



Roberta Valerio

Numero di telefono | Indirizzo e-mail: | Indirizzo:

● **ESPERIENZA LAVORATIVA**

AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

INCARICO "COMUNICAZIONE INTERNA" (DELIBERA 691/2018 E SEGUENTI) AI SENSI DELL'ART. 22 DEL CCNL 2016/2019 - 16/08/2018 - ATTUALE

Referente aziendale per il supporto comunicativo alle indagini del "Clima organizzativo" e "PREMs"
Entrambe le indagini sono condotte con il supporto metodologico del Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.
Collaborazione alla realizzazione e alla diffusione delle campagne aziendali per la valorizzazione dei servizi e delle professionalità.
Referente per l'UOC Comunicazione e Uffici Stampa per la Trasparenza e l'Anticorruzione

AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

POSIZIONE ORGANIZZATIVA "COMUNICAZIONE INTERNA" - 31/10/2016 - 15/08/2018

AZIENDA USL TOSCANA NORD OVEST

POSIZIONE ORGANIZZATIVA "RELAZIONI ESTERNE, SITO E STAMPA" - 31/12/2015 - 30/10/2016

AZIENDA USL 1 DI MASSA E CARRARA

POSIZIONE ORGANIZZATIVA "RELAZIONI ESTERNE, SITO E STAMPA" - 01/07/2015 - 30/12/2015

Responsabile delle Relazioni esterne, del sito web e della intranet aziendale

AZIENDA USL 1 DI MASSA E CARRARA

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO - 31/07/2002 - 29/06/2015

dal 01/06/2009 al 30/06/2015 nel Settore "Relazioni esterne e marketing"
dall'01/01/2004 al 31/05/2009 nell'UO Contabilità Analitica
dal 01/09/2002 al 31/12/2003 presso l'Ufficio Personale - Settore Economico
dal 01/08/2002 al 31/08/2002 presso l'UO Gestioni economiche e finanziarie nel settore Autorizzazioni alla spesa - Contabilità fornitori

AZIENDA USL 1 DI MASSA E CARRARA

ASSISTENTE AMMINISTRATIVO - 17/10/1995 - 30/07/2002

dal 27/01/1997 al 31/07/2002 UO Gestioni economiche e finanziarie - Autorizzazioni alla spesa e Contabilità fornitori
dal 18/10/1995 al 26/01/1997 UO Affari generali

AZIENDA USL 2 DI LUCCA

ASSISTENTE AMMINISTRATIVO - 04/04/1995 - 08/05/1995

Servizio multizonale di Prevenzione

COMUNE DI SARZANA

COLLABORATORE AMMINISTRATIVO - 01/01/1995 - 03/04/1995

Servizio Sociale

USL XX SARZANA E VAL DI MAGRA

COADIUTORE AMMINISTRATIVO – 01/01/1993 – 13/06/1994

Ufficio Personale

USL XX SARZANA E VAL DI MAGRA

COADIUTORE AMMINISTRATIVO – 30/06/1992 – 25/10/1992

Affari Generali

USL XX DI SARZANA E VAL DI MAGRA – ITALIA

ASSISTENTE AMMINISTRATIVO – 21/05/1990 – 03/08/1990

UO Provveditorato

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

14/07/2025 Urbino, Italia

LAUREA MAGISTRALE IN COMUNICAZIONE E PUBBLICITÀ PER LE ORGANIZZAZIONI - CLASSE DELLE LAUREE MAGISTRALI IN COMUNICAZIONE PUBBLICA, D'IMPRESA E PUBBLICITÀ (LM-59) Università degli studi di Urbino Carlo Bo

Campo di studio Dipartimento di Scienze della Comunicazione, Studi umanistici e Internazionali | **Voto finale** 110 |

Tesi Pubblica amministrazione e comunicazione verso i cittadini: tra informazione e ascolto nell'era digitale

19/07/2012 Reggio Emilia, Italia

LAUREA TRIENNALE IN SCIENZE DELLA COMUNICAZIONE (CLASSE L-20 D.M. 270/2004) CON INDIRIZZO IN COMUNICAZIONE POLITICA Università di Modena e Reggio Emilia - Facoltà di Scienze dell'Economia e della Comunicazione

Titolo della tesi di Laurea: "Sanità: dall'Istituzione del Servizio Sanitario Nazionale ai giorni nostri. Un viaggio attraverso il cambiamento culturale del concetto di salute"

03/2010 – 12/2010 Firenze, Italia

ATTESTATO: PERCORSO FORMATIVO SULLA COMUNICAZIONE ISTITUZIONALE DELLE AZIENDE SANITARIE DELLA REGIONE TOSCANA FORMAS (Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria)

06/09/2009 Pisa, Italia

MASTER IN COMUNICAZIONE BIOSANITARIA - ATTESTATO DI FREQUENZA A.A. 2008-2009, IN QUALITÀ DI Uditore Università di Pisa - Dipartimento di Biologia

21/07/2009 Massa, Italia

CERTIFICAZIONE HEALTH AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Health - Test Center:

15/02/2009

CERTIFICATO ECDL AICA (Associazione Italiana per l'Informatica ed il Calcolo Automatico) ECDL Foundation

COMPETENZE LINGUISTICHE

Lingua madre: **ITALIANO**

Altre lingue:

	COMPRENSIONE		ESPRESSIONE ORALE		SCRITTURA
	Ascolto	Lettura	Produzione orale	Interazione orale	
INGLESE	A1	A1	A1	A1	B1
FRANCESE	A1	A1	A1	A1	B1

Livelli: A1 e A2: Livello elementare B1 e B2: Livello intermedio C1 e C2: Livello avanzato

PUBBLICAZIONI

Pubblicazioni

Articoli pubblicati sul Sole 24 ore Sanità Toscana:

- "Allattamento al seno, mamme nella rete" 14-20 luglio 2009
- "Con Mito le malattie croniche si curano a colpi d'integrazione" 24-30 novembre 2009
- "Alla Brughiana dipendenze trattate full immersion e senza medicinali" 4-10 maggio 2010
- "Formazione in emergenza-urgenza: obiettivo qualità" 19-25 ottobre 2010
- "Cure territoriali subito riattivate" 22-28 novembre 2011
- "Così l'Asl di Massa Carrara ha potenziato il supporto dei volontari" 22-28 novembre 2010
- "Scoppio del metanodotto di Tresana: interventi modello di ospedale e 118" 14-20 febbraio 2012
- "Una svolta per clinici e manager" 18-24 settembre 2012
- "Pronto soccorso, una rete d'eccellenza sul territorio" 18-24 settembre 2012
- "Health coaching per coinvolgere il paziente" 26 febbraio-4 marzo 2013
- "Un comitato unico anti-discriminazioni" 26 febbraio-4 marzo 2013
- "Il consultorio fattore di integrazione" 26 febbraio-4 marzo 2013

COMPETENZE PROFESSIONALI

Competenze professionali

Comunicazione interna e esterna con utilizzo degli strumenti comunicativi aziendali.
Pubbliche relazioni.

CORSI, SEMINARI, INCONTRI

25/03/2025

FORMAZIONE GENERALE PER LA SICUREZZA DEI LAVORATORI D.LGS. 81/2008 E ACCORDO STATO-REGIONI DEL 21/12/2011

Corso di formazione

21/03/2025

"Comunicazione interna ed esterna nei CUP e URP"

incarico di relatrice - Corso Comunicazione interna ed esterna nei CUP e URP - 21 marzo 2025
Fondazione Scuola di Sanità Pubblica

21/02/2025

Behavioural Insights Unit V Convegno annuale

Laboratorio MeS Management e Sanità

05/12/2024

INNOVAZIONE E CAMBIAMENTO PER LA SANITÀ DEL DOMANI

20 anni di ricerca e formazione del Laboratorio MeS:
riflessioni sul futuro dei sistemi sanitari

04/12/2024

Giornata della trasparenza - Il PIAO: semplificazione delle attività, qualità, trasparenza dei servizi e misure anti corruzione nella ASL Toscana Nord Ovest

Evento formativo

04/10/2024

V Congresso Transizione Digitale: Inclusione digitale: motivare e guidare operatori e utenti alla transizione

Evento formativo

23/11/2023

GIORNATA DELLA TRASPARENZA - IL PIAO

Evento formativo

16/11/2023

GLI STRUMENTI DELLA TRASPARENZA E DELLA PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE IN AMBITO AZIENDALE

Evento formativo

10/11/2023

LE PAROLE SONO IMPORTANTI

Evento formativo

20/10/2023

IL NUOVO CCNL DEL COMPARTO, NOVITA' ED OPPORTUNITA' (PER ICO E IFC)

Evento formativo

26/11/2021 – 17/01/2022

La nuova organizzazione del lavoro: le competenze direzionale nel lavoro agile

Evento formativo

10/12/2020 – 10/12/2020

ETICA, LEGALITÀ E TRASPARENZA: LA PREVENZIONE DEL RISCHIO CORRUTTIVO OLTRE LA LOGICA DEGLI ADEMPIMENTI

Azienda USL Toscana Nord Ovest

05/05/2020

Benessere lavorativo e organizzativo

Evento formativo

18/06/2019

"Tavolo di lavoro regionale del SST sul clima organizzativo"

Laboratorio di Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

25/10/2017

Seminario "Organisational culture and performance"

Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa

24/02/2015

Attestato di partecipazione "Percorso formativo Gestori della Spesa"

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

01/04/2014

Attestato di partecipazione "Prepariamo il cambiamento"

Azienda USL 1 di Massa e Carrara

02/12/2013

Attestato "Corso base per operatori degli Enti di servizio civile nazionale "Selettori ed esperti di monitoraggio"

CRESCIT

08/05/2013

Attestato "Corso base per operatori degli Enti di Servizio civile regionale "Coordinatori di progetto"

CRESCIT

02/12/2012

Attestato "Corso base per operatori degli Enti del Servizio civile nazionale "Progettisti"

CRESCIT

25/11/2012

Attestato "Corso base per operatori di Enti di servizio civile nazionale- Operatori locali di progetto"

CRESCIT

23/10/2012

Attestato "L'Albero della salute 10 anni (+1) per guardare al futuro"

Formas - Firenze

20/02/2012

Attestato "Lavorare in sicurezza al videoterminale"

Azienda USL I di Massa e Carrara

25/01/2011

Giornata conclusiva sulla "Comunicazione istituzionale nelle Aziende Sanitarie della Regione Toscana - Recall 2010"

Formas - Firenze

12/01/2011

Terzo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS

Firenze

08/11/2010

Secondo Seminario di discussione sugli apprendimenti realizzati FORMAS

Firenze

15/09/2010

Convegno "Lo strumento cinema come nuova modalità di acquisizione di competenze nell'ambito delle criticità relazionali degli operatori sanitari"

Firenze

22/02/2010

Corso di Formazione Formatori sul Progetto regionale Carta sanitaria elettronica

Formas - Firenze

09/12/2009

Corso "Carta sanitaria elettronica"

Seminario finale del Master in Comunicazione Bio-Sanitaria dell'Università di Pisa
"Costruire salute oggi: dal modello ideale al processo appropriato funzionale"

02/07/2009

Seminario "Agire oggi: la nuova economia e la salute, la comunicazione e le scelte consapevoli dei cittadini"

SDA BOCCONI Milano

11/2008

Corso "Cost management and cutting in sanità"

Applicazioni word e excel

05/2008

Attestato di partecipazione "Addestramento per l'utilizzo di Microsoft Project"

Fondamenti di Dos, windows 95, word, excel

01/2008

Conferenza "I principi contabili e le procedure di controllo"

10/2006

Corso aziendale sull'utilizzo informatico del programma "business object"

05/2006

Corso aziendale sulla contabilità separata

09/2004

Corso di formazione regionale "Principi contabili e di controllo"

05/2002

Attestato di frequenza "Contratti a termine ex D.lgs 368/2001"

10/2001

Seminario di aggiornamento sulla legge R.T. n. 22/2000

05/2001

Seminario "L'introduzione dell'euro nelle procedure dell'area tecnico/contabile"

03/2001 – 04/2001

Attestato di partecipazione "Utilizzo avanzato degli strumenti di office automation"

02/1998 – 03/1998

Attestato di partecipazione "Avvio all'utilizzo del personal computer e degli strumenti di office automation"

COMPETENZE ORGANIZZATIVE

Competenze organizzative

Per l'Azienda USL 1 di Massa e Carrara ho collaborato alla realizzazione e organizzazione di numerosi eventi aziendali. In particolare ho curato la parte delle relazioni esterne dalla posa della prima pietra all'inaugurazione dell'ospedale Apuane.

Nell'Azienda USL Toscana nord ovest sono la referente aziendale, per la parte comunicativa, dell'indagine di clima organizzativo aziendale.

Collaboro, sempre per la parte comunicativa, all'indagine PREMs, sul grado di soddisfazione dei pazienti durante i ricoveri ospedalieri. Entrambe le indagini sono condotte dall'Istituto di Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa.

Sono la referente aziendale per l'UOC Comunicazione e Uffici Stampa per la Trasparenza e l'Anticorruzione.

Sono stata componente, per la parte comunicativa, della Task force aziendale per l'avvio del CUP 2.0.

COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI

Competenze comunicative e interpersonali.

Conoscenza delle discipline semiotiche, linguistiche e informatiche, sociali e metodologiche, analisi e tecniche della comunicazione

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel CV ai sensi dell'art. 13 d. lgs. 30 giugno 2003 n. 196 - "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 GDPR 679/16 - "Regolamento europeo sulla protezione dei dati personali".

Carrara , 16/07/2025