



# Sant'Anna

Scuola Universitaria Superiore Pisa

**“Parla con me”, in ateneo e in banca gli assistenti virtuali danno risposte precise e accurate in tempo reale grazie all’intelligenza artificiale**

***Venerdì 25 maggio al Sant’Anna di Pisa nuovo seminario del ciclo “Orizzonti in Ingegneria”, per presentare “Watson” e le applicazioni di IA sviluppate da IBM***

*PISA, 21 maggio.* Le applicazioni di intelligenza artificiale fanno il loro ingresso negli atenei e nelle banche per dare informazioni agli studenti e ai correntisti che, dialogando con un “assistente virtuale”, possono ricevere risposte reali, precise e accurate su temi come la registrazione degli esami, il pagamento delle tasse o essere indirizzati verso il settore più adatto per le proprie esigenze di correntista. Alle nuove frontiere dell’intelligenza artificiale e alle prospettive che si aprono per l’interazione con gli utenti di alcuni servizi è dedicato il prossimo seminario del ciclo **Orizzonti in Ingegneria**, in programma **venerdì 25 maggio** al Sant’Anna di **Pisa**, con inizio alle **ore 18.00** in **aula magna** della sede centrale. **Tutti i seminari, curati da Carlo Alberto Avizzano, docente dell’Istituto TeCIP (Tecnologie della Comunicazione, dell’Informazione e della Percezione) della Scuola Superiore Sant’Anna sono aperti al pubblico, per presentare e far conoscere i successi della ricerca e le nuove sfide della cultura ingegneristica.**

L’incontro sulle frontiere che si aprono per le applicazioni di intelligenza artificiale è dedicato alla ricerca portata avanti in questo settore da **IBM**, con il suo sistema “**Watson**”, e alle sue più innovative applicazioni per numerosi settori della vita quotidiana. In apertura, **Roberto Barontini**, direttore del **Master Mains** (Management, Innovazione e Ingegneria dei Servizi) e

delegato al Placement per la Scuola Superiore Sant'Anna, interviene per presentare le collaborazioni in atto tra la Scuola Superiore Sant'Anna e il gruppo di ricerca in intelligenza artificiale che opera in IBM. Watson è un sistema computerizzato in grado di processare domande poste dagli utenti: attraverso un applicativo avanzato, il linguaggio naturale viene elaborato per fornire risposte anche ad ampio spettro (“open domain question answering”). Il sistema ambisce a essere ad essere uno dei più interessanti sistemi per la gestione dell'informazione testuale.

Nel primo intervento, **Naira Altuna**, managing consultant e project manager di IBM Italia, presenta l'applicazione sviluppata per un ateneo italiano e inserita di recente nella segreteria studenti, che permette agli studenti di interagire con un assistente virtuale, ponendo domande che interessano tre aree: ammissioni, certificati e tasse. Se alla richiesta non può essere fornita una risposta, il sistema reindirizza lo studente all'informazione più pertinente e fornisce i contatti dell'ufficio a cui richiedere delucidazioni. Il servizio garantisce agli studenti di ottenere un'assistenza veloce e di alta qualità, operando anche a distanza rispetto alla segreteria.

Nel secondo intervento, **Valentina Piccoli**, junior consultant di IBM Italia, illustra un ulteriore applicativo, nato per fornire assistenza ai clienti dei circuiti bancari nell'intervento dedicato a “Watson applications in the Banking Sector”. Questo applicativo è stato utilizzato di recente da un gruppo bancario italiano, in un nuovo sistema per garantire assistenza ai clienti. La tecnologia sviluppata è capace di comprendere le richieste dell'utente, classificarle e rispondere in maniera corretta alle domande più frequenti. Il sistema porta avanti, se necessario, una vera conversazione con il correntista e reindirizza le richieste verso l'area di riferimento della banca, in base alla domanda.

Scuola Superiore Sant'Anna [www.santannapisa.it](http://www.santannapisa.it)

Ultime notizie su [www.santannapisa.it/it/](http://www.santannapisa.it/it/)

Facebook [www.facebook.it/](http://www.facebook.it/)

Twitter @ScuolaSantAnna ; Twitter ENG @SantAnnaPisa

Francesco Ceccarelli, Responsabile Funzione Ufficio Stampa, Comunicazione – Staff del Rettore

[Piazza Martiri della Libertà 33 – 56127 Pisa](#)