

Emanato con DR n. 343/2021

**BANDO di CONCORSO**  
**Corso di Alta Formazione in**  
**"Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure"**  
**X Edizione - a.a. 2020/2021**

**In collaborazione con Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente**

**Art. 1**  
**Attivazione**

Ai sensi della Delibera della Giunta Regionale Toscana n. 1387 del 27.12.2004, recante Linee di indirizzo per la gestione del rischio clinico e la sicurezza del paziente nelle Aziende Sanitarie del Sistema Sanitario Regionale, dell'accordo Stato-Regioni del 20 marzo 2008 concernente la gestione del rischio clinico, del Curriculum sulla sicurezza dei pazienti pubblicato dall'Organizzazione Mondiale della Sanità nel 2009, della legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie" e la delibera di giunta della Regione Toscana 1330/2017, il Laboratorio Management e Sanità dell'Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna - Regione Toscana, ai sensi dell'art. 3 dello Statuto, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente, attiva la decima edizione del Corso di Alta Formazione in "Gestione del rischio clinico e miglioramento continuo della qualità e sicurezza delle cure", per un numero massimo di 25 (venticinque) posti, di cui 10 (dieci) riservati ai dipendenti del Sistema Sanitario Regionale toscano tra coloro che saranno dichiarati idonei al termine delle prove selettive. Il Corso non sarà attivato per un numero inferiore ai 15 (quindici) allievi.

La progettazione e organizzazione del Corso è curata dal Laboratorio Management e Sanità – Istituto di Management della Scuola Superiore Sant'Anna, supportato dal Comitato Scientifico del Corso, in collaborazione con il Centro Regionale per la Gestione del Rischio Clinico e la Sicurezza del Paziente.

Il Corso si svolgerà in **modalità online sincrona**. Nel caso in cui l'emergenza sanitaria permettesse l'erogazione delle attività in presenza, le lezioni si terranno presso la sede della Scuola Superiore Sant'Anna. Il corso avrà inizio nel mese di settembre 2021 e termine nel mese di luglio 2022, e prevede complessivamente n. 160 ore così suddivise:

- 144 ore di formazione in aula
- 16 ore di cui 8 ore dedicate ad attività laboratoriale di redazione del project work sui temi affrontati durante il corso e 8 ore dedicate alla discussione del project work.

Non è prevista la partecipazione ai singoli moduli/singole giornate.

La lingua ufficiale del Corso è l'italiano. Durante il percorso formativo alcune lezioni potranno essere erogate in lingua inglese.

## **Art. 2**

### **Crediti Formativi Universitari**

È previsto il riconoscimento di n. 10 Crediti Formativi Universitari (CFU) a coloro che abbiano frequentato almeno l'85% dell'intero percorso formativo. L'acquisizione dei CFU è subordinata al rispetto degli obblighi di frequenza, al superamento delle prove di verifica di apprendimento previste, nonché all'elaborazione del project work.

## **Art. 3**

### **Obiettivi formativi**

Il Corso è rivolto alla creazione di competenze avanzate nella gestione del rischio clinico e nel miglioramento della qualità e sicurezza dei processi assistenziali, di competenze rivolte a professionisti operanti sia nelle funzioni di governo e di staff (direzioni professionali, direzione sanitaria, rischio clinico, qualità) che nelle funzioni di gestione operativa (direzione di dipartimento e unità operativa).

## **Art. 4**

### **Destinatari**

Il Corso è rivolto a figure professionali operanti nella gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti, della qualità delle cure e dell'assistenza, nonché a medici e a professionisti di area sanitaria, tecnica e psico-sociale con laurea magistrale, aventi già una formazione di base sui temi del rischio clinico o esperienza maturata in tale settore nell'ambito della propria professione.

## **Art. 5**

### **Architettura del Corso**

Il percorso didattico del Corso, articolato in 10 mesi, è organizzato nel seguente modo:

- 9 moduli formativi di 16 ore ciascuno con frequenza mensile costituiti da lezioni frontali, laboratorio formativo, case studies, confronto con gli operatori del servizio sanitario nazionale e internazionale.
- 8 ore dedicate ad attività laboratoriale di redazione del project work.
- 8 ore discussione project work.

Sono previste prove di verifica intermedie volte ad accertare le competenze acquisite. In caso di assenza o di mancato superamento di una delle prove sarà prevista una prova di recupero straordinaria.

Ad ogni allievo sarà richiesto un *project work* individuale che sarà valutato da una Commissione di esperti, nominata con Decreto della Rettore della Scuola Superiore Sant'Anna.

Il superamento delle prove di verifica e la valutazione positiva del *project work* sono condizione necessaria per il conseguimento dell'attestato conclusivo.

La metodologia didattica prevede l'utilizzo di una piattaforma per la condivisione del materiale didattico. Considerando il livello professionale e l'esperienza dei destinatari dell'iniziativa stessa, saranno privilegiate metodologie didattiche fortemente interattive che permettano ai partecipanti di essere al centro del processo cognitivo. Ogni modulo sarà infatti strutturato intorno a scenari afferenti alle seguenti tematiche:



Team management
Quadro di riferimento per la sicurezza e la qualità delle cure a livello nazionale e internazionale
Il fattore umano in sanità
Fonti, metodi e indicatori per la misurazione della sicurezza e qualità dell'assistenza
Metodi e strumenti per la prevenzione del rischio, la gestione del cambiamento, l'implementazione e il monitoraggio di azioni di miglioramento della qualità
Le problematiche specifiche di qualità e sicurezza delle diverse aree cliniche: dalle evidenze alla implementazione delle soluzioni. Parte 1
Le problematiche specifiche di qualità e sicurezza delle diverse aree cliniche: dalle evidenze alla implementazione delle soluzioni. Parte 2
L'integrazione della sicurezza dei pazienti nella programmazione e organizzazione dei servizi socio-sanitari
La gestione delle informazioni cliniche nella continuità delle cure
Laboratorio di redazione del project work

Possono essere previsti anche seminari integrativi opzionali costruiti tenendo conto di nuove tematiche emergenti e sulla base dei fabbisogni formativi emersi dalla classe dei partecipanti.

#### **Art. 6** **Requisiti di ammissione**

Possono presentare domanda di ammissione coloro i quali:

- siano in possesso di laurea specialistica o magistrale in qualsiasi disciplina, conferita da una Università o Istituto Universitario Italiano o straniero di pari grado, secondo l'ordinamento precedente ex D.M. 509/1999 (o equipollente) o ex D.M. 270/2004 (o equipollente), conseguita entro il termine di scadenza del presente bando.

Il suddetto requisito deve essere posseduto alla data di scadenza del termine utile per la presentazione delle domande.

L'Amministrazione può disporre in qualsiasi momento, con provvedimento motivato, l'esclusione del candidato per difetto dei requisiti prescritti.

#### **Art. 7** **Domanda di ammissione**

I candidati sono tenuti a registrare, esclusivamente per via telematica, **entro e non oltre le ore 24.00 del giorno 8 luglio 2021**, la propria domanda di ammissione all'indirizzo della Scuola Superiore Sant'Anna (<http://www.santannapisa.it/>) nella sezione Alta Formazione, seguendo la procedura di compilazione indicata nella pagina di accesso a tale sito.

Alla domanda di partecipazione al bando devono essere allegati:

- un curriculum vitae (compilato in tutte le sue parti secondo il modello pubblicato sul sito della Scuola nella sezione dedicata al corso). Nel cv dovranno essere indicate eventuali pubblicazioni su riviste accreditate ed

eventuali ulteriori titoli ed attestati che il/la candidato/a ritenga utili ai fini della selezione con particolare riferimento a titoli formativi specifici nell'ambito della gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e/o di qualità delle cure e dell'assistenza.

- una copia del documento di identità in corso di validità.

In tutti i casi è ammessa, in luogo della presentazione dei certificati o degli attestati, un'autodichiarazione da cui risultino i medesimi elementi.

Le domande pervenute in ritardo o in modalità diversa da quella indicata nel presente articolo, qualunque ne sia la motivazione, non sono prese in considerazione.

Le falsità in atti e le dichiarazioni mendaci sono punite ai sensi del Codice Penale e delle Leggi speciali in materia, Artt. 75 e 76 D.PR. 445/2000.

La Scuola può in qualunque momento del procedimento, anche successivamente all'avvio del Corso, effettuare controlli sulla veridicità delle dichiarazioni rese e dei documenti prodotti e richiedere l'esibizione dei documenti in originale. In caso di false dichiarazioni la Scuola potrà disporre con Decreto motivato del Rettore l'esclusione dei candidati dalla procedura selettiva, fatte salve le responsabilità penali da ciò derivanti.

### **Art. 8** **Selezione dei candidati**

Il corso prevede un massimo di 25 partecipanti e un minimo di 15. La selezione prevede la valutazione dei titoli e un colloquio psico-attitudinale e motivazionale. I colloqui sono finalizzati ad accertare il profilo motivazionale, le attitudini dei candidati e l'esperienza maturata nell'ambito della gestione del rischio clinico e della sicurezza dei pazienti e/o della qualità delle cure e dell'assistenza. Saranno valute eventuali pubblicazioni scientifiche inerenti la gestione del rischio clinico e la qualità e sicurezza delle cure.

I colloqui si svolgeranno online tramite apposita piattaforma indicativamente nel mese di luglio 2021.

Conseguiranno l'idoneità per essere ammessi al corso coloro che avranno ottenuto una valutazione complessiva di almeno 60 punti su 100. Saranno ammessi al corso, sulla base della graduatoria di merito stilata al termine della selezione, fino a un massimo di 25 candidati (di cui almeno 10 dipendenti del Sistema Sanitario Toscano).

La selezione verrà effettuata da un'apposita Commissione nominata con Decreto della Rettore della Scuola Superiore Sant'Anna. La Commissione selezionerà i candidati, attribuendo fino a un massimo di 45 punti ai titoli e di 55 punti al colloquio psico-attitudinale e motivazionale.

In caso di ex equo precede il/la candidato/a più giovane.

Il calendario delle convocazioni verrà reso noto, dopo la scadenza delle iscrizioni, sul sito [www.santannapisa.it](http://www.santannapisa.it) nella sezione 'Alta formazione' – Corsi di Alta Formazione.

**Sarà cura di ciascun candidato verificare personalmente data e orario della propria convocazione. Non verranno effettuate comunicazioni dirette ai candidati tramite email.**

La convocazione per il colloquio sarà consultabile solo dal sito della Scuola Superiore Sant'Anna nella sezione 'Alta formazione' – Corsi di alta formazione.

Al termine della selezione con Decreto della Rettore sono approvati gli atti della selezione stessa, nonché la graduatoria di merito e dichiarati i vincitori del concorso, sotto condizione dell'accertamento dei requisiti e dei titoli dichiarati, così come indicato nel presente bando. I titoli di studio conseguiti in una università o istituto universitario italiano o straniero di pari grado sono valutati dalla commissione di selezione che si riserva di richiedere eventuali integrazioni.



La graduatoria di merito sarà pubblicata sul sito web della Scuola ([www.santannapisa.it](http://www.santannapisa.it)) e comunicata tramite posta elettronica esclusivamente a coloro che saranno ammessi al Corso.

In caso di rinuncia alla partecipazione al corso possono subentrare, in ordine di graduatoria, coloro che, pur classificatisi oltre la trentesima posizione, hanno ottenuto una valutazione complessiva di almeno 60 punti su 100.

### **Art. 9** **Quote di iscrizione**

La quota di iscrizione al Corso, pari a € 2.300,00, comprende la partecipazione a tutte le lezioni e il materiale didattico a disposizione su una piattaforma dedicata. Le eventuali spese di vitto, viaggio e la sistemazione logistica sono a carico di ciascun partecipante.

La prima rata dell'importo di € 1.300,00 dovrà essere versata a seguito della comunicazione di ammissione entro i termini indicati nella suddetta comunicazione.

La seconda rata, dell'importo di € 1.000,00, dovrà essere versata entro e non oltre il 30 novembre 2021.

La quota di iscrizione deve essere versata mediante bonifico bancario sul c/c intestato alla Scuola Superiore Sant'Anna presso la Banca Unicredit Spa – Filiale di Pisa, Piazza Garibaldi n.1 (IBAN IT32 0 02008 14006000401272765), specificando nella causale "Titolo Corso – nome e cognome allievo".

Ai sensi dell'art. 9 comma 2 del DLgs 68/2012 la Scuola esonera totalmente dalla quota di iscrizione gli allievi con disabilità, riconosciuta ai sensi dell'art. 3, comma 1, della L. 104/1992, pari o superiore al sessantasei per cento ed applica una riduzione del 1,5% per ogni punto percentuale di invalidità a coloro che hanno riconosciuta una invalidità inferiore al sessantasei per cento. L'allievo che intende usufruire dell'esonero o della riduzione dovrà allegare alla domanda online idonea certificazione.

Sono previste quattro riduzioni della quota di iscrizione pari a 500,00 euro l'una che saranno assegnate, sulla base della graduatoria di merito, in via prioritaria a medici specializzandi o specializzati in medicina del lavoro. La riduzione di quota sarà finanziata da Sham assicurazione e gestione rischi.

In qualsiasi momento il candidato rinunci alla frequenza del Corso dopo aver manifestato la propria volontà di accettazione, perde il diritto alla restituzione della somma versata a titolo di quota di partecipazione al Corso suddetto.

### **Art. 10** **Modalità di accettazione e pagamento**

I candidati ammessi che intendano partecipare al Corso dovranno confermare la propria partecipazione, pena l'esclusione, entro il termine e con le modalità indicate nella comunicazione di ammissione, trasmettendo alla Scuola Superiore Sant'Anna – U.O. Alta Formazione copia dell'avvenuto pagamento della quota di iscrizione.

In qualsiasi momento l'allievo rinunci alla frequenza dopo aver manifestato la propria volontà di accettazione, o non porti a termine il Corso, non avrà diritto alla restituzione di quanto già versato.

### **Art. 11** **Titolo rilasciato**

A conclusione del Corso, a coloro che risultano in regola con il pagamento della quota di iscrizione, che avranno frequentato almeno all'85% delle 160 ore previste dal programma formativo (160 ore), che abbiano



conseguito una valutazione positiva sia nelle prove svolte in itinere che nel *project work* finale, la Scuola rilascerà un attestato con valore nei limiti consentiti dalla legge, come previsto dall'art. 3 dello Statuto della Scuola.

La certificazione costituisce un titolo curricolare per lo svolgimento della funzione di responsabile della gestione del rischio clinico nel Servizio Sanitario della Toscana, ai sensi della Delibera di Giunta Regionale 302 del 2005, nonché in altre Regioni Italiane nella prospettiva della su citata legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie".

#### **Art. 12**

#### **Responsabile del procedimento concorsuale, trattamento dei dati personali e misure di prevenzione della corruzione**

Ai sensi di quanto disposto dall'art. 5 della L. 241/90 e ss.mm.ii, il Responsabile del procedimento concorsuale di cui al presente bando è la Dott.ssa Elena Cambi, Responsabile dell'U.O. Alta Formazione - Scuola Superiore Sant'Anna - Via Maffi 27, 56127 Pisa - tel. 050/882645 - fax 050/882633 - e-mail: [altaformazione@santannapisa.it](mailto:altaformazione@santannapisa.it).

Titolare del trattamento dei dati personali forniti nell'ambito della procedura concorsuale di cui trattasi è la Scuola Superiore Sant'Anna, in persona della Rettrice, Piazza Martiri della Libertà 33 Pisa. Il Responsabile interno è designato nella persona della Dott.ssa Giovanna Bottai, [giovanna.bottai@santannapisa.it](mailto:giovanna.bottai@santannapisa.it). Si prega di prendere visione dell'informativa disponibile al seguente link <https://www.santannapisa.it/it/altaformazione-info>.

La Scuola Superiore Sant'Anna opera nel rispetto della normativa relativa alla prevenzione della corruzione (L.190/2012) applicando le misure individuate nel "Piano triennale di prevenzione della corruzione" pubblicato nella sezione "Amministrazione trasparente" del sito istituzionale all'indirizzo: [www.santannapisa.it](http://www.santannapisa.it).