

Valutazione del Sistema di Qualita'

1. Sistema di AQ a livello di ateneo

Valutazione della performance

2. Piano integrato della performance

Rispetto al quadro normativo in fase di definizione e tenuto conto delle disposizioni introdotte dal Decreto Legge 80/2021, convertito con modificazioni dalla Legge 113/2021 (PIAO), quali elementi sono presenti nel Piano Integrato dell'ateneo? (è possibile scegliere più opzioni)

- obiettivi di performance
- piano del lavoro agile
- obiettivi di trasparenza e di contrasto alla corruzione
- elenco delle procedure da semplificare
- azioni finalizzate favorire le pari opportunità e l'equilibrio di genere
- la strategia di gestione e sviluppo del personale e gli obiettivi formativi

Nota

La Scuola ha adottato il Piano Integrato della Performance 2022-2024 in gennaio e il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2022-2024 in aprile. PIAO: per il 2022, primo anno di approvazione del PIAO, il documento

è stato elaborato a partire da piani e programmi già approvati dagli organi tra la fine del 2021 e i primi mesi del 2022. Nella seconda e terza parte sul valore pubblico, sono stati riportati i contenuti del Piano Integrato della Performance 2022-2024 (approvato nel gennaio 2022), del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance 2022 (validato nel gennaio 2022) e del Piano Triennale di Prevenzione della Corruzione e della Trasparenza 2022-2024 (approvato nel febbraio 2022). Sono stati inseriti, inoltre, un paragrafo dedicato al progetto lean organization, volto alla revisione e semplificazione di alcuni processi dell'organizzazione e un paragrafo sulle pari opportunità, riportando, in sintesi, gli obiettivi contenuti nel Gender Equality Plan. Si riporta l'indice del PIAO adottato: - Scheda anagrafica della Scuola Superiore Sant'Anna (riferimento alla sezione 1 del piano tipo ministeriale); -- La presentazione della Scuola Superiore Sant'Anna; - Valore pubblico: pianificazione strategica e monitoraggio (riferimento alle sezioni 2 e 4 del piano tipo ministeriale); -- La strategia, la missione di oggi e di domani, il valore pubblico; -- Il monitoraggio del programma triennale; -- Il sistema di assicurazione della Qualità; - Organizzazione (riferimento alla sezione 3 del piano tipo ministeriale); -- L'assetto organizzativo; -- L'assetto logistico e il piano edilizio; -- Benessere Organizzativo; -- Organizzazione del lavoro agile; -- Piano triennale dei fabbisogni di personale; -- Formazione del personale; - Valore pubblico, Performance e anticorruzione (riferimento alle sezioni 2 e 4 del piano tipo ministeriale); -- Performance e relativo monitoraggio; -- Pari opportunità ed equilibrio di genere; -- Rischi corruttivi e trasparenza e relativo monitoraggio; -- Coordinamento con il ciclo della performance. Azioni finalizzate alla piena accessibilità fisica e digitale sono contenute nei programmi di intervento delle varie strutture della Scuola con particolare riferimento all'Area ICT, all'Area comunicazione, all'Area Affari Generali e all'Area Tecnica.

Nel Piano 2022-2024 sono indicati obiettivi con valenza pluriennale?

- No

Se Altro specificare

Nota

Nel Piano della performance sono indicati obiettivi annuali che, in diversi casi, fanno riferimento a quelli derivanti da contesti di programmazione pluriennali.

Nel Piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi strategici contenuti nei documenti di pianificazione strategica ed economico-finanziaria dell'ateneo? (scegliere una sola opzione)

- Si ma con riferimento ai soli obiettivi strategici di natura amministrativa o gestionale

Nota

In realtà gli obiettivi strategici non hanno, nella maggioranza dei casi, natura amministrativa e/o gestionale; alcuni di essi danno luogo, a cascata, a obiettivi di natura organizzativa o gestionale e in ogni caso a obiettivi istituzionali.

Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati al PNRR?

- Si (indicare quali in nota)

Se Altro specificare

Nota

La Scuola si sta organizzando al fine di contribuire con il potenziale di ricerca e formazione al successo del PNRR e conseguentemente sta adeguando la propria organizzazione e i relativi obiettivi strategici e organizzativi. Da un punto di vista meramente formale, è stato previsto un obiettivo "Attuazione PNRR (grandi infrastrutture, consorzi, ecc)" il cui target prevede la "Predisposizione atti propedeutici alla partecipazione ai bandi PNRR cui la Scuola deciderà di partecipare nei termini richiesti".

Nel piano 2022-2024 sono presenti obiettivi istituzionali e/o organizzativi collegati agli obiettivi e alle azioni che l'ateneo ha scelto nell'ambito della programmazione triennale del MUR (PRO 3)? (scegliere una sola opzione)

- Sì e con riferimento a tutti gli obiettivi e le azioni scelti dall'ateneo in PRO 3.

Nota

La struttura amministrativa è impegnata nelle iniziative presentate al Ministero sul potenziamento della ricerca e dei servizi offerti agli Allievi/e, presenti nella programmazione della Scuola e delle altre Scuole ad ordinamento speciale. Peraltro il PRO 3 ha previsto anche interventi comuni per le Scuole a ordinamento speciale. Da un punto di vista meramente formale, nell'obiettivo "Attuazione Progetti Pro3 - 2021-2023" si fa riferimento al rispetto della programmazione presentata al Ministero nel suo complesso.

Al netto del PNRR e della PRO 3, nel piano 2022 - 2024 sono presenti obiettivi e indicatori mutuati da quelli utilizzati dal MUR (es. FFO, PROPER, ecc) e/o dall'ANVUR (es. AVA) per la valutazione dell'ateneo?

- Altro (specificare)

Se Altro specificare

In generale, la Scuola tiene conto degli indicatori citati, anche se non in riferimento alla sezione "performance" del PIAO. A titolo esemplificativo, la valutazione degli Istituti, anche al fine della distribuzione di risorse Scuola, tiene conto anche della VQR.

Nota

La filiera obiettivi, indicatori e target risulta logica e coerente? (scegliere una sola opzione)

- Nella maggior parte dei casi

Nota

Per ogni obiettivo viene indicato sia l'indicatore che il target. Non ci sono target solo nel caso di obiettivi che presuppongono un risultato del tipo sì/no.

Agli obiettivi sono associati più indicatori in modo da includere più dimensioni? (scegliere una sola opzione)

- Solo in alcuni casi

Nota

Nella sezione "performance" del PIAO, per ogni obiettivo viene indicato un indicatore. La declinazione di un obiettivo in più indicatori avviene nel Documento programmatico sulle politiche della Scuola che ha un orizzonte triennale.

Quali delle seguenti tipologie di indicatori viene utilizzata per misurare il raggiungimento degli obiettivi? (è possibile scegliere più opzioni)

- Efficacia
- Efficienza
- Qualità percepita (customer satisfaction)
- Sì/No (realizzazione o meno dell'obiettivo)
- Tempistiche/scadenze
- Impatto

Se Altro specificare

Nota

La maggior parte degli obiettivi del Piano è di tipo qualitativo e prevede la realizzazione di attività entro un determinato limite di tempo.

Per la definizione dei target di quali elementi si tiene conto? (è possibile scegliere più opzioni)

- Si tiene conto delle indicazioni degli stakeholder
- Si tiene conto dei target dell'anno precedente e si opera in maniera incrementale
- altro (specificare)

Se Altro specificare

Per il ciclo di gestione della performance 2022, gli obiettivi del Direttore Generale sono stati individuati avendo come punto di partenza il documento programmatico per le politiche della Scuola (documento di programmazione triennale). La definizione dei target, in generale, è legata al raggiungimento degli obiettivi triennali, oltre che ad esigenze organizzative/gestionali. Per la definizione degli obiettivi, degli indicatori e dei target dei Responsabili delle Aree vi è il coinvolgimento dei responsabili delle strutture stesse.

Nota

In corrispondenza degli obiettivi sono indicate le risorse finanziarie destinate per la loro realizzazione?

- Altro (specificare)

Se Altro specificare

Generalmente non sono indicate le risorse finanziarie; per gli obiettivi per i quali c'è bisogno, le risorse sono individuate in sede di predisposizione del budget. Ogni anno, con particolare riferimento al processo di definizione del budget, la Scuola cerca di implementare miglioramenti che consentano di rafforzare l'allineamento del ciclo di gestione della performance con la programmazione economico-finanziaria.

Nota

Nel Piano sono indicati obiettivi assegnati ai Dipartimenti (o altre strutture, es. Scuole/Facoltà)?

- No

Se Altro specificare

Nota

Nella sezione "performance" del PIAO non c'è un esplicito riferimento ai Piani degli Istituti, ma si fa riferimento agli obiettivi assegnati al supporto amministrativo degli Istituti stessi. Da segnalare che il Direttore di Istituto assegna gli obiettivi e valuta il personale tecnico, sentito il parere del Responsabile Amministrativo dell'Istituto (ma tali obiettivi non sono allegati alla sezione "Performance" del PIAO che contiene soltanto gli obiettivi del Direttore Generale e delle Aree amministrative), mentre i Responsabili amministrativi di Istituto assegnano e valutano il personale amministrativo. Gli obiettivi dei Dipartimenti si trovano, sempre con riferimento al "Valore Pubblico", nella parte degli obiettivi strategici.

Nel SMVP e/o nel Piano ci sono obiettivi correlati alla soddisfazione dell'utenza e che prevedono la valutazione esterna all'ateneo?

- Sì (specificare in Nota quale utenza è coinvolta)

Se Altro specificare

Nota

Le indagini di Customer Satisfaction sono state introdotte nel 2016. L'attività è sistematica e prevede una rilevazione annuale il cui risultato viene utilizzato nell'ambito del SMVP. È coinvolta l'utenza interna composta da Allievi Ordinari, Assegnisti, Docenti, Ricercatori, Allievi PhD e Personale Tecnico Amministrativo.

Se SI (al punto precedente), quali strumenti sono stati o si prevede di utilizzare? (è possibile scegliere più opzioni)

- Questionari (specificare quali in Nota, es.: Good Practice, Almalaurea; ANVUR, di ateneo, ecc.)

Nota

Le indagini di Customer Satisfaction sono state introdotte nel 2016. L'attività è sistematica e prevede una rilevazione annuale il cui risultato viene utilizzato nell'ambito del SMVP. Vengono utilizzati questionari interni e adottato uno specifico software. Ai questionari interni, si aggiungono i questionari Good Practice, progetto al quale la Scuola ha aderito anche nel 2022.

L'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente?

- Sì

Se Altro specificare

Nota

La rilevazione della soddisfazione, quando rivela particolari criticità, è oggetto di analisi per valutare i necessari correttivi, anche indipendentemente dalla definizione degli obiettivi per l'anno successivo.

Nel SMVP e nella gestione operativa del Piano, sono previste e attuate azioni specifiche se dal monitoraggio si rileva uno scostamento rispetto a quanto programmato? (è possibile scegliere più opzioni). Se Sì, quali?

- si approfondiscono le ragioni dello scostamento
- è previsto un colloquio con il responsabile dell'obiettivo
- si rimodula l'obiettivo

Se Altro specificare

Nota

Con riferimento alla sezione "performance" del PIAO, nei mesi di giugno e luglio di ogni anno viene svolto il monitoraggio sugli obiettivi del Direttore Generale, portato all'attenzione del Nucleo di Valutazione e del CdA. A questo, segue il monitoraggio degli obiettivi delle Aree e degli obiettivi individuali. Nell'ambito dell'attività di monitoraggio, sono approfondite eventuali ragioni degli scostamenti rispetto a quanto programmato e sono previsti colloqui dei Responsabili di Area con il Direttore Generale. L'attività di monitoraggio può dar luogo ad eventuali rimodulazioni degli obiettivi.

Quali fonti di dati sono utilizzate per la misurazione finale dei risultati? (è possibile scegliere più opzioni)

- dati certificati e pubblicati
- autodichiarazione del personale responsabile dell'obiettivo
- altro (specificare)

Se Altro specificare

Per ogni obiettivo, possono essere previste differenti modalità di rilevazione dei dati. Generalmente i risultati sono verificabili, quali, ad esempio l'approvazione di un piano o la revisione di un regolamento.

Nota

L'OIV svolge un'attività di verifica a campione delle misurazioni relative ai risultati?

- Altro (specificare)

Se Altro specificare

I risultati degli obiettivi del Direttore Generale sono portati all'attenzione del Nucleo sia in fase di monitoraggio che in fase di valutazione finale. In particolare, in fase di valutazione finale, viene presentata al Nucleo una relazione della Rettrice con elementi di dettaglio per ogni obiettivo valutato. Inoltre, nella Relazione sulla performance, validata dal Nucleo, si espongono sinteticamente i risultati di performance del personale tecnico amministrativo nel suo complesso. Non sono, però, svolte verifiche a campione da parte del Nucleo sui dipendenti diversi dal DG.

Nota