

**FORMATO EUROPEO  
PER IL CURRICULUM  
VITAE**



**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
  
E-mail  
Indirizzo PEC  
  
Nazionalità  
Data e luogo di nascita  
Codice fiscale

**CARMASSI PAOLO**

Via Romano Bilenchini, 3 - Firenze  
Mob. 335 6764 007

[paolocarmassi1@gmail.com](mailto:paolocarmassi1@gmail.com) [paolo.carmassi@palestradellascrittura.it](mailto:paolo.carmassi@palestradellascrittura.it)

paolocarmassi@pecnext.it

Italiana

Roma, 8 agosto 1960

CRMPLA60M08H501B

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

dal 1992 a oggi

- formatore e team coach sui temi della negoziazione e del complex problem solving
- cofondatore, con Alessandro Lucchini, e presidente di Palestre della scrittura di Milano
- editore con la collana Centopagine di Palestre della scrittura
- ricercato e docente del Centro di Terapia Strategica di Arezzo e docente dei master manageriali di comunicazione, problem solving e coaching, in Italia e all'estero
- docente dell'Istituto di Scienze Militari Aeronautiche e di Re.Fo.Di.Ma dell'Aeronautica Militare
- docente del Dipartimento Impiego del Personale, Ufficio Orientamento e Sviluppo Professionale, dello Stato Maggiore dell'Esercito
- professore a contratto presso la Nuova Accademia di Belle Arti di Milano nel biennio di specializzazione in Design della comunicazione
- professore a contratto presso la Link University di Roma nel Master di Psicologia del cambiamento
- consulente e sponsor del premio letterario Caratteri di donna (Università di Pavia e Comune di Pavia)

dal 1992 al 2012 amministratore delegato di Es Studio S.r.l., impresa di marketing e comunicazione di Milano; responsabile strategia e pianificazione, project leader nell'analisi e nello sviluppo di percorsi formativi sui temi della comunicazione efficace e della semplificazione nella P.A.

dal 1989 al 1992 - Adelsy S.p.a. (Silica group, U.S.), Milano, ICT manager

dal 1983 al 1989 - Adelsy S.p.a. (Silica group, U.S.), Milano, product manager

dal 1979 al 1983 - Gruppo Merolla, impresa edile (sede di Roma e Napoli), ufficio relazioni esterne.

**Corsi, percorsi, affiancamenti o seminari dedicati a change management, problem solving, comunicazione e negoziazione, coaching per:**

**Aziende e Associazioni, principali**

Arkema; Arriva Italia; Assimoco Assicurazioni; Autoguidovie; Avnet Silica; Banca Sella; Banco di Sardegna; Bracco; Camere di Commercio di Varese; Cassa Centrale Banca e sistema BCC/Casse Rurali; CEAM; Cineca; CNP Partners; Confartigianato; Confindustria Varese;

Confcommercio; Confindustria; CPMC; Deloitte Legal; Expo 2015 S.p.A.; Fineco Bank; FITT; Fonchim; Fondazione Fiera Milano; Future Lab; Genagricola; Hult EF; Innova; IntesaSanPaolo Group; in2law; Itas Mutua; Luisa Beccaria; Korian; Markas; Mercedes Benz; Miele; Montenegro; NABA, Nuova Accademia di Belle Arti; Nexi Payments; Novanext; Otis Servizi; Palazzoli; Parmalat; Pettenon Cosmetics; Previmoda; Qintesi; Rai Pubblicità; Ress Multiservices; Residenza Anni Azzurri, gruppo KOS ; Revlon; SAB Arriva; Sanimoda; Sviluppo Sistema Fiera; Unioncamere Lombardia e sistema camerale lombardo; UnipolSai; Volksbank; West Pharmaceutical; Wunderman.

#### **Pubblica amministrazione, principali**

Aeronautica Militare - ARPA Basilicata, Lombardia, Piemonte, Friuli Venezia Giulia - ASL Novara - ASST Grande Ospedale Metropolitano Niguarda - ASST Mantova - ASST dei 7 Laghi Varese - ASST Spedali Civili Brescia - USL Toscana Sud Est - Azienda Ospedaliera Crema - Azienda Ospedaliera Desenzano - Centro Alti Studi della Difesa, Roma - Centro di Terapia Strategica di Arezzo - Città Metropolitana di Milano - Comune di Milano - Comune di Pavia - Ersaf Lombardia - Estar Toscana - Expo (SicurExpo) - Fondazione Humanitas - Insiel, Trieste - Istituto di scienze Militari Aeronautiche - ITE Tosi Gallarate - Provincia di Cremona - Provincia di Torino - Provincia Monza e Brianza - Regione Lombardia, Eupolis - Scuole Civiche di Milano - Sviluppo Sistema Fiera - Unioncamere della Lombardia e sistema camerale Lombardo - Università degli Studi Suor Orsola Benincasa Napoli - Università di Trento

#### **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

- formazione continua (in dettaglio alla voce *CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI*)
- 1979: maturità classica, Liceo Ginnasio Augusto, Roma

#### **CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI**

*Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali*

Gestione del cambiamento

Analisi del problema (obiettivo) e orientamento alla soluzione

Gestione e motivazione di gruppi di lavoro

Semplificazione di processi e della comunicazione interna ed esterna

Analisi dei bisogni e progettazione di percorsi formativi

Scrittura professionale

Presentazioni in pubblico

Gestione del tempo e capacità di prendere decisioni

Animazione e regia di eventi

Sintesi

- Corsi di formazione nel periodo 2000 – 2022:

Formazione formatori (Centro di terapia strategica-Mental Research Institute)

Master in comunicazione e problem solving strategico (Centro di terapia strategica-Mental Research Institute)

Master in coaching strategico (Centro di terapia strategica-Mental Research Institute)

Dialogo strategico (Change strategies)

Ultra mind / Intuition training (NLP Italy)

Mappe mentali (NLP Italy)

Lettura veloce (NLP Italy)

Programmazione neuro-linguistica (NLP Italy)

Enneagramma (F & C)

Gestione produttiva dello stress (F & C)

Motivazione e delega (F & C)

Comunicazione assertiva (F & C)

Web writing (Comunico)

	Public speaking (Comunico) Motivazione e conoscenza personale (F & C) Web design con Antonella Porfido Il mestiere di scrivere con Luisa Carrada e Alessandro Lucchini
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Principali corsi di formazione nel periodo 1986 – 1999:           <ul style="list-style-type: none"> <li>Gestione delle riunioni con Claudio Maffei</li> <li>Recitazione con Vincent Kid (Stella Adler School) e Richard Gordon (Actor's Studio)</li> <li>Scrittura creativa con Davide Pinardi</li> <li>General Electrics per la gestione dello standard E.D.I.L (electronics data interchange)</li> <li>Honeywell Bull per la gestione di mainframe DPS serie 5, 6, 7</li> <li>IBM per la gestione di mainframe serie 33xx</li> <li>Honeywell Bull analisi e programmazione Cobol (common object business oriented language)</li> <li>Comunicazione interpersonale (Advance Ability Center)</li> <li>Sales &amp; marketing (Assodel)</li> </ul> </li> </ul>

#### PRIMA LINGUA

#### ITALIANO

#### ALTRE LINGUE

#### INGLESE

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

Buono

Buono

Buono

#### CAPACITÀ E COMPETENZE RELAZIONALI

Nei gruppi di lavoro: negoziare, motivare, condividere, esplorare, sperimentare, guidare.

*Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport) ecc.*

Coordinamento di persone e di progetti di comunicazione.

Progettazione e organizzazione di eventi (convegni, corsi e seminari).

Pianificazione di attività di comunicazione interistituzionali (P.A.).

Costruzione di reti di persone e di imprese (economia della conoscenza).

Progettazione partecipata (condivisione della conoscenza).

Consigliere nazionale Unicom, unione nazionale imprese di comunicazione (tre mandati: 2000 – 2006) → aree web e formazione → organizzazione di seminari e convegni, interventi pubblici.

Socio attivo TP e tecnico pubblicitario professionista per chiara fama → interventi pubblici.

#### CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Uso dei più diffusi strumenti informatici e ITC

#### CAPACITÀ E COMPETENZE ARTISTICHE

Scrittura

#### PATENTE O PATENTI

Nautica, moto e auto

## ULTERIORI INFORMAZIONI

### Pubblicazioni, principali

#### 2019

- *Dialogare bad news. Un metodo per comunicare cattive notizie a parenti e famigliari*
- Chiara Lucchini, Alessandro Lucchini, Lorenzo Carpanè, Paolo Carmassi (Centopagine – Palestre della scrittura)

2016 - Debriefing SicurExpo. Il debriefing di EXPO2015 sul tema della sicurezza, edito da Regione Lombardia.

**2015 - Futuro anteriore – il metodo per prefigurare e narrare il cambiamento, prima che avvenga** (Centopagine – Palestre della scrittura)

**2012 - Budo & Business – tecniche e valori delle arti marziali nel lavoro** (Centopagine – Palestre della scrittura)

**2011 - Ribaltàti e contenti- per un uso non ordinario dell'umorismo** (Centopagine – Palestre della scrittura)

**2010 - Il linguaggio dell'accordo – leggere, gestire e orientare i rapporti di forza nelle relazioni interpersonali** (Centopagine – Palestre della scrittura)

**2004 - Agricoltura on line**, caso studio di semplificazione e di progettazione partecipata, edito da Regione Lombardia.

Firenze, 20 luglio 2023

"Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).



Paolo Carmassi

Il sottoscritto è a conoscenza che, ai sensi dell'art. art. 76 del DPR 445/2000, le dichiarazioni mendaci, la falsità negli atti e l'uso di atti falsi sono puniti ai sensi del codice penale e delle leggi speciali. Inoltre, il sottoscritto autorizza al trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 D. Lgs. 30 giugno 2003 n°196 – "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 – "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".



Paolo Carmassi