

ESTRATTO DEL CURRICULUM VITAE/ CURRICULUM VITAE EXTRACT

redatto ai fini della pubblicazione sul sito istituzionale della Scuola Superiore Sant'Anna/

compilation is aimed at publication on the Sant'Anna's Institutional Website

(indicare la sezione del sito in cui andrà pubblicato il cv e la norma di riferimento, ad es. "... cv per la pubblicazione ai sensi dell'art. 15-bis, comma 1, lett. b, del D. Lgs. 33/2013 rubricato "Obblighi di pubblicazione concernenti incarichi conferiti nelle società controllate", previa visione dell'informativa privacy..."

Cognome e nome / Surname and Name

Meriem Gamaoun

Istruzione e formazione / Education and training

Master of Science in Marketing | Széchenyi Istvan University Gyor

Settembre 2017 - Luglio 2019

Lavoro di tesi: Marketing tra standardizzazione e adattamento
(Un'analisi dell'influenza culturale nella pubblicità).

Bachelor of Business Administration | Institut supérieur de Gestion Tunis

Settembre 2013 - Luglio 2016

Esperienza lavorativa / Work experience

Casa della donna Pisa | Consulente di gestione amministrativa

Giugno 2024- Adesso

- Supporto alla progettazione nella stesura dei budget progettuali
- Raccolta della documentazione di rendicontazione, sistematizzazione e preparazione per i report finanziari rivolti ai finanziatori;
- Collaborazione con le coordinatrici dei servizi e la consulente del lavoro nella gestione della definizione degli impegni lavorativi delle dipendenti;

- Collaborazione con l'area progettazione gestione del budget annuale;

Shiba Costruzioni | Consulente marketing Pisa

Settembre 2023- Adesso

- Comunicazione e Presenza Online
 - Coordinamento di piattaforme di contatto
 - Collaborazione con banche e studi commerciali per la cessione di crediti, gestendo in modo efficace i rapporti con clienti e fornitori.
- Avis Budget Group | Senior Social Media / EMT Specialist (FR/IT) Budapest Headquarter
- Gennaio 2021 - Giugno 2023

- Assunto, formato e gestito con successo un team eterogeneo di agenti multilingue.

- Realizzato risparmi sui costi ottimizzando il processo di assunzione, con una riduzione del 40% delle spese di assunzioni dei candidati.

- Affrontando e risolto con efficacia il 100% dei reclami che si sono presentati al team di gestione, compresi CEO, CFO e altri

stakeholder.

Collaborato con il team legale per implementare una strategia efficiente, che ha portato a una riduzione del 30% delle richieste legali inoltrate attraverso intermediari indipendenti (ECRCS) e altri.

Avis Budget Group | Customer Care Specialist B2B (FR)

Settembre 2019 - Gennaio 2021

- Risolvere efficacemente le richieste di fatturazione B2B, supervisionando i conti delle agenzie di viaggio e dei broker.
- Gestione efficace degli account di fidelizzazione dei clienti, comprese le nuove configurazioni e gli aggiornamenti.
- Contribuito a un progetto di scrittura e progettazione di contenuti Chatbot multilingue per i siti web francese e italiano, migliorando l'esperienza e il coinvolgimento degli utenti.

Data/date: _____