



ELISABETTA  
FLORE

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**2000-01-01**

● **Diploma di maturità scientifica  
Istruzione superiore**

Liceo Scientifico F.lli Costa Azara, Corso IV Novembre,  
114, 08038 Sorgono NU

**2005-06-22**

● **Laurea vecchio ordinamento in Giurisprudenza**

UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI PISA, Lungarno Antonio  
Pacinotti, 43, 56126 Pisa PI

**2007-11-13**

● **Master liv 1 in Istituzioni, Responsabilità e Gestione del  
Rischio in Sanità**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento  
Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**2008-09-22**

● **ESAME DI ABILITAZIONE ALL'ESERCIZIO  
DELLA PROFESSIONE DI AVVOCATO  
Abilitazione**

CORTE D'APPELLO DI FIRENZE, VIA CAVOUR, FIRENZE

**2009-04-08**

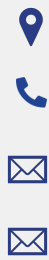
● **Avvocato  
Iscrizione albo**

ORDINE DEGLI AVVOCATI DI PISA

**2010-12-21**

● **Master liv 2 in Management e Sanità**

SCUOLA SUPERIORE DI STUDI UNIVERSITARI E DI  
PERFEZIONAMENTO SANT'ANNA, PIAZZA MARTIRI  
DELLA LIBERTA' 33, PISA





**2015-10-09**

**Dottorato in Management, Innovation and Sustainability**

SCUOLA SUPERIORE DI STUDI UNIVERSITARI E DI PERFEZIONAMENTO SANT'ANNA, PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTA' 33, PISA

**Da 2011-07-22 a 2011-08-13**

**Summer school in "Health Policy, Management and Economics"**

London School of Economics, Londra

**Da 2012-01-15 a 2012-06-30**

**Corso di Alta Formazione per professionisti delle Aziende USL 3 e USL 4 aderenti al Consorzio SIOR per lo sviluppo del modello "Ospedale per Intensità di Cura"**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della libertà 33, Pisa

**Da 2012-10-25 a 2013-06-30**

**Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa, XI edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**Da 2013-01-15 a 2013-12-20**

**Corso di formazione manageriale permanente per Direttori Generali, sanitari ed amministrativi e dei servizi sociali (nuova nomina)**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**Da 2013-02-18 a 2013-06-30**

**Corso di Alta Formazione in gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure, V edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa



**Da 2013-10-07 a 2014-06-30**

**Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa, XIII edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 Pisa

**Da 2014-01-01 a 2014-09-30**

**Corso di Alta Formazione in gestione del rischio nella pratica clinica e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure, VI edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**Da 2014-01-15 a 2014-11-14**

**Corso di formazione manageriale per Dirigenti di Struttura Complessa, XV edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**Da 2019-11-15 a 2019-11-15**

**VI Congresso Nazionale Soc. Scientifica COMLAS**

COMLAS - Società scientifica medicina legale, Roma

**Da 2019-12-21 a 2019-12-21**

**PREVENZIONE DELLA CORRUZIONE TRASPARENZA E INTEGRITA': IL CODICE ETICO E DI COMPORTAMENTO AZIENDALE - NEOASSUNTI DIRIGENZA E PROFESSIONISTI A CONTRATTO GIUGNO 2018/2019**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2019-12-26 a 2019-12-26**

**FORMAZIONE GENERALE PER LAVORATORI IN ATTUAZIONE DEL D.LGS. 81/08 E ACCORDO STATO REGIONI DEL 21/12/2011**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze



**Da 2019-12-27 a 2019-12-27**

**FORMAZIONE SPECIFICA LAVORATORI RISCHIO BASSO**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2019-12-30 a 2019-12-30**

**IL CONTRATTO COLLETTIVO INTEGRATIVO AZIENDALE DEL PERSONALE DEL COMPARTO DI AOUC**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2020-09-17 a 2020-09-17**

**Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente - evento regionale, nazionale e internazionale**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, AGENZIA REGIONALE SANITA' E CENTRO GRC, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2020-10-03 a 2021-01-15**

**LA RESPONSABILITA' SANITARIA. SPUNTI DI COMPARAZIONE FRA AZIENDE SANITARIE E UTENTI NELLA VALUTAZIONE DEI DANNI**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria e Centro GRC, Via P. Dazzi 1, Firenze

**Da 2020-10-27 a 2020-10-27**

**LA CONSAPEVOLEZZA DEI RISCHI DELL'USO DEL WEB E DEI SOCIAL DA PARTE DEL PERSONALE DEL SSR**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze



**Da 2020-10-29 a 2020-12-03**

**RESPONSABILITÀ SANITARIA: AZIONI CIVILI E CONSULENZA TECNICA NELLA L. 8 MARZO 2017, N. 24 - LE NOVITA' DOPO L'EMERGENZA DA COVID-19**

Università degli studi di Firenze - Dipartimento di Scienze Giuridiche, Via delle Pandette, Firenze

**Da 2020-10-29 a 2020-10-29**

**SAFETY QUALITY DAY. GIORNATA PER LA SICUREZZA E LA QUALITÀ DELLE CURE - X EDIZIONE**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria e Centro GRC, Via P. Dazzi 1, Firenze

**Da 2021-09-05 a 2021-09-05**

**IL SISTEMA DI PREVENZIONE E REPRESSIONE DELLA CORRUZIONE - CORSO AVANZATO**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2021-09-17 a 2021-09-17**

**Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente - evento regionale**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, AGENZIA REGIONALE SANITA' E CENTRO GRC, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2021-11-04 a 2021-12-02**

**Responsabilità sanitaria: Azioni civili e consulenza tecnica nella l. 08.03.2017 n. 24 - laboratorio permanente sulla responsabilità sanitaria**

UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI FIRENZE, Via delle Pandette, 32, 50127 Firenze FI



**Da 2021-11-25 a 2021-11-25**

**Azioni civili e consulenza tecnica nella l. 08.03.2017 n. 24 - laboratorio permanente sulla responsabilità sanitaria**

UNIVERSITÀ' DEGLI STUDI DI FIRENZE, Via delle Pandette, 32, 50127 Firenze FI

**Da 2021-11-28 a 2021-11-28**

**CAMBIA LA RELAZIONE CON IL PAZIENTE? CONSENSO, DISPOSIZIONI ANTICIPATE DI TRATTAMENTO, CURE PALLIATIVE E OBBLIGHI PROFESSIONALI A SEGUITO DELLA LEGGE N° 219/2017**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2022-02-18 a 2022-02-18**

**Responsabilità sanitaria nella pandemia e tutele assicurative**

CESIFIN - Centro per lo Studio delle Istituzioni Finanziarie, Via Maurizio Bufalini, 6, 50122 Firenze FI

**Da 2022-04-27 a 2022-04-27**

**RISCHIO CLINICO E MEDICINA LEGALE: METODI CONDIVISI PER UNA ANALISI CONGIUNTA DEGLI EVENTI AVVERSI. I EDIZIONE**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2022-05-04 a 2022-05-04**

**GIORNATA REGIONALE IGIENE DELLE MANI**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria e Centro GRC, Via Pietro Dazzi 1, Firenze



Da 2022-05-18 a 2022-05-18

**L'applicazione della Legge 24/2017 a cinque anni dall'approvazione**

ZERODOTFOUR SRL, HOTEL SINA VILLA MEDICI VIA ILPRATO 42 FIRENZE

Da 2022-05-25 a 2022-05-25

**RISCHIO CLINICO E MEDICINA LEGALE: METODI CONDIVISI PER UNA ANALISI CONGIUNTA DEGLI EVENTI AVVERSI, II EDIZIONE**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

Da 2022-07-05 a 2022-07-05

**DECRETI ATTUATIVI DELLA LEGGE 24/2017: SPUNTI DI RIFLESSIONE E QUESTIONI APPLICATIVE**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma RM

Da 2022-09-14 a 2022-09-14

**WORLD SEPSIS DAY DELLA TOSCANA 2022**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, AGENZIA REGIONALE SANITA' E CENTRO GRC, VIA PIETRO DAZZI 1, FIRENZE

Da 2022-09-19 a 2022-09-19

**World Patient Safety Day**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria E Centro GRC, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

Da 2022-09-19 a 2022-09-19

**Giornata Mondiale della Sicurezza del Paziente - La sicurezza della terapia - evento regionale**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, AGENZIA REGIONALE SANITA' E CENTRO GRC, Via Pietro Dazzi, 1 Firenze



**Da 2022-10-06 a 2022-10-06**

**LA GENTILEZZA: cura di sé, degli altri e delle organizzazioni**

AOU CAREGGI, LARGO BRAMBILLA 3, FIRENZE

**Da 2022-10-11 a 2022-10-11**

**RISCHIO CLINICO E MEDICINA LEGALE: METODI CONDIVISI PER UNA ANALISI CONGIUNTA DEGLI EVENTI AVVERSI, III EDIZIONE**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria e Centro GRC, Via Pietro Dazzi 1, Firenze

**Da 2022-10-12 a 2022-11-30**

**RESPONSABILITA' PROFESSIONALE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO NELL'AZIENDA**

Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, Largo Brambilla 3, Firenze

**Da 2022-10-12 a 2022-10-12**

**Responsabilità sanitaria e gestione del rischio – Studio di modelli sostenibili tra assicurazione e autoassicurazione**

Università degli Studi di Firenze e Sham - gruppo Relyens, Via delle Pandette, 32, 50127 Firenze FI

**Da 2022-11-09 a 2022-11-09**

**Autoritenzione del rischio in sanità. Sfide e opportunità a cinque anni dall'entrata in vigore della legge 24/2017**

SCUOLA SUPERIORE DI STUDI UNIVERSITARI E DI PERFEZIONAMENTO SANT'ANNA PISA, Piazza Martiri della Libertà, 33 Pisa

**Da 2023-02-28 a 2023-02-28**

**Analisi dei rischi di corruzione nel settore sanitario**

Transparency International Italia - FORUM PER L'INTEGRITA' IN SANITA', P.le Carlo Maciachini 11 - 20159 Milano





**Da 2023-04-07 a 2023-04-07**

**IL PROCEDIMENTO DISCIPLINARE NEL  
COMPARTO SANITA' E I NUOVI CODICI DI  
COMPORTAMENTO**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma RM

**Da 2023-05-03 a 2023-05-03**

**L'EVOLUZIONE NELLA GESTIONE DEI RISCHI  
NELLA SANITA'**

AON, Piazzale Aldo Moro, 5 – 00185 Roma

**Da 2023-05-09 a 2023-05-09**

**L'ACCESSO DOCUMENTALE E CIVICO NEGLI  
ENTI SANITARI**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma RM

**Da 2023-05-10 a 2023-05-10**

**RIFORMA DEL PROCESSO CIVILE E  
CONTERNZIOSO SANITARIO**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma RM

**Da 2023-05-19 a 2023-05-19**

**LA GESTIONE DELLA PREVENZIONE DELLA  
CORRUZIONE E DELLA TRASPARENZA NEGLI  
ENTI SANITARI**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma RM

**Da 2023-05-23 a 2023-05-23**

**LA TECNICA DI REDAZIONE DEGLI ATTI E DEI  
PROVVEDIMENTI AMMINISTRATIVI IN SANITA'**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma RM

**Da 2023-05-30 a 2023-05-30**

**GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI: IL  
QUADRO NORMATIVO DI RIFERIMENTO**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma



**Da 2023-06-06 a 2023-06-06**

**GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI: I MODELLI RELAZIONALI IN AZIENDA**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma

**Da 2023-06-13 a 2023-06-13**

**GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI: SPAZIO, TEMPO E CONTENUTI DELLA TRATTATIVA**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma

**Da 2023-06-20 a 2023-06-20**

**GESTIONE DELLE RELAZIONI SINDACALI: PERMESSI E DISTACCHI - SIMULAZIONE E CASI PRATICI**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma

**Da 2023-08-06 a 2023-08-06**

**LA PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI IN SANITA'**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi, 1 Firenze

**Da 2023-09-11 a 2023-09-11**

**WORLD SEPSIS DAY DELLA TOSCANA**

ARS - CENTRO GRC, VIA PIETRO DAZZI, 1 FIRENZE

**Da 2023-09-18 a 2023-09-18**

**GIORNATA MONDIALE DELLA SICUREZZA DEL PAZIENTE**

ARS- CENTRO GRC, VIA PIETRO DAZZI, 1 FIRENZE

**Da 2023-09-19 a 2023-09-19**

**LO STATO DEI CONCORSI IN SANITA'**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma



Da 2023-09-28 a 2023-09-28

**ATTREZZATURE MUNITE DI VIDEOTERMINALI.  
"FORMAZIONE AI SENSI DELL'ART. 177 DEL D.  
LGS. 81/08 E S.M.I."**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi, 1 Firenze

Da 2023-10-03 a 2023-10-03

**LA PRIVACY NEL SETTORE SANITARIO ALLA  
LUCE DEL REGOLAMENTO UE 679/2016 E DEL  
CODICE DELLA PRIVACY ITALIANO**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma

Da 2023-10-19 a 2023-10-19

**LA GESTIONE DEI RIFIUTI NELLA  
AOU-CAREGGI**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via Pietro Dazzi, 1 Firenze

Da 2023-10-20 a 2023-10-20

**AD UN ANNO DALL'ENTRATA IN VIGORE DEL  
CCNL DEL COMPARTO SANITA'**

FEDERSANITA' ANCI, Via dei Prefetti, 46, 00186 Roma

Da 2023-12-29 a 2023-12-29

**CODICE DI COMPORTAMENTO**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via P. Dazzi 1, Firenze

Da 2023-12-30 a 2023-12-30

**AGGIORNAMENTO LAVORATORI AI SENSI  
DELL'ART. 37 D.LGS. 81/08 E SS.MM.II. NEL  
SETTORE ATECO SANITÀ E ASSISTENZA  
SOCIALE – PERSONALE AMMINISTRATIVO**

Laboratorio Regionale per la Formazione Sanitaria, Via P. Dazzi 1, Firenze



## ESPERIENZA LAVORATIVA

**Da 2014-11-17 a 2017-11-17**

● **Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D)**

Monitoraggio e elaborazione dati sinistri aziende sanitarie, coordinamento amministrativo e verbalizzazione Comitato Reg. Val. Sinistri, elaborazione indicatori rischio clinico, analisi eventi sentinella, progettualità specifiche in materia di rischio clinico, formazione e supporto per operatori comitati gestione sinistri aziende sanitarie

AZIENDA OSPEDALIERO UNVIERSITARIA  
CAREGGI, LARGO BRAMBILLA 3, FIRENZE

**2019-05-02 - in corso**

● **Collaboratore Amministrativo Professionale (cat. D)**

Gestione stragiudiziale sinistri e partecipazione al Comitato Gestione Sinistri AOU Careggi 3 giorni a settimana a partire dal 2021 Per conto del Centro GRC: monitoraggio banca dati regionale (gestione diretta e assicurativa) sui sinistri delle Aziende Sanitarie toscane elaborazioni su importi riservati e liquidati dalle Aziende Sanitarie per determinazione degli accantonamenti sul bilancio regionale coordinamento amministrativo, organizzativo e redazione verbali per Comitato Reg. Val. Sinistr

AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA CAREGGI,  
LARGO BRAMBILLA 3, FIRENZE

**Da 2006-04-13 a 2006-11-12**

● **Praticante area legale**

Svolgimento del periodo di praticantato obbligatorio, propedeutico all'esame di abilitazione forense

Avvocatura Civica Comune di Pisa, Via della Scuola, Pisa



**Da 2012-10-01 a 2013-10-01**

**Profilo area amministrativa (Cat. C) - Università**

Organizzazione (progettazione e tutoraggio) corsi di formazione (Direttori Generali, Amministrativi e Sanitari; Dirigenti di Struttura Complessa, Risk Manager), Referente per il calcolo degli indicatori presenti sul sistema di valutazione delle performance della Regione Toscana degli indicatori in materia di rischio clinico e accreditamento istituzionale

SCUOLA SUPERIORE DI STUDI UNIVERSITARI E DI PERFEZIONAMENTO SANT'ANNA, PIAZZA MARTIRI DELLA LIBERTA' 33, PISA

**Da 2005-10-12 a 2006-04-12**

**Praticante area Legale**

Svolgimento del periodo di praticantato propedeutico all'esame di abilitazione forense

Avvocato Massimo Capialbi, Via XXIV Maggio, 20 Firenze (ora trasferito)

**Da 2006-11-13 a 2007-11-13**

**Praticante area Legale**

Svolgimento del periodo di pratica legale, propedeutico all'esame di abilitazione forense

Avvocato Massimo Messina, Via C.P. Maffi, Pisa (ora trasferito)

**Da 2009-04-08 a 2014-11-14**

**Avvocato civilista**

Gestione in completa autonomia di pratiche inerenti la tutela delle persone e il diritto di famiglia, risarcimento del danno, responsabilità professionale –specialmente sanitaria–, diritto del lavoro e della previdenza sociale, obbligazioni e contratti, recupero crediti, successioni

STUDIO LEGALE - ME MEDESIMA, VIA C.P. MAFFI 28, PISA



**Da 2007-04-01 a 2008-03-31**

**Assistente amministrativo (compiti esecutivi)**

Svolgimento di attività di analisi e inserimento nel database dell'Osservatorio sul Danno alla Persona presso il Lider-lab, e sotto la supervisione del Prof. F.D. Busnelli e G. Comandè, di sentenze relative al risarcimento dei danni alla persona pronunciate dai Giudici di Pace e dai Tribunali di tutta Italia.

Scuola Superiore di Studi Universitari e di Perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà, 33 Pisa

## ESPERIENZA DIDATTICA

**Da 2017-06-20 a 2017-06-20**

**Corso di Alta Formazione in “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure”, VII edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**Da 2017-06-20 a 2017-06-20**

**Corso di Alta Formazione in “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure”, VII edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di perfezionamento Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**Da 2021-11-25 a 2021-11-25**

**Corso di Perfezionamento e Alta Formazione “Responsabilità sanitaria: azioni civili e consulenza tecnica nella L. 8 marzo 2017, n. 24 – Laboratorio permanente”**

Università degli studi di Firenze, Dipartimento di Scienze Giuridiche, Via delle Pandette, Firenze



**Da 2022-01-21 a 2022-01-21**

**Corso di Alta Formazione in “Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure”, X edizione**

Scuola Superiore di Studi Universitari e di perfezionamento  
Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà 33, Pisa

**Da 2022-10-12 a 2022-11-30**

**RESPONSABILITA' PROFESSIONALE E GESTIONE DEL CONTENZIOSO NELL'AZIENDA**

Azienda Ospedaliero Universitaria Careggi, Largo Brambilla 3,  
Firenze

## ESPERIENZA GENERICA

**Da 2022-10-04 a 2022-11-29**

Partecipazione al Corso Mindfulness Based Stress  
Reduction presso Centro Mindfulness Firenze

## ARTICOLI E PUBBLICAZIONI

*E. Flore, C. Speroni, Indicatori Rischio Clinico anno 2011, Il Sistema di valutazione della performance della sanità toscana - Report 2011, 2012-05-30*

*Niccolai F., Flore E., et al. (tutti i partecipanti al corso sui medici di riferimento: Arcangeli E., Bigozzi L., Boni F., Borrelli A., Borri G., Campolo G., Canovaro G., Checcacci G., Cipollini F., Del Corso C., Di Natale M., Esperti F., Fontani C., ecc., La presa in carico del “medico di riferimento” nell'ospedale per intensità di cura. Proposte per il , Intensità di Cura e Intensità di Relazioni – Idee e Proposte per Cambiare l'Ospedale, 2012-09-30*



*E.Flore, Il percorso formativo sull'intensità di cura attraverso le parole dei professionisti, Intensità di Cura e Intensità di Relazioni – Idee e Proposte per Cambiare l'Ospedale, 2012-09-30*

*Flore E., Indicatori rischio clinico 2012, Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana 2012, 2013-05-30*

*Bonini A., Flore E., Indicatori Accreditamento istituzionale 2012, Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana 2012, 2013-05-30*

*Bonini A., Flore E., Indicatori accreditamento 2013, Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana - Report 2013, 2014-05-30*

*Flore E., Indicatori rischio clinico 2013, Il sistema di valutazione della performance della sanità toscana - Report 2013, 2014-05-30*

*M.Vainieri, E.Flore, R.Tartaglia, T.Bellandi, Analisi comparata dei modelli di gestione dei sinistri in sanità. Prime evidenze empiriche sui costi, MECOSAN, 2015-01-19*

*A.De Palma, E.Flore, P.Galluccio, D.Mozzanica, R.Tartaglia, La malpractice in ortopedia e traumatologia. Analisi dei dati della sinistrosità in tre regioni ital, Giornale italiano di ortopedia e traumatologia, 2016-01-01*

*Tartaglia R., Albolino S., Bellonzi M., Flore E., Tanzini M., Il garante per il diritto alla salute e l'osservatorio nazionale sulla sicurezza nella sanità, La nuova responsabilità sanitaria e la sua assicurazione, 2017-05-30*





*Albolino S., Dagliana G., Tanzini M., Toccafondi G., Beleffi E., Ranzani F., Flore E., Human factors and ergonomics at time of crises the Italian experience coping with COVID-19, International Journal for Quality in Health Care, 2020-05-13*

*Albolino S., Dagliana G., Tanzini M., Toccafondi G., Beleffi E., Ranzani F., Flore E., HFE at the frontiers of COVID-19. Human factors/ergonomics to support the communication for safer ca, International Journal for Quality in Health Care, 2021-01-12*

*Vai autori complessivamente, ma ho curato e scritto in modo esclusivo (singolo autore) il capitolo "La gestione del contenzioso nel Sistema sanitario", compresa l'elaborazione dati, La gestione del contenzioso nel Sistema sanitario, Welfare e salute in Toscana 2021, 2021-11-04*

*Vai autori complessivamente, ma ho curato e scritto in modo esclusivo (singolo autore) il capitolo "La gestione del contenzioso nel Sistema sanitario", compresa l'elaborazione dati, La gestione del contenzioso nel Sistema sanitario, Welfare e salute in Toscana 2022, 2022-12-02*

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**LINGUA MADRE: Italiano**

**ALTRE LINGUE:**

**Francese**

Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Scrittura
A1	B2	A1	A1	A1

---



## Inglese

Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	Scrittura
B1	C2	B1	A2	B1

---

Livelli: A1/A2: Utente base - B1/B2: Utente intermedio - C1/C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue

## PATENTE DI GUIDA

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel cv ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'art. 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679)

05/01/2023