

**CAPITOLATO D'ONERI RELATIVO ALL'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI  
UN SISTEMA INTEGRATO PER LA GESTIONE DI PRESENZE, MENSE E VARCHI  
PER LA SCUOLA SUPERIORE SANT'ANNA  
CUP J52G12000080005 - CIG 44571772D1**

**Art.1–Oggetto e valore dell'appalto**

Sono oggetto del presente appalto la fornitura, installazione e configurazione del software applicativo e dell'hardware relativi ad un sistema integrato per la gestione della rilevazione presenze del personale della Scuola Superiore Sant'Anna (di seguito Scuola), delle mense, interna e convenzionate, e dei varchi elettronici, secondo quanto specificamente descritto nel Capitolato Tecnico. Sono altresì oggetto dell'appalto l'attività di formazione sia tecnica che funzionale, le attività di integrazione e personalizzazione del software e l'erogazione del servizio di manutenzione correttiva ed evolutiva del sistema per un periodo di 3 anni.

Il contratto è stipulato sia a corpo che a misura, rispettivamente per le tipologie di prestazioni di seguito specificate:

**PRESTAZIONI A CORPO**

- a) fornitura hardware e software;
- b) servizi di installazione, configurazione, collaudo. Si precisa che la configurazione include l'integrazione degli applicativi forniti con i sistemi CSA-Cineca e LDAP già in uso alla Scuola;
- c) formazione per la messa in esercizio del sistema;
- d) manutenzione correttiva ed evolutiva per 3 (tre) anni;

**PRESTAZIONI A MISURA**

- e) servizi di analisi, progettazione e realizzazione della personalizzazione del software richiesti nel corso del triennio.

Per le prestazioni di cui alla lett. d) la Scuola si riserva di richiedere quanto necessario con successivi specifici ordini di servizio scritti, in funzione dell'evoluzione organizzativa in atto della Scuola stessa e quindi in base alle effettive esigenze manifestate progressivamente.

Dunque, per i servizi da rendersi a misura non sono certi né la consistenza né i tempi di avvio degli stessi. La quantificazione ipotetica per l'esecuzione delle prestazioni a misura descritte nel Capitolato Tecnico, è di 100 giornate/uomo complessive da ripartirsi tra le figure professionali coinvolte per specifica competenza, ma resta fermo che tali prestazioni saranno remunerate con un corrispettivo eventuale e complessivamente variabile, determinato dal prezzo medio a giornata/uomo preventivato in sede di gara.

Quanto espresso nell'offerta presentata costituisce le condizioni che saranno trasfuse nel contratto a seguito di aggiudicazione e vincola l'aggiudicatario a mantenerle inalterate per tutta la durata del periodo di affidamento.

Sono pertanto parte integrante del contratto, oltre al presente Capitolato d'Oneri e al Capitolato Tecnico con relativi allegati, i beni ed i servizi con le configurazioni e caratteristiche specificamente proposte dall'aggiudicatario ed i prezzi a corpo e a misura offerti.

I prezzi che l'aggiudicatario ha indicato nella propria offerta vengono ritenuti comprensivi di tutti gli oneri previsti per l'esecuzione dell'affidamento, incluso a titolo esemplificativo, le spese previdenziali ed assistenziali, i costi relativi al trasporto e alla sicurezza, alla gestione e agli utili d'impresa.

## **Art. 2 – Modalità, luoghi e tempi di esecuzione**

La fornitura ed i servizi di cui all'art. 1 devono essere svolti secondo le disposizioni del presente Capitolato, in conformità al Capitolato Tecnico e all'offerta presentata, nonché secondo il coordinamento e le modalità operative che saranno specificate dal Settore Servizi Informatici della Scuola a seguito dell'affidamento, in subordine alle esigenze istituzionali. La fornitura deve avvenire all'interno delle seguenti strutture:

- sede centrale della Scuola Superiore Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà n. 33 – Pisa, che include la “sala macchine” del Settore Servizi Informatici e la mensa interna della Scuola;
- sede di Palazzo Alliata, Piazza Martiri della Libertà n. 24 – Pisa
- sede di Via Maffi n. 27 – Pisa;
- sede di Palazzo Toscanelli, Via Santa Cecilia n. 3 – Pisa;
- sede di Via San Zenone n. 2 – Pisa;
- sede dell'Istituto Tecip, Via Moruzzi n. 1 c/o Area di Ricerca del CNR di Pisa – Loc. San Cataldo, che include anche una mensa convenzionata;
- sede del Laboratorio Percro, Via Alamanni n. 13/B, Loc. Ghezzano – San Giuliano Terme (PI);
- sede dell'Istituto di Biorobotica, Via Rinaldo Piaggio, 34 – Pontedera (PI), che include anche una mensa convenzionata.

La Scuola provvede alla comunicazione della data a partire dalla quale può essere dato inizio alla fornitura. Dalla data così stabilita dalla Scuola decorre il termine per l'inizio della fornitura e dei servizi di cui alle lettere a), b) e c) dell'art. 1.

Si precisa che relativamente alle fasi di fornitura, si prevedono tempi di entrata in produzione differenziati:

- la prima fase relativa al modulo di rilevazione delle presenze, gestione cartellino e richieste del personale deve essere conclusa in modo da permettere l'utilizzo del sistema, entro 30 giorni solari dalla data definita per l'avvio della fornitura;
- la seconda fase relativa al modulo gestione delle erogazioni pasti nelle mense deve essere conclusa per permettere l'utilizzo del nuovo sistema, entro 60 giorni solari dalla data di completamento della prima fase;
- la conclusione della terza fase relativa al modulo di gestione varchi deve permettere l'utilizzo del nuovo sistema entro 30 giorni solari dalla data di completamento della seconda fase.

Il completamento di ciascuna delle suddette fasi include installazione, configurazione, collaudo e formazione.

Il servizio di manutenzione di cui alla lettera d) dell'art. 1, ha inizio dalla data di positivo collaudo per ciascuna delle suddette fasi, con riferimento ai rispettivi moduli.

Le prestazioni a misura di cui alla lettera e) dell'art. 1, avvengono previa accettazione da parte della Scuola di un programma di giornate/uomo necessarie per le esigenze manifestate di volta in volta con specifico ordine di servizio. L'accettazione del programma include anche il termine massimo concordato con il fornitore per la conclusione della prestazione commissionata.

Il Fornitore provvede, con mezzi, materiali e personale specializzato proprio a:

- consegnare direttamente presso le sedi interessate tutti i materiali costituenti la fornitura;
- installare integralmente i sistemi, tutti i dispositivi, il sistema e il/i centro/i di gestione, ove questo/i sia/no da realizzare in accordo con quanto specificato nel Capitolato tecnico;
- garantire la funzionalità dei sistemi preesistenti, se presenti, nel periodo di migrazione/sostituzione/integrazione dal vecchio al nuovo impianto, anche attraverso installazioni provvisorie, senza interruzione del servizio per l'utenza esterna ed interna.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di avviare la fornitura in pendenza della formalizzazione del contratto e nel rispetto delle disposizioni di legge vigenti, immediatamente dopo l'aggiudicazione definitiva.

### **Art. 3 – Collaudo e verifica di conformità**

La fornitura ed i servizi di cui alle lett. a) e b) dell'art. 1 si concludono con l'attività di collaudo, atta ad accertare che le prestazioni avvenute siano state eseguite a regola d'arte sotto il profilo tecnico e funzionale, in conformità e nel rispetto delle condizioni, modalità, termini e prescrizioni contrattuali.

Al riguardo il Fornitore deve prevedere adeguate prove di collaudo di tutti i sistemi e le apparecchiature installati.

La Scuola sarà comunque libera di indicare criteri e modalità proprie di collaudo che a suo insindacabile giudizio rispondano in modo più compiuto all'esigenza di verificare il sistema.

Tutte le prove vanno eseguite congiuntamente con la presenza del personale della Scuola all'uopo incaricato e con la presenza di personale tecnico qualificato messo a disposizione dal Fornitore e dotato di strumentazione idonea ad eseguire tutte le misurazioni richieste. Nel caso in cui la persona designata dalla Scuola non fosse presente al collaudo, questo va ripetuto.

Il Fornitore deve comunicare con anticipo (minimo tre giorni prima) le date previste per l'esecuzione delle verifiche richieste. Questo per consentire alla Scuola, nei modi che riterrà più opportuno, di presenziare a dette prove e verifiche. Se la presente clausola non dovesse essere rispettata, gli oneri derivanti dalla ripetizione delle prove dovranno essere sostenuti interamente dal Fornitore.

La Scuola potrà, tuttavia, richiedere che detto collaudo sia condotto dal solo Fornitore, senza contraddittorio. In tal caso il Fornitore dovrà garantire l'effettuazione del collaudo ed autocertificare l'esito positivo.

Nel caso di esito positivo del collaudo, la data del relativo verbale viene considerata quale data di accettazione della fornitura e dei servizi eseguiti, di cui alle lett. a) e b) dell'art. 1. Nel caso il collaudo avvenga con le modalità dell'autocertificazione, esso si ritiene accettato previa validazione da parte della Scuola entro i tre giorni successivi alla sua data. La data di accettazione costituisce la conclusione delle fasi di attuazione del sistema, di cui al precedente art. 2.

In caso di esito negativo del collaudo, il Fornitore è tenuto a sue cure e spese, a rimuovere le parti difettose o i malfunzionamenti, e ad approntare e consegnare quanto necessario in sostituzione entro il termine stabilito dall'Amministrazione.

Resta ferma la responsabilità del Fornitore per eventuali vizi o difetti anche in relazione a parti, componenti o funzionalità non verificabili o verificate in sede di collaudo.

Analogamente, al termine dei servizi a misura di cui alla lett. e) dell'art. 1 si applicano le disposizioni sopra esposte.

Relativamente al servizio di formazione di cui alla lett. c) dell'art. 1, è prevista una verifica di conformità al termine di tali attività, da parte del soggetto incaricato dalla Scuola.

Relativamente al servizio di cui alla lett. d) dell'art. 1, che prevede un'esecuzione continuativa per l'intera durata contrattuale, è prevista una verifica di conformità in corso di esecuzione.

### **Art. 4 – Responsabilità, Obblighi e Cauzione definitiva**

L'Aggiudicatario è tenuto:

- ad eseguire le prestazioni contrattuali a regola d'arte ed usando la migliore diligenza professionale, garantendo una speciale attenzione al rispetto dei tempi e della qualità delle prestazioni;
- a rispettare la normativa comunitaria e nazionale applicabile all'oggetto del contratto;

- a non apportare variazioni alle prestazioni contrattuali, senza la preventiva approvazione della Scuola.

Saranno inoltre a carico dell'aggiudicatario gli oneri e gli obblighi seguenti:

- tutti i componenti hardware e software ed ogni altra attrezzatura necessari ad effettuare a regola d'arte la fornitura richiesta, ivi compresi i componenti per la diagnosi e la risoluzione dei malfunzionamenti rilevati;
- l'assicurazione delle risorse umane occupate nelle attività previste dal contratto e l'assunzione in proprio di ogni responsabilità in caso di infortuni. Risponderà altresì di eventuali danni arrecati a persone e a cose facenti capo alla Scuola o a terzi, per colpa o negligenza del personale messo a disposizione nell'esecuzione delle prestazioni stabilite. A tale riguardo l'aggiudicatario è comunque obbligato ad osservare tutte le vigenti norme di carattere generale e le prescrizioni di carattere tecnico agli effetti della prevenzione degli infortuni sul lavoro, in materia di sicurezza e salute sui luoghi di lavoro; a rispettare le indicazioni impartite dal Servizio Prevenzione e Protezione della Scuola che effettua le opportune valutazioni in termini di sicurezza, ai sensi del D.Lgs. 81/2008 per le attività che si svolgono all'interno dei luoghi di lavoro della stazione appaltante. A tale riguardo è onere e responsabilità dell'aggiudicatario prendere innanzitutto visione del DUVRI di tutte le sedi interessate, contenente anche una sintesi dei piani di emergenza predisposti dalla Scuola, allegati al contratto come previsto dal Disciplinare di gara;
- ai sensi dell'art. 118 del D.Lgs. 163/2006, l'aggiudicatario è tenuto ad osservare integralmente il trattamento economico e normativo stabilito dai contratti collettivi nazionali e territoriale in vigore per il settore e per la zona nella quale si svolgono le prestazioni;
- assume ogni responsabilità nei confronti dei terzi per l'uso di programmi, dispositivi, brevetti, attrezzature o per l'adozione di soluzioni tecniche o di altra natura che violino brevetti o diritti d'autore. Pertanto ha l'obbligo di tenere indenne la Scuola da ogni pretesa da chiunque azionata, nonché da tutti i costi, le spese o responsabilità relative, ivi comprese le spese legali eventualmente conseguenti, per violazione di diritti d'autore, di marchio o brevetto, comunque connesse alla prestazioni contrattuali.

La Scuola procederà alla verifica della regolarità contributiva attraverso il Documento Unico sulla Regolarità Contributiva (DURC). Qualora il DURC segnali un'inadempienza contributiva relativa a uno o più soggetti impiegati nell'esecuzione del contratto, la Scuola dedurrà dai crediti del fornitore, che non potrà sospendere le proprie prestazioni, l'importo corrispondente all'inadempienza, effettuando il versamento direttamente agli enti previdenziali e assicurativi.

L'aggiudicatario assume tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'articolo 3 della legge 13 agosto 2010, n. 136 e successive modifiche e si impegna a dare immediata comunicazione alla Scuola Superiore Sant'Anna ed alla prefettura di Pisa della notizia dell'inadempimento della propri subcontraenti (si intende subcontraenti della filiera delle imprese a qualsiasi titolo interessati alla fornitura in parola) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

Infine, dovrà inserire una medesima clausola di assunzione degli obblighi di cui alla legge sopra citata, da parte dei propri subcontraenti (come sopra definiti), nei contratti con essi stipulati e trasmettere alla Scuola copia di tali contratti.

All'aggiudicatario è richiesto di prestare una cauzione definitiva a garanzia delle prestazioni contrattuali da svolgere, pari al 10% dell'importo complessivo offerto in sede di gara per la fornitura ed i servizi a corpo e misura, ai sensi e secondo le modalità di cui all'art. 113 del D.Lgs. 12 aprile 2006, n. 163. La cauzione copre gli oneri per mancato o inesatto adempimento degli obblighi contrattuali e potrà essere escussa per ogni altra inadempienza del Fornitore. La mancata costituzione della garanzia comporta la revoca dell'affidamento e l'aggiudicazione al concorrente che segue in graduatoria.

## **Art. 5 – Inadempienze, penali e risoluzione del contratto**

Per ogni giorno di ritardo rispetto ai termini di ultimazione della fornitura e dei servizi di cui alle lett. a), b) e c) dell'art. 1, come definiti all'art. 2 in relazione alle differenti fasi di attuazione del sistema integrato, l'Amministrazione applica una penale pari a € 150,00.

Per ogni ora di ritardo rispetto ai tempi di presa in carico della chiamata per i servizi di manutenzione di cui alla lett. d) dell'art. 1 e definiti nel Capitolato Tecnico ed eventualmente ridotti dal Fornitore in sede di presentazione dell'offerta, l'Amministrazione applica una penale pari a € 50,00.

Per ogni ora di ritardo rispetto ai tempi di completamento dell'intervento con ripristino delle corrette funzionalità, per i servizi di manutenzione di cui alla lett. d) dell'art. 1 e definiti nel Capitolato Tecnico ed eventualmente ridotti dal Fornitore in sede di presentazione dell'offerta, l'Amministrazione applica una penale pari a € 100,00.

Per ogni giorno di ritardo rispetto al termine concordato in fase di accettazione del programma per l'esecuzione dei servizi a misura di cui alla lett. e) dell'art. 1, l'Amministrazione applica una penale pari a € 150,00.

Il ritardo rispetto ai termini suddetti oltre i quindici giorni per le prestazioni di cui alle lett. a), b), c), e) dell'art. 1, oppure oltre le otto ore lavorative per la presa in carico o le sedici ore lavorative per il ripristino delle funzionalità in riferimento al servizio di cui alla lett. d) dell'art. 1, possono costituire causa di espressa risoluzione del contratto. Lo stesso vale nel caso in cui i tempi di manutenzione prescritti siano superati del 50% per tre volte nell'arco della durata contrattuale.

Ulteriori gravi inadempienze degli obblighi contrattualmente assunti, come il mancato rispetto delle condizioni di cui al Capitolato Tecnico e delle specifiche ulteriori, se necessario, definite dal Settore Servizi Informatici della Scuola e condivise con il fornitore in relazione alle singole attività, possono costituire causa di espressa risoluzione del contratto. Costituisce inoltre causa di risoluzione espressa del contratto la perdita dei requisiti di ordine generale, di cui all'art. 38 del D.Lgs. 163/2006, per la partecipazione alla presente procedura di gara, oppure il mancato positivo collaudo per tre volte.

Per ciascuno dei suddetti casi di risoluzione del contratto, o comunque a causa di altre inadempienze per cui la legge preveda la risoluzione contrattuale, questa Amministrazione può rivolgersi ad altra Società, interpellando innanzitutto i concorrenti alla presente procedura di gara secondo l'ordine di graduatoria delle offerte, ed obbligando l'inadempiente a sostenere anche la maggiore spesa sostenuta rispetto all'importo stabilito contrattualmente, oltre alla possibilità di intraprendere qualsiasi azione legale che la legge preveda.

Per ogni inadempimento, prima di procedere all'applicazione della penale o alla risoluzione del contratto, l'Amministrazione ha l'obbligo di richiedere e di valutare le ragioni del mancato adempimento del Fornitore.

Nell'applicazione delle penali e dei risarcimenti l'Amministrazione può automaticamente rivalersi effettuando innanzitutto una compensazione sui crediti dell'Aggiudicatario o comunque sulla cauzione definitiva.

## **Art. 6 – Pagamenti**

I corrispettivi per le prestazioni di cui alle lett. a), b), c), d) dell'art. 1 e di cui alla lett. e) dell'art. 1 sono determinati rispettivamente dal prezzo a corpo e dal prezzo a misura offerto in sede di gara, oltre Iva di legge. E' tuttavia richiesto che, ai fini della contabilità contrattuale e per esigenze di registrazione dei beni nel patrimonio della Scuola, siano specificati già in sede di gara il valore:

- a) di tutta la fornitura hardware e delle relative prestazioni di installazione, configurazione, collaudo e formazione;
- b) di tutta la fornitura software e delle relative prestazioni di installazione, configurazione, collaudo e formazione;

- c) dei servizi di manutenzione per l'intero triennio;
- d) dei servizi a misura come prezzo medio a giornata/uomo.

La fatturazione di tali corrispettivi avviene con le seguenti modalità:

- 1) quanto offerto a corpo complessivamente per le prestazioni di cui alle lett. a) e b) sopra elencate, viene ripartito in tre eguali fatture da emettersi a seguito di avvenuto positivo collaudo e verifica di conformità previsti dall'art. 3, conseguenti rispettivamente al completamento di ciascuna delle tre fasi di realizzazione del sistema integrato previste all'art. 2;
- 2) il rimanente del prezzo a corpo offerto, relativo ai servizi di manutenzione sopra elencati alla lett. c), viene fatturato in dodici rate uguali trimestrali posticipate a partire dalla data di avvenuto positivo collaudo e verifica di conformità previsti dall'art. 3, al completamento della prima fase di realizzazione del sistema integrato prevista all'art. 2. Il pagamento di tali dodici rate è comunque soggetto all'avvenuta positiva verifica di conformità periodica prevista dall'art. 3;
- 3) per i servizi a misura, effettuati in base agli ordini di servizio effettivamente emessi di volta in volta dalla Scuola secondo quanto previsto dall'art. 2 e tenuto conto del prezzo medio a giornata/uomo presentato dal fornitore in sede di gara, potranno essere emesse le rispettive fatture a seguito dell'avvenuto positivo collaudo, ai sensi dell'art. 3.

La fattura dovrà essere intestata a Scuola Superiore Sant'Anna, Piazza Martiri della Libertà n. 33 – 56127 Pisa e indirizzata a Scuola Superiore Sant'Anna – U.O. Provveditorato, Via Santa Cecilia n.3 – 56127 Pisa.

I pagamenti verranno disposti da questa Amministrazione in un termine non superiore a 30 giorni dal ricevimento dei regolari documenti contabili.

I pagamenti avverranno mediante bonifico sul conto corrente unico dedicato, indicato dal fornitore ai sensi della L. 136/10. Le commissioni bancarie di bonifico applicate dall'istituto cassiere della Scuola, saranno addebitate al creditore decurtandole dal compenso dovuto.

#### **Art. 7 - Diritto di recesso**

L'Amministrazione ha facoltà di recedere in ogni momento dal contratto per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, ivi compreso la sopravvenienza di disposizioni normative o regolamentari, con preavviso di almeno 30 giorni. In caso di recesso all'aggiudicatario sarà riconosciuto il pagamento delle prestazioni eseguite, purché regolarmente effettuate, secondo il corrispettivo e le condizioni pattuite rinunciando lo stesso espressamente, ora per allora, a qualsiasi ulteriore eventuale pretesa anche di natura risarcitoria e ad ogni ulteriore compenso o indennizzo e/o rimborso spese, anche in deroga a quanto previsto dall'art. 1671 del Codice Civile.

È fatto divieto all'aggiudicatario di recedere dal contratto con la Scuola.

#### **Art. 8 – Spese Contrattuali, divieto di cessione e foro competente**

L'aggiudicatario è tenuto alla stipulazione del contratto nelle forme di legge. Le spese, le imposte e le tasse, inerenti e conseguenti il contratto di affidamento sono a totale ed esclusivo carico dell'aggiudicatario.

E' vietato alla ditta cedere, anche parzialmente, il contratto derivante dall'aggiudicazione della fornitura oggetto del presente capitolato, a pena di nullità.

Per qualsiasi controversia inerente il presente Capitolato, il Capitolato Tecnico ed il contratto derivante, ove questo istituto fosse attore o convenuto, sarà competente il Foro di Pisa.

#### **Art. 9 - Disposizioni finali**

La partecipazione alla gara comporta la piena ed incondizionata accettazione di tutte le disposizioni contenute nel presente Capitolato, nel Capitolato Tecnico e nella lettera d'invito.

In tutti i casi di contestazione o di contenzioso, che dovessero sorgere tra la Scuola e l'aggiudicatario a causa di possibili indeterminazioni o contraddizioni tra le condizioni espresse dai suddetti capitolati e dalla lettera d'invito rispetto al contenuto della documentazione d'offerta presentata dall'aggiudicatario in sede di gara, è sancita la prevalenza di quanto previsto nei capitolati e nella lettera d'invito, con la sola eccezione delle condizioni migliorative che la Scuola potrà pretendere dall'aggiudicatario con riferimento a quanto proposto ed offerto in sede di gara.

Per tutto quanto non espressamente disciplinato nel presente Capitolato, nel Capitolato Tecnico e nella lettera d'invito si fa riferimento al Codice dei Contratti Pubblici (D.Lgs. 163/2006), al Regolamento di attuazione di detto Codice (D.P.R. 207/2010), alla normativa interna della Scuola e ad ogni altra disposizione vigente in quanto compatibile.