



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

La comunicazione della vaccinazione anti COVID 19 sui siti web delle Regioni e delle P.A.

AGENAS e il Laboratorio Management e Sanità (MeS) della Scuola Superiore Sant'Anna di Pisa hanno presentato oggi, 18 maggio, in videoconferenza l'indagine: "La comunicazione della vaccinazione anti COVID 19 sui siti web delle Regioni e Province Autonome italiane". Il progetto, a cui ha collaborato anche l'Istituto di Linguistica Computazionale (CNR), si propone di offrire una panoramica sulle modalità con cui le Regioni e le P.A. comunicano con i propri cittadini attraverso i siti web relativamente alla vaccinazione anti COVID-19. Adottando la prospettiva di un qualsiasi cittadino che ricerca informazioni sui siti web delle Regioni/Province Autonome italiane sul vaccino anti COVID19, lo studio ha indagato:

- la reperibilità delle informazioni;
- la qualità e la quantità delle informazioni;
- la fruibilità e l'efficienza delle informazioni;
- la leggibilità delle informazioni.

*"Dalla precedente indagine svolta da AGENAS in collaborazione con la Scuola Superiore Sant'Anna sulla popolazione italiana - **dichiara il presidente AGENAS, prof. Enrico Coscioni** - è emerso come la ricezione di informazioni chiare sul vaccino anti COVID-19 possa aumentare la propensione dei cittadini a vaccinarsi. In questi giorni stiamo assistendo ad un calo dei decessi, dei contagi oltre che a un minor ricorso all'ospedalizzazione dei pazienti. Ciò sta avvenendo soprattutto grazie alla campagna di vaccinazione in atto e dunque l'Agenzia è impegnata a dare tutto il supporto necessario alle Regioni e Province Autonome anche rispetto alla delicata fase di relazione tra i vari enti del SSN e cittadini".*

*"L'indagine va incontro alla sempre maggiore richiesta di informazione sui siti web da parte del cittadino - **dichiara il Direttore generale Domenico Mantoan** - e fornisce uno strumento di studio e analisi a supporto delle Regioni e delle Province Autonome per la realizzazione di una comunicazione di qualità costantemente aggiornata. L'obiettivo è offrire in modo omogeneo su tutto il territorio nazionale un servizio adeguato rispetto alle informazioni sulla vaccinazione anti COVID-19. Proprio per questo il progetto segnala una serie di azioni che i policy maker regionali potrebbero*



Agenzia Nazionale per i Servizi Sanitari Regionali

intraprendere, per rendere la comunicazione istituzionale efficace e uniforme, migliorando la consapevolezza del cittadino sui corretti percorsi di cura e tutela della propria salute.”

*“Quest’indagine sui siti web delle Regioni e delle Province Autonome - **dichiara la prof.ssa Sabina Nuti, Rettrice della Scuola Superiore Sant’Anna di Pisa** - vuole fornire suggerimenti per il miglioramento dei processi di comunicazione, partendo dall’esperienza di navigazione del cittadino. Dallo studio svolto a gennaio 2021 alla popolazione italiana in merito alla vaccinazione anti COVID-19, è emerso che i cittadini contrari o ancora incerti hanno prevalentemente un titolo di studio basso e vorrebbero ricevere maggiori informazioni soprattutto sugli effetti collaterali del vaccino. I sistemi sanitari regionali possono riflettere sulla loro capacità di risposta a tale bisogno di informazione con le evidenze fornite da questa indagine.”*