-second inventory policy for critical drugs inventory at ICUs, *Flexible services and manufacturing journal*.

Partecipazione nei seguenti progetti basati su bandi competitivi:

- Progetto "ICARO La piattaforma cloud per l'accelerazione del business delle PMI toscane", bando POR-CREO FESR 2007/2013, Dipartimento di Ingegneria dell'Informazione, Università degli Studi di Firenze. Incarico per "Studio e sviluppo di algoritmi di ottimizzazione per soluzione cloud" (importo rendicontato: € 29.652,00, periodo 01/10/2012-30/11/2013)
Nell'ambito del progetto ICARO mi sono occupato di supportare lo sviluppo di un modello simulativo per riprodurre il processo di deployment di virtual machine in ambienti cloud.

Conferenze e Seminari organizzati

Chairman delle seguenti conferenze

- Third Conference on Health Care System Engineering, Florence, 19-21 May, 2017, Italy
- Fifth Conference on Health Care System Engineering, Lisbon, 14-16 September, 2023., Portugal

Membro del comitato organizzatore delle seguenti conferenze:

- ODS2022 The International Conference on Optimization and Decision Science is organized by AIRO, the Italian Operations Research Society, within DINFO (Dept. of Information Engineering,

Università degli Studi di Firenze), Florence 31 August- 2 September, Florence, Italy.

- 9th International Conference on The Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, MITIP2007, Florence 6-7 September 2007, Italy
- Il Convegno Nazionale ASAP SMF, Area operatori post-vendita, Firenze, 7 June, 2008, Italy
- EurOMA Service Management Forum, Florence, 18-19, September, 2011, Italy
- V Convegno Nazionale ASAP Service Management Forum, Firenze, 25-26 October, 2012, Italy
- Third Conference on Health Care System Engineering, HCSE2017, Florence, 19-21 May, 2017, Italy

Membro del comitato scientifico delle seguenti conferenze:

- Fourth Conference on Health Care System Engineering, Montreal, 27-29 May, 2019, Canada
- Third Conference on Health Care System Engineering, Florence, 19-21 May, 2017, Italy
- V Convegno Nazionale ASAP Service Management Forum, Firenze, 25-26 October, 2012, Italy
- 13th International Conference on The Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, Trondheim, 22-24 June 2011, Norway
- International Conference on Advances in Production Management Systems (APMS 2010), Cernobbio, Como, 11-13 October 2010, Italy
- 12th International Conference on The Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, Aalborg University, 30-31 August 2010, Denmark
- 11th International Conference on The Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, Bergamo, 15-16 October 2009, Italy
- 10th International Conference on The Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, Prague 12-14 November 2008, Czech Republic
- 9th International Conference on The Modern Information Technology in the Innovation Processes of the Industrial Enterprises, Florence 6-7 September 2007, Italy

Co-Organizzatore Thematic Track:

- "Evidence-Based Practice of Management in Healthcare" della XXVII Riunione Scientifico Annuale AilG (Bergamo, Italy, 2016) dal 13-10-2016 al 14-10-2016

Pubblicazioni

International Journal articles (ISI indexed & Scopus indexed journals)

1. Visintin, F., Aloini, D., Gitto, S., Vannelli, S., Di Feo, D., (2023) Efficiency in radiology departments: a two-stage analysis, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, accepted for publication
2. Sacconi, N., Bressanelli, G., Visintin, F., (2023). Circular supply chain orchestration to overcome Circular Economy challenges: An empirical investigation in the textile and fashion industries, *Sustainable Production and Consumption*, 35, p. 469-482
3. Cappanera, P., Nonato, M., Visintin, F., Rossi, R., (2022). Rush order containment of critical drugs in ICUs, *PLoS one* 17 (6), e0264928
4. Bressanelli, G., Visintin, F., Sacconi, N., (2022). Circular Economy and the evolution of industrial districts: A supply chain perspective, *International Journal of Production Economics*, 243, 108348
5. Cappanera, P., Visintin, F., Rossi, R., (2021). The emergency department physician rostering problem: obtaining equitable solutions via network optimization, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, 2021
6. Oliveira, M., Visintin, F., Santos, D., Marques, I., (2021). Flexible master surgery scheduling: combining optimization and simulation in a rolling horizon approach, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, 2021
7. Cappanera, P., Li, J., Sahin, E., Vandaele, N., Visintin, F., (2020) Modelling, simulation and optimization in healthcare, editorial in *Flexible Service and Manufacturing Journal*, Vol. 32, Issue1, p. 1-5
8. M'Hallah, R., Visintin, F. (2019). Stochastic model for scheduling elective surgeries in a cyclic Master Surgical Schedule, *Computers and Industrial Engineering*, Vol. 129, March, p. 156-168
9. Visintin, F., Caprara, C., Puggelli, F. (2019). Experimental design and simulation applied to a paediatric emergency department: A case study, *Computers and Industrial Engineering*, vol. 128, February, p. 755-781
10. Cappanera P., Visintin F., Banditori C., Di Feo D. (2019). Evaluating the long-term effects of appointment scheduling policies in the magnetic resonance imaging setting, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, Vol. 31(1), p.212-254
11. Roshanghalb, A., Lettieri, E., Aloini, D., Cannavacciuolo, L., Gitto S., Visintin, F., (2018). What evidence on evidence-based management in healthcare? *Management Decision*, Vol. 56 (10), pp.2069-2084
12. Aloini, D., Cannavacciuolo, L., Gitto S., Lettieri, E., Malighetti, P., Visintin, F., (2018). Evidence-Based Management for Performance Improvement in Health Care, editorial in

- Management Decision*, Vol. 56 Issue: 10, p.2063-2068
13. Cappanera P., Visintin F., Banditori C. (2018). Addressing Conflicting Stakeholders' Priorities in Surgical Scheduling by Goal Programming, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, 30(1-2), p.252-271
 14. Visintin, F., Cappanera P., Banditori C., Danese P. (2017). Development and Implementation of an Operating Room Scheduling Tool: An Action Research, *Production Planning and Control*, Vol 28(9), p. 758-775
 15. Prak D., Sacconi N., Syntetos A., Teunter R., Visintin F. (2017). On the Repair Kit Problem in Service Parts Management: Theory and Empirical Analysis, *European Journal of Operational Research*, Vol 261(3), p.893-902
 16. Brax S. and Visintin F. (2017). Meta-model of servitization: the integrative profiling approach. *Industrial Marketing Management*, Vol 60(1) p.17-32
 17. Sacconi N., Visintin F., Colombi M., Mansini R. (2017). Improving spare parts management for field services. A model and a case study for the repair kit problem, *IMA Journal of Management Mathematics*, 28(2), p.185-204
 18. Visintin F., Cappanera P., Banditori C. (2016). Evaluating the impact of flexible practices on the master surgical scheduling process: an empirical analysis, *Flexible Services and Manufacturing Journal*, Vol 28(1), p.182-205
 19. Rapaccini M., Visintin F. (2015). Devising hybrid solutions, an exploratory framework, *Production Planning and Control*, Vol 26(8), p. 654-672
 20. Cappanera P., Visintin F., Banditori C. (2014) Comparing resource balancing criteria in master surgical scheduling: a combined optimisation-simulation approach, *International Journal of Production Economics*, Vol 158(12), p.179-196
 21. Sacconi N., Visintin F., Rapaccini M. (2014) Investigating the linkages between service types and supplier relationships in servitized environments, *International Journal of Production Economics*, Vol. 149(3) p.226-238
 22. Visintin F., Porcelli I., Ghini A. (2014). Applying discrete event simulation to the design of a service delivery system in the aerospace industry: a case study. *Journal of Intelligent Manufacturing*, Vol25(5), p. 1135-1152
 23. Banditori C., Cappanera P., Visintin F. (2013). A combined optimization–simulation approach to the master surgical scheduling problem. *IMA Journal of Management Mathematics* (ISSN:1471-6798), Vol 24 (2), p. 155-187
 24. Visintin F. (2012). Becoming solutions provider in the professional printing industry: the case of Océ, *Computers in Industry*, Vol 63 (2012), p. 379–38

International Journal articles (Scopus indexed, not ISI indexed journals)

25. Cappanera P., Nonato M., Visintin F. (2016). Routing hazardous materials by compulsory check points in case of variable demand, *Electronic Notes in Discrete Mathematics*, Vol 52, June 2016, p. 53–60

International Journal articles (not indexed journals)

26. Visintin F., Rapaccini M. (2009). Flexibility in field services: a conceptual model, *FACES Journal*, Vol 8(4), p. 80-97. ISSN 1984-6975 (online). ISSN 1517-8900 (printed)

International books / book chapters (Scopus indexed)

27. Visintin F. (2014). Photocopier industry: at the forefront of servitization. Book chapter in Lay G., *Servitization in Industry*, Springer ISBN 978-3-319-06934-0
28. Brax S., Visintin F. (2018). Value constellations in servitization. Book chapter in Kohtamäki, M., Baines, T., Rabetino, R. and Bigdeli, A.Z. *Facilitating Servitization – Practices and tools for managing service transition*, Palgrave Macmillan, p. 83-95, ISBN 978-3-319-76517-4
29. Bressanelli, G., Nesi, C., Sacconi, N., Visintin, F. *Circular Economy in the Textile Industry: Evidence from the Prato District Sustainable Production, Life Cycle Engineering and Management*, 2022, pp. 123–131

International books / book chapters (not Scopus indexed)

30. Agnihotri, S., Visintin F. and Banerjee A., (2015). Simulating a Hospital Preadmission Testing Center to Improve Patient Service. Book chapter in Merrill Warkentin, *The Best Thinking in Business Analytics from the Decision Sciences Institute*. Pearson FT Press; 1 edition (September 14, 2015), ISBN-13: 978-013407295

International conference articles (Scopus and ISI indexed proceedings)

31. Bressanelli G., Visintin F., Sacconi N., Perona M. (2020). Towards a Circular Supply Chain for Textiles: an overview of cases. In: XXV Summer School “Francesco Turco” – Industrial Systems Engineering. ...SUMMER SCHOOL FRANCESCO TURCO. PROCEEDINGS, p.

- 1-7, AIDI, ISSN: 2283-8996, Virtual Event, 9-11 September 2020 (*forthcoming*)
32. Cappanera, P., Visintin F., Rossi R. (2019), A two-phase approach to the Emergency Department Physician Rostering Problem, Proceedings of the Fourth International Conference on Health Care Systems Engineering, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics Vol. 316, ISBN 978-3-030-39693-0, Springer, Cham (*forthcoming*)
33. Rossi, R., Cappanera, P., Nonato, M., & Visintin, F. (2018). Cooperative Policies for Drug Replenishment at Intensive Care Units. In *New Trends in Emerging Complex Real Life Problems* (pp. 433-441). Springer, Cham.
34. Caprara C., Visintin F., Puggelli F. (2017). Crowding in Paediatric Emergency Department, a Review of the Literature and a Simulation-Based Case Study. Proceedings of the Third International Conference on Health Care Systems Engineering, Health Care Systems Engineering, Springer Vol 210, p. 293-295
35. Xing K., Rapaccini M., Visintin F. (2017). PSS in healthcare: an underexplored field, *Procedia CIRP*, Vol 64C p. 241-246, DOI 10.1016/j.procir.2017.03.068
36. Visintin F., Cappanera P. (2016). Scheduling Magnetic Resonance Imaging Examinations: An Empirical Analysis. Proceedings of the Second International Conference on Health Care Systems Engineering, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics Vol 169, p. 65-77
37. Cappanera P., Banditori C., Visintin F. (2016). A goal-programming approach to the master surgical scheduling problem. Proceedings of the Second International Conference on Health Care Systems Engineering, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, Vol 169, p. 155-166
38. Cappanera P., Scutellà M.G., Visintin F. (2014). Home Care Services delivery: optimization and simulation models, A. Matta et al. (eds.), Proceedings of the International Conference on Health Care Systems Engineering, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, Vol 61, p. 1-13
39. Banditori C., Cappanera P., Visintin F. (2013). Investigating the relationship between resources balancing and robustness in surgical scheduling process, A. Matta et al. (eds.), Proceedings of the International Conference on Health Care Systems Engineering, Springer Proceedings in Mathematics & Statistics, Vol 61, p. 149-162

International conference articles (Scopus indexed proceedings)

40. Tucci M., Rapaccini M., Visintin F., Rizzi A. (2013). Assessing the value of an installed base information management system: a simulation-based case study, proceedings of the MIM 2013 conference, June 19-21, Saint Petersburg, Russia
41. Visintin F., Rapaccini M. (2010). Exploring the linkage between servitization and financial performances: evidences from the HVAC industry. Proceedings of the APMS International Conference, 11-13/10/2010, Cernobbio, Como, Italy. ISBN: 9788864930077
42. Visintin F., Porcelli I., Ghini A. (2012). Applying discrete event simulation to the design of a service delivery system in the aerospace industry: a case study, Proceeding of the 14th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing, Hilton Conference Centre in Bucharest, Romania, May 23-25, 2012
43. Visintin F. (2010). A methodology to support the development of integrated product-service solutions. Proceedings of the APMS International Conference, 11-13/10/2010, Cernobbio, Como, Italy. ISBN 9788864930077
44. Rapaccini M.; Visintin F. (2010). A theoretical framework for pricing product-service systems. Proceedings of the APMS International Conference, 11-13/10/2010, Cernobbio, Como, Italy. ISBN 9788864930077
45. Rapaccini, M., Visintin, F. (2009). Measuring Flexibility in Field-Service Using Simulation, Proceedings of the 13th IFAC Symposium on Information Control Problems in Manufacturing (INCOM), Moscow, Russia, June 3-5, pp. 1172-1176. ISBN: 978-3-902661-43-2
46. Rapaccini M., Sistemi A., Visintin F. (2008). A simulation-based DSS for field service delivery optimization. Proceedings of the International Workshop on Modelling and Applied Simulation (MAS 2008), pp. 116-122. 17-19 September, Campora San Giovanni, Amantea (CS), Italy, ISBN 978-88-903724-1-4
47. Rapaccini M., Visintin F., Borgia O., De Carlo F. (2008). Providing Industrial Maintenance Services Through a Virtual Enterprise Network: The E-Meccanica Project, Proceedings of the APMS 2008 Conference, an event of the IFIP Working Group 5.7, September 14-17, Helsinki University of Technology
48. Rapaccini M., Visintin F. (2014). Full service contracts in the printing industry: An empirical investigation of service definition. Proceedings of the 2014 International ICE Conference on Engineering, Technology and Innovation (ICE), 23-25 June 2014 Bergamo, Italy, p.1-6 DOI: 10.1109/ICE.2014.6871551, Publisher IEEE
49. Sitek, P., Seifert, M., Thoben, K.-D., Rapaccini, M., Visintin, F. (2008). Quality Management

in Collaborative Networks; in: Proceedings of the 14th International Conference on Concurrent Enterprising; Hrsg.: Klaus-Dieter Thoben, Kulwant S Pawar, Ricardo Goncalves, Lisbon, S.203-210

International conference articles (Proceedings with ISBN, not Scopus-indexed)

50. Forrer, V., Santini, E., Visintin, F., Zaninotto, E. (2021). Organizational solutions in the servitization and digital servitization journey. Proceedings of the Servitization Conference 2021, Virtual Event, 10–12 May 2021, LG Davise Solutions Ltd, Birmingham, UK., pp. 88-96, ISBN:9781854494993
51. Agnihotri, S., F. Visintin, and Banerjee A. (2015). "A Queueing System with Heterogeneous Servers and Limited Resources" Proceedings of European Decision Science Institute Conference, Taormina, Italy; May/June, 2015
52. Rapaccini M., Visintin F., Saccani N. (2010). Linkages between servitization strategies and sourcing decisions: a preliminary study, Proceedings of 17th International Annual EurOMA Conference, 6-9 June 2010, Porto, Portugal. ISBN 9789729984730
53. Rapaccini M., Visintin F., Masetti M. (2009). A Reference Model for Supporting the Design of Service Delivery Systems, Proceedings of the 11th Int. Conference MITIP, Oct. 15-16th, Bergamo, Italy, ISBN 978-88-89555-09-05
54. Rapaccini M., Visintin F. (2008). A conceptual model for selecting mobile & wireless solutions in field-services, Proceedings of the 10th Int. Conference MITIP, 2008, Nov. 12-14th, Prague, Czech Republic, pp. 383-389, ISBN 978-807043-738-4
55. Visintin F., Rapaccini M. (2008). Measuring workforce flexibility in service environments: a simulation-based approach, Proceedings of the 10th Int. Conference MITIP, 2008, Nov. 12-14th, Prague, Czech Republic, pp.240-246, ISBN 978-807043-738-4
56. Rapaccini M., Visintin F. (2007). Evaluating the costs of information systems in small enterprises: a theoretical framework, Proceedings of the 9th Int. Conference MITIP, Sep. 06-07th, 2007, Florence (Italy), pp. 43-50, ISBN 978-88-7544-107-4
57. Rapaccini M., Visintin F. (2007). Proceedings of the 9th International. Conference MITIP, Sep. 06-07th, 2007, Florence (IT)
58. Visintin F., Rapaccini M. (2007). Information system flexibility: a theoretical framework, 9th int. conference MITIP, Sep. 06-07th, 2007, Florence (Italy), pp. 57-65. ISBN 978-88-7544-107-4
59. Rapaccini M., Visintin F. (2006). On the measure of individual resources flexibility, Proceeding of the 8th international conference on The Modern Information Technology in the Innovation processes of the Industrial Enterprises, Sep. 11-12th, 2006, Budapest (HU), pp. 105-110, ISBN:963-86586-5-7
60. Rapaccini M., Visintin F. (2005). Customer support in pc industry: an exploratory study in the Italian market, Proceeding of the 7th international conference on The Modern Information Technology in the Innovation processes of the Industrial Enterprises, Sept. 8-9th, 2005, Genoa (IT), pp.142-148, ISBN:88-7544-050
61. Rapaccini M., Tucci M., Visintin F. (2005). Servicing PC industry products: how to choose the best strategy? Proceedings of EurOMA 2005 International Conference, Budapest, Hungary, pp.2179-2188, ISBN 963-218-455-6

International conference articles (proceedings without ISBN, not Scopus-indexed)

62. Aloini, D., Benevento, E., Stefanini, A., Visintin, F., (2019). Exploiting administrative data for enhancing "LAST MILE" logistic in hospitals, Proceedings of the International Forum on Knowledge Asset Dynamics IFKAD 2019, 5-7 June, Matera, Italy
63. Keshtkar, L., Benevento, E., Stefanini, A., Abo-Hamad, W., Aloini, D., Visintin, F., (2018). Investigating patient flow variations across emergency departments: a process-mining and simulation approach. 44th Annual Meeting of the EURO Working Group on Operational Research Applied to Health Services, ORAHS2018, 27-07-2018 al 03-08-2018, Oslo, Norway
64. Galli, L., Levato, T., Picca Nicolino, F., Schoen, F., Tigli, L., Visintin, F., 2017, A Data-driven Approach for Drug Replenishment in Hospital Wards, book of abstracts INFORMS Healthcare 2017 conferences, Rotterdam, The Netherlands, July 26-28
65. Visintin F., Cappanera P. (2016). Methods and tools to support the master surgical scheduling process, proceedings of the 2nd International Symposium on Healthcare Improvement and Innovation, 29-30 June 2016, Monash University Campus Prato, Prato, Italy
66. Brax, S., Visintin F., (2016). Operationalizing servitization and PSS concepts: A systematic review, proceedings of the 23rd EurOMA conference, 17-22 June 2016, Norwegian University of Science and Technology (NTNU), Trondheim, Norway
67. Colombi M., Mansini R., Plebani F., Saccani N., Visintin F. (2014). A model and solution

- algorithm for the Repair Kit Problem: An empirical application. Proceedings of 18th International Working Seminar on Production Economics, Innsbruck, Austria, February 24-28
68. Brax S.A., Visintin F. (2013). Meta-model of servitization in the capital goods industry, Proceedings of The Spring Servitization Conference (SSC2013), 20-21/05/2013 Aston University, UK.
 69. Cappanera P., Visintin F., Banditori C. (2012). Operating room scheduling: an empirical study, 4th Joint World Conference on Production & Operations Management / 19th International Annual EurOMA Conference Amsterdam, Netherlands 1-5 July 2012
 70. Banditori C., Cappanera P., Visintin F. (2011). Master surgical scheduling: joint models. 19-20 September, EurOMA SOMF workshop, Florence, IT
 71. Porcelli I., Rapaccini M., Visintin F. (2011). Developing operational understanding of multi-channel service delivery systems through computer simulation, 18th International Annual EurOMA Conference, Cambridge, UK, 3-6 June 2011
 72. Visintin F. (2010). Implementing a servitization strategy in B2B markets: the case of Océ. 171 - 172, 20-21 September, EurOMA SOMF workshop, Bath, UK
 73. Rapaccini M., Visintin F., Sacconi N. (2010). Service sourcing and supplier relationships in product-centric servitization: a preliminary study. In: EIASM 3rd workshop on journal publishing for non-native English-speaking researchers in OM, Vicenza, Italy, October 20-21, pp. 1-1. URL: <http://www.eiasm.org/documents/abstracts/28659.pdf>
 74. Rapaccini M., Visintin F., Sacconi N. (2012). Network relationships in product-service delivery systems: concepts and case studies. International Working Seminar Production Economics, Innsbruck, Austria, February 20-24, 2012
 75. Visintin F., Rapaccini M. (2009). A theoretical framework for developing product-service strategies, POMS 20th Annual Conference, Orlando, Florida, USA, May 1st-4th
 76. Visintin F., Rapaccini M. (2008). On the measure of system flexibility, Proceedings of the 19th International POMS 19th Annual Conference, La Jolla, California, USA, May 09-12th
 77. Rapaccini M., Tucci M., Visintin F. (2005). After-sales service configuration in Computer Market, proceedings of Sixteenth Annual Conference of POMS, Chicago, Illinois, USA – April 29th - May 2nd

National books / book chapters

78. Fantoni, G., Mocenni, C., Visintin, F., (2021), Processi di digitalizzazione delle imprese toscane nel settore turistico, DECLAR, ISBN 9788894901085
79. Rapaccini M., Visintin F. (2013). Il pricing nell'offerta integrata di prodotti e servizi. pp.120-138. In Creare valore con il supply chain management, ESTE, Milano,- ISBN:9788898053-05-6
80. Visintin F., Rapaccini M. (2009). Il post-vendita nel settore della caldareria e termotecnica, ed. ECIG, Genova, ISBN 978-88-7544-162-3
81. Visintin, F. (2007). "Riprogettare il servizio post-vendita", par. 1.2, 2.1, 2.2, 2.6, 8.5, (testo a cura di: Cavalieri S., Perona M., Pistoni A., Pozzetti A., Tucci M.), Hoepli, Milano, Italia, ISBN 978-88-203-3887-9
82. Tucci M., Visintin F. (2005). "Il tessuto produttivo empoiese: verso quale innovazione tecnologica ed organizzativa?", in "Lo sviluppo per l'innovazione locale: l'Università per il territorio" a cura di Alfiero Ciampolini, 2005, Florence University Press, Firenze, Italia, pp. 11-19, ISBN 88-4453-363-5

National Journals articles

83. Di Geronimo, C., Visintin, P., Puggelli, F. (2020). Analisi e reingegnerizzazione dei processi di un punto prelievi attraverso la simulazione a eventi discreti: il caso dell'AOU Meyer, Politiche Sanitarie, 19(4).
84. Aloini, D., Cappanera, P., Nonato, M., Schoen, F., Visintin, F. (2017). Metodi e modelli di supporto alle decisioni inerenti la logistica del farmaco, Politiche Sanitarie, 18(4):206-217
85. Rapaccini, M., Visintin, F. (2013). Il pricing nell'offerta integrata di prodotti e servizi, In Pinto, R. (ed.) Creare valore con il supply chain management, pp. 120 - 138, Este, Milano. ISBN: 9788898 053056.
86. Visintin F., Ghini A., Porcelli I. (2012). L'uso della simulazione a eventi discreti nella progettazione di un service delivery system: un caso nell'industria aerospaziale. Logistica & Management, Dicembre 2012
87. Rapaccini M., Sacconi N., Visintin F. (2011). Come sviluppare relazioni di successo nella filiera di fornitura di sistemi prodotto-servizio, Sistemi & Impresa, N5, 2011 ISSN 0394-929X
88. Rapaccini M., Sacconi N. (2011). Il value-based pricing nell'offerta di prodotto-servizi: falso mito o realtà? Sistemi & Impresa, N2, 2011, ISSN 0394-929X

89. Falchetti D., Visintin F., Bottani P. (2011). L'impiego dell'analisi statistica multivariata per la previsione precoce delle insolvenze, *Amministrazione e Finanza*, November 2011, ISSN 1971-5013
90. Visintin F., Rapaccini M. (2010). Il post-vendita: arma competitiva e sfida gestionale, *Sistemi & impresa*, Marzo, pp. 52-59, ESTE, Milano, Italy, ISSN: 0394-929X
91. Rapaccini M., Visintin F. (2009). La formazione della rete di assistenza tecnica. *Manutenzione Tecnica e Management*, Anno XV Gennaio, pp. 17-21, ISSN 1123-1084
92. Bagnoli F., Boffo V., Causarano P., Visintin F. (2009). Miti e leggende sulla riforma degli ordinamenti universitari: il caso dell'offerta formativa in Italia. *STUDI SULLA FORMAZIONE*, vol. a. XII, 2009, n. 1-2, pp. 173-186, ISSN:1127-1124
93. Visintin F., Rongen G. (2010). Fare business con i servizi: dalla manutenzione dei prodotti alla fornitura di soluzioni: il caso Océ. *Manutenzione Tecnica e Management*, anno XVII, numero 4, Aprile, pp. 21-23., ISSN 1123-1084
94. Fiorucci L., Rapaccini M., Visintin F. (2009). Il controllo delle prestazioni nel Facility Management - Come sviluppare modelli Balanced Scorecard. *Manutenzione Tecnica e Management*, anno XVI numero 6, Giugno, pp. 23-27., ISSN 1123-1084
95. Visintin F., Rapaccini M. (2008). After-Sales service concept: il caso Arval Italia, *Sistemi & Impresa*, Febbraio, pp. 56-68, ESTE, Milano, ISSN: 0394-929X
96. Visintin F. (2008). Al telefono ci vuole qualità, *Economy*, Anno VI, N°43
97. Rapaccini M., Visintin F. (2006). La qualità nei processi gestionali: il rischio di progetto, *Sistemi & Impresa*, N.1/2, Gennaio/Febrero/Marzo, ESTE, Milano, Italia, pp. 27-33, ISSN: 0394-929X
98. Tucci M., Visintin F., Rapaccini M. (2006). Quali opportunità di business dal service di impianto?, *Impiantistica Italiana*, Anno XIX, N.6, Novembre/Dicembre 2006, pp.89-94, Milano, Italia
99. Corti D., Pistoni A., Visintin F. (2005). "Determinanti e strategie del post vendita", *Sistemi & Impresa* N°4, Maggio, pp.41-44, ESTE, Milano, ISSN: 0394-929X

Editorial (Scopus and ISI indexed proceedings)

100. Cappanera P., Visintin F., (2017). Preface of the Proceedings of the Third International Conference on Health Care Systems Engineering, *Health Care Systems Engineering*, Springer Vol 210, pp. vii-viii

Technical reports

101. Lumini L., Rapaccini M., Visintin F. (2010). Il pricing del prodotto-servizio. ASAP Service Management Forum White paper
102. Cappanera P., Rapaccini M., Visintin F. (2010). La schedulazione dei servizi di campo: metodi e strumenti, ASAP Service Management Forum White paper
103. Rapaccini M., Visintin F. (2009). In search of a Product-Service Strategy, ASAP Service Management Forum White paper. Proceedings of the VI ASAP SMF conference, 5,6 November, Brescia, Italy
104. Visintin F., "Rapporto di ricerca: il settore della microinformatica" (2005). Collana rapporti ASAP, Luglio 2005, ISBN: 88-901162-4-2
105. Visintin F., Rapaccini M., (2009). Le prestazioni economico finanziarie degli operatori delle reti di vendita e post-vendita: un'indagine esplorativa nel settore del printing, ASAP Service Management Forum White Paper
106. Visintin F., Rapaccini M., (2009). La formazione della rete di vendita e assistenza tecnica: un'analisi empirica nel settore del printing, ASAP Service Management Forum White Paper

Proceedings (editor)

107. Rapaccini M., Visintin F. (Eds.) (2007). Proceedings of the 9th International Conference MITIP, Sep. 06-07th, 2007, Florence (IT), ISBN 978-88-7544-107-4
108. Cappanera, P., Li, J., Matta, A., Sahin, E., Vandaele, N.J., Visintin, F. (Eds.) (2018). Proceedings of the Third International Conference on Health Care Systems Engineering, *Health Care Systems Engineering*, Springer International Publishing, ISBN 978-3-319-66145-2, doi: <https://doi.org/10.1007/978-3-319-66146-9>

Paper under review

- Cappanera, P., Nonato, M., Visintin, F., Rossi, R., Rush order containment of critical drugs in ICUs Agnhothri, S., Cappanera, P., Nonato, M., Visintin, F., Appointment scheduling in surgery Pre-Admission Testing clinics, *OMEGA*
- Cappanera, P., Visintin, F., Vannelli, S., Home-based care and center-based care: from being alternatives to being synergistic. Optimization models to support flexible care delivery., *International*

Presentazioni in conferenze
scientifiche

Journal of Production Economics

- 4th HCSE Conference (Montreal, Canada, 27-29/05/2019). Articolo presentato: Cappanera, P., Visintin, F., Rossi, R. Articolo presentato: "A two-phase approach to the Emergency Department Physician Rostering Problem"
- XXVIII Riunione Scientifica Annuale AiG (Bari, Italy, 20/10/2017). Articolo presentato: Visintin F., Caprara, P., Puggelli, F., Artcolo presentato: "Evaluating the impact of the implementation of triage-based protocols in paediatric emergency department via discrete event simulation"
- 2nd International Symposium on Healthcare Improvement and Innovation, Monash University Prato Centre, (Prato, Italy, 29-30/6/2016). Articolo presentato: Visintin F., Cappanera P., Banditori C., "Methods and tools to support the master surgical scheduling process"
- XXVII Riunione Scientifica Annuale AiG (Bergamo, Italy, 13-14/10/2016). Articolo presentato: Visintin F., Cappanera P., Banditori C., Danese P., "Development and implementation of an operating room scheduling tool: An action research study"
- 2nd HCSE Conference (Lyon, France, 27-29/05/2015). Articolo presentato: Visintin F., Cappanera P., Scheduling Magnetic Resonance Imaging Examinations: an Empirical Analysis; Cappanera P., Banditori C., Visintin F., Articolo presentato: "A goal-programming approach to the master surgical scheduling problem"
- EDSI Annual Conference (Taormina, Italy, 31/05/2015- 1/06/2015). Articolo presentato: Agnihotri, S., F. Visintin, and A. Banerjee, "A Queueing System with Heterogeneous Servers and Limited Resources"
- XXVI Riunione Scientifica Annuale AiG (Vicenza, Italy, 15-16/10/2015). Articolo presentato: Cappanera, P., Visintin, F., Banditori, C., "Scheduling magnetic resonance imaging tests: an empirical study"
- International Conference on Engineering, Technology and Innovation ICE2014 (Bergamo, Italy, 23-25/06/2014). Articolo presentato: Rapaccini M., Visintin F., "Full service contracts in the printing industry: An empirical investigation of service definition"
- XXV Riunione Scientifica Annuale AiG (Bologna, Italy, 16-17/10/2014). Articolo presentato: Cappanera P., Visintin F., Banditori C., "Comparing resource balancing criteria in master surgical scheduling: a combined optimisation-simulation approach"
- HCSE Conference (Milano, Italy, 22-24/05/2013). Articolo presentato: Cappanera P., Scutellà M.G., Visintin F., "Home Care Services delivery: optimization and simulation models"
- XXIV Riunione Scientifica Annuale AiG (Milano, Italy, 17-18/10/2013). Articolo presentato: Banditori C., Cappanera P., Visintin F., "A combined optimization-simulation approach to the master surgical scheduling problem"
- 19th EurOMA Conference (Amsterdam, Netherlands, 01-05/07/2012). Articolo presentato: Cappanera P., Visintin F., Banditori C., "Operating room scheduling: an empirical study"
- EurOMA Service Operations Management Forum Workshop (Florence, Italy, 19-20/09/2011). Articolo presentato: Banditori C., Cappanera P., Visintin F., "Master surgical scheduling: joint models"
- 18th EurOMA Conference, (Cambridge, UK, 3-6 /06/2011). Articolo presentato: Porcelli I., Rapaccini M., Visintin F., "Developing operational understanding of multi - channel service delivery systems through computer simulation"
- APMS International Conference (Cernobbio, Como, Italy, 11-13/10/2010). Articolo presentati: Visintin F., Rapaccini M., "Exploring the linkage between servitization and financial performances: evidences from the HVAC industry"; Visintin, F., "A methodology to support the development of integrated product-service solutions"
- EurOMA Service Operations Management Forum Workshop (Bath, UK, 20-21/09/2010). Articolo presentato: "Implementing a servitization strategy in B2B markets: the case of Océ"
- 3rd EIASM Workshop on Journal Publishing for Non-Native English-Speaking Researchers in OM, (Vicenza, Italy, 20-21/10/2010). Articolo presentato: Rapaccini M., Visintin F., Saccani N., "Service sourcing and supplier relationships in product-centric servitization: a preliminary Study"
- 11th MITIP Conference (Bergamo, Italy, 15-16/10/2009). Articolo presentato: Rapaccini M., Visintin F., Masetti M., "A Reference Model for Supporting the Design of Service Delivery Systems"
- 20th POMS Annual Conference (Orlando, Florida, USA, 01-04/05/2009). Articolo presentato: Visintin F., Rapaccini M., "A theoretical framework for developing product-service strategies"
- 10th MITIP Conference (Prague, Czech Republic, 12-14/11/2008). Articolo presentato: Visintin F., Rapaccini M. "Measuring workforce flexibility in service environments: a simulation-based approach".
- 19th POMS Annual Conference, (La Jolla, California, USA, 09-12/05/2008). Articolo presentato: Visintin F., Rapaccini M. "On the measure of system flexibility"
- 9th MITIP Conference (Florence, Italy, 06-07/09/2007). Articoli presentati: Visintin F., Rapaccini M., "Information system flexibility: a theoretical framework"; Rapaccini M., Visintin F., "Evaluating the costs of information systems in small enterprises: a theoretical framework"
- 8th MITIP Conference (Budapest, Hungary, 11-12/09/2006). Articolo presentato: Rapaccini M.,

Visintin F., "On the measure of individual resources flexibility"

- 7th MITIP Conference (Genoa, Italy, 08-09/09/2005). Articolo presentato: Rapaccini M., Visintin F. "Customer support in pc industry: an exploratory study in the Italian market"
- 16th POMS Annual Conference (Chicago, Illinois, USA, 29/04/2005-02/05/2005). Articolo presentato: Rapaccini M., Tucci M., Visintin F., "After-sales service configuration in the Computer Market"

Controrelazioni in conferenze scientifiche

- XXX Riunione Scientifica Annuale AiG (Torino, Italy, 17-18/10/2019). Discussant dell'articolo: Ornago C., Paganini, M., Milella, F., "Artificial Intelligence and Fuzzy logic algorithm: the case of contrast agent and hydration in patient with reduced renal functioning."
- XXVIII Riunione Scientifica Annuale AiG (Bari, Italy, 20/10/2017). Discussant dell'articolo: Rubbio, I., Bruccoleri, M., Perrone, G., "The Role of Digital Technology in Increasing Healthcare Organizations Resilience"
- XXVII Riunione Scientifica Annuale AiG (Bergamo, Italy, 13-14/10/2016) Discussant dell'articolo: Maestrini, V., Luzzini, D., Caniato, F., Maccarone, P., Ronchi, S., "The impact of supplier performance measurement system use on supplier performance: the mediation effect of relationship trust"
- XXVI Riunione Scientifica Annuale AiG (Vicenza, Italy, 15-16/10/2015) Discussant dell'articolo: Bruno, G., Cannavacciuolo, L., Piccolo, C., Diglio, A., "A mathematical programming model for the reorganization of regional transfusion systems"
- XXV Riunione Scientifica Annuale AiG (Bologna, Italy, 16-17/10/2014). Discussant dell'articolo: Ponsiglione, C., Quinto, I., Zollo, G. "Can the Silicon Valley be copied? Analysis of Co-evolutionary patterns of Regional Innovation Systems through Agent-Based Simulations"

Relazioni in seminari e summer school

- "Metodi e strumenti per la programmazione dell'attività chirurgica in elezione", 23/05/2018, Università di Bergamo, Bergamo, Italia
- Methods and models for scheduling, monitoring and control in elective surgery, 5° international meeting "Quality in Healthcare and Patient Safety" - Catania 9-10 Maggio 2019
- Unified Service Theory and Process Chain Network analysis", doctoral seminar, 25/09/2017, Dublin Institute of Technology, Ireland
- "Metodi e strumenti per la programmazione dell'attività chirurgica in elezione", 09/05/2017, Università di Bergamo, Bergamo, Italia
- "Implementing servitization -Fresh research and practice in service management and operations", ISMO Research seminar 20/11/2012, Aalto University, Finland
- "A combined optimisation-simulation approach to the master surgical scheduling problem", PROSSALIC Project Research Seminar, 08/09/2014, University of South Australia, Adelaide, Australia
- "Photocopier industry: at the forefront of servitization", PROSSALIC Project Research Seminar, 10/09/2014, University of South Australia, Adelaide, Australia
- International "IPSS Doctoral Spring School, Operations Management Methods and Technologies for PSS Delivery", 13-17 Giugno 2015, Brescia (Italy)

Docenza in master e Istituti Tecnici Superiori

- Docente Master MASTER LEAN 4 SMART FACTORY, Università di Pisa e Università di Firenze, Università di Modena e Reggio Emilia, Consorzio QUINN, Modulo Lean Service, edizioni 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023
- Docente Corso IFTS Sustainable textile supply chain manager (Responsabile della filiera tessile sostenibile) - (RE.FI.TE.S), 2023, modulo: Supply chain management POR FSE Regione Toscana 2014-2020
- Docente corso "Circular economy for business" Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa, Maggio 2023
- Docente Master MAINS (Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi) Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa (AA 2011/2012)
- Docente ITS "Energia e Ambiente" Colle Val d'Elsa, modulo didattico "Risorse energetiche: valutazione di costi ed investimenti nell'uso e conversione dell'energia" (AA 2011/2012)
- Docente Master Primo Livello "Ambiente ed Energia: Rischi ed Opportunità", CISA Università degli Studi di Firenze, modulo didattico "Analisi costi-benefici" (3 CFU) (AA 2011/2012)
- Docente Master Executive in Maintenance Management MEGMI School of Management MIP – Politecnico di Milano e Università di Bergamo, modulo "Gestione economica della manutenzione" (AA2008/2009 e AA 2009/2010)

Attività di formazione professionale

- Docente della BiG Academy, "BiG" come Business, Innovation, Growth, è una nuova Management Academy rivolta a manager delle imprese operanti nella filiera dell'energia, meccanica, elettronica, ottica e delle tecnologie informatiche della toscana e non solo. L'iniziativa è ideata e gestita da ACSI – Associazione per la Cultura e lo Sviluppo Industriale – nata ad inizio 2020 dalla volontà di alcune

grandi aziende internazionali operanti nel territorio toscano, quali Baker Hughes, El.En Group, KME, Leonardo, Thales e con l'Università degli Studi di Firenze ed in collaborazione con la Fondazione Cassa di Risparmio di Firenze, il Comune e la Città Metropolitana di Firenze.

- Seminario dal titolo "Misure di produttività e qualità dei servizi" nell'ambito del corso "Disegnare, gestire e innovare i servizi" organizzato da TiForma srl per conto di SO-RI srl
- Seminario sul tema "Essere impresa 4.0", 28/03/2019, Confindustria Toscana Nord.
- Corso di formazione "Manager 4.0" lezione su "Introduzione al linguaggio R" 15/12/2017, PIN srl, Prato, Italia
- Corso di formazione su "La gestione integrata dei servizi del condominio", lezione su Innovazione, automazione e self service nei servizi di amministrazione immobiliare", 05/05/2017, PIN srl, Prato, Italia
- ICT-BOOSTER - Percorso di formazione su tematiche connesse alla digitalizzazione dei processi organizzativi aziendali, progetto gestito da Assoservizi Siena con il contributo di FONDIMPRESA (20/10/2014-31/12/2014)
- SINNOVA - Percorso di formazione per l'Innovazione delle PMI manifatturiere senesi, progetto gestito da Assoservizi Siena con il contributo di FONDIMPRESA ed in partenariato con l'Università degli Studi di Firenze (24/03/2014-30/06/2014)
- "Metodi quantitativi per l'operations management in sanità". Corso organizzato da FORMAS Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria (<http://www.formas.toscana.it/it/>) (05/11/2012-30/04/2013)
- S.IN.TES.I. modulo "Elementi di contabilità generale ed analitica", corso organizzato da CEFRIEL col contributo di FONDIMPRESA (19/01/2011-20/01/2011)
- Corso "Competenze per innovare e rinnovarsi nel settore degli apparecchi domestici e professionali", Committente C.S.M.T. gestione S.C.A.R.L., in collaborazione con FONDIMPRESA AVS/92/08II (01/10/2010)
- Corsi "Strategia marketing ed innovazione del prodotto-servizio", "Gestire le attività di service e la rete di assistenza tecnica", Committente C.S.M.T. gestione S.C.A.R.L., in collaborazione con FONDIMPRESA AVS/92/08II (02/03/2010-21/06/2010)
- Corso IFTS "Tecnico superiore per la programmazione della produzione e la logistica nel settore della subfornitura meccanica" (01/09/2005- 01/11/2005), committente SERVINDUSTRIA Pistoia srl

Altri incarichi professionali

- Incarico per consulenza relativa allo sviluppo software gestione rifiuti WASELYO, Committente Elyo Italia S.r.l. (01/11/2004-01/12/2004)
- Incarico per "Indagine sulle esigenze di formazione reti di assistenza tecnica", Committente C.S.M.T. Gestione S.c.a.r.l. (29/07/2009)
- Incarico per "Definizione di tecnologie, protocolli e algoritmi per la localizzazione wireless" committente Università di Bergamo (Giugno, 2010)
- Incarico per esecuzione di "Studi di fattibilità tecnico-economica per implementazione di sistemi e modelli per erogazione di servizi", committente PIN s.c.r.l. (01/07/2011-20/30/2012)
- Incarico per attività di "Analisi del mercato e supporto alla ri-progettazione del prodotto-servizio per la linea di scongellatori plasma brevettati W-PFD", committente KW Apparecchi Scientifici (Badesse, Siena), (31/07/2015-30/09/2015)
- Incarico per attività di "Introduzione di metodi e modelli per l'ottimizzazione dei servizi", committente Barbagli spa (Firenze), (15/02/2016-31/07/2016)
- Incarico per "Analisi delle relazioni di filiera nel distretto tessile pratese", committente Confindustria Toscana Nord (Prato), (11-12/2018)
- Incarico per Partecipazione a Comitato Tecnico di Valutazione, Regione Toscana per valutazione delle domande presentate a valere sul bando Economia Collaborativa POR FESR TOSCANA 2014 – 2020, AZIONE 3.1.1 sub a4) Bando per il sostegno all'innovazione digitale nelle aree interne, montane e insulari - Decreto n. 17806 del 09/09/2022, committente Sviluppo Toscana Nord (2023)

Autocertificazione

"Il sottoscritto consapevole delle conseguenze derivanti in caso di rilascio di dichiarazioni false, dichiara sotto la propria responsabilità, ai sensi degli art. 46 e 47 del DPR 445/2000 che ogni dichiarazione resa nel presente curriculum risponde a verità"

Prato, 28/04/2023

In fede,