

# La realtà aumentata per il tecnico del futuro: a che punto siamo? 6 Marzo 2019, Pisa

A distanza di due anni dal primo workshop su questo argomento, la community ASAP si riunisce nuovamente per fare il punto sullo stato dell'arte, per discutere i benefici e le sfide da fronteggiare per la definitiva consacrazione delle tecnologie di Realtà Aumentata per la manutenzione, l'assistenza tecnica e il customer support. La sede prescelta è di grande prestigio: l'università Sant'Anna di Pisa, con il laboratorio di robotica percettiva PERCRO. Questa è la prima iniziativa ASAP del 2019 del tavolo di lavoro sulla digitalizzazione delle field operations.

## AGENDA

- 09.30 - Visita al laboratorio «PERCRO» (San Giuliano, PI)
- 11.30 - Registrazione partecipanti - Aula Magna Scuola Sant'Anna (Pisa)
- 11.45 - Welcome Speech, Massimo Bergamasco, Direttore Istituto TeCIP,
- 11.50 - Introduzione Agenda Workshop, Nicola Sacconi, ASAP e UNIBS
- 12.00 - Stato dell'arte AR per manutenzione e servizi tecnici, Franco Tecchia, Sant'Anna e VR Media
- 12.20 - La valutazione del ROI per l'investimento in tecnologie I4.0, Mario Rapaccini, ASAP e UNIFI
- 12.40 - Il Service Aumentato, il suo valore in azienda, e possibili scenari futuri, Lorna Vatta
- 13.00 - Light lunch
- 14.00 - Testimonianze e casi aziendali sull'adozione di tecnologie AR. Intervengono Lorenzo Salusti, Services Product Leader di BHGE, e Massimo Aretino, R&D manager di Goriziane Group
- 16.00 - Chiusura Workshop



## Modalità di partecipazione

La partecipazione è gratuita, previa iscrizione on-line. A causa della limitata capienza della sala, le iscrizioni saranno soggette a conferma da parte dell'organizzazione. Per informazioni:

Cosimo Barbieri, [cosimo.barbieri@unifi.it](mailto:cosimo.barbieri@unifi.it)

## ASAP Service Management Forum

ASAP Service Management Forum è la **community italiana** sul service management e sulla servitizzazione. Centri di ricerca **universitari e aziende** collaborano allo sviluppo di strumenti, conoscenze e progetti formativi per l'innovazione nella progettazione e gestione dei servizi, per lo sviluppo strategico del "service business" e la gestione del cambiamento.

Organizzato da:



**Sant'Anna**  
Scuola Universitaria Superiore Pisa



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
FIRENZE



UNIVERSITÀ  
DEGLI STUDI  
DI BRESCIA



## ASAP Service Management Forum

Informazioni e iscrizioni: <http://www.asapsmf.org>