



MISURARE E VALUTARE IL SERVIZIO SOCIALE: SFIDE, STRUMENTI E PROSPETTIVE DI SVILUPPO

22 aprile 2021

09.15-13.00

Scuola Superiore Sant'Anna – Aula virtuale: [Link for Webex](#) - [Link for YouTube](#)

ore 09:15 – *Saluti e presentazione dell'evento*

Milena Vainieri, *Laboratorio MeS*

ore 09:30 – *Introduzione: la prospettiva regionale*

Serena Spinelli, *Assessore Regione Toscana*

La valutazione del servizio sociale: teoria e pratica

ore 09:45 – **Quale approccio alla valutazione dei servizi sociali**

Anna Maria Campanini, *Università Milano Bicocca, Presidente dell'International Association of Schools of Social Work (IASSW)*

ore 10:15 – **Le esperienze aziendali sulla valutazione di servizi sociali**

Rosa Barone e Merj Cai, *Ausl Toscana Centro*

Laura Guerrini, *Ausl Toscana Nord Ovest*

Elisa Fattori, Barbara Quattrini, Francesca Pecchi, *Ausl Toscana Sud Est*

Quali dati a disposizione: presente e futuro

ore 11:15 – **L'evoluzione del sistema informativo per i servizi sociali: dagli applicativi aziendali ad AsterCloud**

Patrizia Bellosi e Laura Olivieri, *Ausl Toscana Centro*

Possibili strumenti di valutazione: il contributo del Laboratorio MeS

ore 11:30 – **La valutazione dell'area Famiglia e Minori per le zone-distretto**

Sara Barsanti, *Laboratorio MeS*

ore 11:45 – **Il percorso formativo laboratoriale. Verso una valutazione strutturata e integrata del servizio sociale e dei servizi socio-sanitari**

Manila Bonciani e Francesca Pennucci, *Laboratorio MeS*

Quali sfide e prospettive per il sistema regionale

ore 12:00 – *Tavola Rotonda, modera Rossella Boldrini, Ausl Toscana Centro*

Barbara Trambusti, *Regione Toscana*

Mauro Maccari, *Regione Toscana*

Alessandro Salvi, *Regione Toscana*

Laura Brizzi, *Ausl Toscana Nord Ovest*

Michelangelo Caiolfa, *ANCI Federsanità*

Roberta Caldesi e Donatella Pagliacci, *Direttrici SdS/zona-distretto*

ore 13.00 – *Chiusura dell'evento*

