

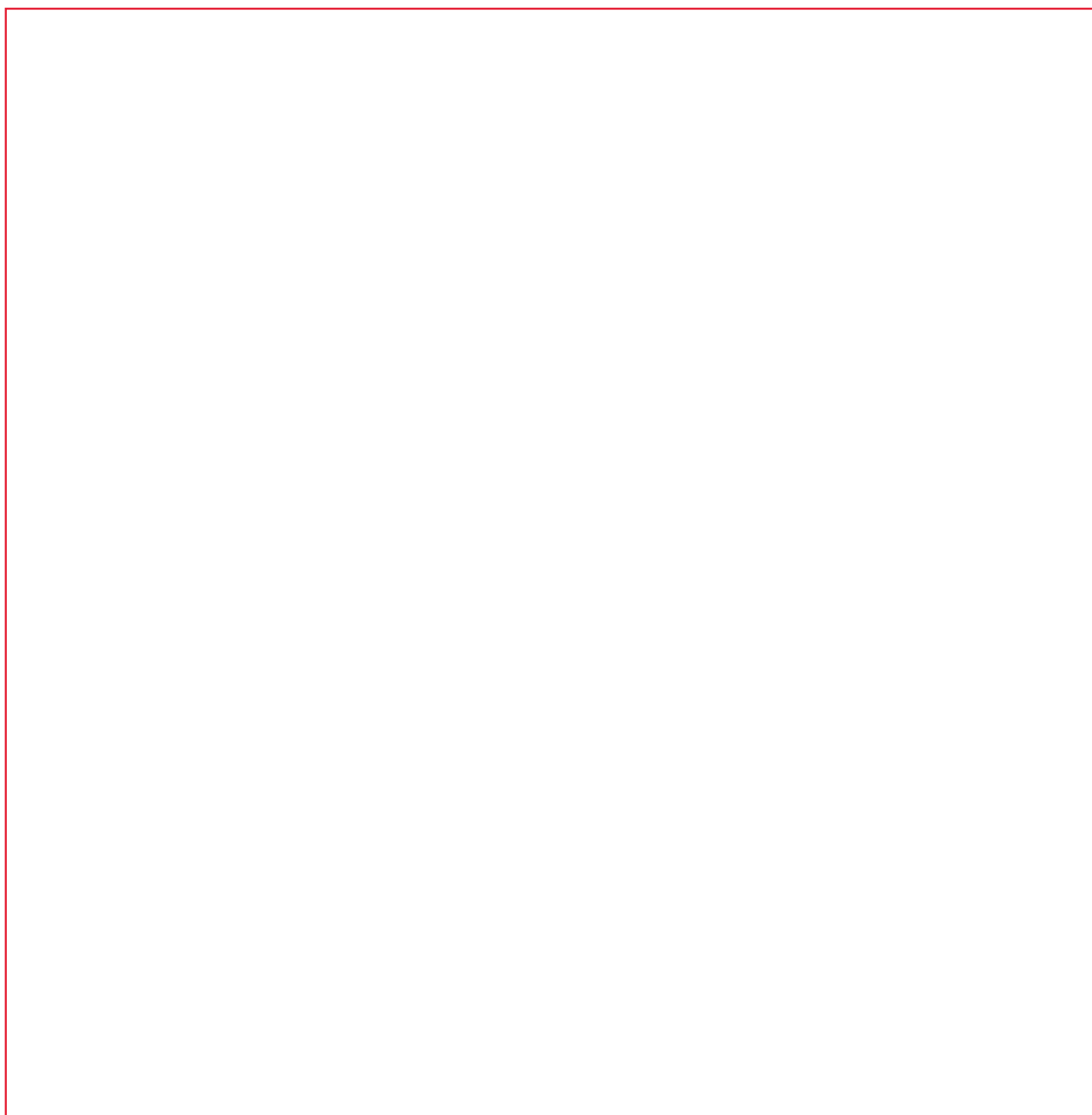


Relazione annuale dei Nuclei di Valutazione
interna (D. Lgs. 19/2012, art 12 e art.14)



22/10/2020 18:07:52

Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna



Sezione: 2. Valutazione della performance

1. Funzionamento complessivo e sviluppo del sistema di gestione della performance

Le Linee Guida 2020, nella sezione dedicata alla valutazione della performance, forniscono le indicazioni per la redazione della relazione annuale del Nucleo di Valutazione, da intendersi come relazione sul funzionamento complessivo del sistema della valutazione, della trasparenza e integrità dei controlli interni, a norma dell'art. 14 c. 4 lett. a) del d.lgs. n.150/2009, offrendo la possibilità di scegliere tra la compilazione di una scheda di analisi con 14 punti di attenzione, illustrati nell'allegato 2 delle Linee Guida stesse e la redazione di un testo libero sulla base delle indicazioni del paragrafo 3.2.1 delle Linee Guida 2018.

Il Nucleo di Valutazione federato delle tre Scuole (Scuola Normale Superiore, Scuola Superiore Sant'Anna, Scuola Universitaria Superiore IUSS), per favorire il confronto tra le Scuole e per semplificare l'attività istruttoria in questo periodo di emergenza sanitaria, ha optato, da quest'anno, per la compilazione della scheda di analisi che ha permesso di porre in particolare rilievo aspetti relativi a:

- processo di definizione del Piano Integrato;*
- integrazione tra la pianificazione della performance e i documenti di pianificazione strategica e di natura programmatica delle Scuole;*
- integrazione tra il ciclo della performance e il ciclo di bilancio;*
- adozione di strumenti di ascolto dell'utenza e utilizzo dei relativi risultati nell'ambito del Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance, in coerenza con quanto previsto dal d.lgs. 74/2010.*

2. Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

Per visualizzare la scheda accedere alla versione HTML

Scuola Superiore di Studi Universitari e Perfezionamento Sant'Anna

Scheda per l'analisi del ciclo integrato di performance

n.	Punti di attenzione	Risposta sintetica	Commenti	Modalità di risposta e indicazioni per i commenti
1.	Il Piano è stato pubblicato entro i termini previsti dalla legge (31 gennaio 2020)?	Si		<p><i>Se no ed è stata data comunicazione del ritardo, commentare:</i> <i>A - le ragioni apportate</i> <i>B - se sono stati rispettati i termini per la pubblicazione del Piano eventualmente indicati nella comunicazione di ritardo</i></p>
2.	Il Piano presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto all'anno precedente?	Si	<p>Il Piano 2020-2022 presenta variazioni nella programmazione strategica rispetto al precedente anno, in conseguenza all'avvicendamento del Rettore e all'adozione di un nuovo Piano di Orientamento Strategico 2019-2025 e di un nuovo documento di programmazione triennale (Documento programmatico sulle politiche della Scuola del dicembre 2019). Il Piano 2019-2021 non presenta variazioni rispetto all'anno precedente e si basa sui precedenti documenti di pianificazione, Piano strategico 2017-2020 e Programma Triennale 2016-2018.</p>	<p><i>Se sì, commentare se e come sono motivate tali variazioni.</i></p>
3.	Si fa riferimento al coinvolgimento dei dipartimenti (o altre strutture decentrate) nella definizione delle strategie riportate nel Piano Integrato?	Si	<p>A A norma di Statuto: 1) il Piano di orientamento strategico e' deliberato dal Senato Accademico su proposta del Rettore sentiti i Consigli delle Classi accademiche, la Consulta del personale tecnico-amministrativo, gli Istituti e il Consiglio di amministrazione per quanto riguarda le questioni di compatibilità economica e gestionale; 2) il programma triennale e' deliberato dal Consiglio di Amministrazione su proposta del Rettore, sentiti il Senato Accademico, i Consigli delle Classi accademiche e gli Istituti. In linea generale, sulla base degli obiettivi del Piano strategico pluriennale e del Piano Triennale, vengono stabiliti gli obiettivi organizzativi, approvati dal CdA, la cui responsabilità del perseguimento e' in capo al Direttore Generale della Scuola. Gli obiettivi che</p>	<p><i>Se sì, indicare nei commenti:</i> <i>A - se la modalità di coinvolgimento dei dipartimenti è stata top-down (reazione a obiettivi già stabiliti dalla governance) o bottom-up (costruzione insieme ai dipartimenti degli obiettivi strategici)</i> <i>B - se c'è un riferimento esplicito a dei "Piani di Dipartimento" formalmente definiti</i></p>

			<p>vengono calati sui Responsabili delle Strutture sono discussi e concertati con i responsabili stessi nell'ambito di apposite riunioni. B Nel Piano 2019-2021 non ce' un esplicito riferimento ai Piani degli Istituti. Nella nuova programmazione strategica approvata nell'autunno 2019, per le differenti attività sono stati inclusi anche gli obiettivi degli Istituti e nel Piano 2020-2022, nel capitolo relativo all'inquadramento strategico di Ateneo, si fa riferimento al coinvolgimento degli Istituti nella realizzazione degli obiettivi di formazione, ricerca e Terza Missione.</p>	
4.	<p>Sono previsti degli obiettivi strategici nel Piano Integrato?</p>	Si	<p>A - Nel Piano 2020-2021, capitolo sull'inquadramento strategico, sono previsti 3 obiettivi strategici sulla ricerca, 8 sulla formazione e 3 obiettivi trasversali, oltre alla descrizione delle linee strategiche relative alla Terza Missione. Fino all'anno 2018, nel Piano Integrato venivano riportati i 18 indicatori relativi agli obiettivi strategici del Programma Triennale 2016-2018 mentre, nel Piano 2019, anno di transizione che ha visto l'avvicendamento del Rettore e il processo di elaborazione della nuova programmazione strategica, si è fatto riferimento al Piano strategico 2017-2020 che, però, non presentava indicatori. Per questo motivo, nella relazione della Performance del 2019, come obiettivi Scuola, si sono presi in considerazione gli indicatori del Programma triennale 2016-2018 con una duplice prospettiva: i target definiti per il triennio 2016-2018 (ipotizzando, cioè, target immutati) e i valori 2018 assunti come target del 2019 (ipotizzando, cioè, come valutazione positiva, un consolidamento o miglioramento rispetto all'anno precedente). Ai risultati ottenuti utilizzando i due parametri sono stati attribuiti, rispettivamente, pesi differenziati pari al 30% e al 70%. B Nel Piano 2020-2022 viene usato il termine obiettivi strategici mentre nel Piano 2019-2021 si fa riferimento a obiettivi Scuola, chiamati così anche nel SMVP e derivanti dal Programma triennale 2016-2018. C- Gli obiettivi indicati nei documenti di pianificazione strategica e programmazione triennale non differiscono da quelli</p>	<p><i>Se sì, indicare nei commenti:</i> A - quanti obiettivi strategici sono previsti B - se viene utilizzato l'attributo "specifici" o se vengono utilizzate altre terminologie per definire gli obiettivi generali dell'università C - se differiscono da quelli indicati - se indicati - nel Piano Strategico D - se è indicata la metrica per la loro misurazione (indicatori e target); se sì, commentare la coerenza semantica con gli obiettivi operativi (o con quelli, comunque denominati, che ne discendono) E - se si sviluppano lungo una prospettiva pluriennale e eventualmente a quale anno corrisponde il 2020 (primo, secondo... ultimo)</p>

			<p>indicati nel Piano Integrato (vale sia per il triennio 2019-2021 che per il triennio 2020-2022). D Nel Piano Integrato 2020-2022 gli obiettivi organizzativi e i relativi indicatori sono coerenti con gli obiettivi strategici. Per gli obiettivi strategici viene riportata una descrizione dell'obiettivo e delle risorse necessarie a realizzarlo, rimandando, per gli indicatori, ai documenti di programmazione strategica. Nel Piano Integrato 2019-2021, poiché nel Piano strategico 2017-2020 non ci sono indicatori, come già scritto al punto A, sono stati utilizzati quelli del Programma Triennale 2016-2018, documento comunque coerente con il PS 2017-2020. Dagli Obiettivi strategici sono discesi quelli del DG, con i relativi indicatori. E Nel Piano 2020-2022 gli obiettivi strategici hanno una prospettiva triennale e il 2020 è il primo anno di programmazione. Nel Piano 2019-2021, gli obiettivi Scuola si sviluppano in una prospettiva pluriennale e il 2019 è stato l'ultimo anno di programmazione.</p>	
5.	<p>E' prevista un'area/linea/ambito strategico esplicitamente dedicata alla amministrazione/gestione?</p>	Si	<p>A Nel Piano Integrato 2020-2022 sono richiamati gli obiettivi strategici contenuti nel documento di pianificazione strategica e di programmazione triennale e, tra questi, gli obiettivi relativi al clima organizzativo, all'assetto organizzativo e alla logistica sono esplicitamente dedicati all'amministrazione. Nel Piano 2019-2021, gli obiettivi organizzativi che discendono da obiettivi strategici esplicitamente dedicati all'amministrazione sono coerenti con il punto 8 del Piano strategico 2017-2020 Continuare il trend di crescita della scuola (risorse in entrata ed organico): costante e sostenibile. B Gli obiettivi strategici sono necessariamente condivisi anche con gli Organi della Scuola che hanno un ruolo determinante. Gli obiettivi operativi che ne discendono, contenuti nei Piani Integrati 2019-2021 e 2020-2022 sono in capo al Personale Tecnico Amministrativo.</p>	<p><i>Se sì, indicare nei commenti: A - se l'area/linea/ambito è presente anche nel Piano Strategico B - se ne discendono "obiettivi strategici" e se questi hanno caratteristiche diverse rispetto agli altri (commentate al punto precedente; es. l'area di responsabilità di questi obiettivi strategici è tutta in capo al personale tecnico-amministrativo o è condivisa col personale docente)</i></p>
6.	<p>Nel Piano Integrato si dà conto esplicitamente di obiettivi conseguiti o mancati nei cicli precedenti?</p>	Si	<p>Nei Piani Integrati 2020-2022 e 2019-2021 vi è un riferimento prevalentemente testuale delle azioni intraprese e programmate per il miglioramento della qualità</p>	<p><i>La risposta è "sì" se oltre a riferimenti testuali c'è un aggancio esplicito alla programmazione operativa (obiettivi), anche tenendo</i></p>

			della ricerca e della formazione ma fino al Piano 2018-2020, si riportavano i valori degli indicatori, rispetto ai relativi target, relativi agli Obiettivi Scuola provenienti dal Programma Triennale 2016-2018. Per le motivazioni già dette (2019 come anno di transizione) questa indicazione non è presente nel Piano 2019 e dal 2020 è iniziato un nuovo ciclo di programmazione; dal 2021 quindi riprenderà la rappresentazione dei valori degli indicatori.	<i>conto dello scorrimento (nel caso in cui nel Piano precedente fossero stati previsti obiettivi per il triennio). La risposta è "no" sia se non c'è alcun riferimento, sia se c'è un mero riferimento testuale senza implicazioni nella nuova programmazione.</i>
7.	Nella pianificazione della performance sono assegnati gli obiettivi anche alle strutture decentrate?	Si	A Gli obiettivi assegnati agli Istituti hanno la stessa modalità di misurazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale, pur essendo specifici, così come per qualsiasi struttura. B - Il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate prevedono attività che dipendono esclusivamente dal Personale Tecnico-amministrativo, anche se necessariamente dipendono anche dal personale docente. C Il Direttore di Istituto assegna gli obiettivi e valuta il personale tecnico sentito il parere del Responsabile Amministrativo dell'Istituto.	<i>La risposta è "sì" se vengono attribuiti degli obiettivi a tutte o ad alcune delle strutture decentrate (specificare se dipartimenti, scuole, centri ecc.) o a loro sottostrutture (unità organizzative composte da personale tecnico amministrativo). La risposta è "no" se esplicitamente esclusi o se non rilevabili. Se sì, indicare: A - se tali obiettivi sono equiparati e hanno la stessa denominazione di quelli attribuiti alle strutture dell'amministrazione centrale (altrimenti specificare la diversa etichetta e modalità di misurazione) B - se il conseguimento degli obiettivi attribuiti alle strutture decentrate (o alle loro articolazioni interne), prevedono attività che coinvolgono anche il personale docente e ricercatore o dipendono esclusivamente da quello tecnico-amministrativo C - se il responsabile di tali obiettivi è il Direttore del Dipartimento o è un'unità di personale tecnico amministrativo</i>
8.	È stato attivato un sistema di controllo di gestione?	Si	A E' attivo un Ufficio Controllo di gestione che gestisce e supporta gli Organi e gli Uffici nel processo di budget e ogni qual volta sia necessario assumere decisioni. B - E' previsto un sistema di contabilità analitica nell'ambito del quale vengono svolte analisi dei costi per centro di responsabilità/attività con cadenza annuale e specifiche analisi su richiesta degli Organi. Non esiste al momento un sistema	<i>Se sì, indicare: A - se è gestito mediante un sistema informativo di supporto e eventualmente quale B - se il controllo di gestione prevede anche un sistema di contabilità analitica (es. cruscotto direzionale) C - se i dati vengono utilizzati ai fini del monitoraggio, con quali tempistiche e con quali</i>

			<p>strutturato di monitoraggio infrannuale del bilancio, mentre viene svolto un monitoraggio semestrale degli obiettivi. C Rispetto agli obiettivi di performance, nel mese di giugno, si svolgono incontri individuali tra il DG e i Responsabili di Area/Struttura per effettuare un monitoraggio dell'andamento del ciclo della performance e per procedere alla eventuale revisione degli obiettivi.</p>	<p><i>effetti sulla ridefinizione di obiettivi e indicatori</i></p>
9.	<p>Nel SMVP e nel Piano Integrato ci sono riferimenti all'ascolto dell'utenza?</p>	Si	<p>A Le indagini di Customer Satisfaction sono state introdotte nel 2016. B L'attività è sistematica e prevede una rilevazione annuale il cui risultato viene utilizzato nell'ambito del SMVP. C È coinvolta l'utenza interna composta da Allievi Ordinari, Assegnisti, Docenti, Ricercatori, Allievi PhD, Personale Tecnico Amministrativo. D Vengono utilizzati questionari interni e adottato uno specifico software, Webropol. Ai questionari interni, si aggiungono i questionari Good Practice a cui la Scuola partecipa ad anni alterni. E Come dichiarato nel SMVP, nel Piano e nella Relazione sulla Performance, i risultati di Customer Satisfaction sono utilizzati per la valutazione della performance individuale, anche del DG, e ad essi è associato un peso pari al 10%. F La rilevazione della soddisfazione, quando rivela particolari criticità, è oggetto di analisi per valutare i necessari correttivi, anche indipendentemente dalla definizione degli obiettivi per l'anno successivo. Dal 2019, a partire dai risultati generali delle precedenti rilevazioni, è stato previsto, per le strutture competenti, un obiettivo relativo alla revisione della metodologia di rilevazione al fine di migliorarne l'affidabilità.</p>	<p><i>La risposta è "sì" se i riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata. Se sì, indicare: A - se è una novità introdotta nell'ultimo aggiornamento del SMVP B - se è un'attività sistematica, estemporanea o solo programmata (e quindi se ci sono obiettivi di performance finalizzati ad attivare l'ascolto dell'utenza, indicando a chi sono attribuiti) C - quale utenza è stata o si intende coinvolgere (studenti, docenti, PTA, imprese, altri stakeholder) D - quali strumenti, specificando in particolare se sono utilizzati solo questionari e quali ("Progetto Good Practice", ANVUR o redatti ad hoc dall'ateneo) o anche altri strumenti (focus group, interviste, audit AQ, altro) E - quale è l'utilizzo dichiarato o evinto (es. influisce sulla programmazione della performance - indicando se strategica o operativa; influisce sulla valutazione della performance - indicando se organizzativa o individuale; altro) F - se l'eventuale rilevazione della soddisfazione dell'utenza degli anni precedenti ha influenzato la programmazione del ciclo corrente</i></p>
10.	<p>Ci sono riferimenti di integrazione</p>	Si	<p>A Generalmente non sono riportate</p>	<p><i>La risposta è "sì" se i</i></p>

	con il bilancio nel Piano Integrato?		<p>stime relative al fabbisogno finanziario ma, per ogni obiettivo organizzativo, vengono descritte le strutture coinvolte che ne tengono conto in sede di predisposizione del budget. B Dipende dagli obiettivi. A seguito della rendicontazione dei risultati economici degli esercizi precedenti, alcuni obiettivi possono cambiare in sede di monitoraggio. C Ogni anno con particolare riferimento al processo di definizione del budget, la Scuola cerca di implementare miglioramenti che consentano di rafforzare l'allineamento del ciclo di gestione della performance con la programmazione economico-finanziaria.</p>	<p><i>riferimenti sono sostanziali e esplicitamente correlati alla gestione della performance. La risposta è "no" sia quando non c'è alcun riferimento che quando la tematica è appena accennata.</i> <i>Se sì, indicare:</i> <i>A - se ci sono stime sul fabbisogno finanziario per il perseguimento degli obiettivi (indicando quali, strategici o operativi) e se è chiara la ratio con cui si è pervenuti alla stima</i> <i>B - se i nuovi obiettivi sono conseguenti a una rendicontazione dei risultati economici degli anni precedenti</i> <i>C - se viene semplicemente dichiarata (e per la prima volta) l'intenzione di perseguire l'integrazione nel prossimo futuro</i></p>
11.	Ci sono riferimenti espliciti a un processo di budget?	Si	<p>A Esiste un calendario di budget descritto nel Piano e nella Nota integrativa al bilancio di previsione. Annualmente il processo di budget ha inizio nel mese di luglio con l'approvazione da parte del Consiglio di Amministrazione, sentito il SA, delle Linee di programmazione per la formazione del bilancio. A settembre viene fatta la comunicazione alle strutture. Ad ottobre vi è la predisposizione delle richieste di budget da parte delle strutture anche sulla base degli obiettivi operativi, a cui segue la negoziazione. In sede di predisposizione di budget alle strutture è chiesta una relazione. A dicembre è approvato il bilancio di previsione annuale e triennale. B Alla negoziazione del budget finanziario si associa una prima definizione degli obiettivi delle strutture, formalizzati (pubblicati nel Piano) successivamente nel mese di gennaio (utilizzo del sistema U-BUDGET) C Destinatari del budget sono le Aree, i Servizi, gli Istituti e la Struttura di Staff al Direttore Generale. D nella Nota integrativa non ci sono riferimenti agli specifici obiettivi di performance, con eccezione relativa agli obiettivi collegati agli investimenti. E L'assegnazione delle risorse agli Istituti (nel complesso) avviene sulla base del</p>	<p><i>La risposta è "sì" se viene dichiarato o si vince un processo di budgeting (nel Piano, nel SMVP o su eventuali Regolamenti specifici). Se sì, nei commenti indicare:</i> <i>A - se esiste un calendario di budget o se è possibile riscontrare in quale fase della programmazione viene avviato il processo di budget (in che mese? in sede di pianificazione strategica o operativa?)</i> <i>B - se alla negoziazione del budget finanziario si associano anche obiettivi di performance e di quale livello (strategico o operativo)</i> <i>C - quali soggetti sono destinatari di un'attribuzione di budget (solo aree dirigenziali, dipartimenti, centri e scuole o eventualmente anche sottostrutture, seppur senza diretta responsabilità di spesa)</i> <i>D - se nella Nota illustrativa allegata al bilancio preventivo ci sono riferimenti agli obiettivi di performance</i> <i>E - qual è il modello di ripartizione delle risorse applicato ai dipartimenti e</i></p>

			budget predisposto annualmente. Una parte delle risorse, nella misura in cui viene deliberata dagli Organi (Fondo Unico degli Istituti), e' ripartita secondo criteri stabiliti dal Senato Accademico che si basano sia sulla numerosita', sulle performance scientifiche. A queste si aggiungono i budget relativi ai dottorati, alle lauree magistrale, ai nuovi contratti e, in sede di apertura del bilancio, ai progetti e contratti in essere.	<i>alle altre strutture decentrate</i>
12.	Qual è stato il grado di coinvolgimento e condivisione della programmazione della performance da parte degli organi di indirizzo politico?		Annualmente il Consiglio di Amministrazione approva obiettivi relativi all'amministrazione assegnati, previo parere del NdV, al Direttore Generale della Scuola. Il Direttore Generale assegna a sua volta gli obiettivi ai responsabili di Area/Servizio/Istituto. Nell'ambito del SMVP, gli obiettivi strategici della Scuola sono stabiliti dagli organi nell'ambito dei documenti di pianificazione e programmazione.	<i>Campo libero</i>
13.	Quali modalità di informazione, formazione e comunicazione sono state adottate o sono previste per garantire la diffusione e la comprensione del Piano all'interno dell'ateneo?		Il Piano viene pubblicato nella sezione Performance di Amministrazione Trasparente e viene inserito come argomento di concorso per il Personale Tecnico Amministrativo.	<i>Campo libero</i>
14.	Eventuali altre osservazioni		Nessuna	<i>Campo libero</i>