



Curriculum Vitae Europass	
Informazioni personali	
Nome(i) / Cognome(i)	Riccardo Tartaglia
Indirizzo(i)	
Telefono(i)	
Fax	
E-mail	
Cittadinanza	Italiana
Data di nascita	
Sesso	
Settore professionale	Medico dirigente di II livello (disciplina medicina del lavoro e sicurezza ambienti di lavoro) Direttore struttura complessa Laboratorio Studio e Ricerca Applicata del Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente - Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi Direttore scientifico Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente della Regione Toscana – Collaborating Centre in Human Factors and Communication for the delivery of Safe and Quality Care
Esperienza professionale	
Data	Dal 30 maggio 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Nomina Presidente dell'Italian Network for Safety in Healthcare Member of International Society for Quality in Health Care
Data	Dal 25 aprile 2017
Lavoro o posizione ricoperti	Nomina a esperto della International Society for Quality in Health Care
Date	Dal 17 Aprile 2015
Lavoro o posizione ricoperti	Componente dell'unità di crisi permanente istituita dal Ministro della Salute con D.M. del 27 Marzo 2015 (nominato dal Ministro della Salute su indicazione della Conferenza Stato-Regioni)
Date	Dal 3 luglio 2006 ad oggi
Lavoro o posizione ricoperti	Coordinatore nazionale del Comitato Tecnico delle Regioni e Prov. Autonome per la Sicurezza delle Cure
Date	Dal 01/01/2009 al 1/03/2017
Lavoro o posizione ricoperti	Regione Toscana Dirigente medico II livello struttura complessa - direttore SODc Laboratorio Studi e Ricerca applicata del Centro GRC Azienda Ospedaliera Universitaria di Careggi Direttore scientifico Centro Gestione Rischio Clinico Coordinamento regionale sistema gestione rischio clinico
Date	Dal 1/09/2004 al 31/12/2008
Lavoro o posizione ricoperti	Regione Toscana Dirigente medico struttura complessa - direttore scientifico Centro Gestione Rischio Clinico e Sicurezza del Paziente Azienda Sanitaria di Firenze Coordinamento regionale sistema gestione rischio clinico Coordinatore nazionale comitato tecnico delle regioni per la sicurezza delle cure
Date	Dal 01/01/2003 al 31/08/2004

Lavoro o posizione ricoperti	Azienda Sanitaria di Firenze Centro Ricerche in Ergonomia Dirigente struttura semplice "integrazione ospedale territorio" e incarico di alta complessità di tipo organizzativo direzione scientifica Centro Ricerche in Ergonomia (riconosciuto centro di riferimento regionale con delibera GRT 411 del 28/03/2000) Coordinamento progetti di ricerca in ambito dell'ergonomia e fattore umano
Date	Dal 01/01/1995 al 31/12/2002
Lavoro o posizione ricoperti	Azienda Sanitaria di Firenze Ex 10 livello aiuto Medicina del Lavoro e Sicurezza Ambienti di Lavoro Attività clinica ambulatoriale e gestione organizzativa piani mirati di prevenzione
Date	Dal 1985 al 1995
Lavoro o posizione ricoperti	Azienda Sanitaria di Arezzo Assistente medico di medicina del lavoro Attività clinica ambulatoriale e gestione organizzativa piani mirati di prevenzione
Istruzione e formazione	Principali esperienze
Date	2014-2016
Nota	Attestazione CONSIP che i crediti formativi sono stati soddisfatti per il triennio 2014-2016 mediante la partecipazione a eventi sia come relatore che discente
Date	Giugno-Ottobre 2014
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Rivalidazione corso avanzato per dirigenti di struttura complessa Scuola Sant'Anna di Pisa
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Sant'Anna di Pisa
Date	2014
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Communication in Healthcare
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	EACH International conference on communication in healthcare 2014 – Amsterdam 28 sept – 1 October
Date	2011-2013
NOTA	Ordine dei Medici Chirurghi Prov. di Firenze certifica che sono stati soddisfatti i crediti formativi E.C.M. per il triennio 2011-2013
Date	2013
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Progetto mattone Internazionale "Apprendere e diffondere le pratiche per la sicurezza del paziente in pediatria" settimana di studio presso il Great Ormond Children Hospital di Londra, il Bristol Children Hospital di Bristol e Il St. Mary's Hospital dell'Imperial College di Londra.
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Progetto Mattone Internazionale – Centro GRC
Date	2010
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Incidenza degli eventi avversi negli ospedali italiani del SSN, applicazione dei metodi d'identificazione del rischio
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Regione Toscana (16 crediti formativi)
Date	2005-2008-2011
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Healthcare Ergonomics and Patient Safety, Firenze 2005, Strasburgo 2008, Oviedo 2011 Triennial International Conference
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	International Ergonomics Society crediti formativi (crediti ecm totali 19)
Date	2006-2007

Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Corso avanzato per dirigenti di struttura complessa, Dirigenza di struttura complessa.				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Scuola Sant'Anna di Pisa				
Date	2005				
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Visitor Unit of Cognitive Technology Department of Emergency				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Università di Chicago				
Date	2001				
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comando Azienda Sanitaria Firenze presso Labour Education and Research Center University of Oregon				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Labour Education and Research Center University of Oregon				
Date	1993				
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Master Interuniversitario ergonomia/fattore umano Milano				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Certificazione professionale europea rilasciata dal Centre for Registration European Ergonomist				
Date	1992				
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Comando ex USL 10/D Firenze presso Health and Safety Executive of Birmingham				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Health and Safety Executive of Birmingham, Sheffield, Liverpool (Great Britain)				
Date	1985-1987				
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Specializzazione in Medicina del Lavoro				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Pisa				
Date	1981-1985				
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Specializzazione in Igiene e Medicina Preventiva				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Perugia				
Date	1974-1980				
Principali tematiche/competenze professionali acquisite	Laurea in Medicina e Chirurgia a pieni voti				
Nome e tipo d'organizzazione erogatrice dell'istruzione e formazione	Facoltà di Medicina e Chirurgia Università di Firenze				
Capacità e competenze personali					
Madrelingua(e)	Italiano				
Altra(e) lingua(e)	Inglese				
Autovalutazione	Comprensione		Parlato		Scritto
<i>Livello europeo (*)</i>	Ascolto	Lettura	Interazione orale	Produzione orale	
Lingua Inglese	B1	B1	B1	B1	B1
(*) Quadro comune europeo di riferimento per le lingue					

Capacità e competenze tecniche	<p>Competenze cliniche nell'ambito della medicina del lavoro per l'accertamento di patologie professionali e screening su popolazioni lavorative (audiometrie, spirometrie ecc.)</p> <p>Tecniche di analisi dell'organizzazione del lavoro e di valutazione della performance. Tecniche di analisi dei carichi di lavoro fisici e mentali.</p> <p>Uso di tecniche di analisi ergonomica del lavoro, valutazione dello stress e della fatica fisica sia mediante strumenti di tipo cognitivo che di fisiologia del lavoro; uso FMECA per l'analisi dei processi; implementazione di sistemi di gestione dei sinistri ed incident reporting, audit clinico e rassegna di mortalità e morbilità. Tecniche di indagine per l'analisi di incidenti RCA, London protocol, SEA ecc.</p>
Capacità e competenze informatiche	Uso pacchetto Microsoft Office, EPI-INFO, Apple.

<p>Altri incarichi ed esperienze di lavoro, coordinamento di progetti, riconoscimenti</p>	<p>Incarichi 1983: Membro del Collegio dei Revisori dei Conti del Consiglio dell'Ordine dei Medici Chirurghi di Arezzo 1992: Volontariato presso il Catholic Hospital of Wamba Kenia (February 1992) 1998: Consulente analisi ergonomica del lavoro presso la Camera dei Deputati dal 1998 (convenzione con Azienda Sanitaria di Firenze) 1998-2003: Membro del Consiglio Direttivo della Società Italiana di Ergonomia dal 1998 al 2004 (società fondata nel 1968 con oltre 500 soci), Vicepresidente dal 2000 al 2003 2004-2007: Presidente della Società Italiana di Ergonomia e Vicepresidente dal 2000-2003 2005-2016. Membro dello Steering Committee della International Conference "Healthcare Ergonomics and Patient Safety" Triennial conference International Ergonomics Association 2008-2016: Vicepresidente della Società Italiana Sicurezza e Qualità nei Trapianti 2010: Membro della Commissione permanente del Consiglio Sanitario Regionale Qualità e sicurezza delle cure 2010: Consulente dell'Agenzia Servizi Sanitari Regionale su ricerca corrente "Requisiti per la sicurezza del paziente: accreditamento istituzionale e programmi di valutazione esterna" 2010 2010: Membro della redazione di Ergonomia (Moretti&Vitali editore) 2006-2010 2010: Membro del Comitato scientifico della Rivista Italiana di Ergonomia dal 2010 ad oggi 2005: Membro della Commissione Tecnica del Ministero della Salute per la Gestione del Rischio Clinico; 2010: Membro del Consiglio di amministrazione della Fondazione Sicurezza in Sanità dal 2010, nominato dalla Conferenza Stato-Regioni 2015: Membro del Executive Committee della International Ergonomics Association in qualità di Chair della Triennial IEA Conference 2018 2015: Membro del Comitato di redazione della Rivista Salute&Territorio</p> <p>Progetti di ricerca Ha partecipato come coordinatore o partner (subcontractor) dei seguenti programmi di ricerca: European Commission Program SAFE - project VECWIT 1998-1999 virtual environment construction workers instruction and training) European Project Leonardo da Vinci, 2002-2006 "Community Knowledge Management" Ministero del Lavoro Progetto RT N. 961/96 (Frequency of musculo-skeletal disorders in student nurses exposed to manual handling of patients), Project RT N° 3664/98 (accidents and human errors in transportation); National Institute for Health and Safety at the Workplace ISPESL Project RT N° 16/98 (occupational stress in front office clerks), Project RT N° 12/99 (training of young construction workers throw virtual reality software); Regione Toscana PSR 1999-2001: Coordinatore Project N° 1 "Application of SHEL Model for prevention of accidents in work places"; Coordinatore Project N° 2 "A new sewing workstation in clothing industry"; Coordinatore Project N° 3 "Efficacy of ergonomics solutions for manual handling in hospital" Istituto Nazionale Assicurazione Invalidi al Lavoro Coordinatore Progetto "Stop now Stretching (Prevention of musculoskeletal disorders) 2002-2003; Partner progetto N° 2 Mascotte 2002 Progetto Europeo Remine FP7-ICT 2007-1 Regione Lombardia e Toscana Coordinatore scientifico Progetto nazionale di Ricerca "Promozione dell'Innovazione e gestione del Rischio" finanziato dal Ministero della Salute alla Agenzia dei Servizi Sanitari Regionali 2004-2007 Coordinatore scientifico progetto finanziato dal Ministero della Salute alla Regione Toscana Centro GRC sulla Cartella Paziente Integrata 2008; Coordinatore scientifico progetto finanziato dal Ministero della Salute "Epidemiology study of adverse events in SSN Italian Hospitals 2008. Progetto CCM Project leader ISPO Partner della Ricerca Centro GRC "Messa a punto di una procedura basata sulla prevenzione degli errori in fase pre-analitica, analitica e post-analitica nel processo relativo all'implementazione di programmi di screening basati su test HPV primario 2014 Progetto finanziato da INAIL Toscana su " Carichi di lavoro in sanità e al loro impatto sulla sicurezza e qualità dei servizi erogati". 2014</p> <p>Docente e formatore a iniziative organizzate università e altre istituzioni scientifiche (vedi informazioni complementari).</p>
---	--

<p>Informazioni complementari</p>	<p>Ha ottenuto da AICQ, dopo superamento di esame, l'attestato di valutatore interno di sistemi di qualità in Aziende di Servizi, Milano 9 Ottobre 1997 Coordinatore di tutte le 7 edizioni del Corso avanzato in Clinical Risk Management della Scuola Sant'Anna di Pisa Professore a contratto presso l'Università di Firenze (Specializzazione in Medicina del Lavoro) anno accademico 2002-03 ad oggi Direttore I e II edizione del Master in Ergonomia organizzato dal CRE in collaborazione con le Università di Siena e Firenze 2002-2004 Docente del Master in Ergonomia del Politecnico di Milano negli anni 2002-2003-2004 Docente ai Master sulla gestione del rischio clinico organizzati dall'Università di Verona e Padova negli anni 2008 e 2009 E' stato inoltre invitato come relatore o docente dalle seguenti università, istituzioni pubbliche e società scientifiche: SDA Bocconi, Luiss, Lumsa, Università Statale di Milano, Politecnico di Milano, Università di Miami, Campus Biomedico, Università Cattolica di Roma, Università Milano Bicocca, Agenzia Regionale di Sanità Regione Veneto, Servizio Sanitario Svizzero, Società Italiana di Radiologia Medica, FADOI, AOGOI, AIROI, ANMCO, SIED, SiQuas, SITI, ANMDO, SIAPEC, ACOI, SIMT ecc.. E' stato invitato a tenere relazioni da varie società scientifiche e università (Università di Miami, Università di Cracovia, Università di Rio De Janeiro). Nel 2005 è stato visitor presso il laboratorio di scienze cognitive dell'Università di Chicago. E' membro del comitato scientifico del Forum Risk Management sin dalla sua istituzione E' membro del CdA Fondazione Sicurezza in Sanità sin dalla sua istituzione.</p> <p>Riconoscimenti</p> <p>Ha ottenuto dalla Agenzia Europea per la Sicurezza e salute al Lavoro il Good practice certificate nel 2000 e nel 2002 per progetti svolti dal Centro Ricerche in Ergonomia. Ha ottenuto dalla International Ergonomics Association attestato di riconoscenza per l'organizzazione della seconda edizione della Conferenza HEPS di Strasburgo. E' stato insignito del Fiorino d'Argento dal Comune di Firenze nel 2015 per le attività congressuali svolte a livello internazionale. Sepsis Award della Global Sepsis Alliance al Centro GRC nel 2016 Il Centro GRC è stato riconosciuto a marzo del 2016 Collaborating Centre del WHO</p> <p><u>Autovalutazione</u></p> <p>Aver lavorato per oltre venti anni, ai vertici delle aziende sanitarie toscane e della direzione generale della Regione Toscana mi ha consentito di acquisire una conoscenza approfondita del servizio sanitario regionale e nazionale, sia riguardo agli aspetti organizzativi che gestionali. La formazione nel campo dell'ergonomia e fattore umano e le esperienze e studi specifici sul clima organizzativo mi hanno inoltre fatto acquisire una buona esperienza sulle tecniche di gestione del personale e sull'analisi della performance nelle attività lavorative. L'essere stato membro, come presidente, vice presidente e consigliere società scientifiche nazionali e internazionali nonché avere avuto il coordinamento a livello nazionale di gruppi di lavoro e commissioni d'inchiesta mi ha permesso di sviluppare buone doti di mediazioni. Il recente corso seguito presso la Scuola Sant'Anna di Pisa per dirigenti di struttura complessa ha aggiornato ed ulteriormente sistematizzato le suddette conoscenze ampliandole ad aspetti amministrativi ed economici. I metodi di gestione che ho sempre adottato fanno riferimento all'ergonomia partecipativa ed alla comunità di pratiche. Le mie caratteristiche personali hanno favorito la naturale propensione al lavoro in team. La comunicazione, spesso resa difficoltosa da sistemi eccessivamente verticistici, nella mia esperienza è stata sempre facilitata cercando di sviluppare la capacità di sintesi e favorendo uno sviluppo a rete piuttosto che piramidale dell'organizzazione. Sono generalmente contrario a favorire una visione normativa dell'organizzazione preferendo il metodo della condivisione e confronto senza ovviamente sottrarmi alla responsabilità della decisione finale. Il successo del Centro Gestione Rischio Clinico che dirigo ormai da oltre quindici anni, divenuto punto di riferimento nazionale e internazionale, come Collaborating Centre dell'OMS, è la prova più evidente del lavoro svolto. Negli ultimi anni il Ministero della Salute, l'Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali, la Regione Toscana, la International Ergonomics Association mi hanno affidato importanti incarichi a livello nazionale e internazionale.</p>
<p>Allegati</p>	<p>Publicazioni (Researchgate score al 3 aprile 2017 p. 23,92, H-Index 9 (Google scholar)</p>

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali (facoltativo)" e alla pubblicazione sulla banca dati pubblica ECM.